OFERTA MERCANTIL
Renovación garantías extendidas y soporte NetApp

Agilitix S.A.S
Cra. 13 # 98-70. Oficina 302 Edificio Ochic, Bogotá, Colombia.
(60) 1 658 33 33 Ext. 1000 – 1700
Info@agilitix.com
www.agilitix.com

Oferta Comercial Número	03022023v1
Fecha	02-mar-2023
Consultor Comercial	Osiris Perez A.
Correo	operez@serbangroup.com
Celular	(+571) 3166948969

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida de ninguna forma ni por ningún medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el consentimiento previo de AGILITIX S.A.S.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

DESTINATARIO	VERSIÓN	FECHA	EMPRESA
Jimmy Martínez Merchán	1	02-mar-2023	Transmilenio S.A

CONTROL DE VERSIONES

AUTOR	VERSIÓN	FECHA	CAMBIO REALIZADO
Osiris Perez A.	5	29/12/2022	Creación del documento

1. Resumen Ejecutivo.

Actualmente Transmilenio S.A, cuenta con un almacenamiento NetApp FAS2720, el cual expiro en garantía y soporte de fabricante desde le pasado 12-31-2022, por lo cual, se hace necesario realizar nuevamente extensión del dicho soporte, el cual le permitirá a la entidad, realizas escalamiento de casos, cambios de parte, acceso a actualizaciones de software liberadas por fabricante.
El servicio indicado es prestado directamente por NetApp, así como todo el trámite de cambios por garantía o RMA que sean requeridos.

2. Oferta Técnica.

2.1. Solución Propuesta.

SerbanGroup propone a Transmilenio realizar la renovación del soporte de la FAS2720A y todos sus componentes se realizará con soporte Standard, denominado así por el fabricante NetApp, a los equipos que se detallan a continuación:

System Details: Product	Qty
FAS2720,HA,Controller,CNA,-C	2
SW,Per-0.1TB,BASE,Protocol,NLSAS,01	3840
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,NLSAS,01	3840
SW,Per-0.1TB,Base,ONTAP,SSD,01	115
SW,Per-0.1TB,BASE,Protocol,SSD,01	115
SW,Per-0.1TB,Premium,NLSAS,01	3840
SW,Per-0.1TB,Premium,SSD,Add,01	115
Disk Shelf,12G,12x10TB,7.2K,-SK	3
Disk Shelf,12G,12x2TB,7.2K,-SK	1
SSD Shelf,12G,12x960GB,-SK	1

Seriales del producto:

621950000245,621950000246

Tipo de Soporte para adquirir y fecha de vencimiento y nueva renovación:

Service Details	Qty	Service Start Date	Service End Date	Duration
R-HW Support,Standard2 Replace,4hr,g	2	01/01/2023	01/31/2024	13 Months
R-SW Subs,Standard2 Replace,4hr,e	2	01/01/2023	01/31/2024	13 Months

Nota: Los términos del acuerdo de soporte son determinados por el fabricante, y no pueden ser modificados, para mayor consulta de los términos del acuerdo de soporte, se debe consultar: https://www.netapp.com/media/8747-supportedge-standard-product-description.pdf

2.2. Descripción del Soporte Standard del fabricante NetApp.

La siguiente descripción es extraída del sitio oficial:
https://www.netapp.com/media/8747-supportedge-standard-product-description.pdf
Para más información se debe consultar el sitio oficial del fabricante NetApp:

Support feature	Description	Entitlement details for SupportEdge Standard
System Installation	See the "System Installation" datasheet for details and deliverables.	Optional with initial purchase of system.
Target Response Objective for Remote Technical Support	The NetApp Technical Support Center provides a response by remote means.	Initial technical response objective from time of customer contact, based on priority level and availability of local language support:[2] • Priority 1: 2 hours; on a 24/7 basis • Priority 2: 4 hours; on a 24/7 basis • Priority 3: Next business day • Priority 4: Next business day
Replacement Parts Delivery Target Response Objective	NetApp delivers replacement parts within the target response objective.	Response objectives available for purchase are as follows. [3,4,5] • 4 hours; on a 24/7 basis; NetApp installs all replacement parts • 4 hours; on a 24/7 basis; customer self-installs all replacement parts • Next business day; NetApp installs all replacement parts • Next business day; customer self-installs all replacement parts (offer dependent) **Note:** Replacement parts will be shipped to customer locations for next local business day arrival. Local shipment cutoff times, customs, or other logistics factors such as size and weight may affect target response objective.

Support feature	Description	Entitlement details for SupportEdge Standard
Replacement Parts Installation	Installation of parts that are delivered by NetApp.	Installation of all replacement parts performed by NetApp when option is ordered.[6]
Software Support Plan	See the "NetApp Software Support Plan" product description.	Included for NetApp software purchased.
Extended Warranty Hardware Support	See the "Warranty/Extended Warranty Hardware Support" product description.	Included for NetApp hardware purchased. Included when SupportEdge Standard is purchased after the original warranty period.

3. EXCLUSIONES DEL SERVICIO

- La presente oferta no incluye servicios de Agilitix para la prestación del soporte, garantía o mantenimiento de los equipos descritos en la oferta; todos los servicios son prestados directamente por el fabricante.

4. OFERTA ECONÓMICA

4.1. Valor de la inversión

4.1.1. *Opción 1: Renovación de soporte almacenamiento NetApp – 2 Meses*

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR COP
2	SupportEdge Standard Warranty Extension, FAS2720A, Serial Number: 621950000245,621950000246 **Service Period Start Date:** 01/01/2023 **Service Period End Date:** 01/31/2024	$ 114.728.833
	VALOR EN PESO ANTES DE IVA	$ 114.728.833
	IVA 19%	$21.798.478
	VALOR TOTAL EN PESOS INCLUIDO IVA	**$136.527.312**

Nota: La presente oferta se realiza con una TRM base de **$5000** (Cinco mil pesos Cop), por fluctuación de la misma tasa representativa, la presente oferta es valida hasta 10 de marzo de 2023.

4.2. Facturación y condiciones de pago

Un único pago y facturación del 100% del valor de la renovación, contra entrega de certificado de renovación del fabricante.

Los pagos se deben realizar dentro de los treinta (30) días calendario siguientes, contado a partir de la fecha de radicación de las facturas. Transcurridos los treinta (30) días calendario sin que se haya efectuado el pago, se incurrirá en mora por lo que el valor final a pagar tendrá un recargo por el mes vencido a la máxima tasa permitida por la ley.

Todos los pagos deberán realizarse a nombre de AGILITIX S.A.S. de NIT 900.040.754-0, de la siguiente manera:

Todos los pagos deberán realizarse a nombre de AGILITIX S.A.S. NIT 900.040.754-0. Para realizar transferencias, por favor hacerlas a la siguiente cuenta bancaria: **(Davivienda cuenta corriente 480869999841).** AGILITIX S.A.S. no se hace responsable por giros o pagos de terceras personas. Las partes podrán acordar separadamente otra forma de pago.

4.3. Moneda

Los precios expresados en la presente propuesta están en Pesos Cop.

Algunos precios expresados en pesos colombianos pueden incluir bienes importados cuyo costo depende del valor del dólar al momento de la recepción de la orden de compra. AGILITIX S.A.S. se reserva el derecho a revisar y ajustar su oferta si el valor del dólar genera un impacto material en dichos precios.

4.4. Vigencia

La presente oferta tiene vigencia hasta 10 de marzo de 2023.

4.5. Tiempo de entrega

Las licencias de software pueden ser entregadas dentro de un lapso no mayor a siete (7) días hábiles o tan pronto estén disponibles los equipos que se hayan ordenado para su instalación.

4.6. Instalación y lugar de entrega

Los equipos se entregarán en la ciudad de Bogotá, en la República de Colombia.
El precio de los equipos es DDP, es decir, incluye los fletes y demás gastos para la importación de estos y entrega en las instalaciones del cliente en la ciudad de Bogotá.

En caso de requerirse entrega e instalaciones por fuera de la ciudad de Bogotá, así lo hará saber el DESTINATARIO para que los costos de transporte, según correspondan y acuerde las partes, sean: (i) plenamente identificados e incluidos dentro del precio de la OFERTA o (ii)de responsabilidad del DESTINATARIO y quedan a cargo exclusivo de éste.

Los costos de transporte asumen que no se requiere elementos especiales para su entrega tales como grúa montacargas o demolición de muros. En caso de requerirse, estos costos serán responsabilidad del DESTINATARIO.

5. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conozca la política de términos y condiciones de la oferta mercantil aquí.

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

De acuerdo con lo establecido en este documento, el DESTINATARIO declara conocer y haber leído los documentos que se relacionan a continuación, los cuales acepta en su totalidad.

He entendido y acepto:

Términos y Condiciones ☐

Acuerdos de Soporte y Servicios Administrados ☐

El Destinatario,

Firma: _____

Nombre: _____

C.C. _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Fecha: _____