Distribuidor y Servicio Técnico
autorizado para Colombia

AgEagle

eCOMPASS
NIT 900.655.404-8

Ciudad y fecha: Bogotá D.C., 24 de marzo de 2023

ACTA DE DEVOLUCION: No. 159011-2022

Cliente: **IGAC**
Modelo eBee: **eBee X** | Serial: **IX-02-28169**
Recibido por: Edisen Rincón- IGAC | Entregado por: Jorge Ayala -eCompass

Mediante la presente acta entregamos el drone **eBee X** con serial IX-02-28169. Al cual se le realizo mantenimiento donde fueron reemplazadas las piezas: Cuerpo superior, Cuerpo inferior y Superficies verticales. Lo anterior informado en el reporte técnico entregado con antelación al IGAC.

Este servicio se llevó a cabo de forma conjunta con soporte técnico de AgEagle en Suiza con el Ticket #**74684**. Los costos asociados al servicio técnico y pruebas realizadas fueron informados previamente al cliente para autorización dentro del marco del contrato 27435 de 2023 celebrado entre el IGAC y ECOMPASS SAS.

A continuación, se relacionan los elementos entregados con el drone:

No.	ITEM	UDS	SERIAL
1	Cuerpo Central eBee X	1	IX-02-28169
2	Maleta de Transporte	1	IX-02-28169
3	Cámara SODA con kit de integración	1	IX-02-28169
4	Radio modem	1	IX-02-28169
5	Par de Alas	1	IX-02-28169
6	Batería 3700mAh	2	IX-02-28169
7	Cargador de Baterías	1	IX-02-28169
8	Cables de cargador	2	IX-02-28169
9	Cable USB	1	IX-02-28169
10	Propela y 3 ligas	1	IX-02-28169

¿El Drone se encuentra bajo garantía? **No**

Observaciones de la devolución:

1. Cuerpo superior e inferior nuevos.
2. Par de Vertical Surface nuevos.
3. Partes sobrantes de la reparación.

Distribuidor y Servicio Técnico
autorizado para Colombia

AgEagle

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente,

Ingeniero Jorge Luis Ayala Avilán
Líder de Proyectos y Servicios senseFly
eCompass

Recibe:

Edisen Rincón
IGAC

eCOMPASS
NIT 900.655.404-8

Bogotá, 24 de marzo de 2023

Señores
IGAC - Instituto Geográfico Agustín Codazzi
Atn. Edisen Rincón
Ciudad

eCompas SAS como representante exclusivo para Colombia, proveedor oficial y centro autorizado de soporte técnico de AgEagle; por medio de la presente hace entrega del certificado de mantenimiento y/o reparación del drone eBee X S/N **IX-02-28169/ 587A0510000QCH**, con que cuenta el **IGAC.**

A continuación, se encuentran los datos del drone eBee X y piezas reemplazadas en el procedimiento de mantenimiento y/o reparación:

MODELO	eBee X
SERIAL	IX-02-28169
UAS	1587A0510000QCH
TICKET SOPORTE	74684
REGISTO INTERNO FABRICANTE	RMA14727
FECHA	24/03/2023
HORAS DE VUELO	33h 59min
No. VUELOS	67
FIRMWARE	3.22

Piezas reemplazadas en el mantenimiento 100 horas eBee X	
No.	**Descripción**
1	eBee X Upper Body (Cuerpo superior)
2	eBee X Lower Body (Cuerpo inferior)

El próximo mantenimiento de 100 horas será a las: **133h 59min** de vuelo.

El anterior procedimiento cumple y fue realizado bajo los lineamientos del centro de soporte técnico del fabricante AgEagle; por lo cual el drone se encuentra dentro de los parámetros óptimos de vuelo recomendados para 100 horas de vuelo más. Este documento es válido como certificado de calibración del drone.

Anexo se encuentra el reporte consignado en el sistema del fabricante y el cual puede ser consultado en el perfil del usuario: ***https://my.sensefly.com/***

Notas:

1. Recuerde que se requiere un servicio programado (con costos a cargo del Cliente) cada 100 horas de vuelo para su equipo eBee X; esto es necesario para mantener la cobertura de la garantía (por defecto, 1 año después de la compra o cualquier paquete de garantía extendida).

2. El servicio de mantenimiento de 100 horas ha sido diseñado para garantizar que sus equipos estén en perfectas condiciones de funcionamiento. No solo para que sus vuelos cartográficos se desarrollen correctamente, sino también para garantizar la seguridad del operador y del entorno. Además, este enfoque probablemente será apreciado por la autoridad de aviación, ya que destaca la responsabilidad civil de su compañía.

3. Los drones eBee X que se encuentren bajo garantía, sólo están cubiertos por esta, si están actualizados correctamente al último software y firmware. La no actualización a eMotion a **3.22**. y el firmware del drone, ocasiona el no cubrimiento de la garantía en caso de un incidente.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente,

Jorge Luis Ayala A.

Jorge Luis Ayala Avilan
Líder de Proyectos de Ingeniería y Servicios AgEagle
eCompass

senseFly SA

Route de Genève 38
1033 Cheseaux-Lausanne
Switzerland
VAT: CHE-115.246.272
EORI: FRCH1207617440001

Repair Report

RMA14727

Customer:
eCompass SAS
CRA 103D # 86-56 BODEGA 91
Bogotá D.C. Colombia 111011
Colombia

Zendesk Reference	Date Received	Date Closed	Warranty Expiration
74684		23/03/2023	

Serial Number	Hours of flight	Number of flights	Firmware number
IX-02-28169	33:59	67	3.22

UAS
1587A0510000QCH

Problem description
Change of upperbody, lowerbody and vertical surfaces due to a stroke that disabled the servo.

Resolution description
Change of upperbody, lowerbody and vertical surfaces

Product	Quantity
[SF050028DK] eBee X Upper Body	1.000
[SI050013BE] eBee X series Lower Body	1.000
[SF050002AB] eBee X vertical surfaces (pair)	1.000

Important:
As a routine part of our after-sales service, we check to see whether your drone's internal firmware is up to date. If it isn't, we update it to the latest version. Please also make sure that you install the latest version of eMotion on any computers that you will use to fly your senseFly drone. If eMotion and your drone's firmware are out of step, they won't be able to communicate. You can find the latest version of eMotion, as well as other useful software and helpful Knowledge Base articles, in my.senseFly.com.

We further refer to our General Terms of Business supplied with this document (senseFly's General Terms & Conditions).