

**FICHA TÉCNICA**

**CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR**

**PROCESO: Renovación y adquisición de software de administración y control de impresoras para la Caja de la Vivienda Popular**

1. ÍTEM: SOFTWARE																																																	
<b>Denominación Técnica:</b>	Renovación, adquisición y garantía de software de administración y control de impresoras PaperCut																																																
<b>Unidad de Medida:</b>	Unidad																																																
<b>Clasificación UNSPSC</b>	43233400: Software de controladores de dispositivos y utilidades																																																
<b>ÍTEM</b>	<b>CARACTERÍSTICA</b>																																																
<b>1.1 ESPECIFICACIONES Y CARACTERISITICAS TÉCNICAS DEL SOFTWARE</b>																																																	
<b>1 Generalidades</b>	<p>Actualmente la Caja de la Vivienda Popular cuenta con el software de impresión PaperCut, dicho software tiene soporte hasta el 5 de mayo de 2023. La CVP requiere la renovación del soporte, adquisición de una licencia y mantenimiento del software de impresión por el plazo de ejecución del contrato.</p> <p>El software actualmente cuenta con 500 usuarios activos, en las siguientes máquinas:</p>																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>Cantidad</th> <th>Característica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RICOH</td> <td>MP5054</td> <td>3</td> <td>Multifuncional</td> </tr> <tr> <td>RICOH</td> <td>MP4054</td> <td>6</td> <td>Multifuncional</td> </tr> <tr> <td>RICOH</td> <td>MP4055</td> <td>1</td> <td>Multifuncional</td> </tr> <tr> <td>RICOH</td> <td>IMC400</td> <td>1</td> <td>Multifuncional (Impresora nueva)</td> </tr> <tr> <td>HP</td> <td>LASERJET PRO 400 m401dn</td> <td>1</td> <td>Monofuncional</td> </tr> <tr> <td>HP</td> <td>LASERJET PRO 400 Color m451dw</td> <td>1</td> <td>Monofuncional</td> </tr> <tr> <td>HP</td> <td>LASERJET PRO 400 M401dne</td> <td>6</td> <td>Monofuncional</td> </tr> <tr> <td>KYOCERA</td> <td>ECOSYS P3155dn</td> <td>6</td> <td>Monofuncional</td> </tr> <tr> <td>KYOCERA</td> <td>ECOSYS M3655idn</td> <td>1</td> <td>Multifuncional</td> </tr> <tr> <td>XEROX</td> <td>VERSALINK C505</td> <td>1</td> <td>Multifuncional</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2"><b>TOTAL</b></td> <td><b>27</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Marca	Modelo	Cantidad	Característica	RICOH	MP5054	3	Multifuncional	RICOH	MP4054	6	Multifuncional	RICOH	MP4055	1	Multifuncional	RICOH	IMC400	1	Multifuncional (Impresora nueva)	HP	LASERJET PRO 400 m401dn	1	Monofuncional	HP	LASERJET PRO 400 Color m451dw	1	Monofuncional	HP	LASERJET PRO 400 M401dne	6	Monofuncional	KYOCERA	ECOSYS P3155dn	6	Monofuncional	KYOCERA	ECOSYS M3655idn	1	Multifuncional	XEROX	VERSALINK C505	1	Multifuncional	<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	
	Marca	Modelo	Cantidad	Característica																																													
	RICOH	MP5054	3	Multifuncional																																													
	RICOH	MP4054	6	Multifuncional																																													
	RICOH	MP4055	1	Multifuncional																																													
	RICOH	IMC400	1	Multifuncional (Impresora nueva)																																													
	HP	LASERJET PRO 400 m401dn	1	Monofuncional																																													
	HP	LASERJET PRO 400 Color m451dw	1	Monofuncional																																													
	HP	LASERJET PRO 400 M401dne	6	Monofuncional																																													
	KYOCERA	ECOSYS P3155dn	6	Monofuncional																																													
	KYOCERA	ECOSYS M3655idn	1	Multifuncional																																													
XEROX	VERSALINK C505	1	Multifuncional																																														
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>																																															
<b>2 Centro de Servicio</b>	El contratista deberá contar con un área de servicio técnico en la ciudad de Bogotá, con personal idóneo y entrenado para el soporte del software Papercut, con el fin de garantizar a la entidad el buen funcionamiento del software de impresión.																																																
<b>3 Soporte en Sitio</b>	<p>El contratista deberá atender los requerimientos en sitio en un tiempo máximo de dos (2) horas, para los servicios del software implementado. Este servicio incluye la configuración, soporte, instalación, actualización anual del software entregado, y solución definitiva dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes.</p> <p>El soporte deberá realizarse durante el tiempo de ejecución del contrato.</p>																																																
<b>4 Niveles de Servicio</b>	El contratista debe garantizar disponibilidad del personal para prestar los servicios en modalidad 5*24*2 (cinco días a la semana / veinticuatro horas al día y tiempo de respuesta de máximo 2 horas después de reportado el incidente).																																																

## FICHA TÉCNICA

### CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

#### PROCESO: Renovación y adquisición de software de administración y control de impresoras para la Caja de la Vivienda Popular

<b>5 Soporte Telefónico</b>	<p>Se deberá garantizar acceso al centro de soporte telefónico en la modalidad 5*24 (Cinco días a la semana / veinticuatro horas al día).</p> <p>Tipo de solicitudes: La CVP podrá registrar en el centro telefónico las fallas correspondientes al software, los requerimientos de soporte técnico y los requerimientos de solución de problemas.</p> <p>Registro y seguimiento de solicitudes: La CVP recibirá del contratista un número de registro de llamada y contará con un mecanismo para efectuar seguimiento y escalamiento de solicitudes en el centro de soporte.</p>
<b>6 Mantenimiento</b>	<p>El contratista deberá realizar dos (2) mantenimientos al software de impresión, uno cada semestre, cuyas actividades comprende la revisión de logs, actualización del sistema a la última versión disponible y verificación de configuración de impresiones.</p>
<b>7 Personal Profesional</b>	<p>Para la verificación del personal, el contratista deberá entregar el certificado de idoneidad para la marca del software PaperCut.</p>
<b>8 Cobertura</b>	<p>El servicio se prestará en las sedes de la Caja de la Vivienda Popular en la ciudad de Bogotá las cuales se listan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cllé 54 # 13-30</li><li>- Cllé 70A Bis # 23-46</li></ul>