Barranquilla, 27 de febrero de 2023.

Doctora
MARIA MALKA IRINA LEÓN CARRILLO
Supervisora del contrato No 202300052 del 18 de enero de 2023
E.S.M.

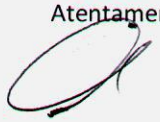
Referencia: Informe a satisfacción de actividades del contrato No. 202300052 del 18 de enero de 2023.

De acuerdo al objeto del contrato, Apoyo a la gestión para acompañar a la subsecretaría de Pasaporte adscrita a la Secretaria General del Departamento, en los asuntos relacionados con las Actividades de índole operativas que le sean encomendadas, Número del contrato No 202300052 del 18 de enero de 2023 me permito presentar informe de las actividades realizadas durante el Periodo correspondiente del 18 de enero al 17 de febrero de 2023.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Presto el apoyo logístico como orientador del servicio dando ingreso diario a los usuarios que se presentan para cumplimiento de la cita programada para la expedición del pasaporte.
- Brindar información básica a los usuarios sobre el trámite de expedición de pasaporte.
- Direccionar a los usuarios que presentan casos especiales que deben ser atendidos por funcionarios de la subsecretaria de pasaporte.
- Direccionar a los usuarios que presentan casos especiales o requieren información que deben ser atendidos por el grupo de atención al ciudadano
- Revisión y cumplimiento de la información socializada por el chat interno de pasaportes
- Participar de los talleres de capacitación realizados para socializar directrices y normatividad vigente.
- Utilización correcta del aplicativo que maneja los turnos para la atención de los usuarios durante la expedición de pasaporte
- Verificar que el registro de los usuarios en la plataforma SITAC del ministerio de relaciones exteriores haya sido realizada correctamente
- Atender a los usuarios en el proceso de formalización (toma de firma,toma de huella, toma de foto, escaneo de documentos y liquidación) durante la expedición del pasaporte en el aplicativo SITAC del ministerio de relaciones exteriores.
- Mantener comunicación y estar pendiente a la información que se socializa a través del chat interno de pasaportes.

Atentamente,



FABIO ANDRES VASQUEZ HENRIQUEZ
CC 1.140.880.538