ANALISIS INICIAL DE CALIFICACIÓN DE ENCUESTA DE REPUTACIÓN DE CBAS

Introducción
Dentro del marco de la contratación y el establecimiento de los convenios entre los Centros de Bienestar para el Adulto Mayor del Municipio de Dosquebradas, se hace necesario la aplicación de un instrumento de encuesta con el fin de establecer el grado de reputación de los operadores de dichos centros, como una forma de reafirmar la confiabilidad en los servicios prestados y la percepción que se tiene sobre ella.

Metodología.
Se aplica una ficha de encuesta donde se identifica a usuarios de los centros de bienestar, los cuales han sido escogidos precisamente por su capacidad volitiva y su facultad de dar una calificación de credibilidad, pues su condición de internos en dichos centros les faculta correctamente para ello. Concretamente se han escogido 15 personas por institución.

A su vez se escogió para la realización de la encuesta la calidad de los entrevistadores, los cuales son parte de la unidad de trabajo social de la Dirección de Adulto Mayor y el área Jurídica de la misma, con el fin de realizar una toma de datos eficaz e independiente dentro de la mayor objetividad posible.

La encuesta se realiza bajo una forma de calificación cuantitativa que va de 1 a 5 dependiente de la percepción de la reputación que se tiene sobre la institución a evaluar. A su vez la sumatoria de los resultados tiene un valor máximo de 35 puntos y un mínimo menor a 7 puntos, resultados que serán promediados para cada pregunta respondida. Las preguntas de evaluación son las siguientes:

1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?
2. Considera qué la ESAL es bien administrada?
3. Qué tan competente considera la ESAL?
4. Qué tan competentes percibe a los colaboradores de la ESAL?
5. Qué tan competentes percibe a los administradores de la ESAL?
6. Considera creíbles las afirmaciones de la ESAL?
7. Considera innovadores los métodos usados por la ESAL?

Resultados
Para la pregunta numero 1 los resultados de la encuesta arrojan los siguientes promedios según cada una de las fundaciones así:

1. ¿Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?

Asociación Valentina	5
Fundación Sonrisas de Amor	4,7

2. ¿Considera que la ESAL es bien administrada?

Asociación Valentina	5
Fundación Sonrisas de Amor	4,8

3. ¿Qué tan competente considera la ESAL?

   Asociación Valentina 4,9
   Fundación Sonrisas de Amor 4,9

4. ¿Qué tan competentes percibe a los colaboradores de la ESAL?

   Asociación Valentina 4,9
   Fundación Sonrisas de Amor 4,9

5. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores de la ESAL?

   Asociación Valentina 5
   Fundación Sonrisas de Amor 4,9

6. ¿Considera creíbles las afirmaciones de la ESAL?

   Asociación Valentina 5
   Fundación Sonrisas de Amor 4,8

7. ¿Considera innovadores los métodos usados por la ESAL?

   Asociación Valentina 5
   Fundación Sonrisas de Amor 4,9

Conclusión

Basados en la calificación y en los promedios hallados, se puede inferir que la reputación de las instituciones evaluadas es alta para los usuarios, lo cual es un indicador también de la satisfacción que estos presentan frente al trabajo de las instituciones.

Se levanta el presente diagnostico a los dieciocho días del mes de enero de dos mil veintitrés.

FERNAN CAICEDO CUERO
Director Administrativo del Adulto Mayor (Encargado)