Número: *1*

Nombre Reunión: Actualización y soporte GESTOR - MEIS Secretaría de Salud Copacabana. Contrato 172 23 de febrero de 2023.

Lugar, Ciudad y Fecha: Secretaría de Salud de Copacabana, 24 Feb 2022.

Asistentes CLIENTE, GC o Invitados:

1. Diana Silva Parada. - Sec. Salud
2. Juan Felipe Saldarriaga M - GC

Pendientes reunión anterior:

	Tarea	*Responsable*	*¿Para cuándo?*
1.	Ninguno.		

Temas por tratar:

A. Seguimiento a las actividades del contrato.
- Disponibilidad del servicio de Hosting y base de datos.
- Capacitación y refuerzo de funcionalidades de la Plataforma GESTOR - MEIS.
- Acompañamiento técnico para la correcta operación de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS.

Pendientes:

	Tarea	*Responsable*	*¿Para cuándo?*
1.	Ninguno.		

Firmas: Solo firman las personas delegadas o representantes de las partes, máximo 5.

	Nombre	*Firma*
1.	Diana Silva Parada. - Sec. Salud	
2.	Juan Felipe Saldarriaga M. - GC	
3.		

Desarrollo de los Temas tratados:

A. Seguimiento a las actividades del contrato.

- Se garantiza disponibilidad y continuidad del servicio de Hosting y manejo de la Base de Datos para realizar la Sincronización de nuevas gestiones (visitas) y Consulta de la información histórica en la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS de la Secretaría de Salud del Municipio de Copacabana durante el periodo 2023 sin interrupciones, es decir, ha estado disponible desde el 1 de enero de 2023 a la fecha.
- Se ha estado revisando con la Coordinara del área Inspección, Vigilancia y Control Sanitario de la Secretaría de Salud municipal y GC diferentes aspectos sobre la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS tendientes a detectar posibles inconvenientes que se han venido presentando para poder determinar si son fallas de la plataforma o mal proceder sobre la misma y así entrar a subsanar dicha dificultad y poderle dar la continuidad adecuada al proceso de IVC Sanitario.
- Se han realizado varias capacitaciones, refuerzos o ejercicios que propender por mejorar las capacidades de los funcionarios de la Secretaría de Salud en el área de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario, tendientes a generar mayor manejo y a minimizar los posibles errores que se puedan cometer en el uso de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS. En dichos ejercicios se han tratado múltiples aspectos, desde posibles errores que pueda tener la plataforma hasta controlar posibles errores de los usuarios por falta de conocimiento de la misma. Lo más importante de esto es que se logra la promesa de valor que nosotros indicamos y es la de hacer la transferencia de conocimiento para que los funcionarios del área de IVC Sanitario obtengan el dinamismo que propicia la plataforma, de forma tal que cada vez más, ellos mismos puedan actualizar o modificar o hacer ajustes en la parametrización de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS, logrando solucionar necesidades que surgen permanentemente. En todo caso nosotros estamos allí como soporte para seguirlos acompañando o para hacer labores que ellos no estén en capacidad de resolver o soportándolos en las dudas o inquietudes.
- Según lo acordado entre la Secretaría de Salud de Copacabana y Gestión de Clientes se realiza la verificación de varias funcionalidades de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS en su Versión 4.0, entrando en el proceso de ir capacitando en ellas para que los funcionarios del área de IVC Sanitario queden con el conocimiento de las nuevas funcionalidades respectivas.

Conclusiones y Recomendaciones

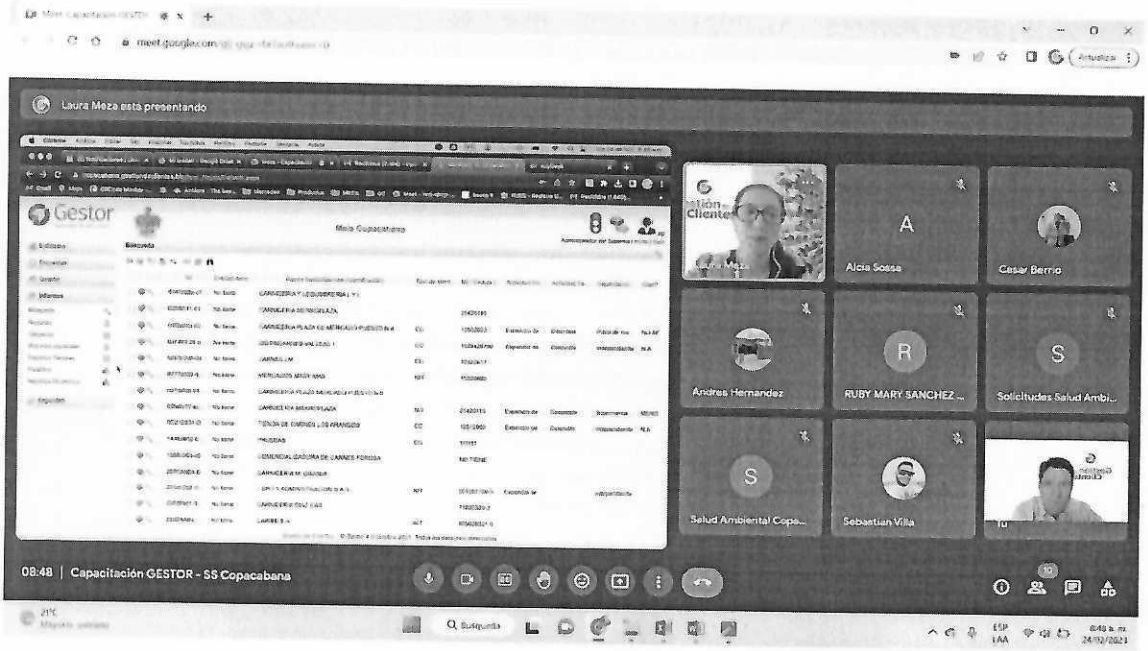
1. Es importante tener en cuenta que, al momento de realizar una visita a un establecimiento, este se debe buscar por medio de alguna de las variables como: Nombre completo, Teléfono, NIT o Cédula, para no volver a crear un establecimiento que ya estuviese creado. De igual forma una vez encontrado el establecimiento se pueden visualizar las diferentes visitas qué se le han hecho previamente a dicho establecimiento para así validar alguna condición especial o revisar los requerimientos qué se le habían dejado en la última visita.
2. En caso de presentarse algún inconveniente se debe tomar toda la información exacta, incluyendo información del registro y pantallazos, información precisa y detallada para poder identificar el problema y atenderlo lo antes posible. Esta situación se debe canalizar por medio del coordinador del área de IVC Sanitario o su delegado a la mesa de ayuda que se encuentra dentro de la plataforma o desde www.gestiondeclientes.info, con todo el detalle del inconveniente presentado

(fotografías, pantallazos, ...) en lo posible evitar que sea reportado por cualquier otro actor para así mantener el gobierno en la gestión.

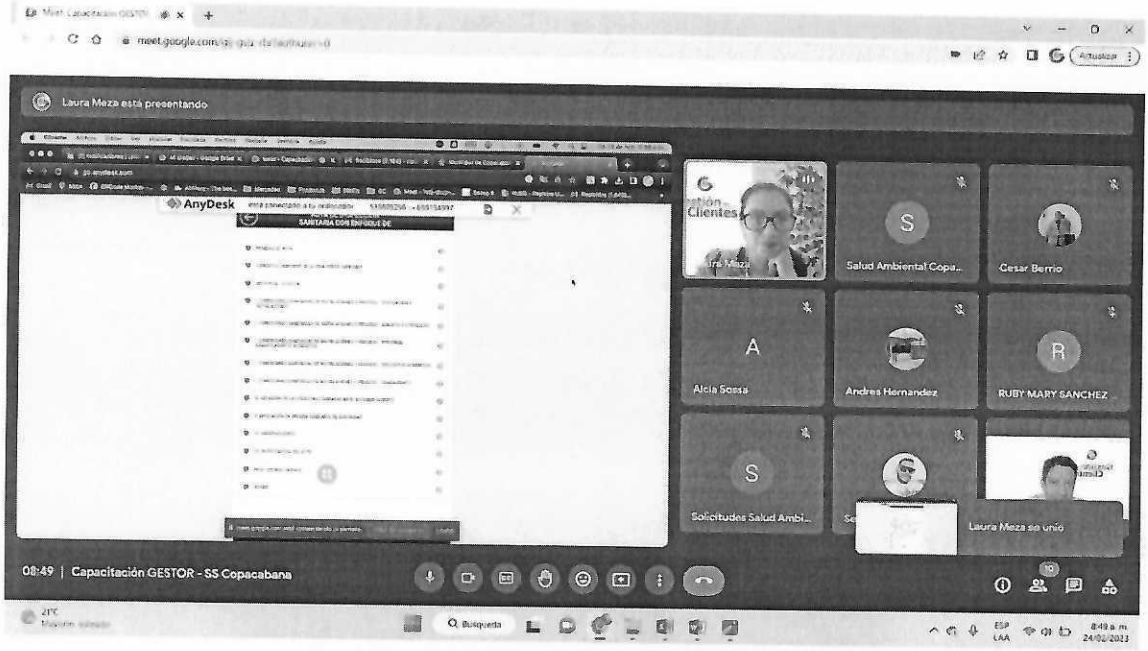
3. Es importante tener en cuenta que no se deberán tomar fotografías ajenas al proceso de IVC Sanitario con la tableta para evitar sobrecargar la memoria y ralentizar los dispositivos. Es muy importante que las imágenes se sincronicen oportunamente, así se podrá borrar la copia que queda de ella en el dispositivo. Antes de borrar las fotos es fundamental verificar que, si estén en el sistema, una vez borradas del dispositivo, no se podrán recuperar, salvo que estén guardas en el servidor.

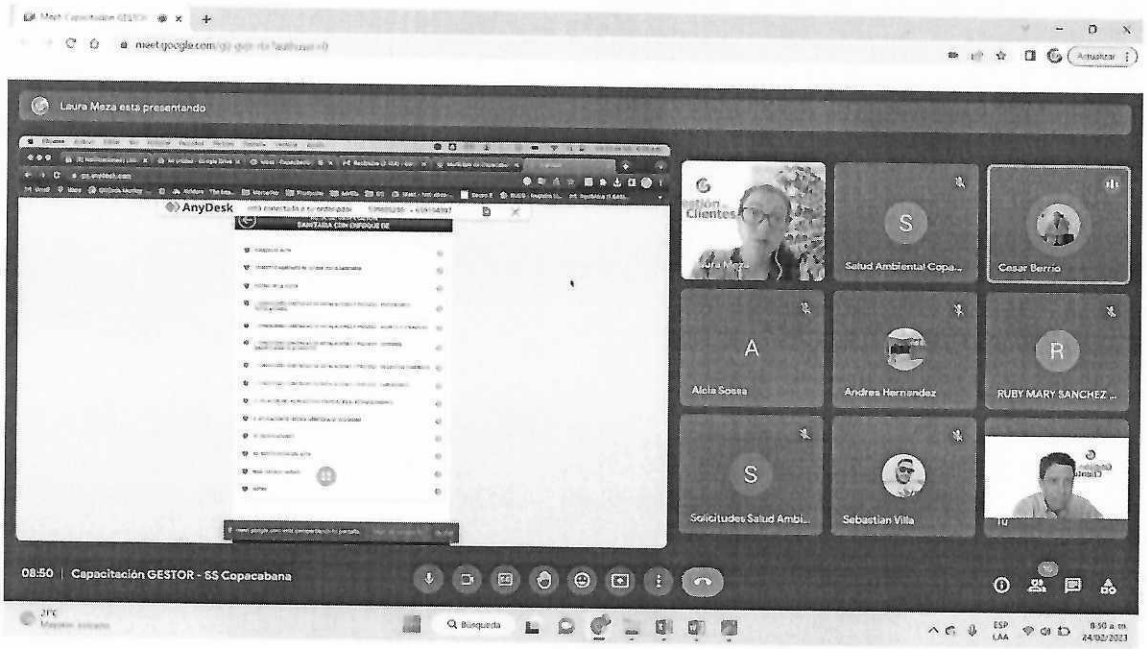
Evidencias

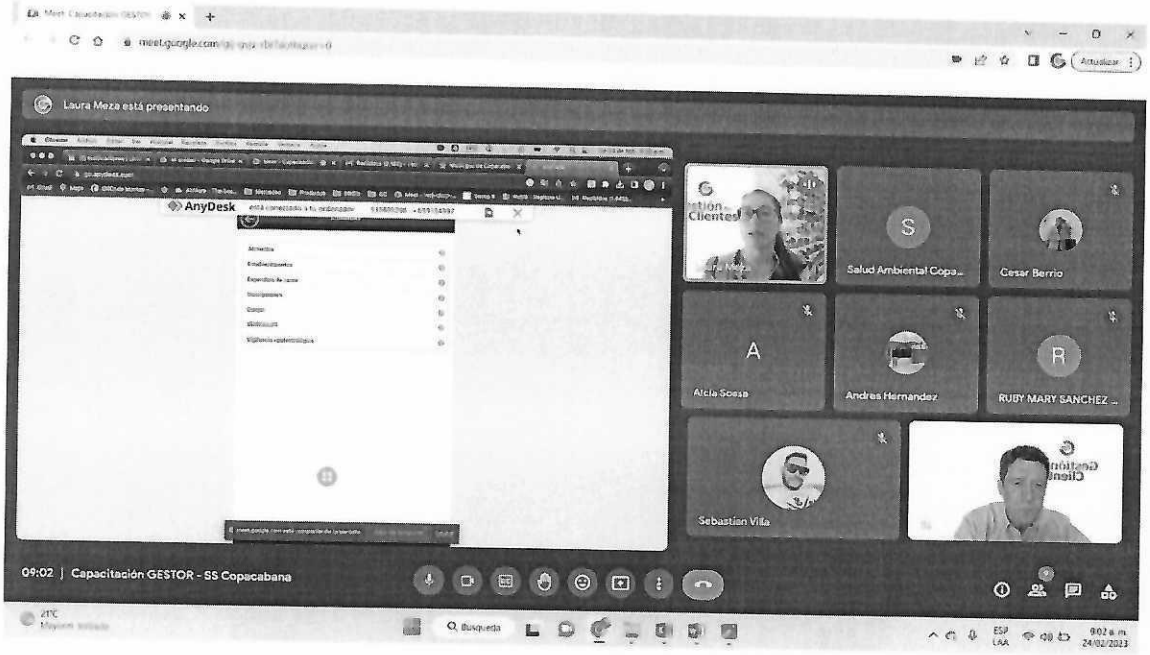
Pantallazos de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS, componente WEB.



Pantallazos de la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS, componente Móvil.


Laura Meza está presentando
AnyDesk
Salud Ambiental Copa...
Cesar Berrio
Alcia Sossa
Andres Hernandez
RUBY MARY SANCHEZ ...
Solicitudes Salud Ambi...
Laura Meza se unió
08:49 | Capacitación GESTOR - SS Copacabana


Laura Meza está presentando
AnyDesk
Salud Ambiental Copa...
Cesar Berrio
Alcia Sossa
Andres Hernandez
RUBY MARY SANCHEZ ...
Solicitudes Salud Ambi...
Sebastian Villa
Tú
08:50 | Capacitación GESTOR - SS Copacabana



Diana Silva P.

Municipio de Copacabana	ACTA DE INICIO	**Código:** A-CBS-F-025
		Versión: 03
		Fecha Actualización: 30-11-2021

CONTRATO Nro. 172 **FECHA:** 23 FEB 2023

CLASE DE CONTRATO: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES

CONTRATISTA: GESTION DE CLIENTES GC SAS NIT 900.459.687-5

OBJETO DEL CONTRATO: *Prestar los servicios profesionales para apoyar la gestión del área de IVC de Salud Ambiental mediante la actualización y soporte para la Plataforma Tecnológica GESTOR - MEIS (Monitoreo de Establecimientos de Interés Sanitario) para dar cumplimiento a lo establecido en el Plan de Acción de Secretaria de Salud para la vigencia 2023.*

MUNICIPIO: COPACABANA

VALOR DEL CONTRATO: Corresponde a la suma de **TREINTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS VEINTE MIL PESOS M.L ($35.720.000)**

PLAZO DEL CONTRATO: SIETE 7 MESES

FECHA DE INICIO: 23 FEB 2023

El día 23 FEB 2023 en la Alcaldía Municipal de Copacabana, se reunieron los señores: **ELIZABETH ROJAS RAIGOSA** en calidad de SECRETARIA DE SALUD Y **GESTION DE CLIENTES GC SAS** con NIT. Nro. 900.459.687-5, representado legamente por JUAN FELIPE SALDARRIAGA MOLINA con CC N° 98.547.535 en calidad de Contratista con el fin de iniciar la ejecución contractual.

En constancia se firma por los que en ella intervinieron.

ELIZABETH ROJAS RAIGOSA
Secretaria de salud

GESTION DE CLIENTES GC SAS
Rep Legal Juan Felipe Saldarriaga
contratista