REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	19-12-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se crea Script para importar a la base de datos el documento 20220992 el cual se habia borrado por error. Se realizo conexión con el usuario y se importo el documento que se habia rescatado de una copia que teniamos de forma local.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	16-01-2023	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	04:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**REPORTE PRE160** Se crea el procedimiento almacenado sp_pre_rep160, que ejecuta el reporte pre160, se crea con los campos que anteriormente tenia este reporte, ya que fue modificado el codigo de rubro y al superar los 250 caracteres no mostraba el nombre, se entrega a la usuaria Catalina. Se ajusta la informacion a como la necesitan.	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	13-02-2023	**Hora Soporte**	2	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	FAC					**Soporte con Nota de facturacion electronica que no sube** Se revisa el documento y los errores se estaban presentando porque la resolucion de la nota no estaba bien configurada en la pagina de facturatech, se corrige la resolucion, se cambia el numero de documento en Novasoft ya que no puede llevar el guion, se cambia la resolucion en el maestro de resoluciones para que la tome de forma correcta, se revisa con la usuaria y todo quedo funcionando de forma correcta.	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	24-02-2023	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PPE			HD	01:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA , ANGELO Y EQUIPO DE COMPRAS PARA REVISAR NOVEDAD EN EL INGRESO DE PLACAS DE 2022_12 EN PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO. SE IDENTIFICAN DOCUMENTOS DE COMPRA QUE NO CREARON PLACAS, SE CREAN LAS PLACAS FALTANTES Y SE LES INDICA EJECUTAR PROCESO DE RECUPERACION HASTA 2022_12 Y VOLVER A REALIZAR LA CONCILIACION	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	28-02-2023	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	INV					**Reporte INV** Se descarga e instala la base de datos inder_inventarios, se comienza con la consulta para generar la informacion solicitada, pero a raiz de una duda con un campo se cancelo la realizacion del reporte, ya que los usuarios no lo necesitaban.	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	23-12-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Hora Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se inicia con el desarrollo de integracion, se crea el preocedimiento almacenado sp_crea_json para que al imprimir los documentos de presupuestos relacionados se pueda generar el json, tambien se crea el ejecutable que dispara el procedimiento almacenado y crea el archivo. Se realizan pruebas y todo queda funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	26-12-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Hora Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se modifican las transacciones necesarias para poder integrar en la impresión de los documentos el nuevo desarrollo. Se termina de crear el ejecutable en .net que creara el Json, se realizan pruebas en el servidor, se generan varios Json y se organiza la estructura para que muestre en orden la informacion, se valida y todo queda funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	27-12-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Hora Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se crea en .net la integracion para crear el documento desde la pagina web, se crea la solucion y las clases necesarias para el funcionamiento y el log de errores, se verifica con un paso a paso y conexión al servidor que no se generen errores.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	29-12-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	7	**Hora Desarrollo**	7	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se crean 5 procedimientos almacenados para la creacion del documento a traves del api, se crean tres tablas donde se almacenara la informacion en la base de datos que venga desde la web y se integra con los procedimientos para poder generar la informacion necesaria. Se realizan pruebas, se enlaza con el desarrollo de .net y todo queda funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=