CONTRATISTA: LA CIVICA IMPRESORES S.A.S. SUPERVISOR: CESAR ELICEO SILVA PEREZ

PERIODO REPORTE: DEL (17 – 03– 2022) AL (27 – 12 –2022) Y DEL (18-01-2023) AL (18-01-2023) No. CONTRATO: CCS-20220142 FECHA INICIACIÓN: (28 – 01 - 2022) FECHA DE TERMINACION: (27 – 12 – 2022)

No. De INFORMES A PRESENTAR: TRES (3) No. DEL PRESENTE INFORME TRES (3)

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO TECNOLOGICO PARA LA GESTION OPERATIVA DE LOS TRAMITES ASOCIADOS AL RUNT MEDIANTE LA SISTEMATIZACION, APOYO A LA IMPRESION DE LICENCIAS, TARJETA Y ESPECIES VENALES DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE DUITAMA

Espacio para diligenciar en caso de adición en tiempo y/o valor

PLAZO ADICIONADO N.A VALOR ADICIONADO: N.A FECHA DE LA ADICIÓN y/o PRORROGA: N.A NUEVA FECHA DE TERMINACION: (18-01-2023)

No. DE INFORMES A PRESENTAR: N.A No. PRESENTE INFORME: N.A

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR			
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	VERIFICACION EJECUCION DE ACTIVIDADES (CUMPLIMIENTO) T*	P*	N*	OBSERVACIONES (SOBRE CUMPLIMIENTO DE CADA ACTIVIDAD)
1	Prestar los servicios de apoyo tecnológico para procesamiento de datos a la secretaria de tránsito y transporte de Duitama de acuerdo al objeto de la contratación mediante el uso de un software para el almacenamiento y actualización de la información, expedición de liquidaciones de	Durante el periodo se realiza proceso de actualización, cargue de trámites diarios RNA aprobados en HQ-RUNT, se apoyó la actualización y verificación de la información de acuerdo a los expedientes para atender la solicitud de 1085 Certificados de tradición en CIVITRANS; el módulo de liquidación se parametriza, se continua el proceso de pruebas de generación de liquidaciones de manera paralela a las expedidas por el sistema de información Sysman. Se habilitó interfaz en Sysman para cargar mediante archivo plano generado desde CIVITRANS de la información de liquidación.		X		Cumplimiento 80%

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

	expedición de liquidaciones de trámites y servicios, generación de facturación electrónica de acuerdo a los conceptos solicitados por los usuarios, cargue de información y digitalización de expedientes.	Se apoyó el proceso de escaneo de expedientes automotor, realizando escaneo de 2.750 Expedientes. El apoyo tecnológico se factura de acuerdo a los expedientes escaneados. **No. / DETALLE DEL SERVICIO / CANT. / V.UNITARIO / SUBTOTAL** 1 / APOYO TECNOLOGICO EN PROCESAMIENTO DE DATOS / 2.750 / 20.000 / 55.000.000				
2	El contratista en calidad de prestador de servicio se obliga para con la Secretaria de Tránsito y Transporte de Duitama a instalar, configurar y poner en funcionamiento el sistema de información o software el cual debe contar con la homologación expedida por el RUNT, con sus respectivos soportes de derecho de autor y certificaciones de ley, bajo la modalidad de licenciamiento de uso para la sistematización y control en la trazabilidad de los procedimientos de los trámites y servicios, instrumentos de trabajo requeridos en los estudios previos como equipos, maquinas específicas para la realización de las actividades de la gestión	Durante el periodo se dispuso del sistema de información CIVITRANS – TRANSITO; el cual está homologado por el RUNT y con registro de derechos de Autor y propiedad intelectual a nombre de LA CIVICA IMPRESORES. Desde el inicio del contrato se dispuso de todos los equipos y elementos para la ejecución del contrato y fueron entregados e instalados y están a disposición de la STTMD.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

	operativa de la STTD.					
3	Disponer de una aplicación o software para la atención de usuarios mediante el servicio de agendamiento o turnos, de manera organizada y sistemática en pro de reducir las aglomeraciones y la posible propagación del Coronavirus Covid-19	Se dispuso de los quipos y la aplicación CIVITURNOS para la atención de usuarios mediante turnos, durante el periodo se asignaron 2.973 turnos.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
4	Apoyar la actualización tecnológica de equipos (computadores, impresoras, escáner, equipos biométricos para interactuar con el HQ-RUNT) de acuerdo a la necesidad del área de trámites y servicios del organismo de tránsito.	Se entregaron en calidad de comodato los equipos relacionados en el Acta de entrega No. 001-2022, Cumpliendo las especificaciones técnicas del proceso contractual.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
5	Instalar, configurar, actualizar y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos dispuestos para cumplir las actividades del contrato servidor, impresoras, escáner, computadores, equipos biométricos.	Los equipos instalados, configurados para el inicio y ejecución del contrato se entregaron y realizaron los mantenimientos preventivo, correctivo y de cambio durante el proceso, garantizando la continuidad de la prestación del servicio en la STTMD.			X	N/A
6	Apoyar la expedición de las licencias de tránsito para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional Automotor - RNA, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	Se apoyó la expedición de licencias de tránsito para atender las solicitudes de trámites del registro nacional automotor – RNA de acuerdo a la demanda. Durante el periodo se apoyó la expedición de 15 Licencias de Tránsito.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

		No. DETALLE DEL SERVICIO CANT. V.UNITARIO SUBTOTAL 1 APOYO EXPEDICION DE LICENCIAS DE TRANSITO 15 18.500 277.500				
7	Apoyar la expedición de licencias de conducción para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional de Conductores- RNC, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	Se hizo entrega de licencias de conducción para atender las solicitudes de trámites del registro nacional de conductores – RNC de acuerdo a la demanda. Durante el periodo se apoyó la expidieron de 34 Licencias de Conducción. No. DETALLE DEL SERVICIO CANT. V.UNITARIO SUBTOTAL 1 APOYO EXPEDICION DE LICENCIAS DE CONDUCCION 34 25.000 850.000	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
8	Apoyar la expedición de las tarjetas de registro para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional de Remolques y semirremolques- RNRYS, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	N/A			X	N/A
9	Apoyar la expedición de las tarjetas de registro para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional de Maquinaria Amarilla industrial de construcción y autopropulsada- RNMA, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	N/A			X	N/A
10	Apoyar la expedición de las tarjetas de operación para los trámites	N/A			X	N/A

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

	aprobados, relacionados con el Registro Nacional de Empresas de Transporte- RNET del parque automotor de servicio público de pasajeros individual, colectivo y mixto de la jurisdicción del organismo de tránsito de Duitama, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.					
11	Apoyar la expedición de placas de vehículos particular, público y oficial según características y especificaciones establecidas por el Ministerio de Transporte en la ficha técnica M.T-001 - Placa Única Nacional, para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional Automotor - RNA, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	N/A			X	N/A
12	Apoyar la expedición de placas de vehículos particular, público y oficial según características y especificaciones establecidas por el Ministerio de Transporte en la ficha técnica M.T-001 - Placa Única Nacional, para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional Automotor - RNA, conforme a la demanda del	N/A			X	N/A

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-027 "Acta de recibo final"

Powered by CamScanner

	servicio solicitada por los usuarios.					
13	Apoyar la expedición de placas de remolques y semirremolques para los trámites aprobados, relacionados con el Registro Nacional de Remolques y semirremolques- RNRYS, conforme a la demanda del servicio solicitada por los usuarios.	N/A			X	N/A
14	Disponer de tarjetas pre impresas o láminas PVC, con rangos habilitados y asignados al organismo de tránsito de Duitama, insumos como cintas, laminadores, hologramas, e impresora homologada por el RUNT S.A, para la personificación de licencias de conducción, licencias de tránsito, tarjetas de registro y tarjetas de operación que cumplan con todas las características y especificaciones técnicas establecidas por el Ministerio de Transporte y conforme a la demanda realizada por usuarios del organismo de tránsito.	Se hizo entrega de las Tarjetas Pre-impresas con rangos habilitados en el RUNT para la STTMD, insumos como cintas de color y negra, laminadores, hologramas y dos (2) impresoras Homologadas por el RUNT para la personificación de las licencias de tránsito, licencias de conducción y Tarjetas de registro, además para la impresión Tarjetas de Operación.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
15	Realizar la entrega de la información almacenada en la base de datos del software implementado de acuerdo a la siguiente estructura: Vehículos,	Se genera Backup de la información de acuerdo a la estructura solicitada por el contratante, esta se almacena en el servidor de la Civica Impresores instalado en la STTD y se entrega archivos en formato .cvs.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

	Trámites, propietarios, prendas, medidas cautelares, licencias de conducción, liquidaciones o facturas expedida con identificación, fechas de pago, conceptos y valores), digitalizada en formato .cvs para que quede almacenada en el servidor de acuerdo a lo que defina el supervisor del contrato.	Estas información se almacenan en el Servidor de la Civica Impresores y puede acceder a ellas en la siguiente ruta: \\192.168.0.193\Backup				
16	Realizar capacitación a los funcionarios de la secretaría de tránsito y transporte de Duitama que interactuaran con el software y/o aplicaciones implementadas.	La Cívica Impresores dispuso de personal en sitio para el apoyo y atención de manera continua a funcionarios y ciudadanos en la interacción con la aplicación de CIVITURNOS.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
17	Disponer de personal con experiencia específica en la administración del software y/o aplicaciones implementadas para soporte técnico y operativo al desarrollo de las actividades operacionales en sitio, así como una mesa de ayuda para atender las fallas, contingencias y los requerimientos de actualización de las aplicaciones.	Se dispuso del personal necesario con experiencia específica en la administración del software y/o aplicaciones implementadas para soporte técnico y operativo al desarrollo de las actividades operacionales en sitio, así como una mesa de ayuda para atender las fallas, contingencias y los requerimientos de actualización de las aplicaciones.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.

ITEM	NOMBRE	ACTIVIDAD
1	KAROLL VALENTINA ROJAS	Técnico Administrativo, con experiencia en la gestión operativa de organismos de tránsito.
2	ARNOLD MELENDEZ	Tecnólogo de Sistemas, programador del sistema de información CIVITRANS y CIVITURNOS.
3	HOLMAN GUERRERO	Técnico de Apoyo en sitio, actualización, cargue y soporte técnico en sitio.

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

18	Apoyar las solicitudes de información, reportes e informes de acuerdo al objeto contractual.	Durante el periodo se apoyó la atención de 116 solicitudes de trámites que fueron validados y aprobados en HQ-RUNT.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
19	Apoyar las estrategias de mercadeo y publicidad del área de trámites y servicios de la Secretaría de tránsito y Transporte del municipio de Duitama.	NA			X	NA
20	Realizar la Interfaz entre el software contratado y el Software SYSMAN sin costo adicional, para el envío de datos de los derechos de tránsito al área de contabilidad de la secretaria de Hacienda según estructura definida por Sysman.	NA			X	NA
21	Deberá contratar la conectividad de internet para su plataforma.	Se dispuso de conectividad de internet para Civiturnos y soporte de Civitrans.	X			Cumplimiento del 100% de la actividad pactada.
22	Las demás obligaciones especiales relacionadas con el objeto contractual.	No se requirió.			X	N/A

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA SUPERVISOR

***T:** Cumple totalmente las actividades pactadas.

P: Cumple parcialmente las actividades pactadas.

N: No cumplió las actividades pactadas

NOTA: - El resultado de la verificación en la ejecución de actividades será la base para la reevaluación del contratista que se encuentra en el registro R-GJ-007 "Acta de recibo final".

Powered by CamScanner