BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CODIGO:** FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS MAYORES	**VERSION:** 06
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA:** 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN PEDRO CLAVER**	**Nro CONVENIO: O52 DE 2022**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**FUNDACION CAFAMI CENTRO DE ASESORIA INTEGRAL FAMILIAR**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**1-16 febrero DE 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL ASOCIADO	**ANA MARÍA LEÓN COORDINADORA**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE 170 PERSONAS MAYORES (70 SEVEROS Y 100 MODERADOS) PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCION SOCIAL INTEGRAL

ASPECTOS TÉCNICOS

PROCESO DE ATENCIÓN

ETAPA DE INGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
INGRESOS DE USUARIOS	X			el 1 de febrero se traslada 70 personas mayores con dependencia severa de las comunidades de cuido Tierra del Sol ubicada en Bogotá y San Jose Samarita ubicada en Fusagasugá, estos usuarios serán atendidos por contrato con la Secretaría Distrital desintegración social el día 3 de febrero ingresan 50 usuarios dependencia moderada del Bosque popular y el día 10 de febrero ingresan 45 persona mayores		

ATAPA DE ADAPTACIÓN Y AJUSTE	X			el asociado inicia el proceso de adaptación y ajuste al contexto institucional, a las normas y *reglas propias del Centro* de Protección, en el marco de un escenario amable y agradable que genere seguridad, tranquilidad y sentido de pertenencia a la población que inicia su proceso de atención. durante los 16 días no se presentó dificultades en el manejo o desajuste de la persona mayor, se ha logrado en proceso tranquilo, se observa al talento humano dispuesto y amable con la persona mayor		
ETAPA DE PERMANENCIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
servicios de alimentación y nutrición	x			el asociado cumple con la minuta establecida, se evidencia que la provisión de insumos para el servicio es adecuado y oportuno. La preparación de los alimentos es adecuada, cumpliendo con la manual de buenas practicas de manufactura.		
conociendo	x			el equipo profesional durante los primeros 15 días desarrolla actividades que permita conocer e identificar a los nuevos usuarios y así generar acciones orientadas a una atención oportuna según las necesidades de la persona mayor.		
cronograma de actividades	x			implementan el método rejilla donde se programa las diferentes actividades de los profesionales y los 5 momentos de alimentación		
ETAPA DE EGRESO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

egresos				no se presentan durante el periodo		
TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
VINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO	X			El asociado hacer reunión con el talento humano que venia trabajando con la Fundación San Pedro Claver en el fin de vincular al que desee continuar, para ello solicita las hojas de vida y soportes para su valoración y decisión de contratación según cumplimiento de perfiles establecidos por el contrato con el SDIS.		
				durante el periodo el asociado cumplió con el talento humano, se realizo la vinculación y forma de contrato de trabajo. Cumpliendo con los perfiles establecidos, la Secretaría de integración social del distrito dio los avales, posteriormente la supervisión del convenio realizo lo pertinente.		
GESTIÓN AMBIENTAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL				durante el periodo el asociado vincula al talento humano del area, este inicia con el conocimiento físico del centro de protección, realiza un diagnostico situacional para el planteamiento del plan, el cual debe estar listo para o de marzo de 2023	presentar el plan de gestión ambiental	10 de marzo de 2023
áreas de residuos				se realiza la verificación y se encuentra que las áreas establecidas no cumplen con la norma, no son de fácil limpieza y desinfección, no tiene estibas, no tienen mediacañas	el asociado inicia las obras de adecuación de las diferente zonas según lo establecido por la norma	28 de febrero de 2023
control de plagas, fumigación y lavado de tanques				el asociado realiza la fumigación y el control de plagas. Así mismo ejecuta el lavado de tanques.		

dispensadores de jabón				el asociado recibe el centro sin dispensadores de jabón y champú, ante la necesidad urgente, este adquiere los dispensadores de jabón, champú para las diferentes áreas del centro	instalar los dispensadores de jabon y champú	28 de febrero de 2023
canecas para manejo de residuos				las canecas que se encuentran en le centro no cumplen con la norma	el asociado inicia con la provisión de las canecas según lo establecido por la norma , que permita el manejo adecuado de	28 de febrero de 2023
ATENCIÓN EN SALUD Y ENFERMERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
area de aislamiento por presencia de tuberculosis.	x			durante el traslado de usuarios de la comunidad de cuidado San José Samarita, se reporto caso de tuberculosis, el asociado organizo el area de aislamiento par las personas que compartieron el vehículo durante el traslado. Se dispuso de zona de desinfección y zona par el manejo de material contaminado. y se activa el protocolo para el manejo de la alimentación, ropa sucia, ropa limpia, ruta sanitaria y persona de enfermería para la atención de los usuarios		
manual de cuidados básicos	x			el talento humano (auxiliar de enfermería y jefe de enfermería) se encuentra capacitado y calificado para la atención de personas con dependencia severa y moderada, se observa adherencia al manual de cuidados básicos, se verifica que se realiza la actividades propias, en el cuidados , atención y asistencia a la persona mayor.		

	x			se organiza las zonas e primer piso para la atención de las personas severas. El area cuenta con stand de enfermería y persona auxiliar de enfermería y jefe de enfermería, se tiene establecido el cuadro de turnos que garantice la atención 24 horas 7 días a la semana		
MEDICAMENTOS Y FARMACIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
FARMACIA				el asociado inicia con la organización de los medicamentos de las personas mayores según la formulación y *medicamentos con los que* llegaron al centro de protección, organiza los cajetines y carros de medicamentos por servicios o zonas. Así mismo se implementa el Kardex de medicamentos por usuario		
				durante las primeras semanas se evidencia que la administración de medicamentos a los usuarios no se realizaba en forma oportuna	organizar la administración de medicamentos a las personas mayores	inmediato
GESTIÓN DOCUMENTAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
Revisión formatos de salidas no *conformes*				no se ha generado salidas no conformes		
Revisión formatos de planificación de cambios	x			se realiza el formato de planificación de cambios por dos motivos: 1. caso de tuberculosis 2. cambio de operador del centro de protección		
SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS						
ALOJAMIENTO						

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
organizaciones alojamientos	x			a partir del 31 de enero se inicia con la organización de alojamientos para recibir los primeros 70 usuarios el día 1 de febrero de 2023, es de anotar que el mobiliario que se encuentra en el centro no esta en adecuadas condiciones, por tanto se tuvo que realizar un plan de mantenimiento y adecuación de camas, mesas de noches y retiro en muebles que no cumplen lo establecido en las condiciones de técnicas del SDIS. se realizó pintura de camas y mesas de noche, adquisición de mesas de noche (80) de cochones forrados, almohadas forradas, juegos de cama, cobijas, lockers		
mantenimiento de dormitorios y pasillos de alojamientos	x			se realizo resanes y pintura epoxica de paredes de pasillos, adecuación y pintura de pasamos,		
LAVANDERIA Y ROPERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
LAVANDERIA y ropería	x			el asociado cumple con el suministro de insumos para el correcto funcionamiento del servicio, el servicio se fue organizando según las necesidades de las personas mayores,		
ASEO INSTITUCIONAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

aseo de alojamientos, baños, comedor y zonas comunes de los servicios	x			el asociado cumple con el suministro de insumos para el *correcto aseo y desinfección*, el talento humano encargado del servicio esta dispuesto y realiza adecuadamente su labor, tienen claro la dilución de líquidos para la limpieza de las áreas, las diferentes áreas o zonas durante el día permanecen limpias y con olor agradable. se realiza el manejo adecuado de los residuos que se generan		
area de terapia ocupacional, terapia física , consultorios y administrativa	x			condidones de orden, aseo y salubridad adecuadas		
area jardines y area verdes	x			se raealiza el mantenimiento de areas verdes y jardines		

DOTACIONES PERSONALES

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
kit de aseo	x			el asociado entrega al kit de aseo a las personas mayores		

SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
entrega de pañales a los adultos mayores	x			se evidenc ia que el centro de *protección tiene disponibles* los pañales según la incontinencia del adulto mayor		
Dotación de lencería	x			se verifica que el asociado realiza la compra de colchones forrados, almohadas, juegos de cama, lockers y mesas de noche		
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
aseo institucional				se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. Se evidencia adecuado aseo, organización de los diferentes espacios del centro.		

Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente		

VERIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACIÓN	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
presentar el plan de gestión ambiental	10 de marzo de 2023				
el asociado inicia las obras de adecuación de las diferente zonas según lo establecido por la norma,	28 de febrero de 2023				
instalar los dispensadores de jabon y champú	28 de febrero de 2023				
el asociado inicia con la provisión de las canecas según lo establecido por la norma , que	28 de febrero de 2023				
organizar la administración de medicamentos a las personas mayores	inmediato				

NESTOR ARMAND CASTAÑEDA CASTAÑEDA **LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**

SUPERVISOR TECNICO CONVENIO DE ASOCIACION C.B.A.