

[GLPI #0906650] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <notificacionesglpi@secop.gov.co>

Jue 30/03/2023 2:25 PM

Para: Ruby Stella Zapata Palacio <rzapatap@sena.edu.co>

No suele recibir correos electrónicos de notificacionesglpi@secop.gov.co. [Por qué esto es importante](#)

Estimado Sr.(a) RUBY STELLA ZAPATA PALACIO

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - CONTRATOS – ENTIDAD registrado con el número 0906650 a su nombre, ha sido resuelto por Cristina Rojas Gutierrez, a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2023-03-30 14:25

Tipo de solución: Definitivo

Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que realizando las validaciones, se identifica que el contrato está en edición, no permite hacer modificaciones o adendas, y al entrar al contrato no permite actualizar la información de bienes y servicios.

Es necesario que el contrato quede en estado en ejecución, hacer clic en botón Modificar, modificar el contrato, en tipo de modificación clic en confirmar, ir a bienes y servicios, hacer el cambio que se requiere en cantidad y precio unitario, en el ítem modificación del contrato dejar la justificación de la modificación, clic en finalizar modificación, clic en aceptar valor del contrato y confirmar en el mensaje de confirmación, clic en enviar al proveedor.

Luego entrar al contrato por Contratos, detalle, ítem 8. Modificaciones del contrato, aparecerá en estado en revisión del proveedor. Se debe esperar a que el proveedor apruebe la modificación, se publica por parte de la entidad, para que el cambio se refleje para ambas partes.

En caso de no seleccionar informar al proveedor, se realiza la modificación por parte de la entidad y se publica para que el cambio se refleje para ambas partes.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web <https://www.colombiacompra.gov.co/sوپorte/formulario-de-sوپorte>

Secobot <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRS) <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_906650_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_906650_Ticket$1&noAUTO=1) para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

[GLPI #0906650] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Soporte <notificacionesglpi@secop.gov.co>

Jue 30/03/2023 2:14 PM

Para: Ruby Stella Zapata Palacio <rzapatap@sena.edu.co>

No suele recibir correos electrónicos de notificacionesglpi@secop.gov.co. [Por qué esto es importante](#)

Estimado Sr.(a) RUBY STELLA ZAPATA PALACIO

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - CONTRATOS – ENTIDAD reportado el 2023-03-30 14:14 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0906650

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2023-04-04 18:14

Categoría: Planeacion Selección y contratación

Descripción: Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: Usuaría creó un proceso del Secop II, para la creación del contrato

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Modalidad, AM o IAD: N/A

Entidad/ Proveedor: Rubí Zapata

NIT o cédula: 26424160

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estado solicitud: En curso (asignada)

Elementos asociados:

Software - S II - Contratos

Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL
: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_906650&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo

Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6