newtenberg
Colombia
www.newtenberg.com



Señores

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Propuesta de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web.

20 de febrero de 2023

Newtenberg Colombia SAS

Bogotá, 20 de febrero de 2023

Señores
Ministerio de Educación Nacional
Atn.
Luz Myriam Garcia
Oficina Asesora de Tecnología y Sistemas de Información

Referencia: Propuesta de servicios para el año 2023

Respetados:

Nos permitimos presentar a ustedes la oferta de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web.

Esperamos que la presente información cumpla con las expectativas planteadas por ustedes y estamos a su entera disposición para la evaluación detallada de la propuesta o para cualquier consulta o aclaración que pueda ser requerida.

Atentamente,

ALEXANDRA PARRA

Representante legal - Newtenberg Colombia S.A.S.

Email: gerencia.co@newtenberg.com

CONTENIDO

1 GENERALIDADES 4

1.1. CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS 4

1.2. ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS 5

1.3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA 5

2 ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS 6

2.1 RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE BÁSICO AL USUARIO SOBRE LA PLATAFORMA CMS NEWTENBERG ENGINE 6

2.1.1 Renovación de la licencia soportada del CMS Newtenberg Engine (vigencia desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2023): 6

2.1.2 Servicio de soporte y asistencia básica al usuario (vigencia por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2023 hasta el 25 de junio de 2024): 6

2.2 BOLSA DE RECURSOS PARA EL APOYO ESPECIALIZADO EN IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES EN LOS SITIOS WEB 8

2.2.1 Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web. 9

2.3 CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS FUNCIONALES DEL CMS EN EL MINISTERIO. 11

2.4 CONDICIONES GENERALES 11

3 ENTREGABLES 12

4 PROPUESTA ECONÓMICA 13

4.1 TOTAL PROPUESTA 14

4.2 FORMA DE PAGO 14

5 VIGENCIA DE LA OFERTA 15

1 GENERALIDADES

1.1. CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS

Desde el año 2004 el Ministerio de Educación produce, gestiona y publica sus contenidos web a través del CMS Newtenberg Engine, permitiendo con ello además de mantener la presencia digital en internet, generar un gran repositorio estructurado y organizado de contenidos que da cuenta de la historia institucional del sector, de sus políticas y sus proyectos; contar con este repositorio de información y dadas las características estructurarles de la plataforma, hoy en día continua posibilitando al Ministerio consolidar su presencia en internet, tanto con los contenidos producidos hoy día, como con los de su acervo histórico, utilizando herramientas de presentación que cumplen con los estándares de diseño, usabilidad y accesibilidad vigentes.

El Ministerio cuenta con la licencia Corporativa Institucional Framework Newtenberg Engine (Ilimitada) y mediante renovación anual se ha mantenido actualizada la versión del software según la evolución y mantenimientos implementados por el fabricante. Actualmente se encuentra actualizada a la versión 3.00 *rev4565*, la cual incluye, entre otras, las siguientes características principales:

- Ambiente para la administración y configuración para el modelamiento de múltiples canales y sitios.
- Work flow
- Manejo de perfiles de usuario
- Sistemas de búsqueda full text al interior de los documentos y uso de las palabras claves
- Manejo de múltiples taxonomías
- Integración con redes sociales
- Módulo de valoración de contenidos, RSS, XML, formularios de presentación WEB
- Interfaces web service y rest.

La modalidad de licenciamiento es institucional con uso ilimitado a perpetuidad y con instalación en los servidores dispuestos por el Ministerio; sin embargo, para mantener actualizada la licencia es necesario llevar a cabo la renovación anual de la misma para tener acceso a las actualizaciones y soporte básico asociado.

Dadas sus características y funcionalidades sobresalientes y diferenciadoras, tales como las del soporte multisitios, publicación estática, seguridad y facilidades para la implementación de procesos de estructuración, administración y publicación de altos volúmenes de contenidos, el Ministerio toma la decisión de dar continuidad al uso de esta herramienta y para ello requiere la renovación de la licencia de uso y soporte básico asociado, y contar con el apoyo del recurso humano especializado para la implementación de funcionalidades que conducen al mejoramiento de los sitios del Ministerio y al cumplimiento de los estándares de usabilidad y accesibilidad.

Por otra parte, Newtenberg Colombia SAS es la compañía que representa a Newtenberg Publicaciones Digitales, propietario de la solución tecnológica CMS Newtenberg Engine, y tiene la exclusividad para distribuir y ofrecer servicios de consultoría, soporte y asistencia a los usuarios en Colombia.

En virtud de las anteriores consideraciones, se plantea la necesidad de contratar los servicios de Newtenberg Colombia SAS que incluya la renovación anual de la licencia de uso y el servicio de soporte básico asociado y el apoyo especializado en la implementación de funcionalidades a los sitios web del Ministerio de Educación Nacional teniendo en cuenta los lineamientos de la política de gobierno digital.

1.2. ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS

Más que un proveedor de tecnología, somos socios en la construcción de base de conocimiento y diseño de información.

Newtenberg, el Nuevo Gutenberg, es una compañía chilena dedicada al desarrollo de tecnologías de información que permitan apoyar los procesos de informar, comunicar y coordinar acciones entre las personas. Bajo la premisa de Tecnología para la Comunicación Humana, un grupo transdisciplinario de profesionales ha combinado los mundos del diseño, software y medios de comunicación para proveer a las personas y las organizaciones de tecnologías y prácticas virtuosas en el manejo de información, coordinación de “haceres” y gestión documental de procesos. La oferta de valor de Newtenberg se materializa en un servicio integral de definición de estrategias, asistencia editorial, diseño de estándares de documentación y plataforma tecnología, lo que le permite operar en un ámbito particular sin perder de vista la complejidad total del proceso de transformación de las organizaciones y de la sociedad al adoptar nuevas tecnologías.

El 2013 para dar un mejor servicio a los clientes en Colombia, se funda Newtenberg Colombia SAS, empresa que cuenta con la exclusividad en todo el territorio colombiano para brindar servicios en representación de Newtenberg Publicaciones Digitales.

1.3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Newtenberg cuenta con más de 18 años de experiencia en la administración de colecciones digitales combinando en todos sus proyectos habilidades editoriales, de diseño de información y de desarrollo de software. Nos mueve el desafío de apoyar a las instituciones cuyo rol es brindar servicios a los ciudadanos y que apuntan a mejorar la convivencia y calidad de vida de la sociedad.

Nuestro interés es participar de desafíos que nos pongan a prueba y en que el único límite para el diseño sea la innovación y la creatividad.

Más sobre Newtenberg: http://www.newtenberg.com y http://www.newtenberg.co

2 ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS

La presente propuesta tiene el objeto de ofrecer los servicios de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web del Ministerio, teniendo en cuenta los lineamientos de la política digital aplicables a los sitios y portales web de las entidades públicas.

2.1 RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE BÁSICO AL USUARIO SOBRE LA PLATAFORMA CMS NEWTENBERG ENGINE.

Dentro de sus políticas de licenciamiento, y a fin de mantener activo el soporte y actualización sobre la licencia de uso, Newtenberg establece un costo de manutención de la licencia que se debe cancelar una vez al año y el cual a su vez va acompañado del servicio de soporte básico al usuario.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta el estado actual de la entidad, el servicio ofertado en este ítem comprende los siguientes componentes:

2.1.1 Renovación de la licencia soportada del CMS Newtenberg Engine (vigencia desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2023)

Activación del soporte y actualización de licencia de uso sobre el Software CMS Newtenberg Engine.

Características:

a. Todos los upgrades del framework CMS Newtenberg Engine liberados por el fabricante en el año 2023. Incluye instalación y configuración de las nuevas versiones y garantía del software CMS Newtenberg Engine por el periodo del contrato.
b. Brindar soporte técnico sobre el Software CMS Newtenberg Engine (parches, actualización, corrección de bugs).

2.1.2 Servicio de soporte y asistencia básica al usuario (vigencia por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2023 hasta el 25 de junio de 2024):

Servicio mensual de soporte y asistencia al usuario prestado por el equipo de especialistas de Newtenberg. El servicio considera un equipo multidisciplinario de ingenieros, diseñadores gráficos y arquitectos de información con amplia experiencia en el manejo del CMS y en los servicios ofertados, lo que le permitirá al MEN tener una solución integral a los requerimientos que surjan, ya sean contingencia o mejoras que necesiten los usuarios funcionales sobre la herramienta.

Características:

- La propuesta contempla un tope máximo de 20 horas mensuales no acumulables, para consultas sobre el uso general del CMS Engine sobre los sitios del MEN que operan sobre el mismo; y ofrecer asistencia y apoyo en la solución de problemas presentados en la implementación de sitios y funcionalidades.

Condiciones:

- Soporte en línea en un horario de lunes - viernes 09.00 a 18.00
- Respuesta al requerimiento, consultas o bien resolución de problemas y contingencias, en un plazo máximo de 24 horas hábiles, a contar de la recepción de la petición en forma escrita.
- Consultas y solicitudes deben ser enviadas por escrito. Se acordará previamente con el cliente el uso de la herramienta en línea, cuando sea necesario dar una asistencia en línea.
- El consumo de horas inicia una vez se acuerde entre las partes el tiempo que será utilizado para resolver las solicitudes; y, teniendo en cuenta la fecha y hora de recepción del requerimiento, se informará el mes al que corresponderán las horas ocupadas.
- Si el tiempo de respuesta va a superar los plazos comprometidos, Newtenberg informará al cliente la estimación del tiempo a ocupar en la prestación. Por ejemplo: para el caso de errores de modelamiento o clasificación, que impliquen investigar las operaciones realizadas por el usuario. Lo mismo para aquellos casos en que las peticiones de cambios vayan a superar las horas mensuales comprometidas en el plan de horas mensuales.
- Este servicio no considera la implementación de sitios o nuevas funcionalidades en el CMS ni el desarrollo de software y/o integración con otras plataformas o aplicaciones que impliquen desarrollo de software.

2.2 Bolsa de recursos para el apoyo especializado en implementación de funcionalidades en los sitios web

Se destinará una bolsa de recursos de soporte avanzado que se podrá utilizar para:

1. Desarrollar, implementar y/o integrar funcionalidades en el CMS.

2. Apoyar la implementación de funcionalidades en los sitios/micrositios nuevos, o la actualización de sitios/micrositios existentes.

El Ministerio podrá solicitar el servicio según las necesidades de implementación de requerimientos funcionales y técnicos que se generen durante la vigencia del contrato y que cuenten con viabilidad técnica sobre el CMS Engine. Para ello, teniendo en cuenta las actividades que se requieren desarrollar de acuerdo con la metodología de implementación de Newtenberg, los recursos humanos necesarios, y los tiempos requeridos para definir alcances con la entidad y realizar implementación de los requerimientos, se acordará el número de horas que se consumirán y el presupuesto asignado. De esta manera se irán haciendo los descuentos correspondientes sobre la bolsa.

A continuación, se presentan las tarifas por hora para cada uno de los perfiles que podrían intervenir en el servicio:

Cuadro de tarifas perfil por hora:

Categoría	Subcategoría	Nivel	COP (antes de IVA)
Dirección de proyecto	Jefe de desarrollo	Senior	$292.760,00
Dirección de proyecto	Jefe de proyecto	Senior	$292.760,00
Dirección de proyecto	Gestión de proyecto	Junior	$195.660,00
Análisis de proyecto	Analista	Senior	$233.920,00
Análisis de proyecto	Analista	Junior	$108.480,00
Arquitectura de proyecto	Arquitecto otras	Senior	$233.920,00
Arquitectura de proyecto	Arquitecto j2ee	Senior	$233.920,00
Construcción de proyecto	Dba otras	Senior	$233.920,00
Construcción de proyecto	Programador j2ee	Senior	$233.920,00
Construcción de proyecto	Programador otras	Senior	$195.660,00
Construcción de proyecto	Programador otras	Junior	$108.480,00
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Senior	$195.660,00
Diseño de proyecto	Diseñador web	Senior	$195.660,00
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Junior	$108.480,00
Diseño de proyecto	Diseñador web	Junior	$108.480,00

2.2.1 Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web.

El desarrollo e implementación de las funcionalidades se abordará en las siguientes fases. Estas hacen parte de la metodología interna de Newtenberg y las actividades que las desarrollan son tenidas en cuenta en la estimación de las horas utilizadas en cada implementación.

Fase de planeación y análisis:

Establecer el alcance detallado del sitio mediante el levantamiento de requerimientos y definición de la estrategia a implementar.

Actividades:

- Levantamiento de requerimientos del sitio
- Definición y aprobación de la estrategia
- Cronograma detallado de actividades
- Definición de criterios de aceptación.

Fase de diseño

Definir la arquitectura de información de la página web en cuanto a tipos de contenidos, clasificaciones a utilizar, instrumentos de información para comunicar. Especificación de wireframes. Definir la nueva estética del portal a través de la propuesta gráfica para el home y principales secciones.

Actividades:

- Definición de alcances y orientaciones estratégicas.
- Formulación requerimientos de arquitectura de información:
- Definición de la estructura de clasificación
- Creación de los wireframes donde sea pertinente para el sitio
- Apoyo en la edición o reclasificación de contenidos, donde sea pertinente
- Propuesta gráfica y aprobación de look & feel (sujeta a lineamientos de GOV.CO)

Fase Implementación o desarrollo del sitio

Habilitar en el CMS las definiciones de arquitectura de información aprobada; ajustar los contenidos a los nuevos estándares editoriales, y producción gráfica; producción de nuevos contenidos; poblamiento.

Actividades:

- Preparar el canal para el sitio según la arquitectura planteada

- Crear las clasificaciones y categorías en el Engine
- Crear moldes y cajas en el Engine
- Crear hojas de estilo e implementar las piezas gráficas.
- Creación y/o migración de contenidos.

Fase de Implantación

En esta fase se llevan a cabo las actividades que garantizan la puesta en operación y publicación del sitio desarrollado, así como la apropiación por parte de los actores involucrados en el proceso de administración del sitio y publicación de contenidos.

Actividades:

- Alistamiento de la plataforma de producción.
- Pruebas, validación y ajustes
- Entrega de sitios para la operación: lanzamiento interno y marcha blanca.
- Capacitación de la administración del sitio y de contenidos.
- Elaboración y entrega de documentación: manual para editores, manual de estilo gráfico, bitácora del sitio

Gestión y coordinación

Para garantizar el logro del alcance a ejecutar con la bolsa de recursos, se desarrollan actividades de gestión de proyectos que faciliten la planeación, seguimiento y control. Se plantean sesiones operativas del proyecto para establecer acuerdos con el MEN y para resolver temas específicos del desarrollo del alcance de la bolsa de recursos.

Condiciones:

- Las implementación y actualización de funcionalidades sobre los sitios web que se construyen utilizando el Software CMS Newtenberg Engine, se realiza sobre su ambiente de producción, el cual a su vez es un ambiente de trabajo para la gestión de los contenidos y publicaciones. De tal modo que la verificación y control de calidad de las funcionalidades se realiza en modo prevista o previsualización en el CMS, previo a la correspondiente publicación en los servidores de dispuestos para tal fin.
- El uso del ambiente de certificación del software solo aplica en el caso de que la funcionalidad desarrollada con la bolsa de recursos, implique hacer cambios sobre el core del software CMS Engine.

2.3 CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS FUNCIONALES DEL CMS EN EL MINISTERIO.

Ofrecer capacitación virtual con profesionales expertos en la herramienta CMS Nentenberg Engine, en 2 sesiones de 2 horas.

Las temáticas puntuales y cronograma serán acordadas entre las partes y según la disponibilidad del equipo humano del MEN.

2.4 CONDICIONES GENERALES

- Newtenberg garantiza el correcto funcionamiento de la herramienta (CMS Engine) y de los productos desarrollados por todo el periodo del contrato a partir de su fecha de suscripción. Cualquier falla o bug detectada en el software en ese periodo será reparada sin costo para el cliente y por tanto no descuenta horas de su plan mensual.
- Newtenberg no se hace responsable por el uso de los equipos servidores de la institución donde estarán instalados el software y los sitios; por la realización de los debidos respaldos o por la instalación en ellos de otros elementos de software o aplicaciones del cliente o de terceros, que puedan intervenir en el correcto funcionamiento del administrador de contenidos o de los sitios.
- Así mismo, Newtenberg no se hace responsable por todos aquellos fallos o anomalías que se produzcan en los sitios o en el software, en la medida en que dichos fallos y anomalías se deriven de un uso incorrecto o inapropiado de la plataforma por parte del cliente o de cualquier tercero que acceda a ella.
- Los servicios no consideran servicios de soporte, configuración ni mantención a los equipos servidores donde estará instalado el software y los sitios.
- Es responsabilidad del Ministerio, suministrar el hardware y software base sobre el cual opera la plataforma de CMS Engine y garantizar el afinamiento de la configuración para su adecuada operación.
- Newtenberg podrá instalar la versión del software CMS Engine actualizado en un servidor de certificación únicamente para preparar el paso a producción del *upgrade*, toda vez que la licencia adquirida por la entidad no tiene el alcance de estar en producción en varios ambientes.

3 ENTREGABLES

A continuación se relacionan los entregables del contrato según el alcance de los servicios ofertados

Alcance 1: Renovación anual del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine.

Componente	Entregables
1.1 Renovación de la licencia soportada del CMS Newtenberg Engine	Certificado de la activación de la licencia soportada CMS Newtenberg Engine 2023 (Desde el acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2023)
1.2 Servicio de soporte y asistencia básica al usuario.	Certificado de la activación del servicio de soporte y asistencia básica a usuario, 20 horas al mes no acumulables, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2023 hasta el 25 de junio de 2024

Alcance 2: Bolsa de recursos para el apoyo especializado en implementación de funcionalidades en los sitios web.

Componente	Entregables
2. Bolsa de recursos	Informe 1 del estado de avance del consumo de la bolsa de recursos por requerimientos implementados, recibidos y aprobados por el supervisor.
	Informe 2 del estado de avance del consumo de la bolsa de recursos por requerimientos implementados, recibidos y aprobados por el supervisor.

Alcance 3: Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios funcionales del CMS en el ministerio.

Componente	Entregables
3.Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios funcionales del CMS en el Ministerio.	Informe y listas de asistencia a las capacitaciones y plan de capacitación desarrollado.

4 PROPUESTA ECONÓMICA

De acuerdo con el alcance de los servicios propuestos descritos anteriormente, se presenta la propuesta económica discriminando los componentes en los siguientes conceptos:

Concepto 1	Descripción	Valor
Renovación año 2023 de uso y soporte a la licencia del CMS Newtenberg Engine	Activación de la licencia soportada CMS Newtenberg Engine 2023 (Desde el acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2023)	$ 75.571.000,00
	Servicio de soporte y asistencia básica a usuario, 20 horas al mes no acumulables, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2023 hasta el 25 de junio de 2024	$ 15.033.000,00
	Subtotal concepto 1	**$90.604.000,00**
	IVA (19%)	$17.214.760,00
	Total Concepto 1	**$107.818.760,00**

Concepto 2	Descripción	Valor
Bolsa de recursos	Bolsa de recursos para la implementación y actualización de funcionalidades sobre los sitios web del Ministerio de Educación soportados.	$26.508.800,00
	Subtotal concepto 1	**$26.508.800,00**
	IVA (19%)	$5.036.672,00
	Total Concepto 2	**$31.545.472,00**

Concepto 3	Descripción	Valor
Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios del CMS en el Ministerio	Capacitación con expertos en la herramienta, en 2 sesiones de 2 horas	$ 1.218.000,00
	Subtotal concepto 3	**$1.218.000,00**
	IVA (19%)	$231.420,00
	Total Concepto 3	**$1.449.420,00**

4.1 TOTAL PROPUESTA

El costo total de la propuesta asciende a la suma de **$140.813.652,00** IVA incluido, distribuidos en los 3 conceptos así:

Total propuesta	Subtotal	IVA	Total
Concepto 1	$90.604.000,00	$17.214.760,00	$107.818.760,00
Concepto 2	$26.508.800,00	$5.036.672,00	$31.545.472,00
Concepto 3	$1.218.000,00	$231.420,00	$1.449.420,00
Total	**$118.330.800,00**	**$22.482.852,00**	**$140.813.652,00**

4.2 FORMA DE PAGO

El monto total de los servicios se pagará según las condiciones que se definen a continuación:

Concepto	Entregables	Fecha pago	Valor (Incluido IVA)
Primer pago	• Certificado de la activación de la licencia soportada CMS Newtenberg Engine 2023(Desde el acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2023) • Activación del servicio de soporte básico al usuario en el uso del CMS Newtenberg Engine por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2023 hasta el 25 de junio de 2024.	Al finalizar el primer mes del contrato	$107.818.760,00
Segundo pago	• Informe No.1 del estado de avance del consumo de la bolsa de recursos por requerimientos implementados, recibidos y aprobados por el supervisor.	Al finalizar el mes de julio de 2023	$15.772.736,00
Tercer pago	• Informe No.2 del estado de avance del consumo de la bolsa de recursos por requerimientos implementados, recibidos y aprobados por el supervisor.	Al finalizar el mes de noviembre de 2023	$15.772.736,00
Tercer pago	• Informe y listas de asistencia a las capacitaciones	En el mes de realización de la capacitación.	$1.449.420,00
		Total	**$140.813.652,00**

5 VIGENCIA DE LA OFERTA

30 días calendario a partir de la entrega de este documento.