Contraloría Municipal de Pereira	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA SOLICITUD ETAPA PRECONTRACTUAL			
	CÓDIGO	FECHA	VERSIÓN	PÁGINAS
	FO 1.1.2.1 CT-3	16-08-2021	5.0	1 de 4

Pereira, 21 de febrero de 2023

Doctor
CARLOS ANDRES TRUJILLO PIEDRAHITA
Subcontralor con funciones de Contralor
Presente

Asunto: Justificación servicio de mantenimiento y soporte de servidores de la CMP

Dentro del Plan de Acción del área de sistemas de la Contraloría Municipal de Pereira se encuentra planteado el mantenimiento físico y lógico de los tres servidores físicos que prestan los servicios de virtualización, servidor de archivos, seguridad perimetral, repositorio de Bases de Datos entre otros servicios que se requieren para el cumplimiento de la misión institucional y la estrategia de gobierno digital.

Se realiza mantenimiento lógico al software que se encuentra instalado como programas de virtualización, sistemas operativos, bases de datos, programas, con el fin de los diferentes servicios que presta la red corporativa CMP, funcionen óptimamente.

Se realiza mantenimiento físico a los tres equipos que posee la entidad, que consiste en limpieza física de los aparatos, revisión preventiva para alargarla vida útil de estos, mejorar su rendimiento y permitir que se minimicen las fallas en el hardware; adicionalmente se de revisión a la conectividad de equipos activos de red.

Se requiere la atención por parte de un técnico con experiencia en el manejo de servidores con sistema operativo Linux Centos, virtualización, conocimiento en manejo de redes, seguridad perimetral, manejo de PFsense, bases de datos, experiencia en la Administración de Servicios de red, de manera que se garantice la continuidad de operaciones en el área tecnológica de la entidad.

Valor estimado de la contratación: El presupuesto oficial asignado para la presente contratación según propuesto presentada es por NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS ($9.200.000) IVA Incluido, correspondiente a cuatro meses de servicio a razón de dos millones trescientos mil mensual ($2.300.000) IVA incluido

OBJETO: Prestar los servicios mantenimiento físico y lógico, asesoría, soporte y acompañamiento para la implementación de nueva herramientas tecnológicas y establecimiento de políticas de seguridad en los servidores Linux CentOS, además de revisión y mantenimiento tanto físico como lógico de los servicios de red de la Contraloría Municipal de Pereira.

Justificación: La Contraloría Municipal de Pereira requiere contratar el servicio de mantenimiento físico y lógico, soporte y acompañamiento para el establecimiento de políticas de seguridad en los servidores Linux Centos, con personal idóneo con conocimiento pleno de la infraestructura tecnológica de la entidad experiencia en la Administración de Servicios de red en sistema operativo Linux y plataforma de virtualización VMware, Bases de datos Oracle XE, PFSens y PostgreSQL de manera que se garantice la continuidad de operaciones de la tecnología de información de la entidad establecimiento de políticas de seguridad informática y de la Información en la CMP.

La entidad cuenta con tres (3) servidores físicos con la siguiente configuración:

RELACION DE SERVIDORES FISICOS Y VIRTUALES DE LA CMP

Nombre	*Codigo Inv*	*Marca*	*Serial*	*V/r de Adquisición*	*Configuración*	*Servidores Virtualizados*	*S.O.*
SERVCONTRA	1670020136	HP PRORLIANT ML 150	150G3XPG2UX 73803N4	$ 5,819,625.00	Chasis tipo torre con Procesador Intel XEON Dual Core 5120 de 1.86Ghz con soporte para dos procesadores cache de 4 Mb, memoria ram de 2 Gb expandible a 8 Gb, DD de 160 Gb cada uno	Serv. Virtual Yeminus ERP Serv. Virtual FTP Base de Datos Oracle Express Base de datos PostGres	Linux Centos Ver. 7
SERVIDOR IBM	1670020191	IBM	7380AC106ELT K4	$ 4,290,315.00	Chasis tipo torre Marca IBM Modelo X3500 M3 Procesador Intel® Xeon® - 5690 actualizable a 2 procesadores con 12Mb MB Caché, velocidad 3.46 Ghz Sistema Operativo Linux Centos V6.0 - Memoria RAM de 12GB, 1333Mhz.	Servidor virtual Pfsense Servidor Mesa de Ayuda	Linus Centos Ver. 6
SERVIDOR HP PROXY	1670020101	HP ML110 GEN9	MX252000MM	$ 4,513,999.64	Procesador Intel® Xeon® E3-1220 v3 (4 núcleos, 3,1 GHz, 8 MB Cache, 80 W) Memoria RAM UDIMM con16 GB en (2 x 8 GB), 8 MB de L3, 2R x8 PC3L-10600E-9 Disco duro SATA con capacidad de 2Tb 3.5"; cantidad (2) para solución RAID Compatibilidad con solución en RAID1 (Controlador de almacenamiento Dynamic Smart Array B120i/ZM) Teclado y Mouse óptico USB color Negro de la misma marca Adaptador de red Ethernet 1.0 Gb con dos (2) salidas Ethernet 100/1000 Unidad óptica DVD/ROM SATA	Servidor virtual Open Fire Mensajeria instantanea Servidor Virtual windos 7 Apolo, NES, MAX Control CMP-40 Servidor Virtual Yeminus web CMP-29 windows 7	Linux Centos Ver. 7
NAS QNAP 4 BAHIAS	1670020109	NAS		$ 5,283,070.00	Unidad de Almacenamiento de Red NAS en formato Torre con fuente de poder y 4 GB de RAM. Con 4 discos de 4 Tb cada uno	Servidor de copias de respaldo Qnap Qsync	Qsync

Alcance del Objeto contractual:

- Realizar análisis y diagnosticar los inconvenientes presentados en la red institucional CMP
- Revisar y realizar mantenimiento físico de manera general los demás servidores físicos
- Presentar los requerimientos técnicos necesarios, si se requieren o en su defecto configurar la plataforma con el fin de estabilizar los servidores
- Revisar el funcionamiento de la NAS, optimizar su funcionamiento, actualizar los firmwares realizar el mantenimiento y ajustar la seguridad si es necesario.
- Optimizar y apoyar en la gestión de la plataforma de virtualización en versión libre.
- Revisar el funcionamiento actual de los Switches y puntos de red y presentar propuesta si se requiere.
- Realizar revisión y mantenimiento lógico a los servidores físicos y virtuales
- Administrar y apoyar en la gestión de servidores Linux
- Realizar seguimiento a los servicios de red, actualizar las políticas de seguridad y si se requiere realizar las mejoras necesarias.
- Presentar diagnóstico de elementos que se requieran para mejorar la seguridad de los equipos de la CMP.
- El soporte debe incluir la reinstalación, reconfiguración de la plataforma si se considera o prever y proponer renovación o mejora tecnológica por parte de la Contraloría.
- Prestar el servicio de soporte correctivo 7x24 para atender eventos que se pueda presentar durante el servicio de soporte
- Apoyar al área de tecnología en la implementación de software adquirido en aspectos técnicos relacionados con servicio y proponer mejoras que optimicen la implementación
- Brindar transferencia de conocimiento en la gestión y administración de la plataforma y apoyo en temas de seguridad o los que se requieran en el mercado tecnológico

La empresa ofertante deberá garantizar:

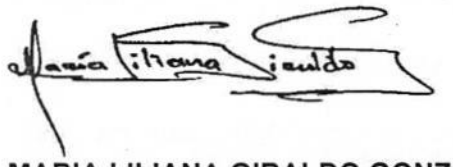
Que conoce suficientemente la estructura y funcionalidad de la red corporativa de la entidad y cuenta con la experiencia suficiente para realizar la labor encomendada y que además cumple los siguientes requisitos:

Experiencia mínima de 5 años en el mercado de TI

Experiencia y certificación empresarial en el manejo de equipos tipo servidores y sistemas Linux para alto desempeño en centro de datos

Personal certificado en Auditoria Informática
Personal con certificado en ISO 27001

Atentamente,



MARIA LILIANA GIRALDO GONZALEZ
Auxiliar Administrativo – Coordinación de Sistemas

Elaboró MARIA LILIANA GIRALDO G

REVISÓ: KARLA YOMARA CAMPUZANO GONZALEZ – JEFE JURIDICA