BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CÓDIGO:** FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES	**VERSIÓN:** 06
	FORMATO: SUPERVISIÓN TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA:** 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISIÓN TÉCNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE**	**No CONVENIO: 053 DE 2022**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**13 de febrero de 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL	**JORGE IVÁN FRANCO (director)**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: realizar recorrido general del centro de Protección, , verificación del servicios de alimentación, verificación del de alojamientos, lavandería, revisión de historia clínica electrónica, hojas de vida de equipos, mantenimiento

ASPECTOS TÉCNICOS

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
servicio de alimentación	x			se evidencia cumplimiento de minutas , se cumple con el servido correctamente, para el día 13 de febrero de 2023, cumplimiento to de minuta. Se verifica la calidad de los insumos para el servicio, encontrando que el Fruver, cárnicos, lácteos y abarrorres están con fechas de vencimientos vigentes, de buena calidad y cantidad		
asistencia al adulto mayor en los momentos de alimentación	x			se verifica la asistencia en los momentos de alimentación (almuerzo) a los adultos mayores		
PQRS				*Se recibe queja verbal de adulto mayor* que fue trasladado del CBA SAN PEDRO (Humberto Solaque) refiere "que en la semana pasada la carne estaba en mal estado, so se sabia que era cerdo o pollo" se toma testimonio de tres adultos mayores y estos no refieren que la carne de la semana pasada estuviera en mal estado. *Así mismo, se verifica sobre* historia y notas de enfermería y no se encuentra casos de vomito o enfermedad diarreica aguda.	se solicita que se realice la investigación sobre la queja verbal (alimentación) , así mismo se traslada la queja al apoyo a la supervisión en nutrición para verificar la situación	inmediato

historia clínica electrónica			x	se verifica al azar dos historias clínicas: ERIK PATIÑO Y MARÍA INÉS CASTILLO, encontrando que los profesionales realizan los seguimientos, evoluciones, , se evidencia que trabajo social debe tener mayor pertinencia a su disciplina, su evoluciones y seguimientos mas objetivas, amplias y suficiente. Se encuentra que psicología, Terapia ocupacional, terapia física, enfermería se aplican las diferentes escalas , test.	la intervención de trabajo social debe ser pertinente, objetiva, clara y suficiente que permita tener una conocimiento real de cada caso	inmediato

ATENCIÓN EN SALUD Y ENFERMERÍA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
atención por enfermería	x			se evidencia que el área de enfermería se encuentra organizada, se evidencia adherencia al manual de cuidados básicos. Se encuentra n el clínica que no esta el total de usuarios con el registro de notas de enfermería	realizar las notas de enfermería oportunamente al total de los usuarios	inmediato
suministro de medicamentos	x			se evidencia que el área de enfermería realiza la distribución y suministro de medicación aplicando los protocolos establecidos		

SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS

ALOJAMIENTO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
alojamientos (orden, aseo)	x			se evidencia orden aseo en los diferentes alojamientos, se realizó proceso de desinfección de alojamientos y baños se evidencia camas adecuadamente tendidas, con juegos de cama, cobijas suficientes y sobrecama. Se hace necesario realizar mantenimiento de camas y mesas de noche que se encuentran deterioradas	revisar presupuesto para realizar mantenimiento de camas y mesas de noche que se encuentran deterioradas	

LAVANDERÍA Y ROPERÍA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
insumos para el servicio	x			se evidencia Insumos y elementos necesarios que aseguren la correcta ejecución servicios en la institución. (Líquidos desinfectantes, jabón líquido, en polvo, desodorizantes, etc.).		

organización de la zona de lavandería y ropería		x		se evidencia que se encuentra cumulo de ropa sucia sin poderse lavar oportunamente, debido a que la maquina presentó falla, aunque se alquilaron lavadoras, no fue suficiente para tener al día el servicio	realizar el mantenimiento y reparación de la lavadora	inmediato

ASEO INSTITUCIONAL

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
aseo institucional				se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. Se evidencia adecuado aseo, organización de los diferentes espacios del centro.		

SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		

mantenimiento planta física , maquinaria y equipos equipos

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS			x	El asociado cumple con el mantenimiento de la maquinaria y equipo pero no registra en las hojas de vida las respectivas notas de mantenimientos	registrar en las hojas de vida los mantenimientos de maquinaria y equipo oportunamente	inmediato
mantenimiento de la planta física	x			el asociado cumple con los protocolos de limpieza y desinfección y en el mantenimiento de zona comunes y zonas verdes		
				se verifica que el asociado esta realizando la adecuación del baño para la mujeres en el nuevo alojamiento . se encuentra extintor y material de construcción del alojamiento de mujeres (adecuación de baño)	retirar el extintor y material de construcción del alojamiento de mujeres (adecuación de baño)	inmediato

VERIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS						
REQUERIMIENTO	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**	**FECHA DE VERIFICACIÓN**	**CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS**	**OBSERVACIONES**	
Realizar la gestión administrativa para el traslado d e EPS dado que capital salud no tiene cobertura en los municipios de Cundinamarca. hacer el tramite según lo establecido por la ley	16 de febrero de 2023			se realiza a gestión administrativa para el traslado de EPS		
realizar la gestión administrativa para la entrega de medicamentos por parte de la EPS, según lo establecido por la ley	inmediato	13 de febrero		se realiza la gestión para que la EPS realice la entrega de medicamentos		
realizar la gestión para garantizar el suministro de oxigeno a los usuarios que lo requieren (nuevos ingresos por traslado)	inmediato	13 de febrero		se realiza la gestión administrativa para el suministro de oxigeno		
Revisar cuidadosamente las historias clínicas y ampliar las TRD según la capacitación recibida por la funcionaria encargada del archivo general e la Beneficencia	verificar avance, debido a que existe mas archivo	13 de febrero		se verifica el avance al 70% en la organización de historia, las historias clínicas de fallecidos ya se encuentran organizadas, faltando la rotulación de carpetas y cajas para el envío al archivo central		
realizar adecuación físicas, según las norma establecidas, estas se realizaran en la siguiente contratación puesto que el presupuesto esta agotado						
realizar la adquisición de dotaciones, reposición de muebles y enseres, estas se realizaran en la siguiente contratación puesto que el presupuesto esta agotado						
reorganizar el servicio de lavandería para garantizar un servicio oportuno	inmediato	13 de febrero		se organiza el servicio, pero las maquinas presentaron fallas	realizar el mantenimiento de maquinas	
se solicita que se realice la investigación sobre la queja verbal (alimentación), así mismo se traslada la queja al	inmediato					
la intervención de trabajo social debe ser pertinente, objetiva, clara y suficiente que permita tener una	inmediato					
realizar las notas de enfermería oportunamente al total de los usuarios	inmediato					
revisar presupuesto para realizar mantenimiento de camas y mesas de noche que se encuentran deterioradas						
realizar el mantenimiento y reparación de la lavadora	inmediato					
registrar en las hojas de vida los mantenimientos de maquinaria y equipo oportunamente	inmediato					

retirar el extintor y material de construcción del alojamiento de mujeres (adecuación de baño)	inmediato					

NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA **LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**

SUPERVISOR TECNICO CONVENIO DE ASOCIACIÓN CBA.