| | | |
|---|---|---|
| fna AHORRO | **FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL** | **CÓDIGO: GA-FO-107** |
| | **PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL** | |
| | **REFERENCIA - ACUERDO No. 042 DE 2002 AGN** | **VERSIÓN: 2** |

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** FONDO NACIONAL DEL AHORRO

**OFICINA PRODUCTORA:** VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES

**OBJETO:** ENTREGA DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

| Nº DE ORDEN | CÓDIGOS | | | NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS | FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa) | | UNIDAD DE CONSERVACIÓN | | | | NÚMERO DE FOLIOS | SOPORTE | FRECUENCIA DE CONSULTA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | CODIGO OFICINA | SERIE | SUBSERIE | | INICIAL | FINAL | CAJA | CARPETA | TOMO | OTRO | | | | |
| 1 | 1501 | 13 | 03 | Contrato No. 93-2022- Soportes Informe Seguimiento para pagos No 2 factura No 1554 mes de enero 2023 orden de pago No. 5300158599. | 10-feb-23 | 09-mar-23 | | | | | 16 item | | | SE CARGAN DOCUMENTOS EN WM PARA INCLUIRLOS EN EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE ARCHIVO |

**Elaborado por:** Carmenza Forero Barrera
**Cargo:** Profesional 3
**Firma:** Carmenza Forero B.
**Lugar:** BOGOTÁ

**Entregado por:** Carmenza Forero Barrera
**Cargo:** Profesional 3
**Firma:** Carmenza Forero B.
**Lugar:** BOGOTÁ **Fecha:** 15/03/2023

**Recibido por**
**Cargo :**
**Firma**
**Lugar** **Fecha:**

03-2303-202303150005000

**MEMORANDO**

PARA **ANA YANETH SUÁREZ TORRES**
Gerente de Contratación

DE **Vicepresidencia de Operaciones**

ASUNTO Remisión factura y soportes del informe No.2 FINAC S.A.S. Con Anexos

FECHA 15/03/2023 11:31:18 a. m.

De manera atenta se informa que mediante correo seguro se enviaron al Grupo de Contratación la factura No. 1554 y los respectivos soportes del pago No. 2 del contrato No. 93 de 2022 suscrito con el proveedor FINAC S.A.S. Cabe mencionar que estos fueron cargados en la plataforma SECOP II en el contrato en mención para su consulta.

| Ítem | # Informe | # Factura Original | # Documento de Pago | Anexos |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 1554 | 5300158599 | 16 ítems |

Cordialmente,

RIVERA MELO PABLO EMILIO
Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO
Fecha: 2023.03.15 11:51:54 -05'00'

**RIVERA MELO PABLO EMILIO**

Anexos: Lo anunciado

C.C. Vicepresidencia de Operaciones

Proyectó. Carmenza Forero Barrera - VO

| | INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL PARA APROBACION DE PAGOS | GCONT-FO-019 |
|---|---|---|
| fna AHORRO | PROCESO CONTRATACION | Versión 0 |

**INFORME No** 2 **FACTURA No** 1554

**No. DE ACEPTACIÓN:** 1000042572

| FECHA | | |
|---|---|---|
| 10 | 02 | 2023 |
| dd | mm | aaaa |

## 1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO No** 93 (Número de Contrato) **DE** 2022 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** Prestación de Servicios (Prestación de servicios, interventoria, consultoria, Convenio)

**ORDENADOR DEL GASTO** JUAN PABLO RODRÍGUEZ ABRIL (Nombre del ordenador del Gasto) — Secretario General (Cargo del ordenador del Gasto)

**CONTRATISTA** FINAC S.A.S (Escriba el nombre o razón social del contratista)

**TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:** **INDIVIDUAL** [ ] **COLEGIADA** [X]

**INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR** JAIME ALONSO CUFIÑO CUFIÑO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**APOYO SUPERVISIÓN** JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — PABLO EMILIO RIVERA MELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

**OBJETO DEL CONTRATO**

Servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos e-Finac, e-Finac Enterprise, FSAS y ALM.

**DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO** Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos Financieros-Vicepresidencia de Riesgos (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** 10 MESES (Indique en este espacio el numero de dias o de meses para ejecutar el contrato)

**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO** 1 (Dia) **DE** Dic (Mes) **DE** 2022 (Año)

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO** 1 (Dia) **DE** Oct (Mes) **DE** 2023 (Año)

**REGISTRO PRESUPUESTAL No.** 5400001392

**VALOR DEL CONTRATO**

**DOSCIENTOS VEINTIÚN MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE ($221.662.414.00) incluido IVA.**

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

| PRÓRROGAS | |
|---|---|
| No. | PLAZO |
| | |
| | |
| | |

| ADICIONES | | |
|---|---|---|
| No. | VALOR | RP |
| | | |
| | | |
| | | |

| SUSPENSIONES | | |
|---|---|---|
| No | DESDE | HASTA |
| | | |
| | | |
| | | |

## 2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

| DESCRIPCIÓN | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Valor Inicial del Contrato | $ 221,662,414 | 100.00% |
| Adiciones | | 0.00% |
| **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **$ 221,662,414** | **100.00%** |
| Valor ejecutado antes del presente pago | $ 17,090,038 | 7.71% |
| Valor del pago aprobado con el presente informe | $ 17,090,038 | 7.71% |
| **VALOR TOTAL EJECUTADO** | **$ 34,180,076** | **15.42%** |
| Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha | | 15.42% |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO** | | **0.00%** |

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

## 3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | 15.42% |
| Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha | 15.42% |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO** | **0.00%** |

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

## 4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

**El pago aprobado corresponde a los servicios prestados al Fondo Nacional del Ahorro para el periodo facturado del 01 de enero de 2023 al 31 de enero de 2023, en ejecución del Contrato No. 93 de 2022, suscrito con el proveedor Finac S.A.S.. Se aprueba el pago toda vez que el servicio prestado por el proveedor cumple con los establecido en el Anexo de Condiciones Generales y la prestación del servicio fue continua.**

**5. EVALUACIÓN CONTRATISTA** (Escala de 0 - 5)

| EVALUACION PARCIAL | |
|---|---|
| Cumplimiento del contrato | 5 |
| Plazos | 5 |
| Aspectos administrativos | 5 |

**6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO**

***LOS SUSCRITOS, GERENTE DE SISTEMAS DE LA INFORMACION, GERENTE DE RIESGO FINANCIERO Y VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR TÉCNICO Y SUPERVISORES OPERATIVOS Y FUNCIONALES DEL CONTRATO No 93 DEL 01/12/2022***

***CERTIFICAN:***

**Que FINAC S.A.S. identificado con NIT. No. 800.160.958-8 entregó Informe de Servicio de Soporte y Mantenimiento para el período en mención, dando cumplimiento a lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 93 de 2022 suscrito con esta Entidad y a las obligaciones contenidas en el mismo, el cual inició el 01 de diciembre de 2022 con el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.**

**ANEXOS PRESENTE INFORME**

| ANEXO | | No FOLIOS | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|---|
| Factura Original | X | PDF | Factura No.1554 |
| Certificado pago Seguridad Social | X | PDF | Certificado de Revisor Fiscal de pago de Parafiscales y Seguridad Social. |
| Actas | X | PDF | Acta No. 02/23 seguimiento a ANS, formato de asistencia e informe de reunión |
| Informe Supervisión e informe de Gestión del Proveedor | X | PDF | Informe de Supervisión, Informe de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión FINAC |
| OTROS | X | PDF | Certificación Circular 052, Certificación Base de Datos, correo de FINAC remitiendo soportes, correo remisión factura de y Aceptación de Servicios |

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., al

**Catorce** (día en letras) **( 14 )** (día en números) día del mes de **febrero** (mes en letras) de **2023** (Año)

Jaime A Cufiño C — Firmado digitalmente por Jaime A Cufiño C Fecha: 2023.02.21 13:27:41 -05'00'

(Nombre) JAIME ALONSO CUFIÑO CUFIÑO - Supervisor

(Nombre) FRANK WILSON GARCIA CASTELLANOS- Supervisor

ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO — Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Fecha: 2023.02.17 08:53:51 -05'00'

(Nombre) GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ - Supervisor

Jorge Enrique Salinas Castro — Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro Fecha: 2023.02.17 10:46:05 -05'00'

(Nombre) JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO - Apoyo Supervisión

RIVERA MELO PABLO EMILIO — Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO Fecha: 2023.02.14 16:16:47 -05'00'

(Nombre) PABLO EMILIO RIVERA MELO - Apoyo Supervisión

(Nombre) SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO - Apoyo Supervisión

| Estadística de datos | Cantidad |
| --- | --- |
| Registros transferidos | 7 |

Cl.doc. : RE ( Factura bruto ) Documento normal

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reg.prelim.por | NTUIRAN | Contab.por | MRINCONZ | | |
| Nº doc. | 5100000515 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2023 |
| Fe.docum. | 04.02.2023 | Fecha contab. | 28.02.2023 | Período | 02 |
| Calc.impuestos | ☑ | | | | |
| Referen. | 1554 | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | |
| Txt.cab.doc. | 02-2303-202302271709525 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 31 | 1000000298 | FINANZAS Y ACTUARIA | | W0 | 14,962,258- |
| 2 | 86 | 2511950101 | CXP PROVED EM/RF | | W0 | 17,090,038 |
| 3 | 91 | 5130300102 | AS FIN BACK OFFICE | | W0 | 0 |
| 4 | 81 | 5130300102 | AS FIN BACK OFFICE | | W0 | 1 |
| 5 | 50 | 2519050401 | HONORARIOS 11% | | | 1,579,751- |
| 6 | 50 | 2519053801 | RTE IVA TARIFA GENER | | | 409,299- |
| 7 | 50 | 2519054408 | SERVICIOS 304 BOGOTA | | | 138,731- |

# FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

NIT : 800,160,958 - 8
CALLE 71 12 67 PISO 4
BOGOTA - COLOMBIA
7422187
facturacionelectronica@finac.com
Responsables de iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6201 Tarifa 9,66

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Cliente** | FONDO NACIONAL DE AHORRO | | |
| **NIT** | 899,999,284 - 4 | **Teléfono** | 3810150 |
| **Dirección** | CL 12 65 11 | **Vendedor** | |
| **Ciudad** | BOGOTA - COLOMBIA | **Centro Costo** | 1 |
| **Correo** | facturacionelectronica@fna.gov.co | | |

**FRA ELECTRONICA DE VENTA**

**FE 1554**

**Fecha y Hora de Factura**

| | | |
|---|---|---|
| **Generación** | 2023-02-04 | 00:24:04 |
| **Expedición** | 2023-02-10 | 15:48:06 |
| **Vencimiento** | 2023-02-28 | |

| Item | Código | Descripción | Unid | Cant | V. Unit | Valor Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4155300300 | ALM SOPORTE Y MANTENIMIENTO | | 0.00 | 0.00 | 3,472,443.00 |
| 2 | 4155300300 | EFINAC SEGURIDADES Y ENTERPRISE SOPORTE Y MTTO | | 0.00 | 0.00 | 10,888,934.00 |

**Total Items** 2

| | | |
|---|---|---|
| **Total Bruto** | | 14,361,377.00 |
| **RETE FUENTE 11%** | | 1,579,751.47 |
| **IVA** | | 2,728,661.63 |
| **Retenc. IVA** | | 409,299.24 |
| **Retenc. ICA** | **9,66** | 138,730.90 |
| **Total a Pagar** | | **14.962.257,02** |

**CONDICION DE PAGO**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Credito | Credito | Efectivo | Cuota 1 F - 006- 1554 Vence el 2023-02-28 | 14.962.257,02 |

**VALOR EN LETRAS**

Catorce Millones Novecientos Sesenta Y Dos Mil Doscientos Cincuenta Y Siete Pesos Mcte
Con 02/100

**OBSERVACIONES**

PERIODO DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2023
SERVICIO PRESTADO EN BOGOTA
CONTRATO No. 93 DE 2022
No. DE ORDEN:1000042572
ATN DR PABLO EMILIO RIVERA MELO
CONSIGNAR A LA CUENTA CTE BANCO OCCIDENTE 253-02449-1

**Firma Elaborado por : LORENA SARMIENT**

**Firma Recibido**

**FACTURA DE VENTA, NO SOMOS AUTORRETENEDORES, NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES**

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No**. 18764042431534 **aprobado en** 2023-01-04 **hasta el** 2024-07-04, **vigencia** 18 Meses, **prefijo** FE **desde el número** 1515 **al** 5000

Elaborado, impreso y enviado electrónicamente por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

CUFE :dbba6bad0f6df2cc96a64f9280e2b3ddf0c1cb21e45172fbffe295633d2ba911e716345e667230635d39061a5a31d6ce

**ORIGINAL**

# EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE:

# FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S
# CON NIT. 800.160.958 – 8

# CERTIFICA QUE

De acuerdo al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 la compañía ha dado cumplimiento oportuno y completo durante los últimos seis meses con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden al Sistema de Seguridad Social, en cuanto a salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se firma en Bogotá, a los cinco (05) días del mes de Enero de 2023.

Atentamente,



***INGREE JULIETH FIGUEROA***
T.P. 173579-T
***Revisor fiscal***

| | FORMATO ACTA DE REUNIÓN | Código GTO-FO-306 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL | Versión: 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta N°** | **02/23** | **Tema:** | Reunión de seguimiento de ANS |
| **Fecha:** | 06/02/2023 | **Ubicación:** | Convocada por Teams |
| **Hora inicio:** | 03:00 pm | **Hora fin:** | 04:00 pm |

## 1. OBJETIVO

| | |
|---|---|
| **Objetivo** | Revisar ANS periodo 01 de enero al 31 de enero de 2023. |

| PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| Pablo Emilio Rivera | Vicepresidencia de Operaciones - FNA | Profesional | Si |
| Sebastián Moreno Castillo | Gerencia de Riesgo Financiero - FNA | Profesional | Si |
| Geison Danilo Araque Gomez | Gerencia de Riesgo Financiero - FNA | Gerente de Riesgo Financieros | Si |
| Jorge Enrique Salinas | Gerencia de sistemas de información - FNA | Profesional | Si |
| Jessica Jimenez | Finac S.A. | Coordinador de Servicio al Cliente | Si |

2. **DESARROLLO DE LOS TEMAS** (Describir los puntos tratados en la reunión)

1. ***Documentación Contractual***
   a. Documentación del Proveedor de Inicio del Contrato: En esta ocasión No Aplica.
   b. Informes mensuales del servicio de soporte y mantenimiento: No se aplicaron ANS.
   c. Respuesta a comunicaciones del FNA y la gerencia Proyectos/Supervisión/Inventaría 5 días después de la recepción del requerimiento: No se aplicaron ANS.
   d. Tiempo de respuesta a revisión de actas: No se aplicaron ANS.
   e. Tiempo de firmas de actas: No se aplicaron ANS.

2. ***Sistema de Gestión de Calidad***
   a. Utilización de los formatos como el de acta: No se aplicaron ANS.

3. ***Cumplimiento del Cronograma***
   a. En el periodo a evaluar, no aplicó este ítem en la evaluación de ANS.

4. ***Niveles de Servicio Soporte, Mantenimiento y Desarrollo***
   a. Atención y Resolución de incidencias: No se aplicaron ANS.

**3. DECISIONES TOMADAS (**Registrar claramente las decisiones tomadas**)**

Reunión 03 marzo 2023

**4. COMPROMISOS PACTADOS**

| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE(s) | FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO | FECHA DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO |
|---|---|---|---|
| Corrección de los informes de Soporte y Mantenimiento, y elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS. | Jessica Jiménez | 08/02/2023 | 08/02/2023 |
| Enviar script para correr en eFinac producción para corrección de vistas de ALM. | Jessica Jiménez | 08/02/2023 | 08/02/2023 |

| APROBÓ | APROBÓ |
|---|---|
| RIVERA MELO PABLO EMILIO<br>Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO<br>Fecha: 2023.02.10 08:51:29 -05'00'<br>Pablo Emilio Rivera<br>**Profesional**<br>**Vicepresidencia de Operaciones – FNA** | <br>Sebastián Moreno Castillo<br>**Profesional**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** |

| APROBÓ | APROBÓ |
|---|---|
| Jorge Enrique Salinas Castro<br>Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro<br>Fecha: 2023.02.17 10:48:37 -05'00'<br>Jorge Enrique Salinas<br>**Profesional**<br>**Gerencia de sistemas de información - FNA** | ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO<br>Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO<br>Fecha: 2023.02.17 08:55:07 -05'00'<br>Geison Danilo Araque Gomez<br>**Gerente de Riesgo Financieros**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** |

| ELABORÓ |
|---|
| Jessica Jimenez Ortega<br>Jessica Jimenez Ortega<br>**Coordinadora Servicio Al Cliente**<br>**Finac S.A.S** |

# INFORME DE SUPERVISIÓN

## APROBACIÓN DE CUENTA No. 2

### 1. Generalidades del Contrato supervisado:

| | |
|---|---|
| **Contrato No. 93 del 01/12/2022** | |
| **Objeto del contrato**:<br>Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y adquisición de funcionalidades de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM. | |
| **Valor del contrato:** DOSCIENTOS VEINTIÚN MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS CATORCE PESOS M/CTE ($221.662.414.00) incluido IVA.<br>**Adiciones:** | |
| **Fecha de inicio:**<br>01/12/2022 | **Fecha de terminación del contrato:**<br>01/10/2023 |
| **Nombre del Contratista:**<br>FINAC S.A.S | **NIT contratista:**<br>800.160.958-8 |

### 2. Objetivos específicos del informe de supervisión:

En cumplimiento de su función de supervisión, el Gerente de Sistemas de Información, la Gerencia de Riesgo Financiero y la Vicepresidente de Operaciones, realizan el seguimiento de las actividades y obligaciones generales y específicas estipuladas en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 93 del 01 de diciembre 2022.

### 3. Resumen ejecutivo aprobación del pago

Se recibe la factura de cobro No. 1554 del período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de enero de 2023 por valor de $17.090.038,00 incluido IVA, correspondiente al segundo pago de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No.93 de 2022:

a. Aplicativos eFinac, Enterprise y Seguridades FSAS:

Se pagarán diez (10) mensualidades iguales, vencidas cada una por valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS M/CTE. ($12.957.831) incluido IVA y demás costos, gastos e impuestos a que haya lugar, por los servicios efectivamente prestados previa aprobación del supervisor y la entrega de los soportes requeridos correspondientes al servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos e-Finac, FINAC Enterprise y FSAS.

En constancia de lo anterior se firma la presente aprobación a los catorce (14) días del mes de febrero de 2023.

Jaime A Cufiño C
Firmado digitalmente por Jaime A Cufiño C
Fecha: 2023.02.21 13:28:57 -05'00'

**JAIME CUFIÑO CUFIÑO**
Gerente de Sistemas de la Información
Supervisor Técnico

**FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS**
Vicepresidente de Operaciones
Supervisor Operativo y Funcional

ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Fecha: 2023.02.17 08:55:34 -05'00'

**GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ**
Gerente de riesgo Financiero
Supervisor Operativo y Funcional

Jorge Enrique Salinas Castro
Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro
Fecha: 2023.02.17 10:46:38 -05'00'

**JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO**
Profesional Gerencia de Sistemas de la Información
Apoyo Supervisión Técnica

RIVERA MELO PABLO EMILIO
Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO
Fecha: 2023.02.14 16:29:50 -05'00'

**PABLO EMILIO RIVERA MELO**
Profesional Vicepresidencia de Operaciones
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

**SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO**
Profesional Gerencia de Riesgos Financieros
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

Informe de Gestión

## 1.Información General del Reporte Presentado

| | |
|---|---|
| **Entidad:** | FONDO NACIONAL DEL AHORRO |
| **Aplicativos:** | ALM – e-Finac – Enterprise -Seguridades |
| **Fecha Generación Informe:** | 02 DE FEBRERO DE 2023 |
| **Periodo Para Evaluar:** | 01 DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2023 |
| **Número de Informe**: | 02-2023 |

## 2. Informe Requerimientos

- ✓ **CONSOLIDADO**

| | |
|---|---|
| ABIERTOS | 1 |
| ATENDIDOS | 1 |
| CERRADO | 5 |
| FACTURACION Y COTIZACIONES | 0 |

| TIPO | DESCRIPCION FINAC |
|---|---|
| Soporte Funcional | Se detalla cualquier mensaje que recibe Finac donde el cliente indica preguntas, inquietudes o sugerencias de las aplicaciones. |
| Soporte Técnico | ✓ Preparación y certificación medios de instalación<br>✓ Soporte a incidentes de las aplicaciones reportados por servicio al cliente<br>✓ Documentación, reuniones y solución de dudas e inquietudes Técnicas. |
| Incidente | Se deriva de los soportes funcionales, cuando el cliente remite algún mensaje de error y no se tiene claridad. Dicho ambiente se debe replicar y pasar a desarrollo en caso de que se deban hacer cambios. |
| Mejora del Sistema | Solicitud del cliente de una mejora en la aplicación, la cual se puede dar por una réplica interna o sugerencia del cliente. |
| Mejora Facturable | Mejoras que son facturables por ser exclusivas para el cliente. |

- ✓ **ABIERTOS**

Se encuentran **"Abiertos"** los requerimientos, cuando FNA reporte alguna solicitud técnica o funcional y esté pendiente por FINAC entregar el diagnóstico y/o solución.

**Total: 1**

| TICKET | TIPO | DESCRIPCION | CRITICIDAD | FECHA ABIERTO | OBSERVACIONES FINAC |
|---|---|---|---|---|---|
| 22473 | Soporte Funcional | Inconsistencia en Inventario de Inversiones Titulo Vendido | Alto | 27/12/2022 | Se entrega ajuste para certificación de Pruebas el miércoles 8 febrero. |

- ✓ **ATENDIDOS EN EL PERIODO**

El Estado de los tickets que aparecen como **"Atendido"**, se refiere a casos que fueron solucionados o se encuentran aún en revisión por parte de FNA para darles continuidad o cerrarlos.

**Total: 1**

| TICKET | TIPO | DESCRIPCION | CRITICIDAD | FECHA ABIERTO | OBSERVACIONES FINAC |
|---|---|---|---|---|---|
| 22714 | Soporte Funcional | Diferencia cálculo VaR FNA | High | 18/01/2023 | Se envio el cálculo el dia 02 Feb con la revisión realizada en Finac en una réplica de todos los calculos que realiza la aplicación, se espera recibir comentarios del cliente del calculo que la aplicación actualmente esta realizando para los títulos UVR.<br>No se logro entregar la semana anterior ya que se genero un caso en producción que fue critico bloqueante por trasmisiones del F 351 y cierre para generación del VaR 386. |

- ✓ **CERRADOS EN EL PERIODO**

Los tickets que se encuentran en estado **"Cerrado",** son aquellos que fueron entregados y confirmados para el cierre por parte de FNA. En este ítem es posible validar todos los tickets cerrados en el periodo del reporte.

**Total: 5**

| TICKET | TIPO | DESCRIPCION | CRITICIDAD | FECHA ABIERTO | OBSERVACIONES FINAC |
|---|---|---|---|---|---|
| 22855 | Soporte Funcional | Transmisión Superfinanciera | Crítico | 27/12/2022 | Se envia ajuste del reporte y se piden ajusten en la contabilidad. |
| 22849 | Incidente | Inconsistencia en cierre Contabilidad títulos primarios CDT IPC - Finagros | Crítico | 26/12/2022 | Se debe entregar un dlls para ajustar el cierre de 26 de enero 2023. |
| 22696 | Soporte Técnico | Error en importación de interfaces Finac ALM Pruebas | Alto | 15/12/2022 | Se realiza sesión con el equipo para validación de permisos |
| 22497 | Soporte Técnico | Acompañamiento FNA - ACTUALIZACION PROYECTO FINAC NUEVAS MAQUINAS PRODUCTIVAS | Normal | 12/12/2022 | Se realizan sesiones con el cliente |
| 22496 | Soporte Técnico | URGENTE \ Solicitud permisos FINAC ALM | Normal | 5/12/2022 | Se realiza sesion con os cliente directamente con el equipo de Técnologia |

### ✓ COTIZACIONES Y/O FACTURACIONES

Los tickets que se clasifican en **"Cotizaciones y/o Facturación"**, son aquellas solicitudes funcionales o técnicas requeridas por FNA, que están por fuera del alcance del contrato de soporte y mantenimiento y, que están pendientes por cotizar por parte de FINAC o pendientes de aprobación por parte de FNA.

**Total: 0**

### ✓ LLAMADAS RECIBIDAS

Se indican la cantidad de llamadas recibidas durante el periodo del reporte.

**Total: 3**

| Fecha Teams | RM / Descripción | | Citada Por | |
|---|---|---|---|---|
| 26/01/23 | 22849 | Sesión para revisión de cierre | FNA | Pablo Rivera |
| 27/01/23 | 22849 | Sesión para revisión de cierre | FNA | Pablo Rivera |
| 30/01/23 | 22849 | Sesión para revisión de cierre + instalación dlls del ajuste final | FNA | Pablo Rivera |

## 3. Información Adicional

### ✓ AMBIENTES Y VERSIONES



**Finac ALM**

- Ambiente Producción: v.2.10.8.0400
- Ambiente Pruebas: v.2.10.28.0200
- **Ultima Versión Finac: v.2.10.28.0200**



**Seguridades**

- Ambiente Producción: v.3.4.0.0100
- Ambiente Pruebas: v.3.4.0.0100
- **Ultima Versión Finac: v.20.3.4.0000**



**eFinac**

- Ambiente Producción: v.2.3.23.0001
- Ambiente Pruebas: v.2.3.71.0507
- **Ultima Versión Finac: v.2.3.80.0000**



**Enterprise**

- Ambiente Producción: v.1.10.0.0505
- Ambiente Pruebas: v.1.16.13.0200
- **Ultima Versión Finac: v.1.16.16.0000**

### ✓ MATRIZ Y CANALES DE COMUNICACIÓN FINAC.

| PERFIL | NOMBRE | NIVEL DE ESCALAMIENTO |
|---|---|---|
| **Correo Principal** | **finacservicioalcliente@finac.com** | **Porfavor dirigir siempre a este correo sus solicitudes.** |
| Consultor Funcional | Luz Mercedes Jimenez<br>luz.jimenez@finac.com<br>Angie Arevalo<br>anyi.arevalo@finac.com | Primer Nivel |
| Coordinador Servicio al Cliente | Jessica Jimenez Ortega<br>jessica.jimenez@finac.com | Segundo Nivel<br>Contacto: 310-656-9860 |
| Contacto Administración | Lorena Sarmiento<br>astrid.sarmiento@finac.com | Contacto: 321-604-4355, en caso que no se de respuesta el número anterior puede contactarse por este número para dejar su solicitud. |

# INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

**PERIODO PARA EVALUAR** : 01 DE ENERO 2023 AL 31 DE ENERO DE 2023
**CONTRATISTA** : FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.
**FECHA ENTREGA INFORME** : 02 DE FEBRERO DE 2023.

<table>
<tr><th>ITEMS A EVALUAR</th><th>COMENTARIOS</th></tr>
<tr><td>Ajuste de tipo normativo derivados especialmente de las resoluciones y circulares emitidas por los entes de control y asociados al objeto del aplicativo.</td><td>No se han entregado ajustes normativos.</td></tr>
<tr><td>Soporte técnico telefónico, vía email para consultas y aclaraciones de inquietudes técnicas u operativas, en el horario de 8 a.m a 6 p.m de lunes a viernes en días hábiles</td><td>Durante este periodo se dieron los siguientes soportes:<br>E-MAIL: 6
<table>
<tr><th>RM</th><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Fecha Abierto</th><th>Fecha Cerrado</th><th>Estado</th></tr>
<tr><td>22855</td><td>Crítico</td><td>Transmisión Superfinanciera</td><td>30/01/23</td><td>02/02/23</td><td>Cerrado</td></tr>
<tr><td>22849</td><td>Crítico</td><td>Inconsistencia en cierre Contabilidad títulos primarios CDT IPC</td><td>30/01/23</td><td>30/01/23</td><td>Cerrado</td></tr>
<tr><td>22714</td><td>Alto</td><td>Diferencia cálculo VaR FNA</td><td>18/01/23</td><td>-</td><td>Abierto</td></tr>
<tr><td>22696</td><td>Alto</td><td>Error en importación de interfaces Finac ALM Pruebas</td><td>17/01/23</td><td>17/01/23</td><td>Cerrado</td></tr>
<tr><td>22497</td><td>Alto</td><td>Acompañamiento FNA - ACTUALIZACION PROYECTO FINAC NUEVAS MAQUINAS PRODUCTIVAS</td><td>02/01/23</td><td>-</td><td>Abierto</td></tr>
<tr><td>22496</td><td>Alto</td><td>URGENTE \ Solicitud permisos FINAC ALM</td><td>02/01/23</td><td>02/01/23</td><td>Cerrado</td></tr>
</table>
Total, E-mail: 6<br>Llamadas (Microsoft Teams): 3
<table>
<tr><th>Fecha Teams</th><th colspan="2">RM / Descripción</th><th colspan="2">Citada Por</th></tr>
<tr><td>26/02/23<br>27/01/23<br>30/01/23</td><td>22825</td><td>Sesión para cierre de Producción Transmisión</td><td>FNA</td><td>Pablo Rivera</td></tr>
</table>
Total, llamadas durante el periodo: 3<br>TOTAL, ATENDIDOS PERIODO: 9</td></tr>
<tr><td>Soporte presencial para manejo de incidentes o requerimientos que no se puedan solucionar vía telefónica, fax o e-mail y que sean imputables de error.</td><td>No se realizó ningún soporte presencial.</td></tr>
<tr><td>El contratista informara mínimo una vez durante la duración del contrato la ejecución del plan de manejo de contingencia empleado para el FNA.</td><td>Se entregará el plan de continuidad y pruebas en el primer trimestre del 2023.</td></tr>
</table>

| ITEMS A EVALUAR | COMENTARIOS |
|---|---|
| El contratista deberá entregar documentación funcional y técnica del aplicativo cada vez que se presente una actualización del módulo. | No se han entregado ajustes. |
| El contratista deberá relacionar en forma detallada cada una de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y servicios asociados realizados. | No ha sido necesario realizar soporte de mantenimiento preventivo. |
| El contratista presentará un informe mensual acorde a las fechas de corte del contrato, en donde se detalle las actualizaciones del módulo, la relación de los mantenimientos efectuados durante la vigencia del contrato, detallando cada uno de los servicios prestados y el soporte preventivo adelantado. | Se entrego reporte el 02 de enero 2023. |
| El contratista deberá asistir a las reuniones que solicite el FNA para efectuar el seguimiento del contrato. | Se realiza sesión vía teams el 03 de enero 2023. |
| El contratista deberá realizar capacitación técnica y funcional del aplicativo de las modificaciones realizadas al software. | No se ha realizado capacitaciones. |
| En caso de ser necesario y durante el periodo de soporte y mantenimiento el proveedor deberá suministrar las versiones necesarias para que el F.N.A. efectúe las instalaciones o reinstalaciones que se requieran, causadas por fallas propias de la solución o del hardware donde esté instalado. | **(Ambiente de Producción)**<br>e-Finac V. 2.3.23.0001<br>Click once V. 2.3.23.0001<br>Enterprise V. 1.10.0.0505<br>Seguridades V 3.4.0.0100<br>Finac ALM 2.10.8.0400<br>**(Ambiente de Pruebas)**<br>e-Finac V. 2.3.71.0507<br>Click once V. 2.3.71.0507<br>Enterprise V. 1.16.13.0200<br>Seguridades V 3.4.0.0100<br>Finac ALM 2.10.28.0200 |
| El oferente debe especificar el costo hora para atender servicios que requiera el FNA, que no se encuentren incluidos en el soporte y mantenimiento así mismo para atender soporte en horarios extendidos. | No se realizaron cotizaciones ni soporte en horarios extendidos. |

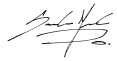
| APROBÓ | APROBÓ |
| --- | --- |
| RIVERA MELO PABLO EMILIO<br>Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO<br>Fecha: 2023.02.10 08:53:11 -05'00'<br>Pablo Emilio Rivera<br>**Profesional**<br>**Vicepresidencia de Operaciones – FNA** | <br>Sebastián Moreno Castillo<br>**Profesional**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** |
| **APROBÓ** | **APROBÓ** |
| Jorge Enrique Salinas Castro<br>Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro<br>Fecha: 2023.02.17 10:48:09 -05'00'<br>Jorge Salinas Castro<br>**Profesional**<br>**Gerencia de sistemas de información - FNA** | ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO<br>Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO<br>Fecha: 2023.02.17 08:56:17 -05'00'<br>Geison Araque Gomez<br>**Gerente**<br>**Gerencia de Riesgos Financieros- FNA** |
| **ELABORÓ** | |
| Jessica Jimenez Ortega<br>Jessica Jimenez Ortega<br>**Coordinadora Servicio Al Cliente**<br>**Finac S.A.S** | |



| | FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION | CODIGO: GA-FO-036 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA | VERSION:0 |

| | | |
|---|---|---|
| **Motivo de la reunión:** Seguimientos ANS contrato No.93-2022 | **Hora Inicio: 3:00 a 3:30 pm** | **Fecha: 06-feb-2023** |
| **Lugar de Realización:** realizada por Microsoft TEAMs (reunión virtual) | **Dependencia que convoca:** Vicepresidencia de Operaciones | |

**Asistentes**

| N° | Nombres y apellidos | Empresa / Dependencia | Correo | Teléfono y/o extensión | Firma |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jessica Jiménez Ortega | FINAC S.A.S. | Jessica.jimenez@finac.com | 3105659860 | |
| 2 | Geison Araque Gómez | Gerencia de Riesgos Financieros | garaque@fna.gov.co | 6547 | |
| 3 | Sebastián Moreno | Gerencia de Riesgos Financieros | scmoreo@fna.gov.co | 6547 |  |
| 4 | Pablo Rivera Melo | Vicepresidencia de Operaciones | privera@fna.gov.co | 6533 | RIVERA MELO PABLO EMILIO Firmado digitalmente por RIVERA MELO PABLO EMILIO Fecha: 2023.02.07 11:24:45 -05'00' |
| 5 | Jorge Enrique Salinas | Gerencia de Sistemas de la Información | Jsalinas@fma.gov.co | 6308 | Jorge Enrique Salinas Castro Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro Fecha: 2023.02.17 10:47:23 -05'00' |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION | CODIGO: GA-FO-036 |
|---|---|---|
| | PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA | VERSION:0 |

## REGISTRO DE COMPROMISOS

| No | TAREA | FECHA EJECUCIÓN | RESPONSABLE | SEGUIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Corrección de los informes de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión y elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS. | 08/02/2023 | Jessica Jiménez | |
| 2 | Enviar script para correr en eFinac producción para corrección de vistas de ALM. | 08/02/2023 | Jessica Jiménez | |

**Próxima reunión**

| Fecha | Hora |
|---|---|
| 03/03/2022 | 3:00pm |

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

# CERTIFICACION CIRCULAR 052

El contratista certifica que cumple a nivel satisfactorio con los parámetros de la **CIRCULAR 052** que nos aplican, los cuales están señalados en los documentos anexos, esta certificación es válida para los productos:

**e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.**

Se expide por petición del interesado para el periodo del 01/01/2023 al 31/01/2023.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

**Jessica Jiménez Ortega**
**Coordinadora Soporte y Mantenimiento**
**FINAC S.A.S.**

Abelica Global ™

Finac

*Finanzas y Actuaría*

# CERTIFICACION BASE DE DATOS

El contratista certifica que las bases de datos asociadas no han sido modificadas de manera externa para ninguno de los productos mencionados a continuación:

**e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.**

Se expide por petición del interesado para el periodo del 01/01/2023 al 31/01/2023.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

**Jessica Jiménez Ortega**
**Coordinadora Soporte y Mantenimiento**
**FINAC S.A.S.**

## Carmenza Forero Barrera

**De:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
**Enviado el:** lunes, 6 de febrero de 2023 2:38 p. m.
**Para:** Pablo Emilio Rivera Melo; Sebastian Camilo Moreno Castillo; Wilson Rafael Morales Rada; Claudia Juliana Navas Bayona; Carmenza Forero Barrera; Luis German Jurado Riascos
**CC:** Jairo Robles Fiaga
**Asunto:** RE: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 01 ENERO al 31 ENERO 2023
**Datos adjuntos:** FACT 1554 FNA.pdf; FACT 1553 FNA.pdf; CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL - ENERO 2023.pdf; CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL - DICIEMBRE 2022.pdf

Buenas tardes,

Envio la factura y certificaciones de los últimos dos años.

Cordial saludo.

**Jessica Jimenez Ortega**
**Coordinadora Servicio al Cliente**
**Finac S.A.S**
**Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia**
**Tel. 7422187**
**www.finac.com**
**jessica.jimenez@finac.com**

---

**From:** Finac Servicio al Cliente
**Sent:** Thursday, February 2, 2023 10:26 PM
**To:** Pablo Emilio Rivera Melo <Privera@fna.gov.co>; Sebastian Camilo Moreno Castillo <scmoreno@fna.gov.co>; Wilson Rafael Morales Rada <WMorales@fna.gov.co>; cnavas@fna.gov.co; Carmenza Forero Barrera <CforeroB@fna.gov.co>; Luis German Jurado Riascos <Ljurado@fna.gov.co>
**Cc:** Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
**Subject:** INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 01 ENERO al 31 ENERO 2023

Estimado Cliente,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del **01/01/2023 al 31/01/2023** para el desarrollo de la sesión de hoy en la tarde.

1. Informe de gestión periodo 01/01/2023 al 31/01/2023.
2. Informe de soporte y mantenimiento periodo 01/01/2023 al 31/01/2023.
3. Certificación circular 052 periodo 01/01/2023 al 31/01/2023.
4. Certificación base de datos periodo 01/01/2023 al 31/01/2023

Queda pendiente la factura y los parafiscales espero enviarlos mañana antes del medio dia.

Cordial saludo.

Jessica Jimenez Ortega
Coordinadora Servicio al Cliente
Finac S.A.S
Calle 71 No 12 – 67 Piso 4 Bogotá D. C. Colombia
Tel. 7422187
www.finac.com
jessica.jimenez@finac.com

**REMITENTE EXTERNO**

"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

**Carmenza Forero Barrera**

**De:** Aracely Abril Gil <AAbril@fna.gov.co>
**Enviado el:** viernes, 10 de febrero de 2023 4:05 p. m.
**Para:** Carmenza Forero Barrera; Pablo Emilio Rivera Melo
**Asunto:** La Factura: FE1554- FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
**Datos adjuntos:** z08001609580082300000049.zip

Cordial saludo,

***Se solicita validar factura adjunta, relacionar números de aceptación y confirmación de liberación en aplicativo SAP con el fin de continuar actividad de radicación automática de facturas electrónicas derivadas de los contratos suscritos por la entidad, a través de la herramienta Work Manager.**

La Factura: FE1554
Del proveedor:
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Cumple con los requisitos requeridos por la DIAN.

**Por favor tener en cuenta** Decreto 1074 de 2015:

Artículo 2.2.2.53.4. Aceptación de la factura electrónica de venta como título valor. Surtida la recepción automática de la factura electrónica de venta y atendiendo a lo indicado en el artículo 86 de la Ley 1676 de 2013, se considera que la misma ha sido irrevocablemente aceptada por el comprador del bien o beneficiario del servicio, en los siguientes eventos:
1. Aceptación expresa: El adquirente/deudor/aceptante emite electrónicamente la aceptación de la factura electrónica de venta dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de recepción automática de la misma y del documento de despacho, cuando sea del caso, atendiendo los mecanismos técnicos y tecnológicos señalados por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, en el sistema electrónico informático de factura electrónica de venta.

2. **Aceptación tácita**: Se entenderá que la factura electrónica de venta ha sido aceptada tácitamente cuando el adquirente/deudor/aceptante no reclamare en contra de su contenido, los documentos de despacho, según el caso, o bien mediante reclamo dirigido al emisor, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de recepción automática de la misma y del documento de despacho, cuando sea del caso

**De:** FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS <facturacion@siigo.com>
**Enviado el:** viernes, 10 de febrero de 2023 3:49 p. m.
**Para:** Facturacion Electronica <facturacionelectronica@fna.gov.co>
**CC:** facturacionelectronica@finac.com
**Asunto:** 800160958; FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS; FE1554; 01; FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

**FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS**

Sr (a) **FONDO NACIONAL DE AHORRO**

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS le informa que se generó la siguiente factura

| | |
|---|---|
| Número de factura | **F-006-1554** |
| A nombre de | **FONDO NACIONAL DE AHORRO** |
| Valor total | **$ 14.962.257,02** |

Ver factura

Dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015, si pasados tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la factura, y aún no ha sido rechazada, el sistema la dará por aceptada.

Este correo electrónico es generado automaticamente. No lo responda.

Factura elaborada y enviada a través de Siigo

**REMITENTE EXTERNO**
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

**Aracely Abril Gil**
*Auxiliar Administrativo 01*
Contabilidad - Torre Tecnologia Piso 2
Gerencia Contabilidad - F0804000

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

AAbril@fna.gov.co
3810150 ext.:1071

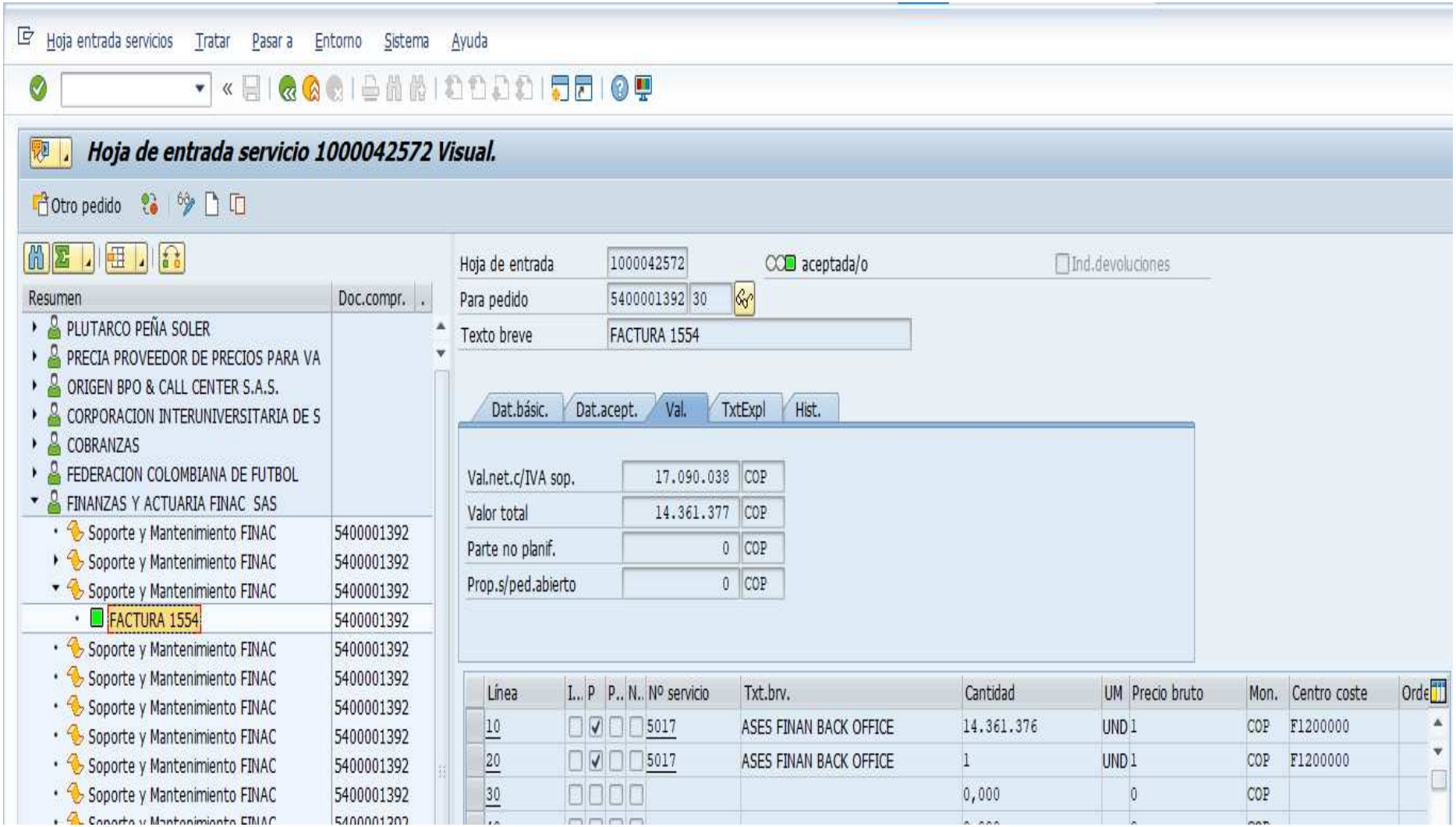
NOS MUEVE
LO QUE SUEÑAS

**Aracely Abril Gil**
*Auxiliar Administrativo 01*
Contabilidad - Torre Tecnologia Piso 2
Gerencia Contabilidad - F0804000

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

AAbril@fna.gov.co
3810150 ext.:1071

NOS MUEVE
LO QUE SUEÑAS


Hoja entrada servicios
Tratar
Pasar a
Entorno
Sistema
Ayuda
Hoja de entrada servicio 1000042572 Visual.
Otro pedido
Resumen
Doc.compr.
PLUTARCO PEÑA SOLER
PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
COBRANZAS
FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
FACTURA 1554 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Soporte y Mantenimiento FINAC 5400001392
Hoja de entrada 1000042572
aceptada/o
Ind.devoluciones
Para pedido 5400001392 30
Texto breve FACTURA 1554
Dat.básic.
Dat.acept.
Val.
TxtExpl
Hist.
Val.net.c/IVA sop. 17.090.038 COP
Valor total 14.361.377 COP
Parte no planif. 0 COP
Prop.s/ped.abierto 0 COP
Línea
I..
P
P..
N..
Nº servicio
Txt.brv.
Cantidad
UM
Precio bruto
Mon.
Centro coste
Orde
10 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 14.361.376 UND 1 COP F1200000
20 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 1 UND 1 COP F1200000
30 0,000 0 COP

# División de Tesorería
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| N° Orden de Pago | 1554 | Fecha de Registro | 09-mar-23 |
| N° Documento de Pago | 5300158599 | Fecha de Giro | 09-mar-23 |

## RESPONSABLE DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS | | |
| Nª Identificación | 8001609588 | Tipo de Identificación | NIT |
| Concepto | FRA 1554 RAD 02-2303-202302271709525 | | |
| Observaciones | | | |

## BENEFICIARIO DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS | | |
| Nª Identificación | 8001609588 | Tipo de Identificación | NIT |
| Forma de Entrega | Pago Electrónico | | |
| Ciudad de Entrega | BOGOTÁ | | |
| Numero de Cuenta | 253024491 | Tipo de Cuenta | Cuenta Corriente |
| Banco | BANCO DE OCCIDENTE | | |
| Valor Bruto | $ 0 | | |
| Menos GMF | $ 0 | | |
| Vlr Neto a Cancelar | $ 14.962.258 | | |

Uso interno de Tesoreria

| | | | |
|---|---|---|---|
| Orden | 33445 | Fecha de la Propuesta | 09-mar-23 |

**Información UVR**

| | | |
|---|---|---|
| Valor Orden de Pago UVR | $ | 0 |
| Valor Cotización UVR | $ | 0 |

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.