	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	No. EXPEDIENTE	NIT O C.C.	RAZÓN SOCIAL	FECHA DE REPARTO	ESTADO DEL PROCESO COMO FUE RECIBIDO	PROYECCIÓN O REVISIÓN REALIZADA	RADICADO SALIDA	ESTADO ACTUAL ACTO ADMINISTRATIVO
1	Colaborar a la Superintendente Delegada para el control y coordinador del Grupo de Investigaciones Administrativas Preliminares en la formulación, ejecución, control y supervisión, de políticas, estrategias, planes y programas orientados a las solicitudes de quejas presentados por usuarios y terceros.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
2	Revisar diariamente mínimo dieciocho (18) actos administrativos tales como autos, resoluciones y/o memorandos de traslados, garantizando que se dé cumplimiento a los criterios emitidos por la Superintendente Delegada para el Control y la normativa vigente, de conformidad con la asignación de los estudios de fondo por parte del coordinador del Grupo de Investigaciones Administrativas Preliminares o quien haga sus veces.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
3	Revisar diariamente mínimo treinta (30) oficios de respuesta a quejas presentadas por los usuarios, terceros y la ciudadanía en general sobre los servicios de vigilancia y seguridad privada, legales o ilegales, que le sean asignadas, teniendo en cuenta los criterios emitidos por la Superintendente Delegada para el	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

	Control y la normativa vigente.								
4	Proyectar los actos administrativos, memorandos u oficios que corresponda a los estudios de fondo o PQRS que le sean asignadas.	**VER FORMATO ANEXO**							
5	Priorizar la revisión y/o proyección de los actos administrativos de acuerdo a las fechas de los hechos, conductas u omisiones con el fin de evitar que opere el fenómeno de la caducidad de la acción sancionatoria o la pérdida de competencia de la Entidad frente a la resolución de recursos.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
6	Remitir la planilla de correspondencia por correo electrónico institucional al auxiliar encargado para gestionar la entrega de cada uno de los oficios proyectados y radicados.	**Enviado a la Señora Delegada mediante correo electrónico de fecha 16 de marzo de 2023**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
7	Ejecutar las correcciones y ajustes solicitados a los proyectos presentados para revisión y firma, sin que sean tenidos en cuenta como un nuevo acto administrativo proyectado.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
8	Llevar los controles y registros actualizados de los asuntos de su competencia, así como preparar y rendir los informes periódicos, entre ellos la relación de los expedientes revisados y/o proyectados con indicación del tipo de acto sustanciado y el ciclo de vida, así como los informes que sean	**Capacitación correo 472**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

	requeridos con carácter especial.								
9	Asistir a las reuniones y/o capacitaciones convocadas o programadas por la Superintendente Delegada para el Control o el Coordinador del Grupo de Investigaciones Administrativas Preliminares sin perjuicio de la autonomía de la voluntad del contratista.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
10	Guardar la reserva de la información conforme a las normas legales, sobre las actuaciones e información que conozca directa o indirectamente en ejecución de su objeto contractual.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
11	Las demás que se deriven o sean inherentes al objeto y naturaleza del contrato y que garanticen su cabal cumplimiento.	**No fue requerida por la supervisión**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

INFORME DE ACTIVIDADES			
CICLO	**TIPO DE ACTUACION**	**OBSERVACIONES**	**REPARTO**
237/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
237/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
601/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
473/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
473/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
473/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
282/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
282/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
283/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
283/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
293/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
293/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
293/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
575/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
575/2023/PQRS	TRASLADO AL VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
308/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
308/2023/PQRS	TRASLADO AL VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
308/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
318/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	PARA FIRMA	PQRS CONTINGENCIA
318/2023/PQRS	TRASLADO AL VIGILADO	PARA FIRMA	PQRS CONTINGENCIA
352/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
352/2023/PQRS	TRASLADO MINTRABAJO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
329/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
329/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
362/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
362/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
364/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
364/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
364/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
372/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
372/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
397/2023/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
397/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
397/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
416/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
416/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
416/2023/PQRS	OFICIO GACIN	SE TRAMITO	PQRS CONTINGENCIA
394/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
405/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
405/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
403/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
403/2023/PQRS	TRASLADO MINTRABAJO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
408/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
408/2023/PQRS	TRASLADO MINTRABAJO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
429/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
429/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
424/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
424/2023/PQRS	TRASLASDO MINTRABAJO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
446/2023/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
446/2023/PQRS	TRASLADO VIGILADO	YA EN 472	PQRS CONTINGENCIA
4816/2019/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	PARA 472	ESTUDIOS DE FONDO
5981/2020/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
6993/2020/PQRS	TRASLADO DE LA QUEJA	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
7513/2020/PQRS	AMPLIACION DE LA QUEJA	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO

184/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
763/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
808/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
801/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
948/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1086/2021/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1119/2021/PQRS	REQUIRIMIENTO/ACUSO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
1146/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1136/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1224/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1225/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
1212/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
1233/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
1290/2021/PQRS	TRASLADO DE LA QUEJA	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
1330/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
1360/2021/PQRS	AMPLIACION DE LA QUEJA	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
1416/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
1413/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
1399/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1549/2021/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
1951/2021/PQRS	TRASLADO A LA FISCALIA	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
2296/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
2293/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
2306/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRAMITADO	ESTUDIOS DE FONDO
2308/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001798	ESTUDIOS DE FONDO
2317/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100002038	ESTUDIOS DE FONDO
2510/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
2556/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001848	ESTUDIOS DE FONDO
2548/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
2582/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001958	ESTUDIOS DE FONDO
2669-2296/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
2753/2021/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	RES. 20232100005667	ESTUDIOS DE FONDO
2936/2021/PQRS	ACUSO DE RECIBIDO	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
2936/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
2990/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3036/2021/PQRS	DESITIMIENTO EXPRESO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3074/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001048	ESTUDIOS DE FONDO
3116/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3145/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3151/2021/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	RES. 20232100004837	ESTUDIOS DE FONDO
3428/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3519/2021/PQRS	DESISTIMIENTO EXPRESO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3515/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO

3518/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3559/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001818	ESTUDIOS DE FONDO
3595-3641/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001888	ESTUDIOS DE FONDO
3693-3730/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3694-3726/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3716/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001718	ESTUDIOS DE FONDO
3723/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
3749/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
3726-3694/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
3732/2021/PQRS	TRASLADO DE LA QUEJA	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
3769/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
3780/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
3785/2021/PQRS	VIPCOL- ARCHIVO/ NAPOLES SANCIONES	MEMO 20232100023743 VIPCOL - YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472 NAPOLES	ESTUDIOS DE FONDO
3933/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4023/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4036/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4039/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4182/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4194/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4291/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4286/2021/PQRS	DESISTIMIENTO EXPRESO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4285/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4283/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4801/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
4807/2021/PQRS	DESISTIMIENTO TACITO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
4845/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4866/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
4870/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	RAD AUTO20232100001918	ESTUDIOS DE FONDO
4871/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4871/2021/PQRS	ACUSO RECIBIDO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
4878/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA RADICADO FALTA ENVIAR A 472	ESTUDIOS DE FONDO
4881/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
5007/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO

5017/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
5024/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
5039/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
5040/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
5056/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	PARA FIRMA	ESTUDIOS DE FONDO
5065/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
5065/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
5162/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO	YA EN 472	ESTUDIOS DE FONDO
5176/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
5187/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
5189/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
5237/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
5257/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
2617/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
3917/2021/PQRS	REQUERIMIENTO AL VIGILADO y corrección de acuso	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
2934/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4248/2021/PQRS	YA ESTA TRABAJADO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4335/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4803/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4810/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4827/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4830/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4823/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4854/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4818/2021/PQRS	TRASLADO A SANCIONES	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
4874/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO
5122/2021/PQRS	AUTO DE ARCHIVO	TRABAJADO POR SUBIR	ESTUDIOS DE FONDO