PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 2 - 31 Marzo de 2023	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL - ANTIOQUIA
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	MARTA LUCÍA ISAZA SUAREZ
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	Alexandra María Morales Sánchez
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.4608979
TIPO DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
OBJETO:	INSTRUCTOR - PRESTAR SERVICIOS PARA PLANEAR Y ORIENTAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, QUE PROGRAME EL CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN SUS DIFERENTES NIVELES Y MODALIDADES
VALOR:	$ 31980000
CONTRATISTA:	NATALLY ABISAAD JANNA
CÉDULA:	1152435113
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Medellín y Área Metropolitana
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	2/11/2023
FECHA DE INICIO:	2/14/2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	13/10/2023
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$ 31980000
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	$ 31980000
PRÓRROGA No x:	No aplica para el mes
ADICIÓN No. x:	No aplica para el mes
SUSPENSIÓN No. x:	No aplica para el mes
FORMA DE PAGO:	Mensual y se darán en Mensualidades máximo de TRES MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS ($3.997.500) y el equivalente por la fracción de mes en caso de ser así.

OBLIGACIONES (Incluya todas las obligaciones contractuales)	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
1.Planear los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales (guía de aprendizaje actualizada en compromISO, proyecto formativo, planeación pedagógica, instrumentos de evaluación), para el cumplimiento del objeto contractual.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
2.Participar en las jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y del Centro de formación según los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
3.Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular de los programas del área temática objeto del contrato (emisión de juicios evaluativos en los plazos establecidos por el reglamento del aprendiz, registro de inasistencias en la plataforma SofiaPlus, concertar el plan de evaluación con los aprendices acorde con el desarrollo de la guía de aprendizaje, reportar mensualmente las novedades para el comité de evaluación y	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

seguimiento), velando por una ejecución mínima mensual de 160 horas de formación.		
4.Participar cuando el centro de formación así lo solicite, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
5.Gestionar de forma permanente el LMS, retroalimentando, evaluando al aprendiz de manera sincronizada con el aplicativo SofiaPlus.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
6.Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
7.Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno y sistemático en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificar permanentemente que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrar oportunamente los	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicar al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.		
8.Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
9.Apoyar los procesos de autoevaluación y Registro calificado para los programas del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
10.Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
11.Apoyar al centro de formación cuando así se le solicite, en la promoción del portafolio de servicios, mediante visitas, socialización que favorezcan la apertura de nuevos grupos.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

12.Recibir en inventario los bienes entregados por la entidad para el cumplimiento del objeto del contrato, dando uso adecuado y una vez finalizado el contrato, quedar a paz y salvo con el Almacén.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
13.Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz, de acuerdo con la programación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
14.Acudir de manera puntual a las reuniones que el centro convoque en desarrollo de las políticas de la Dirección Nacional de Formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
15.Atender dentro de los 3 días siguientes las solicitudes que a través de correo electrónico le formulen aprendices, coordinadores y demás actores del proceso formativo.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
16.Una vez terminada la etapa lectiva el instructor debe hacer entrega al instructor de seguimiento a etapa practica el reporte de los aprendices de la ficha incluidos los juicios evaluativos con sus respectivas novedades	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
17.Cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo compromiso – Guía	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje – GFPI-G-014.		
18.Acompañar de manera presencial, cuando sea necesario al aprendiz en su proceso formativo.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II
19.Garantizar durante la vigencia del contrato, el acompañamiento permanente a los aprendices, sin interrupción	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual.	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II

FECHA (Con corte al periodo a informar)	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
31 Marzo de 2023	45065-656805	$3997500	$2265250	$29714750	7,09%

Nota directiva presidencial

• Dando cumplimiento a la directiva presidencia No. 01 de 2022, el supervisor y ordenador del gasto realizaron las verificaciones correspondientes, no encontrando novedades que afecten la ejecución del contrato.

*Elaboró Alexandra María Morales Sánchez , Apoyo Supervisión*___ ____

*.Revisó: Marta Lucía Isaza Suárez, Coordinadora Académica*_____

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Lunes 13 de marzo

Ficha 2627263

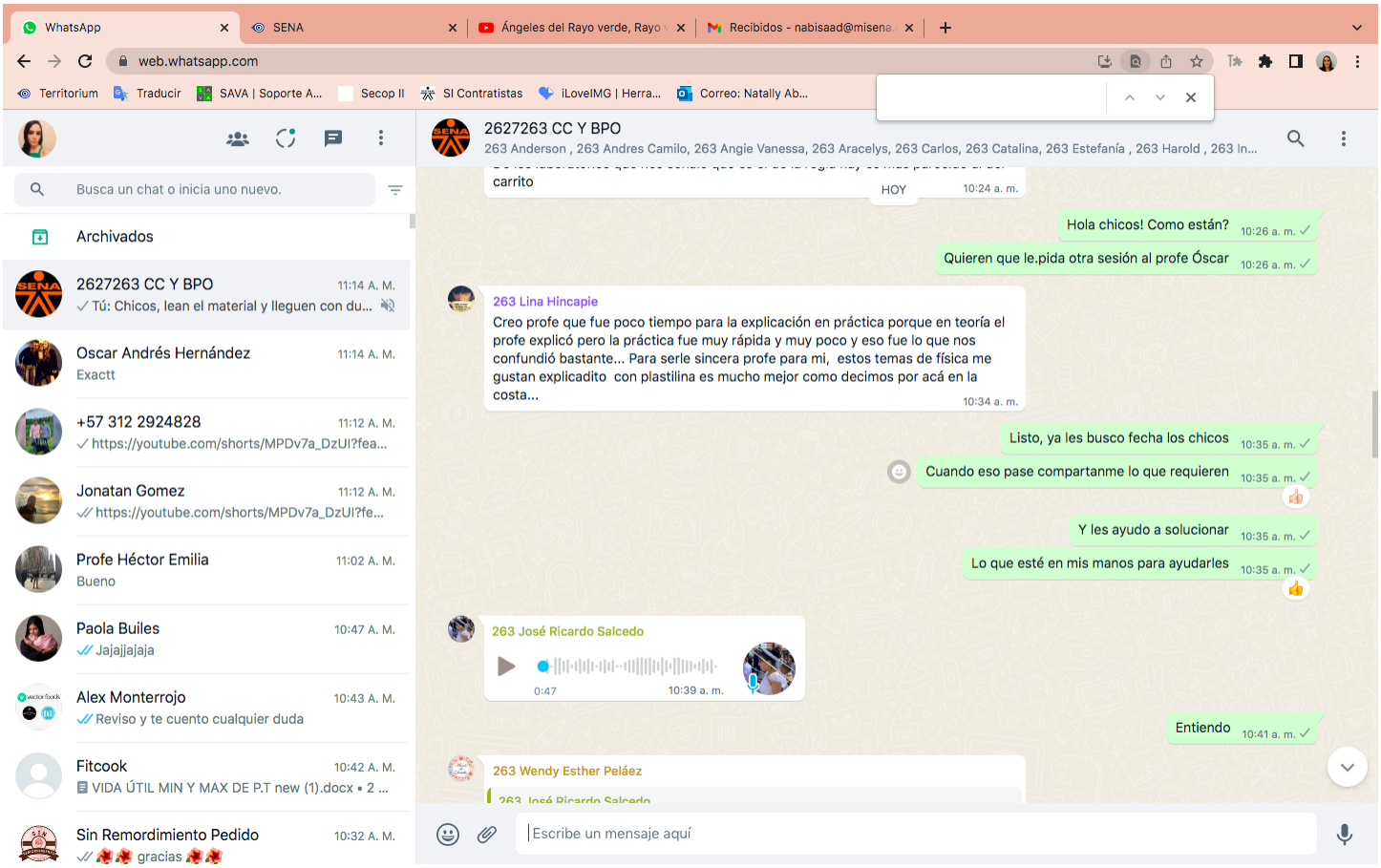
Tema: Retención de aprendices

En el grupo de WP noto que algunos aprendices no comprenden el desarrollo de las evidencias de la competencia de física, por lo que les propongo una sesión de apoyo con el instructor encargado

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

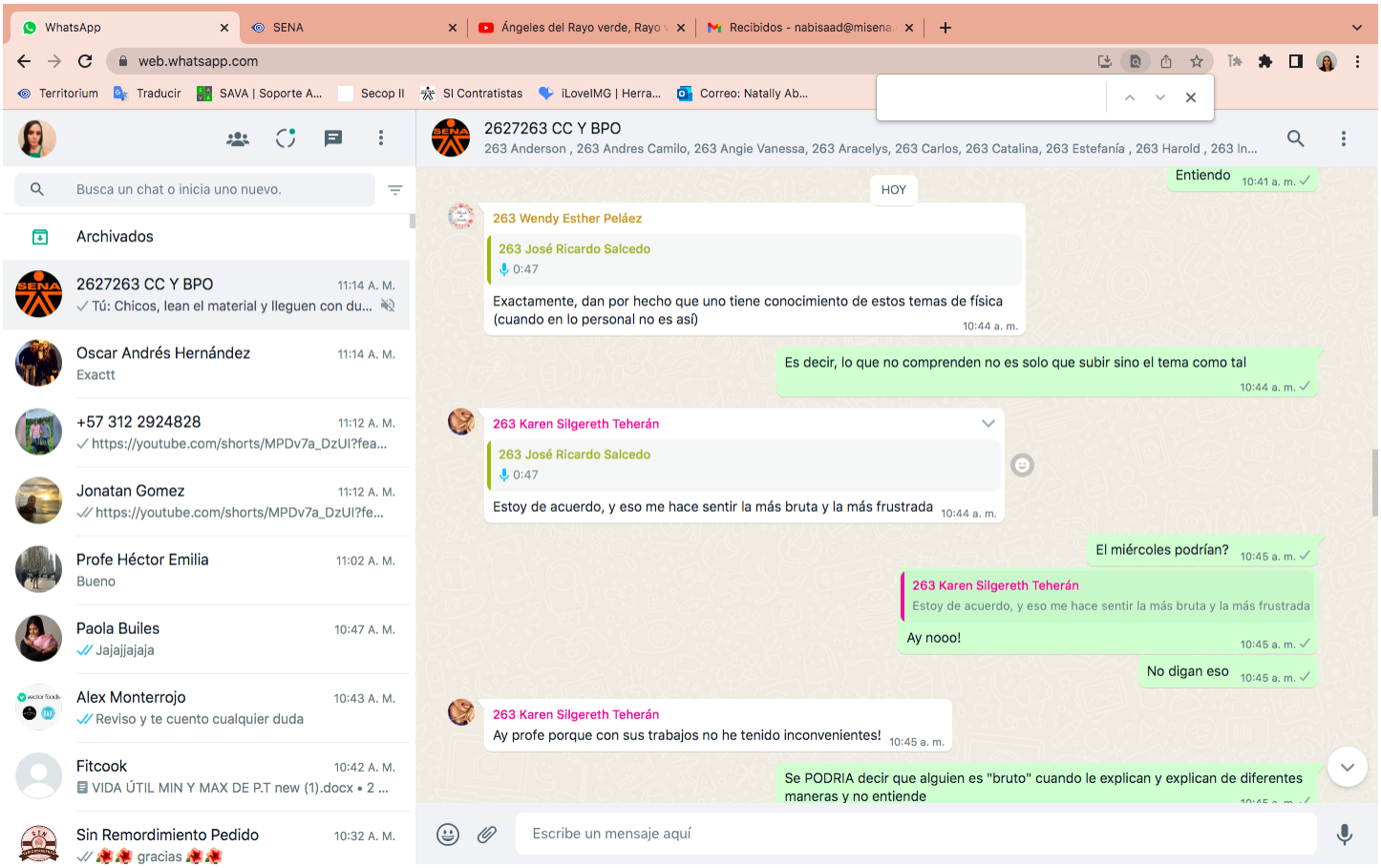
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

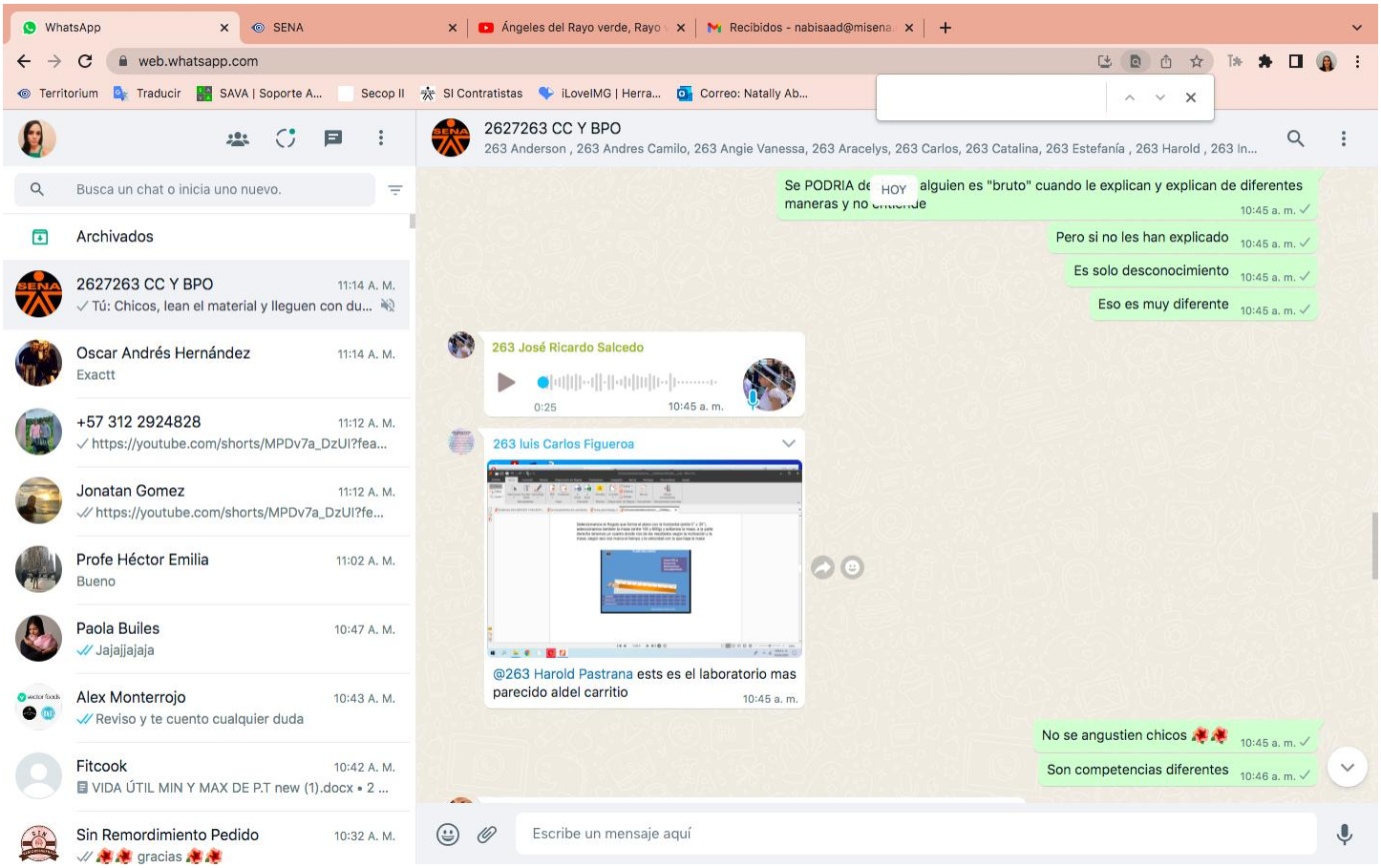
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

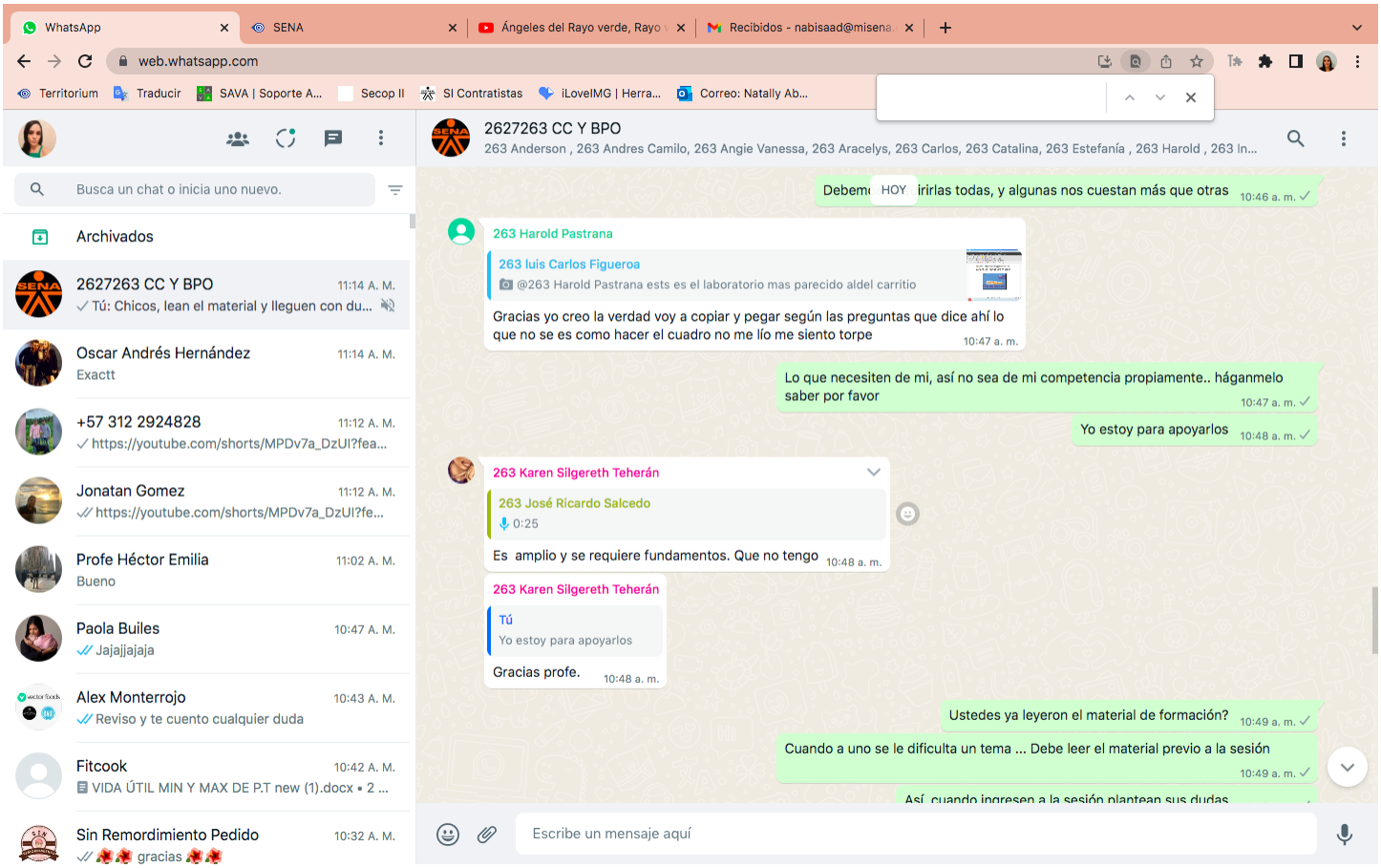
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

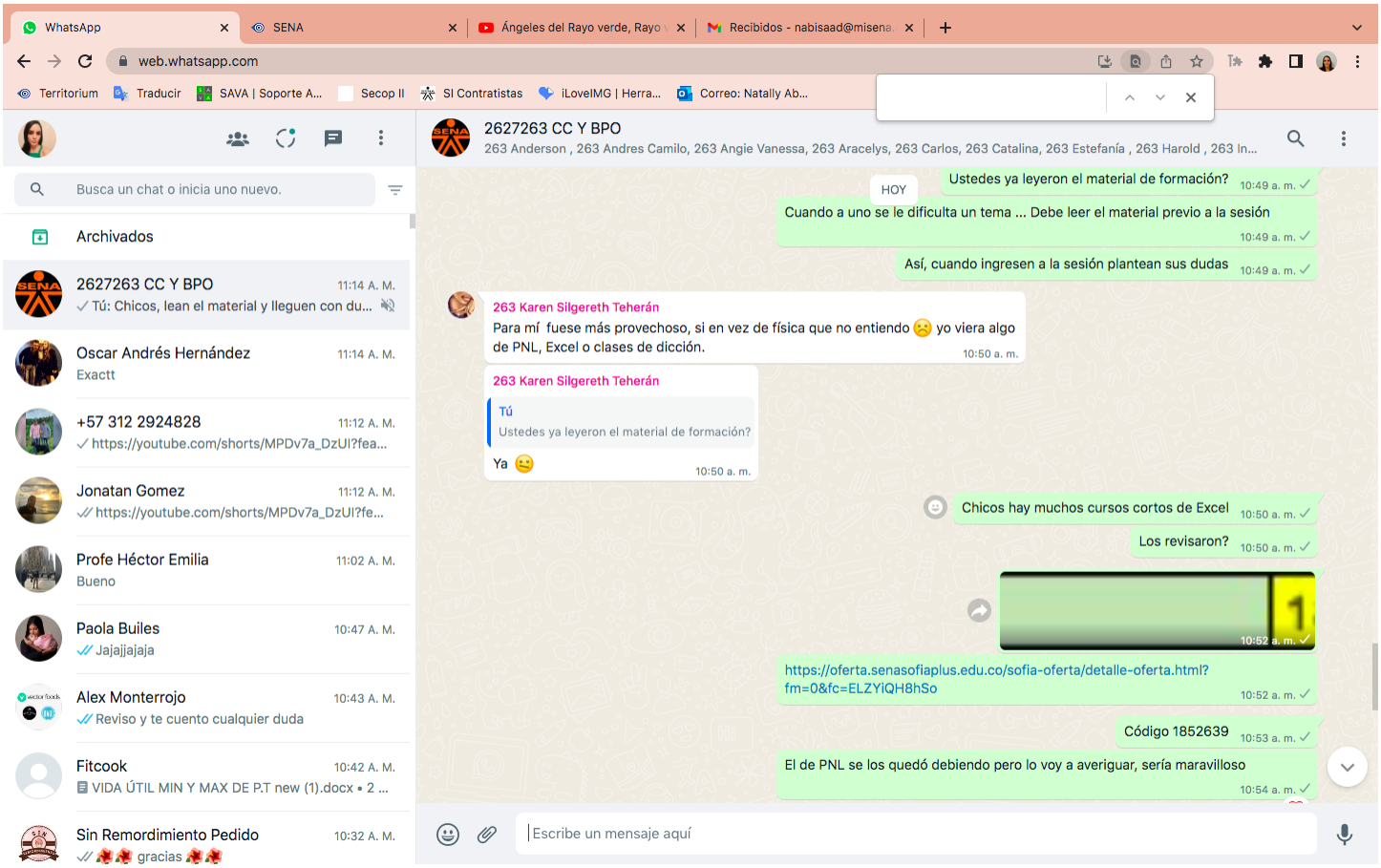
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

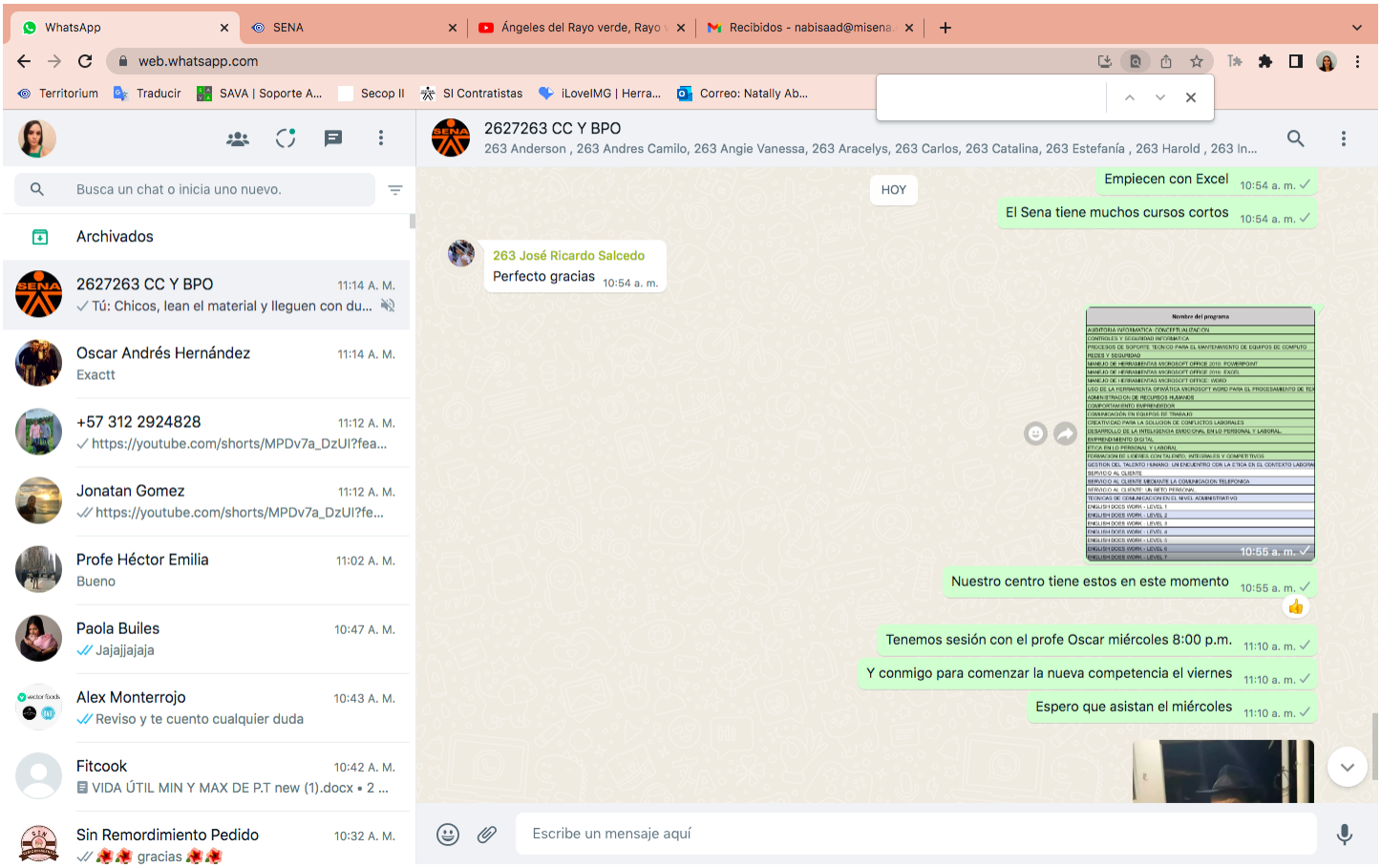
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

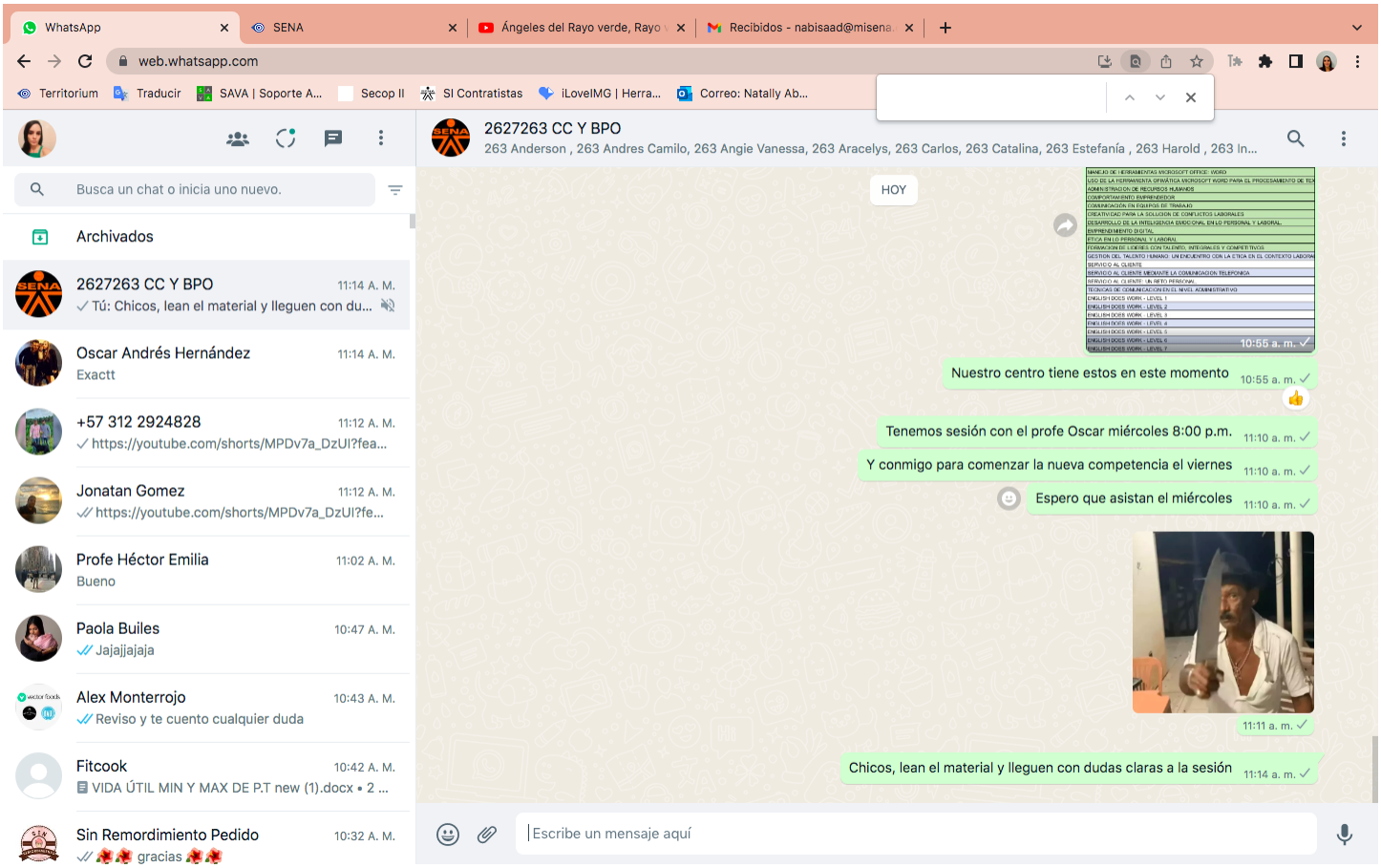
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

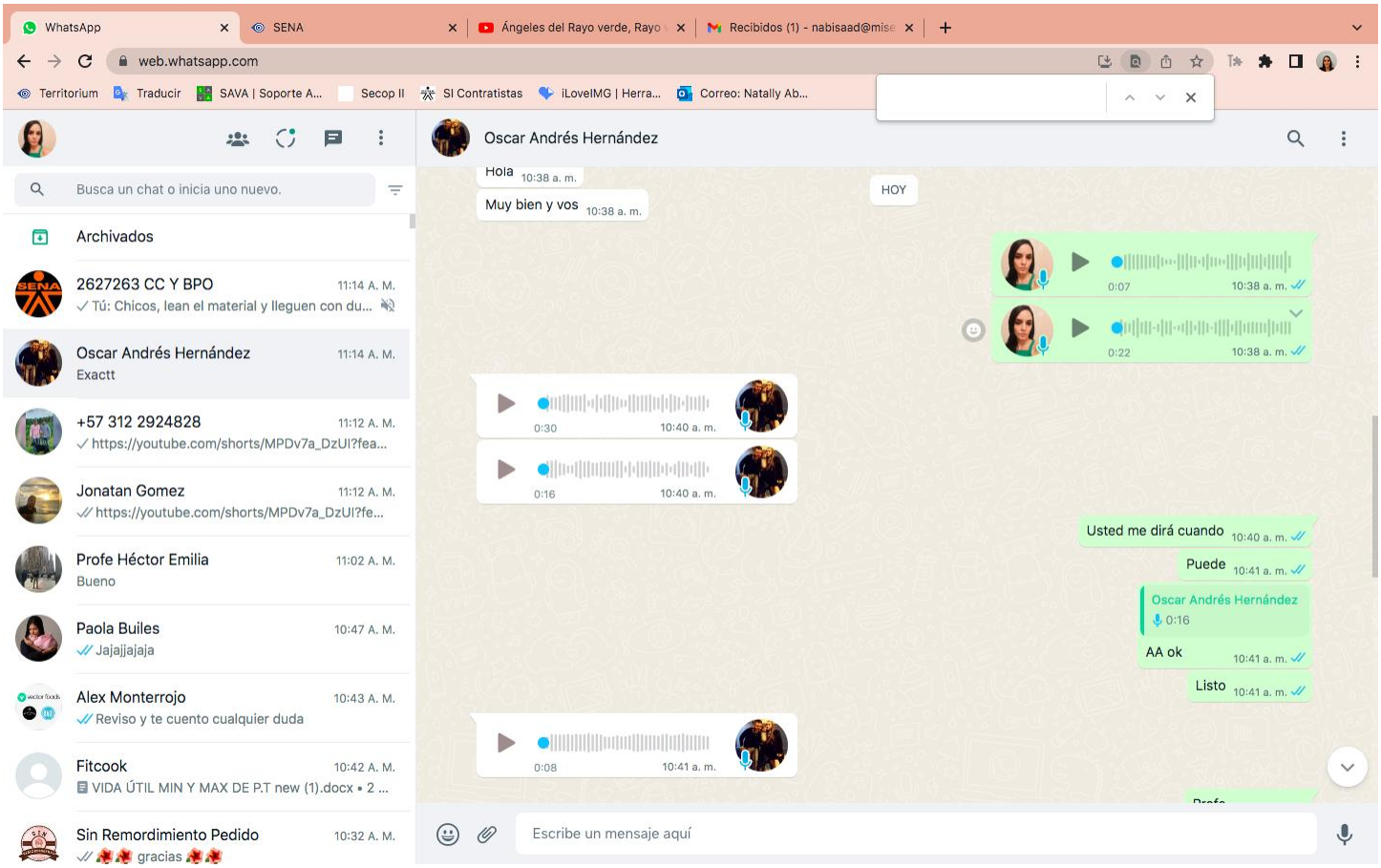
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Anuncio



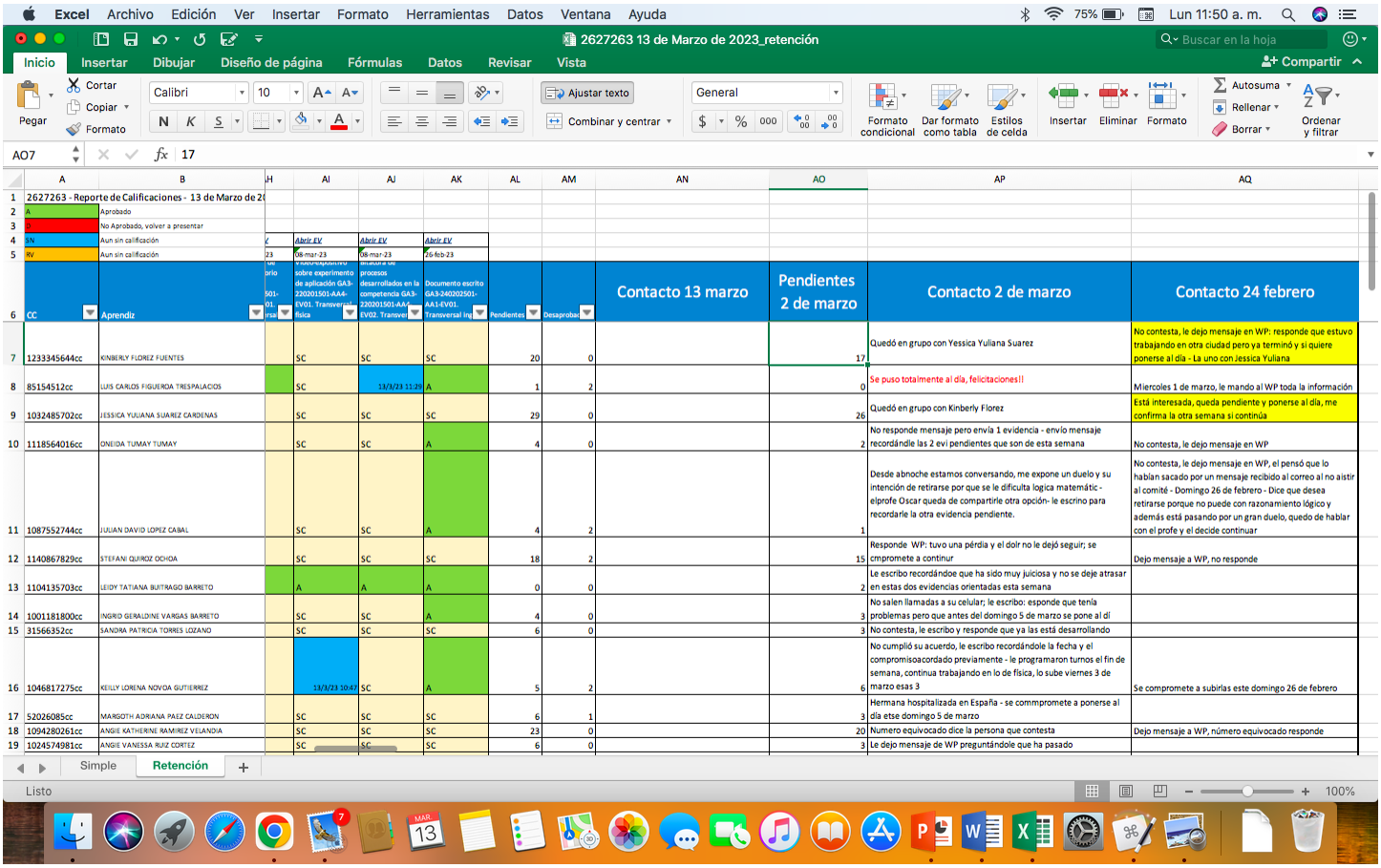
Tema: Retención de aprendices – contacto

Elaboro matriz de retención

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

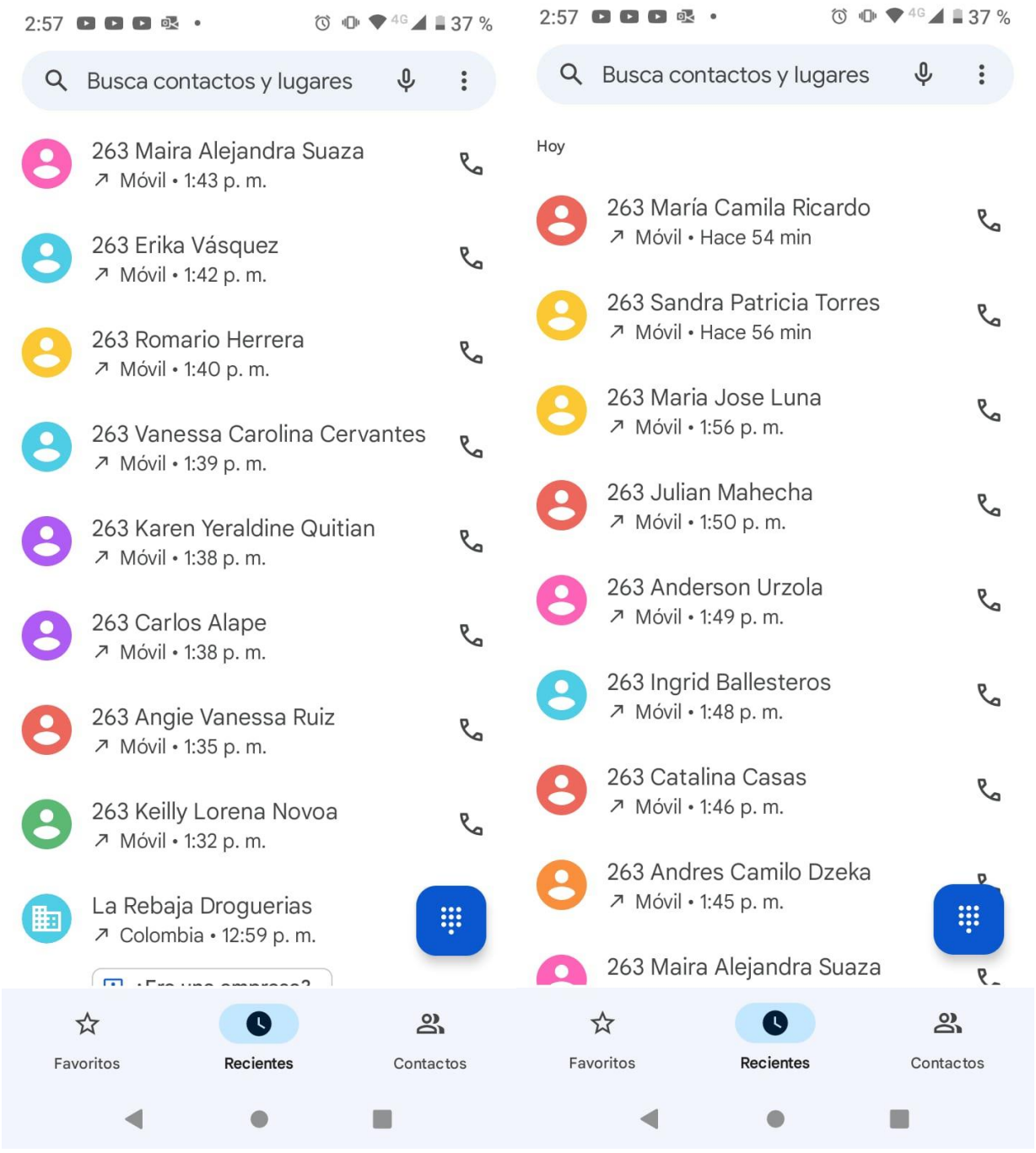


Llamadas evidencias

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

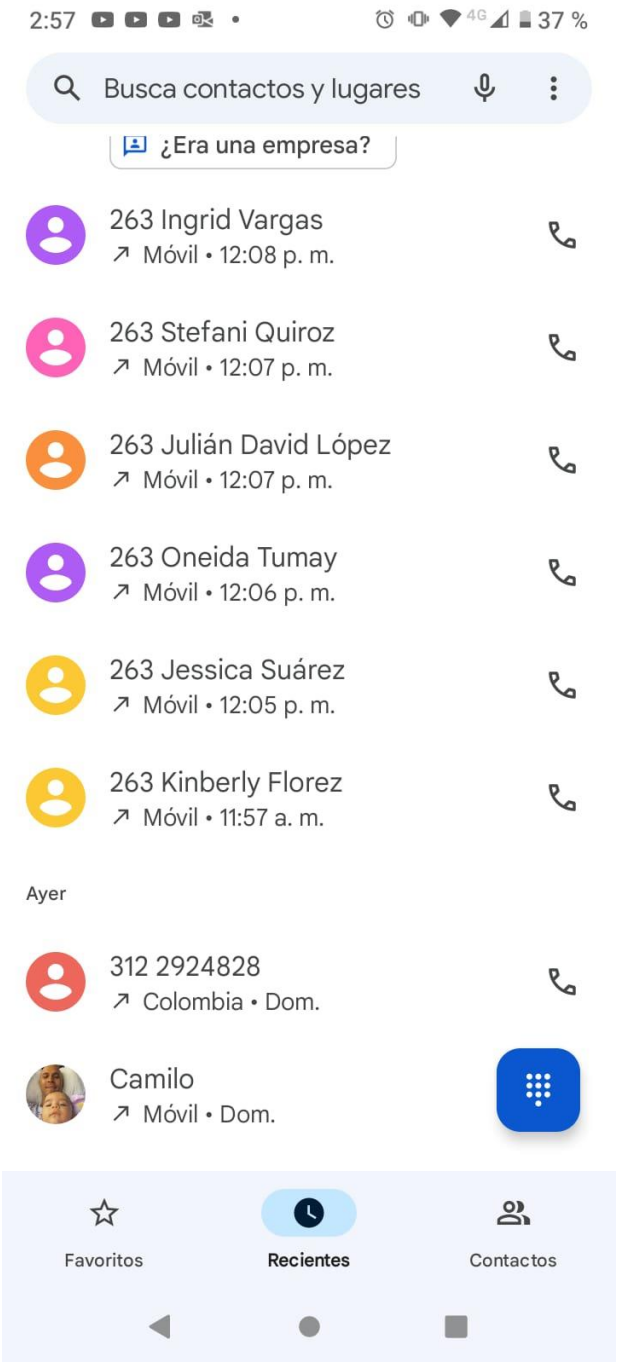
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

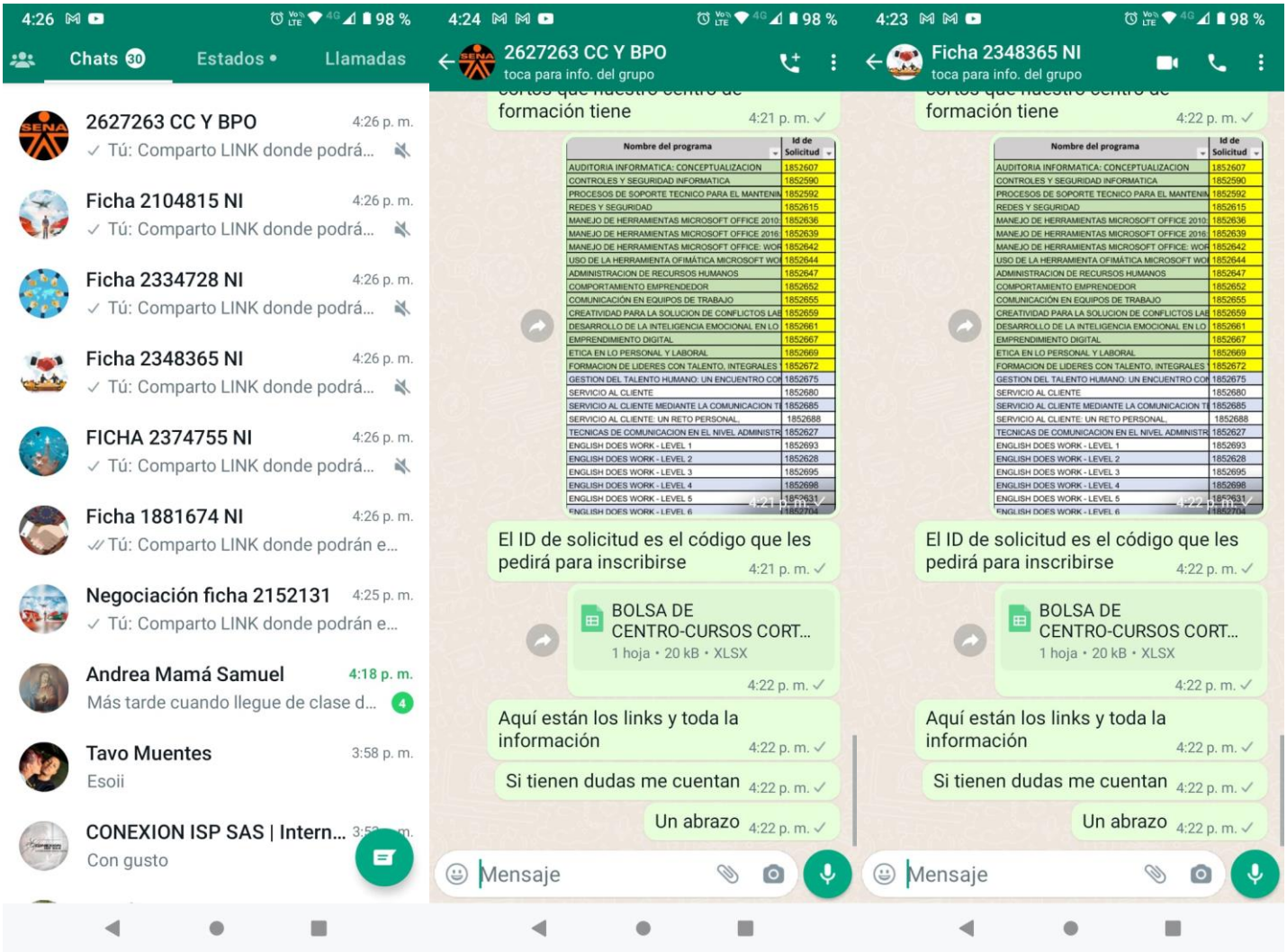


Tema: Evidencia compartir oferta

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

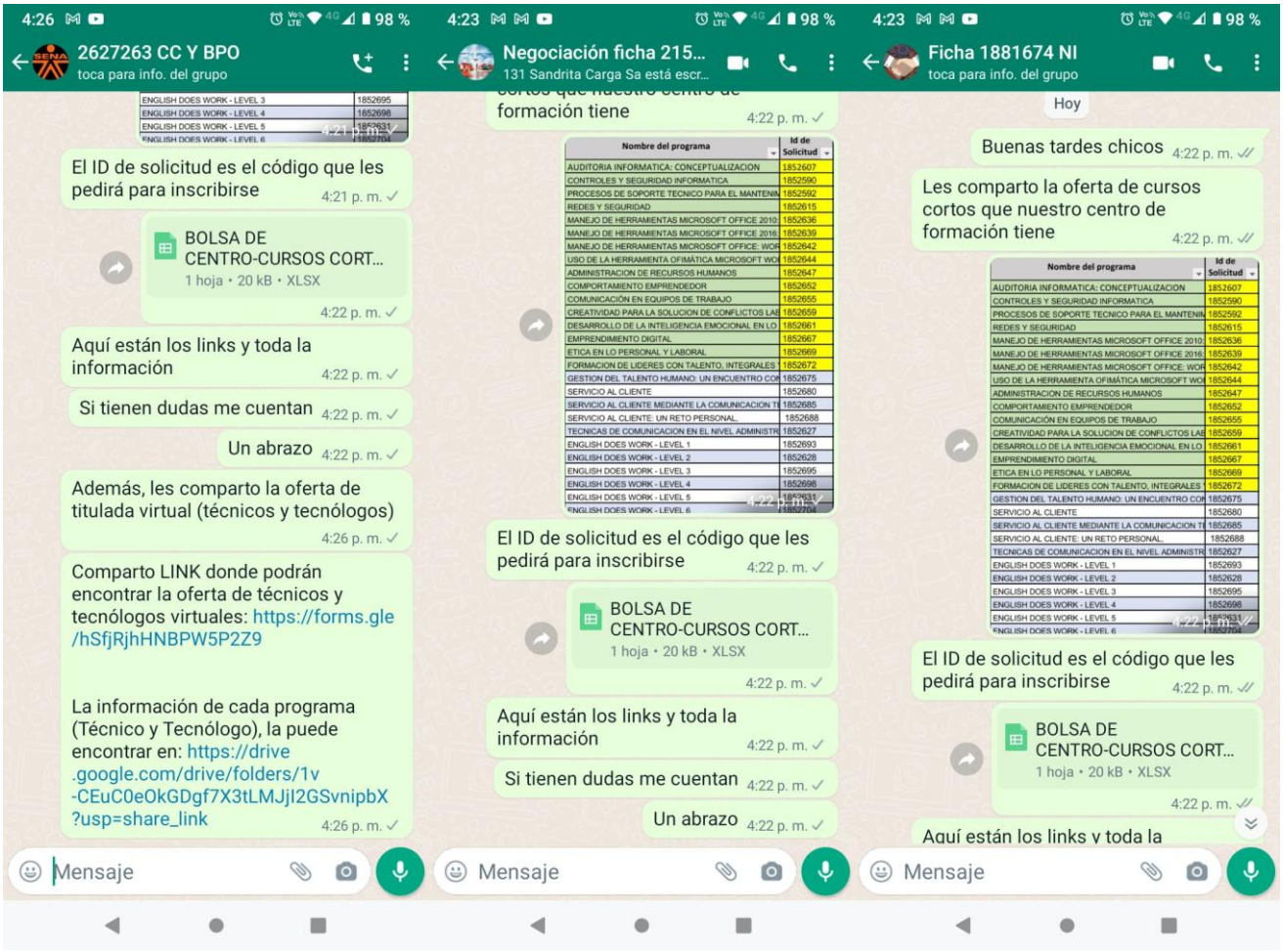
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

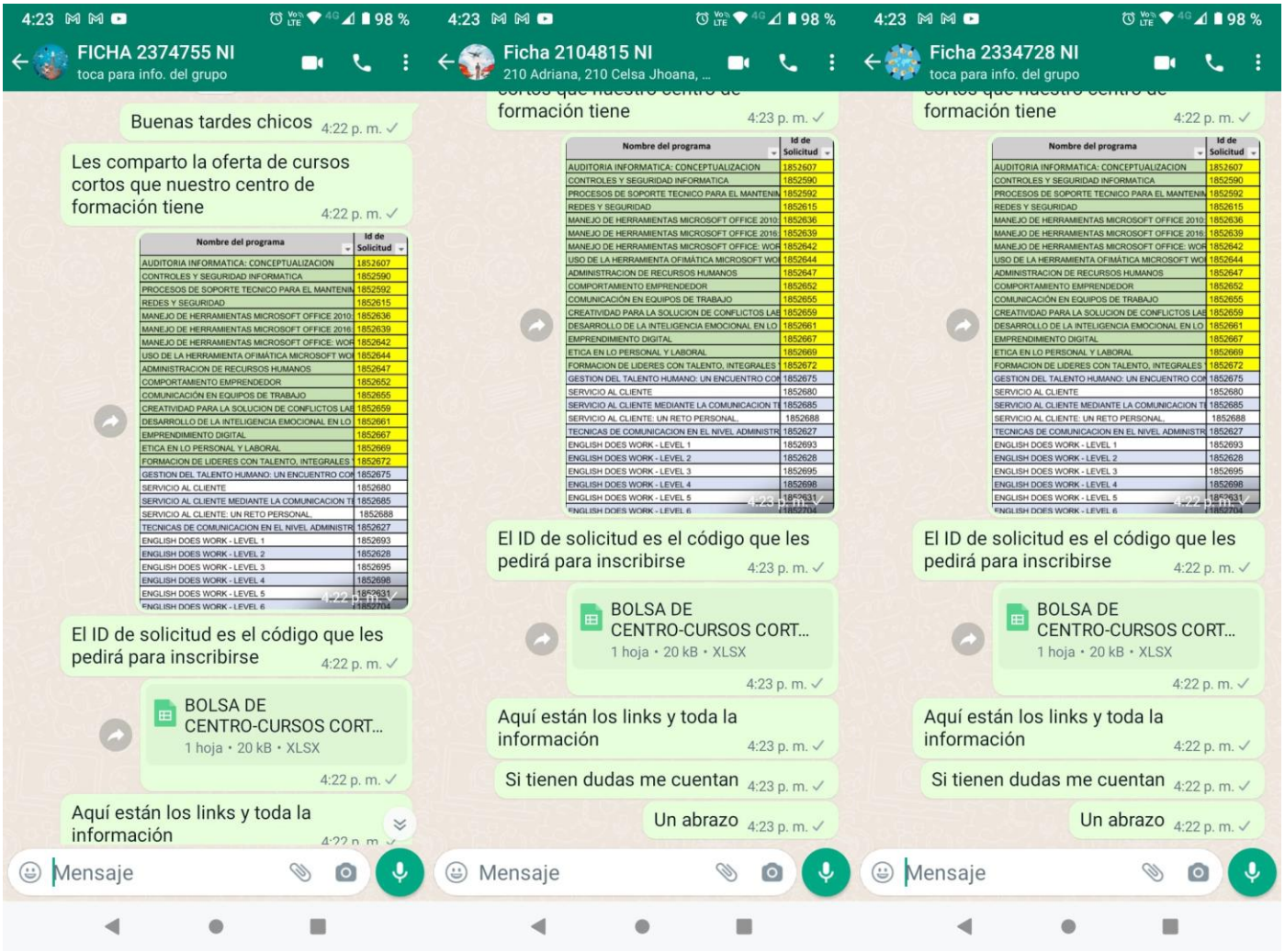
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023



Miércoles 15 de marzo

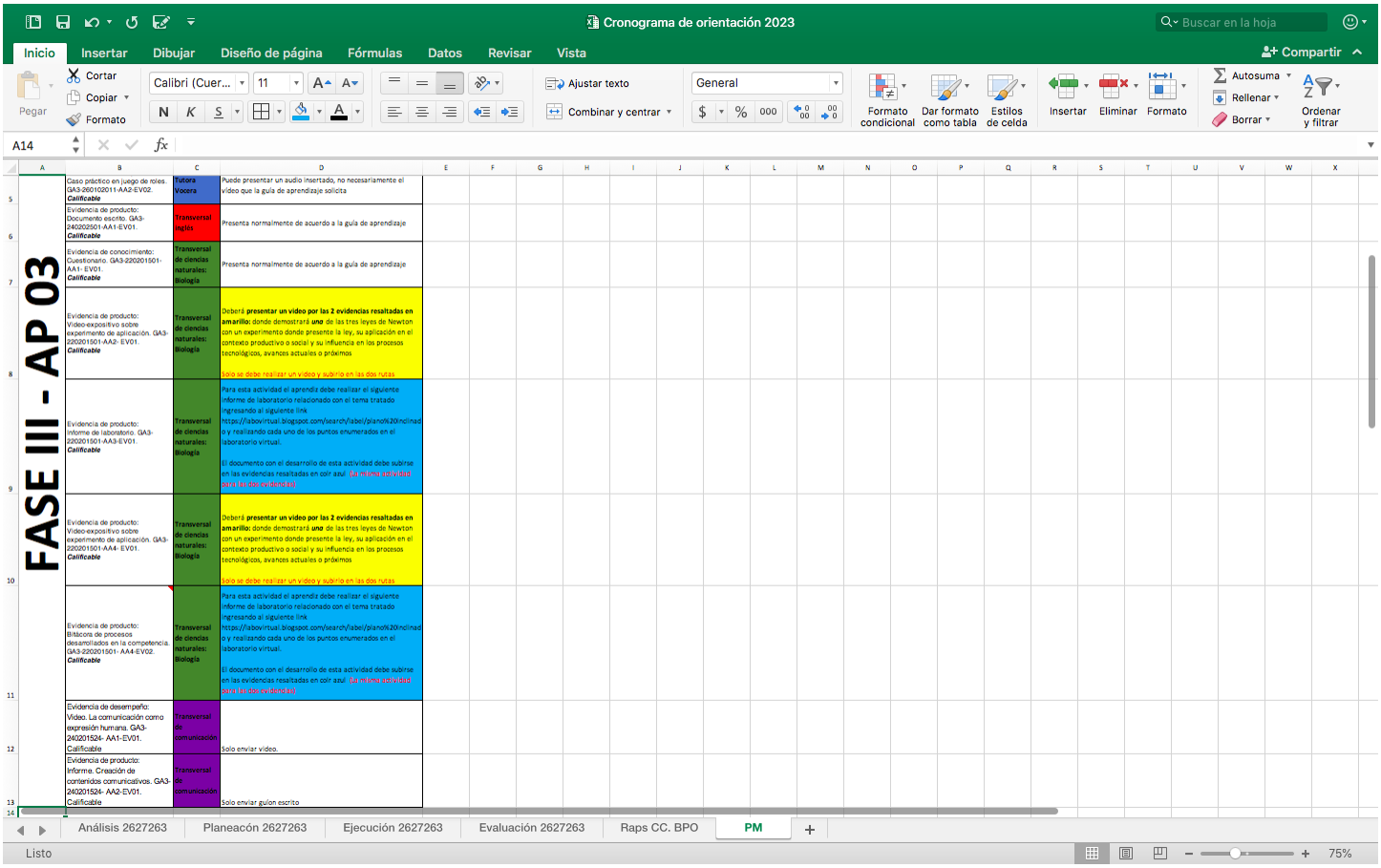
Ficha 2627263

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

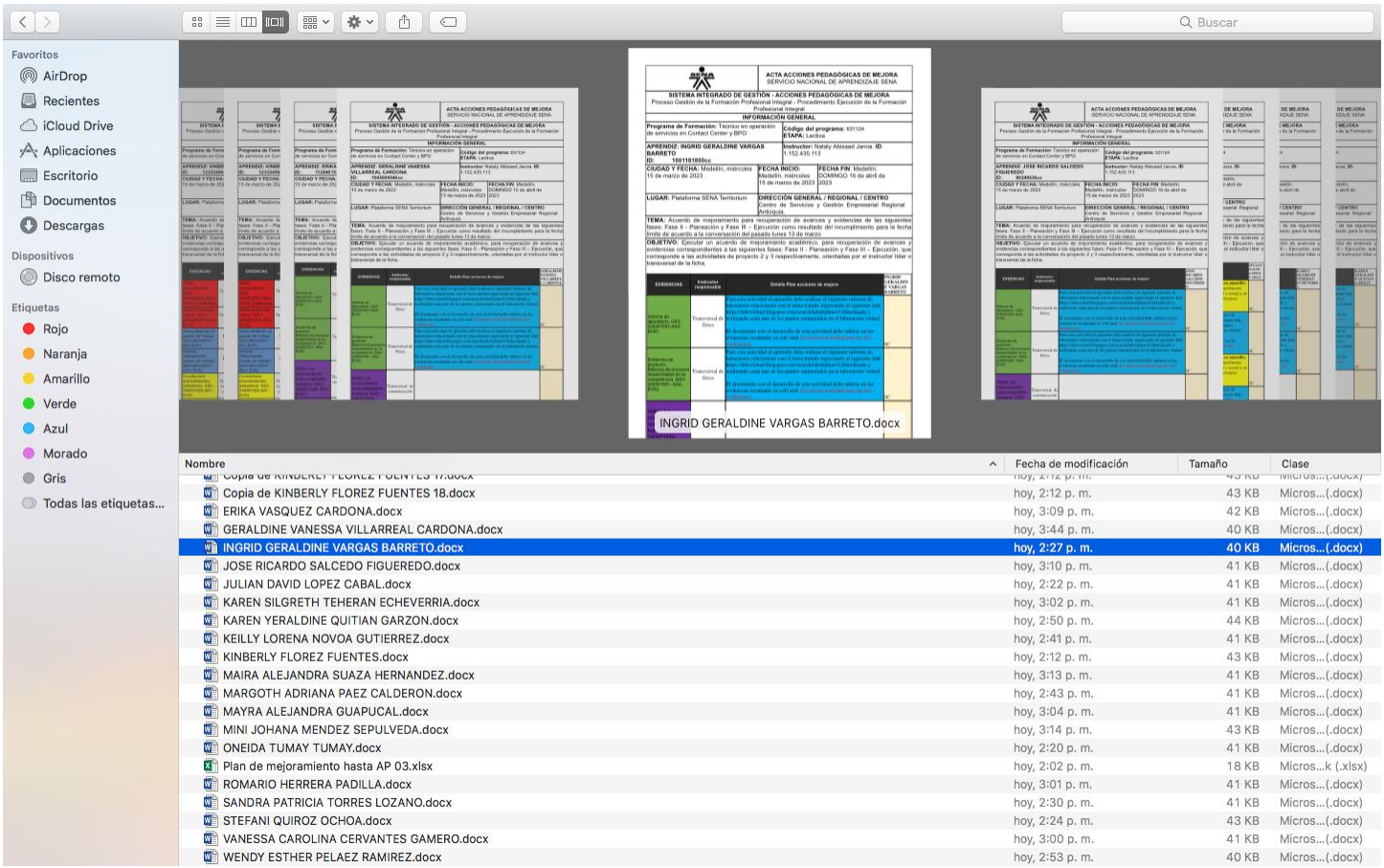
Tema: Elaboración planes de acciones de mejora



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

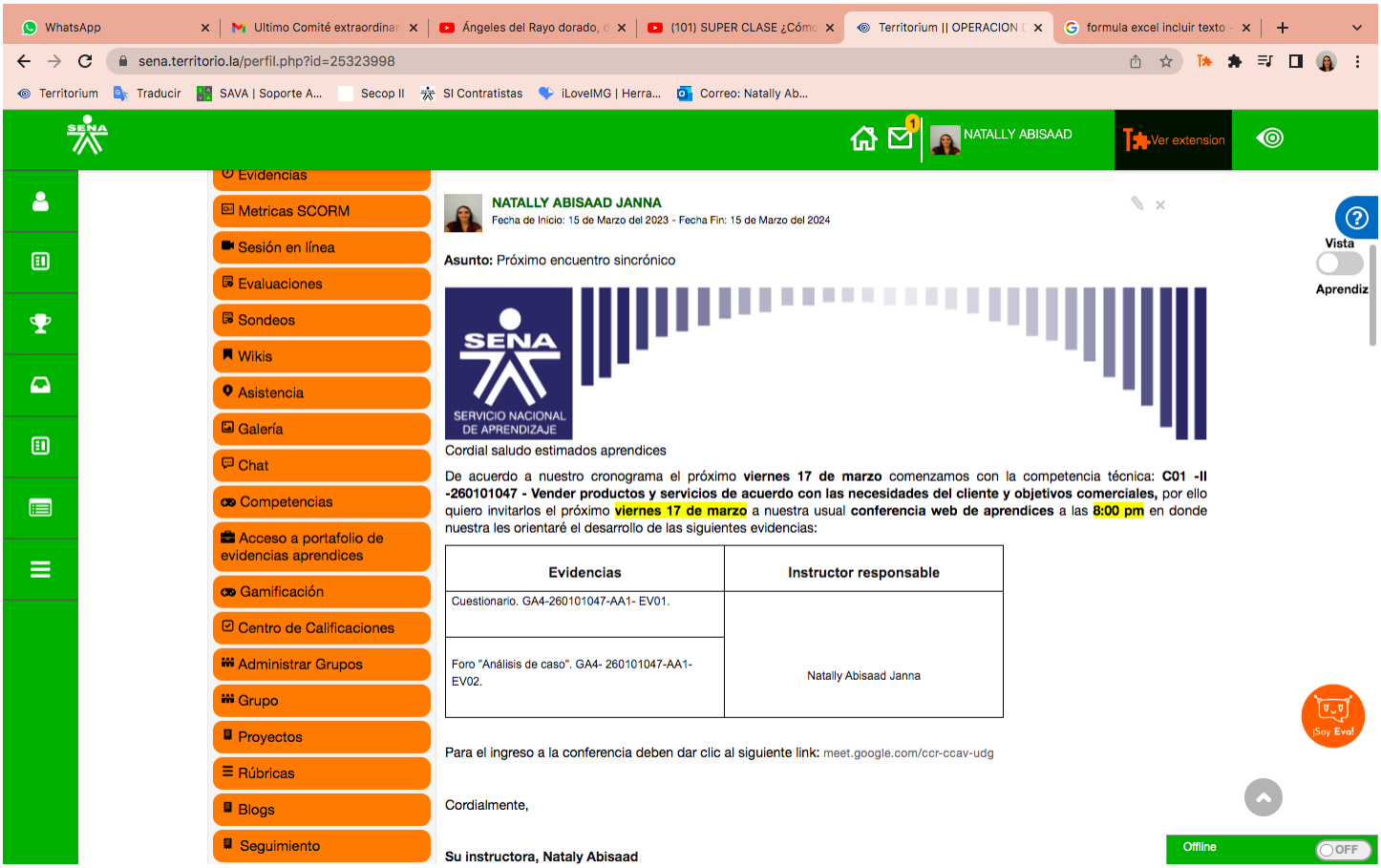


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Anuncio próxima CW aprendices

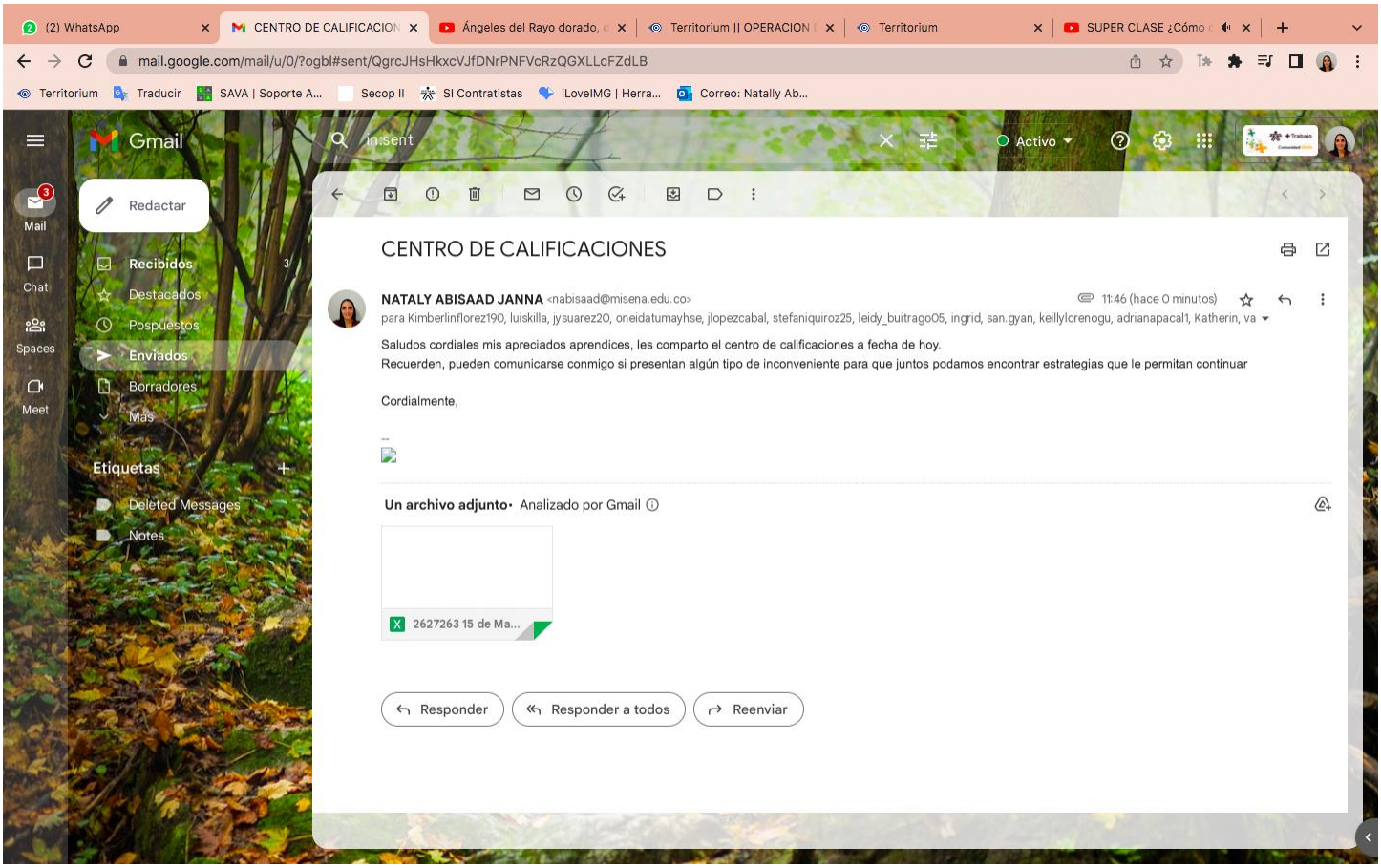


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Envío centro de calificaciones



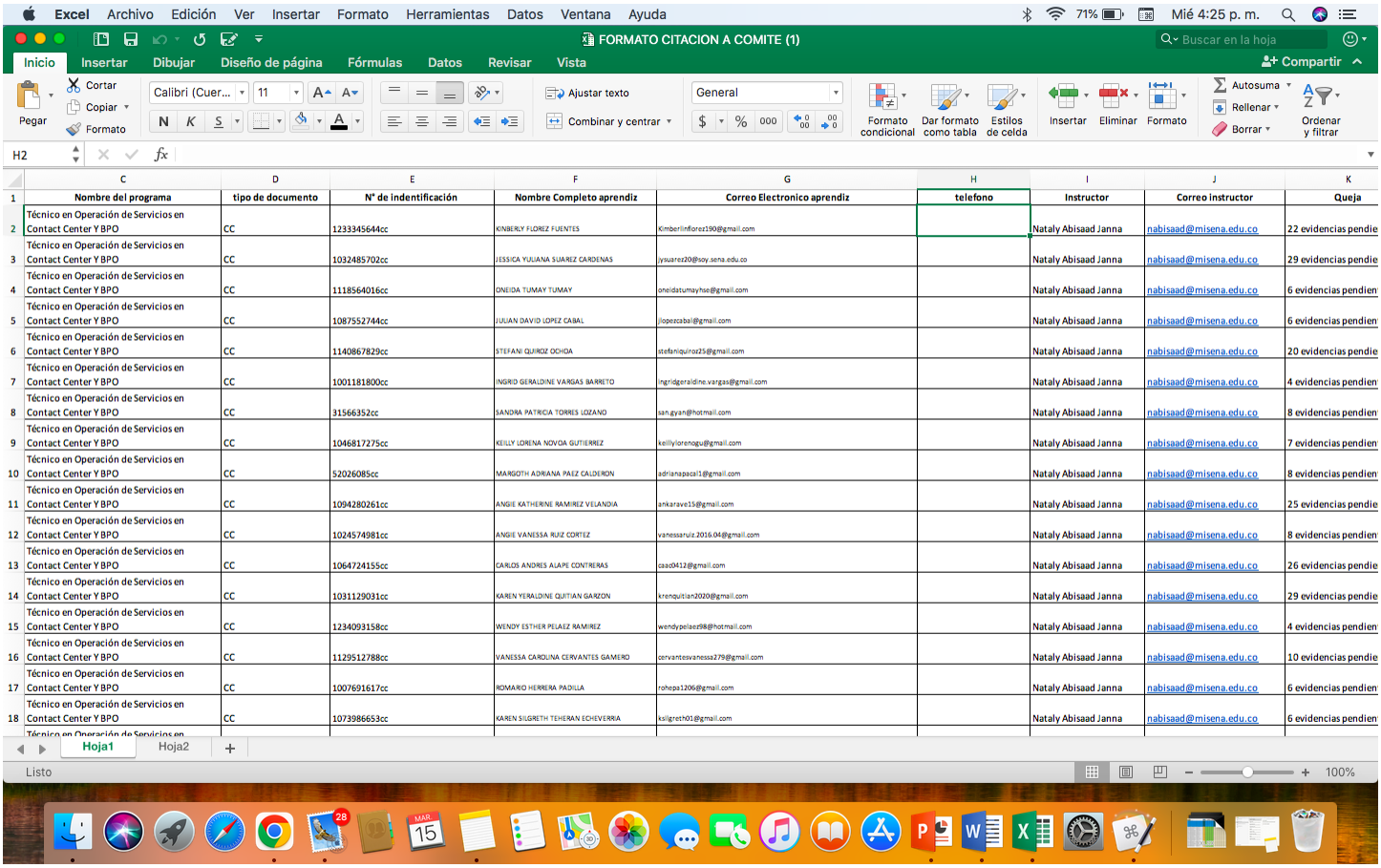
Tema: Conferencia web apoyo

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Elaboración formato comité de evaluación



Nombre del programa	tipo de documento	N° de indentificación	Nombre Completo aprendiz	Correo Electronico aprendiz	telefono	Instructor	Correo instructor	Queja
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1233345644cc	KIMBERLY FLOREZ FUENTES	Kimberlinflorez190@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	22 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1032485702cc	JESSICA YULIANA SUAREZ CARDENAS	jysuarez20@soy.sena.edu.co		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	29 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1118564016cc	ONEIDA TUMAY TUMAY	oneidatumayhse@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	6 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1087552744cc	JULIAN DAVID LOPEZ CABAL	jlopezcabal@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	6 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1140867829cc	STEFANI QUIROZ OCHOA	stefaniquiroz25@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	20 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1001181800cc	INGRID GERALDINE VARGAS BARRETO	ingridgeraldine.vargas@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	4 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	31566352cc	SANDRA PATRICIA TORRES LOZANO	san.gyan@hotmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	8 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1046817275cc	KEILLY LORENA NOVOA GUTIERREZ	keillylorenogu@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	7 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	52026085cc	MARGOTH ADRIANA PAEZ CALDERON	adrianapacal1@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	8 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1094280261cc	ANGIE KATHERINE RAMIREZ VELANDIA	ankarave15@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	25 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1024574981cc	ANGIE VANESSA RUIZ CORTEZ	vanessaruiz.2016.04@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	8 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1064724155cc	CARLOS ANDRES ALAPE CONTRERAS	caac0412@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	26 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1031129031cc	KAREN YERALDINE QUITIAN GARZON	krenquitian2020@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	29 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1234093158cc	WENDY ESTHER PELAEZ RAMIREZ	wendypelaez98@hotmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	4 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1129512788cc	VANESSA CAROLINA CERVANTES GAMERO	cervantesvanessa279@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	10 evidencias pendie
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1007691617cc	ROMARIO HERRERA PADILLA	rohepa1206@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	6 evidencias pendien
Técnico en Operación de Servicios en Contact Center Y BPO	CC	1073986653cc	KAREN SILGRETH TEHERAN ECHEVERRIA	ksilgreth01@gmail.com		Nataly Abisaad Janna	nabisaad@misena.edu.co	6 evidencias pendien

Jueves 16 de marzo

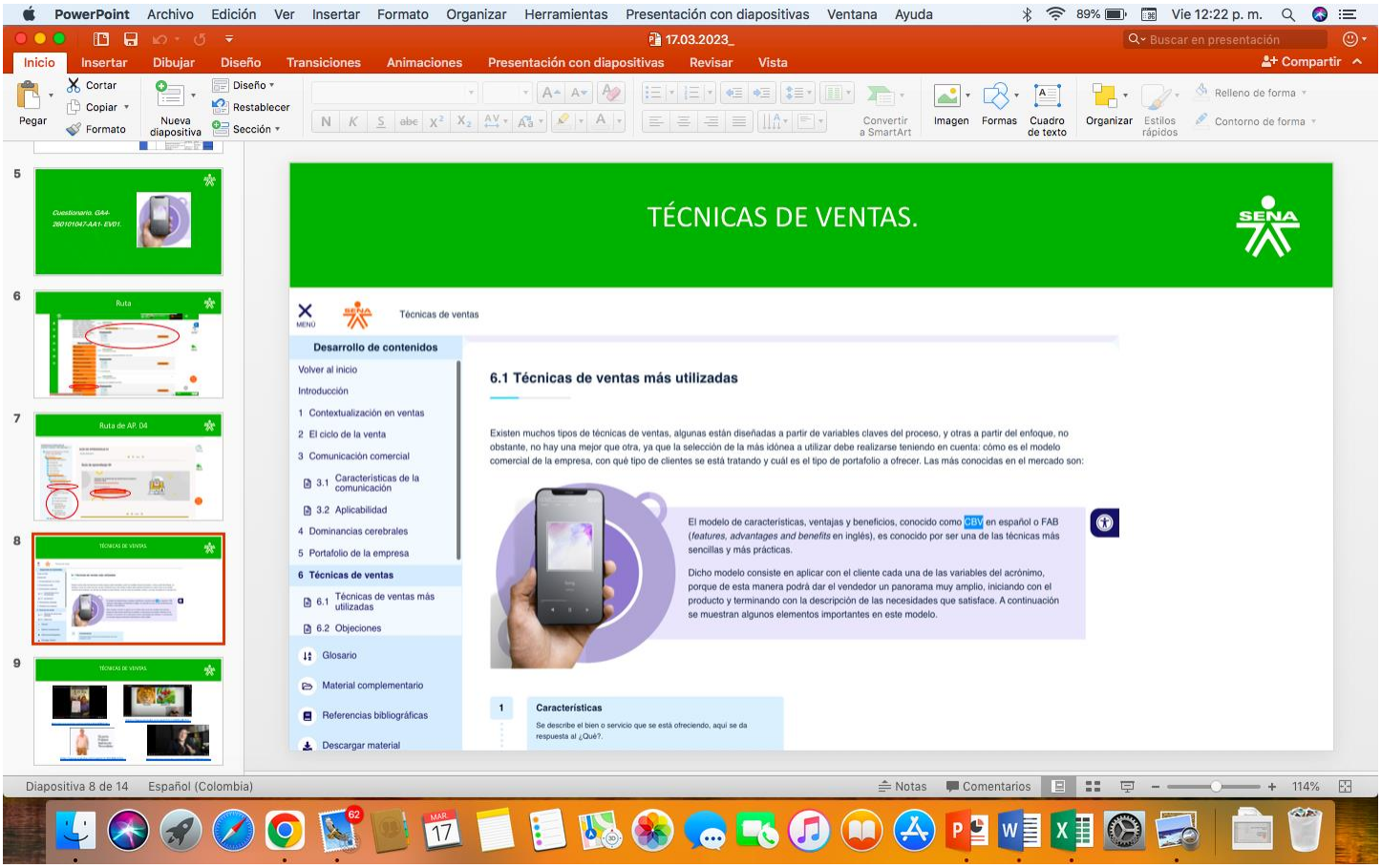
Ficha 2627263

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Preparación cw aprendices

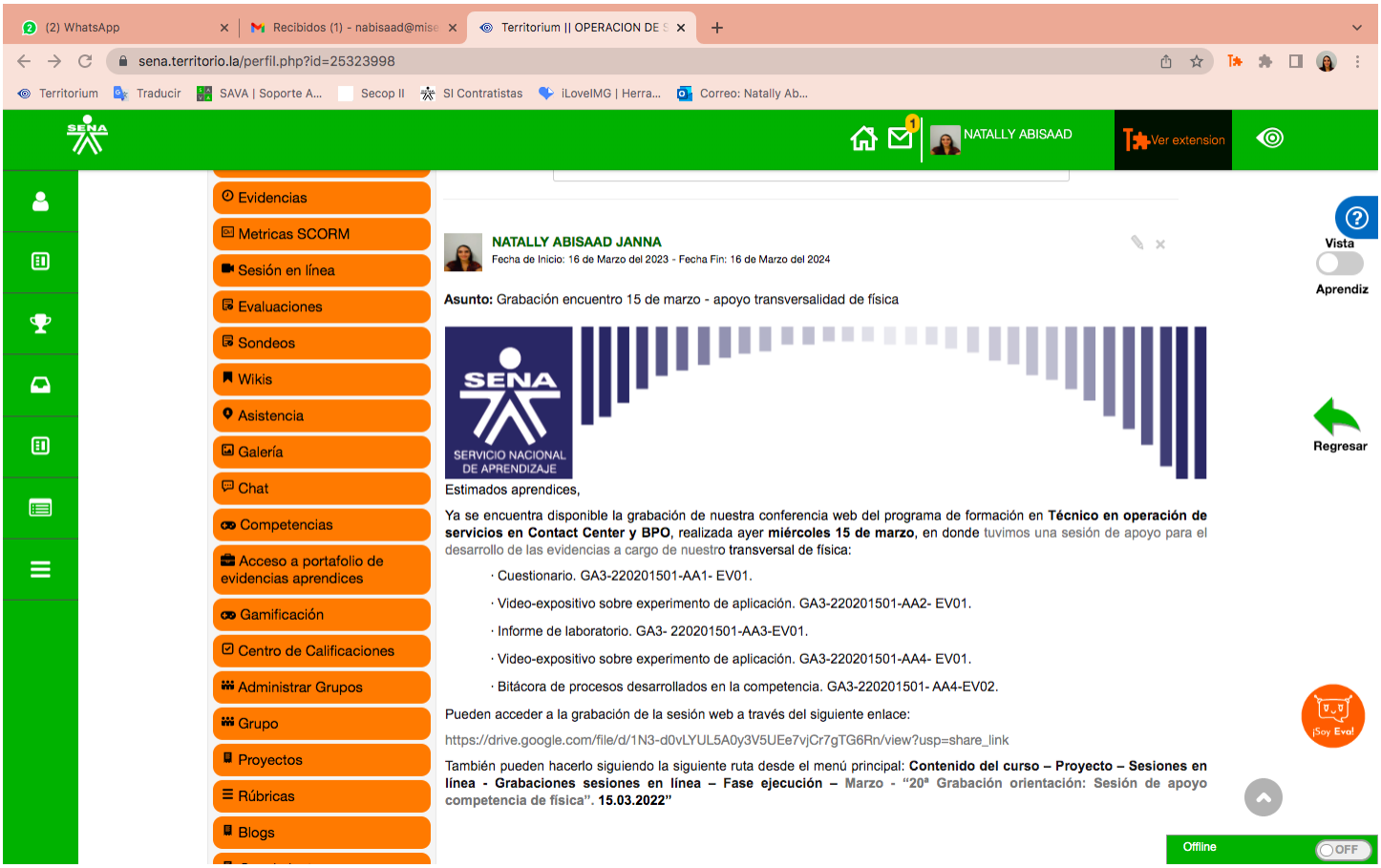


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

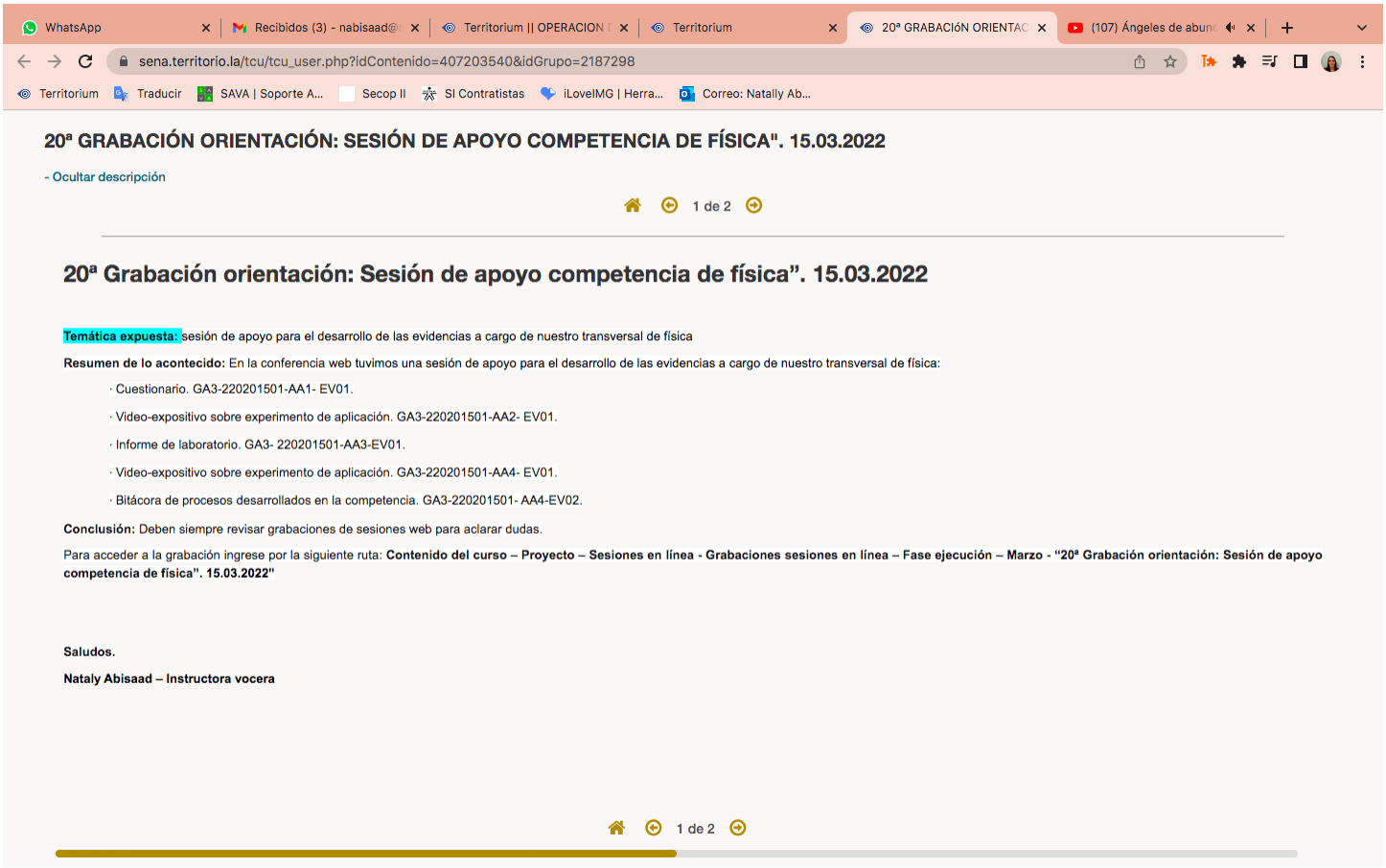
Tema: Anuncio y grabación



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

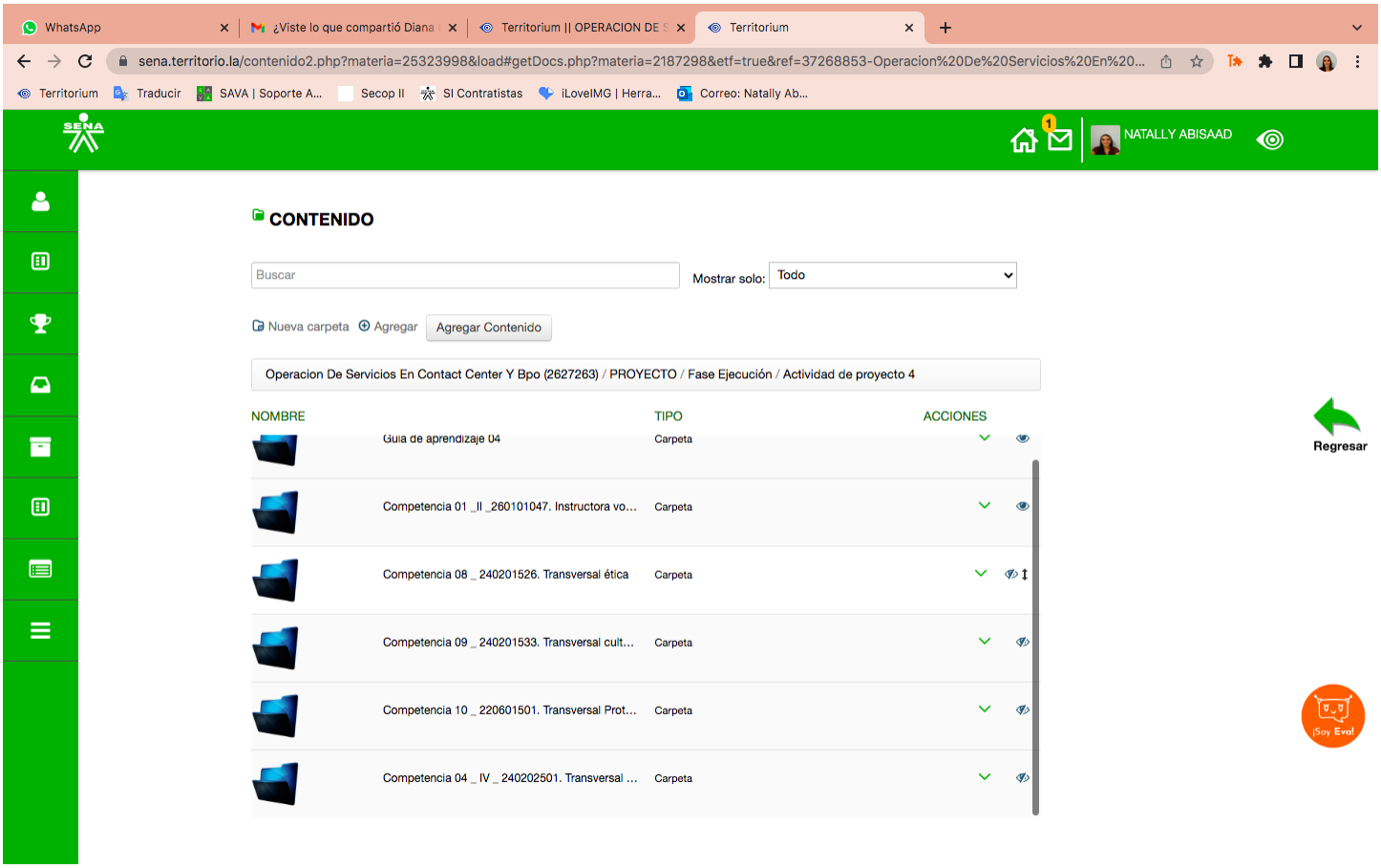


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: reorganizar contenido de fase IV



Viernes 17 de marzo

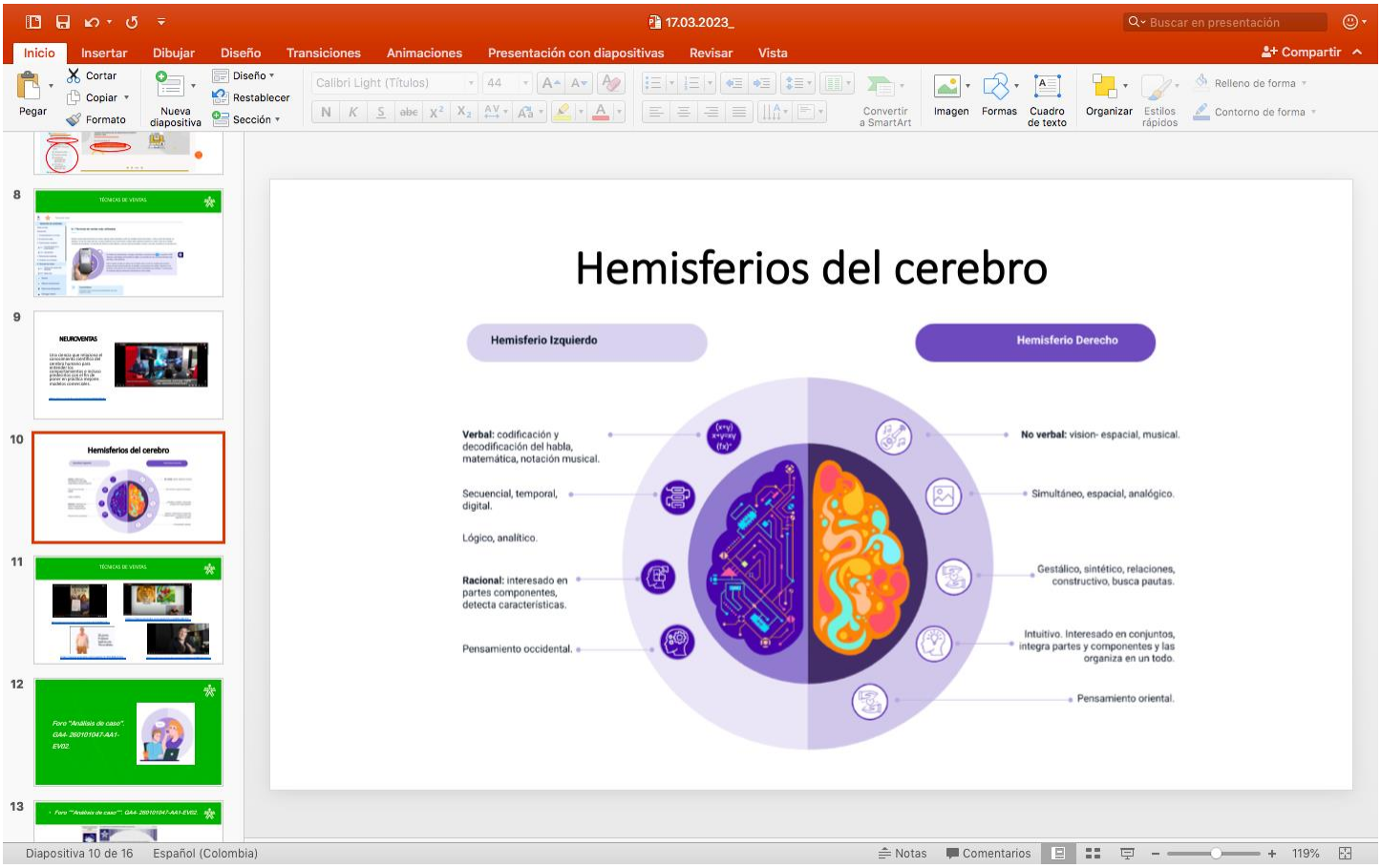
Ficha 2627263

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

Tema: Preparación cw aprendices

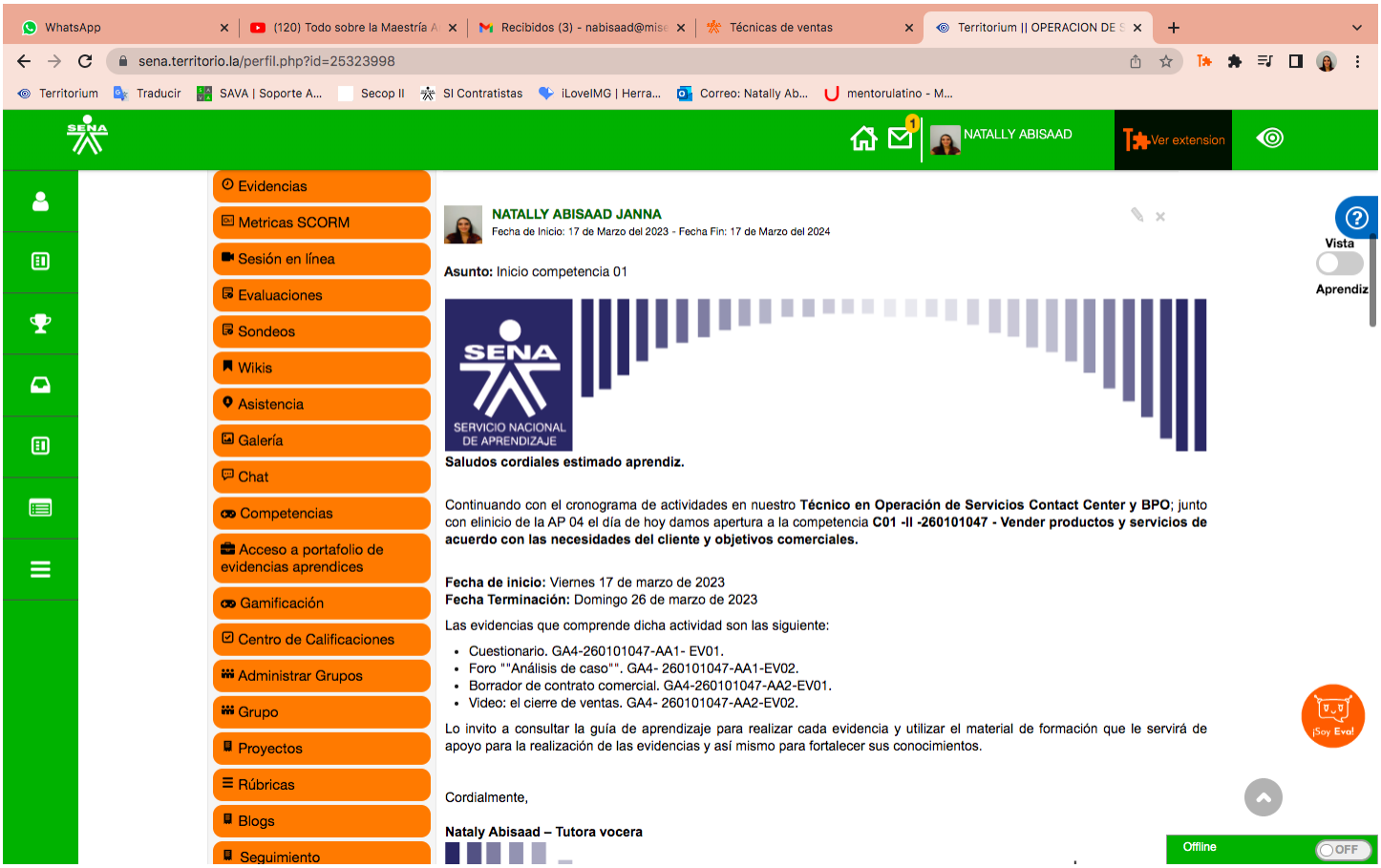


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

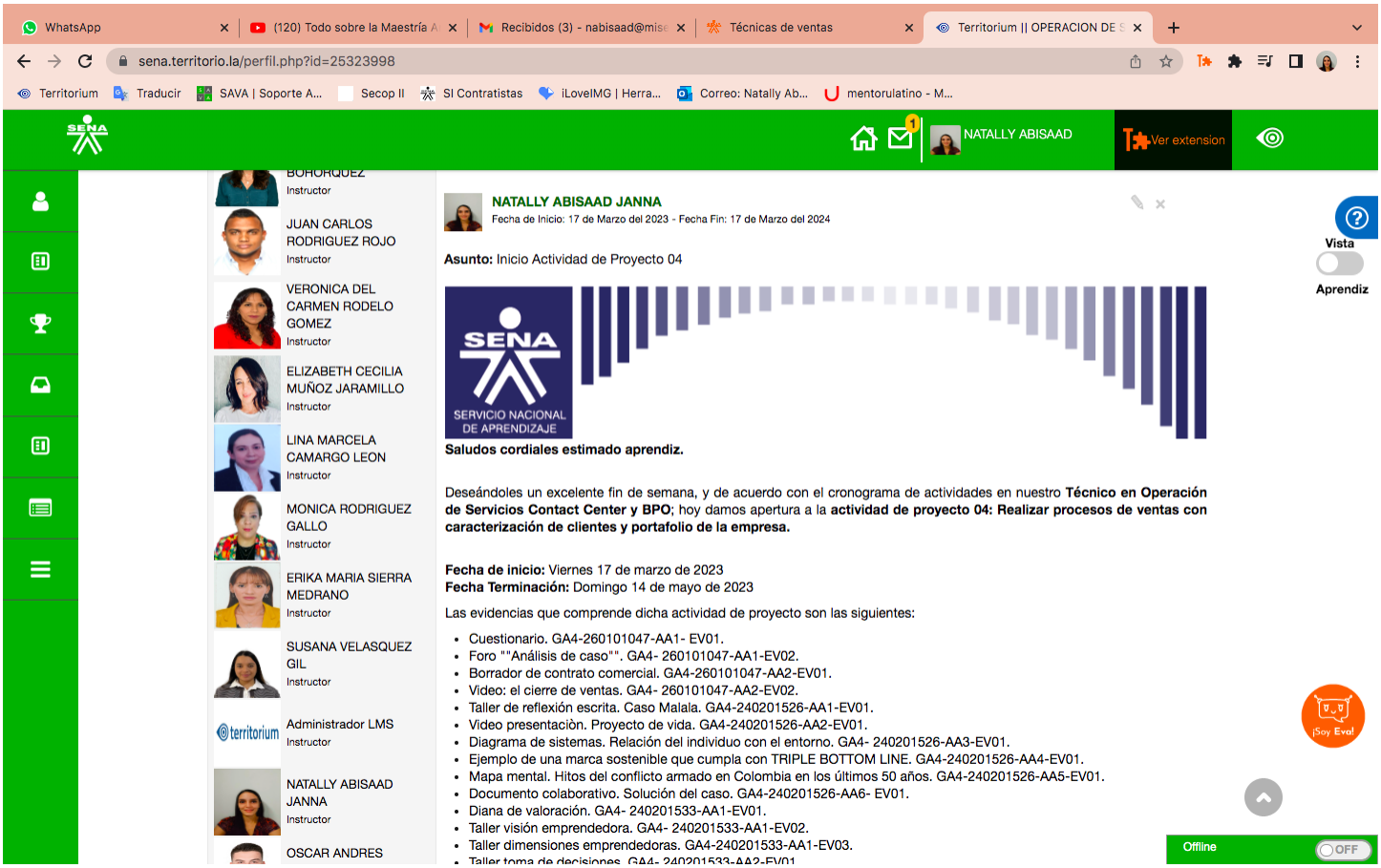
Tema: Anuncios inicio AP 04 e inicio competencia 01



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

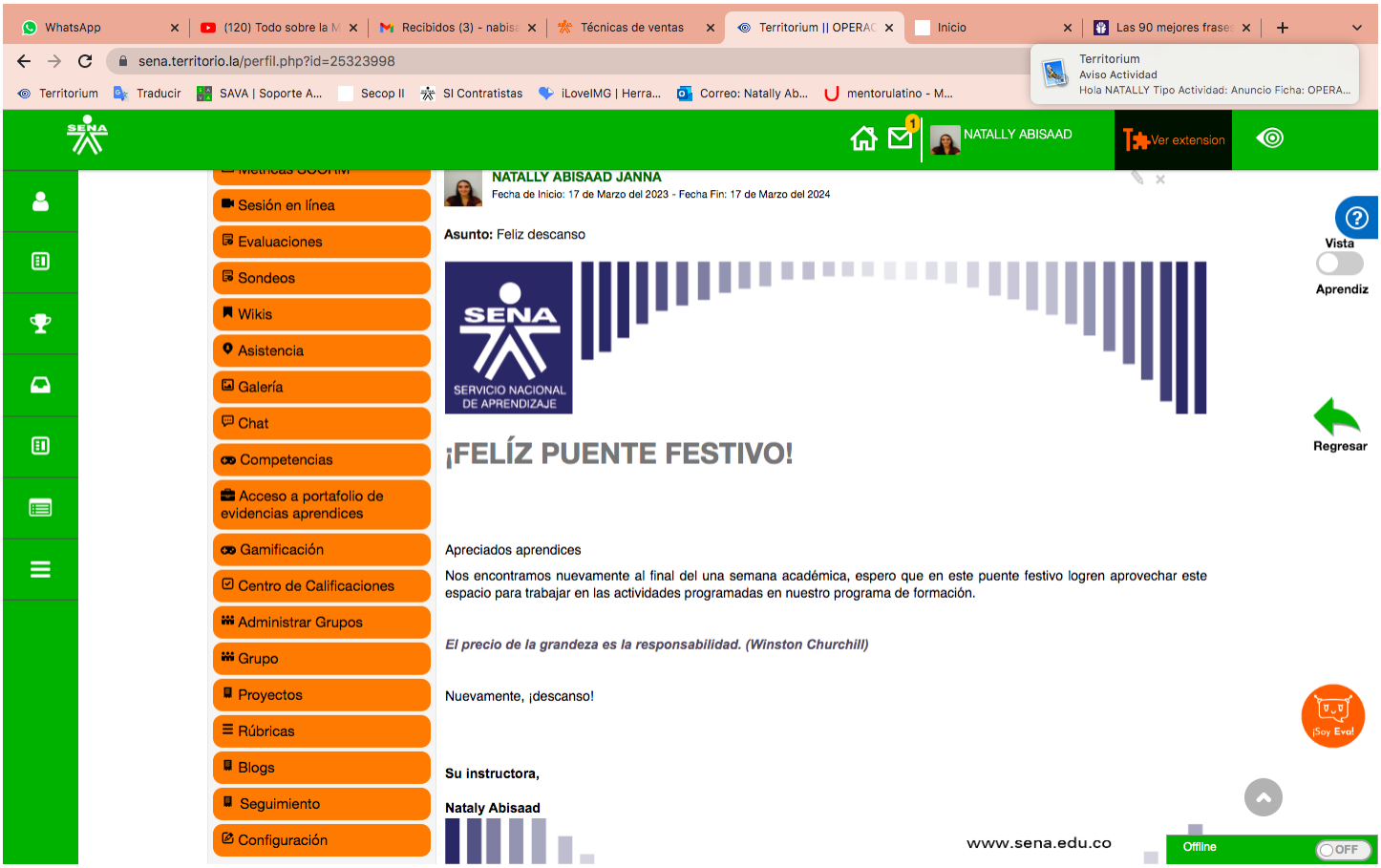
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

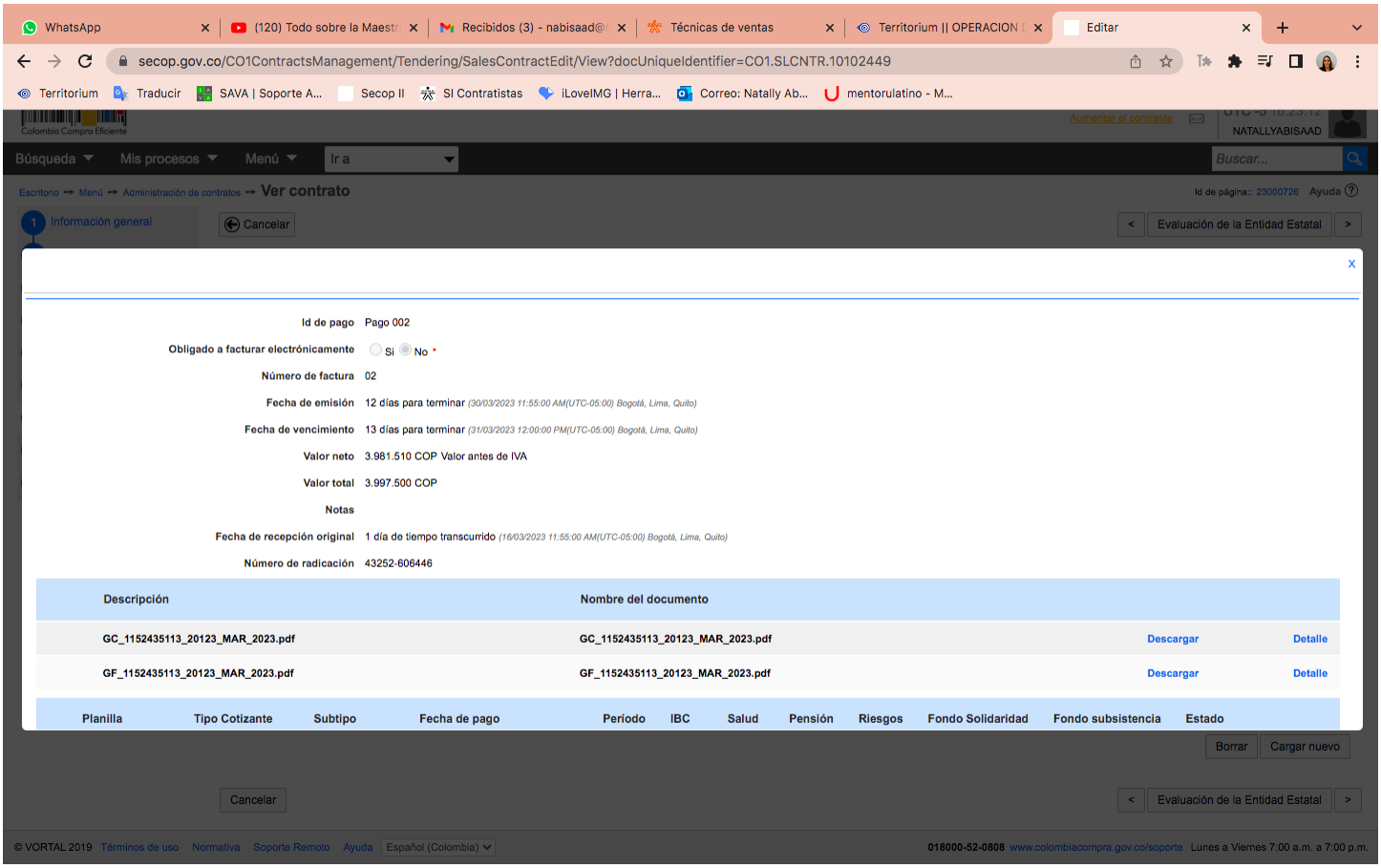


Tema: Documentos SECOP II

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023

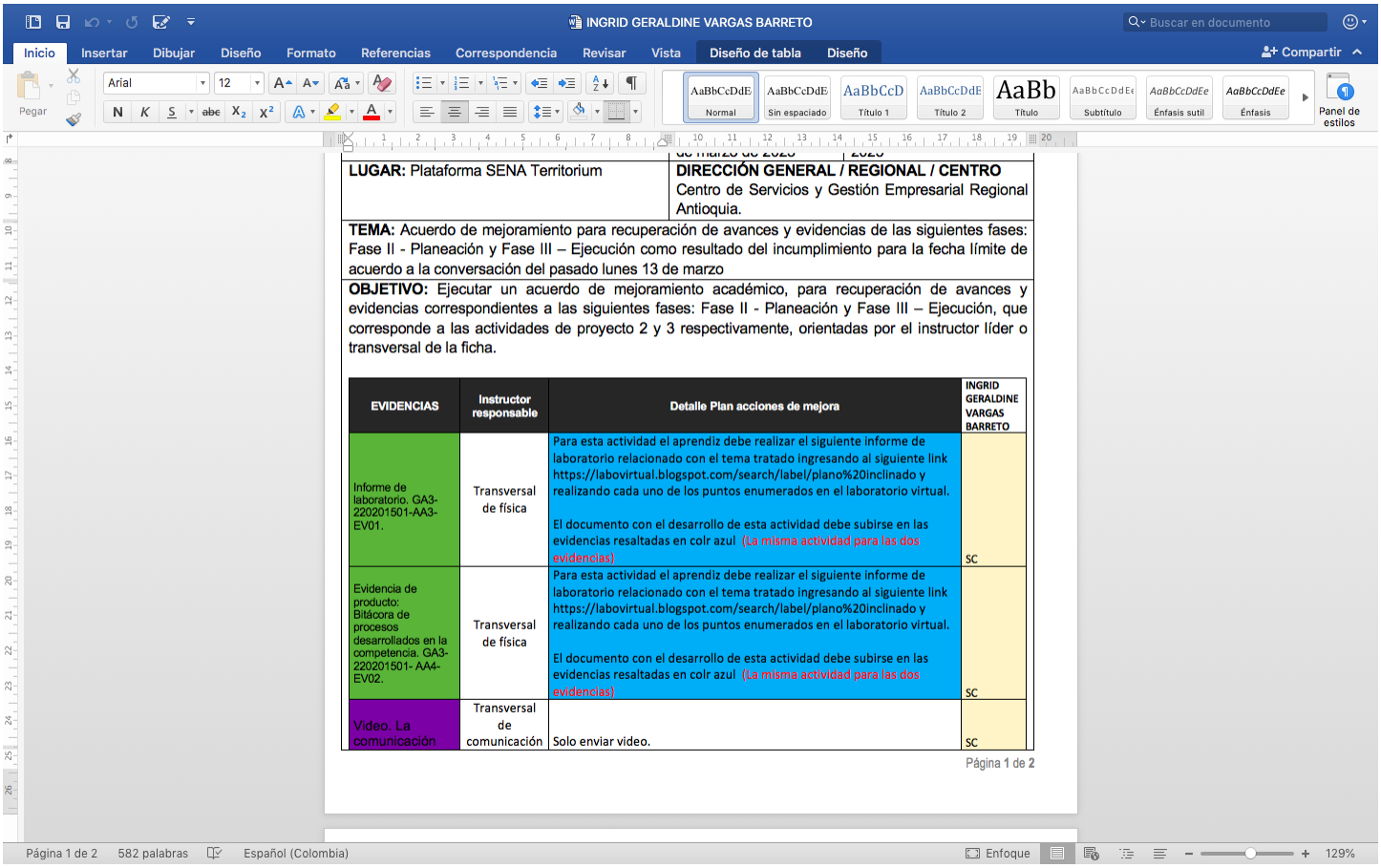


Tema: Elaboración y envío planes de mejoramiento

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023



INGRID GERALDINE VARGAS BARRETO

LUGAR: Plataforma SENA Territorium	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios y Gestión Empresarial Regional Antioquia.
TEMA: Acuerdo de mejoramiento para recuperación de avances y evidencias de las siguientes fases: Fase II - Planeación y Fase III – Ejecución como resultado del incumplimiento para la fecha límite de acuerdo a la conversación del pasado lunes 13 de marzo	
OBJETIVO: Ejecutar un acuerdo de mejoramiento académico, para recuperación de avances y evidencias correspondientes a las siguientes fases: Fase II - Planeación y Fase III – Ejecución, que corresponde a las actividades de proyecto 2 y 3 respectivamente, orientadas por el instructor líder o transversal de la ficha.	

EVIDENCIAS	Instructor responsable	Detalle Plan acciones de mejora	INGRID GERALDINE VARGAS BARRETO
Informe de laboratorio. GA3-220201501-AA3-EV01.	Transversal de física	Para esta actividad el aprendiz debe realizar el siguiente informe de laboratorio relacionado con el tema tratado ingresando al siguiente link https://labovirtual.blogspot.com/search/label/plano%20inclinado y realizando cada uno de los puntos enumerados en el laboratorio virtual. El documento con el desarrollo de esta actividad debe subirse en las evidencias resaltadas en colr azul (La misma actividad para las dos evidencias)	SC
Evidencia de producto: Bitácora de procesos desarrollados en la competencia. GA3-220201501- AA4-EV02.	Transversal de física	Para esta actividad el aprendiz debe realizar el siguiente informe de laboratorio relacionado con el tema tratado ingresando al siguiente link https://labovirtual.blogspot.com/search/label/plano%20inclinado y realizando cada uno de los puntos enumerados en el laboratorio virtual. El documento con el desarrollo de esta actividad debe subirse en las evidencias resaltadas en colr azul (La misma actividad para las dos evidencias)	SC
Video. La comunicación	Transversal de comunicación	Solo enviar video.	SC

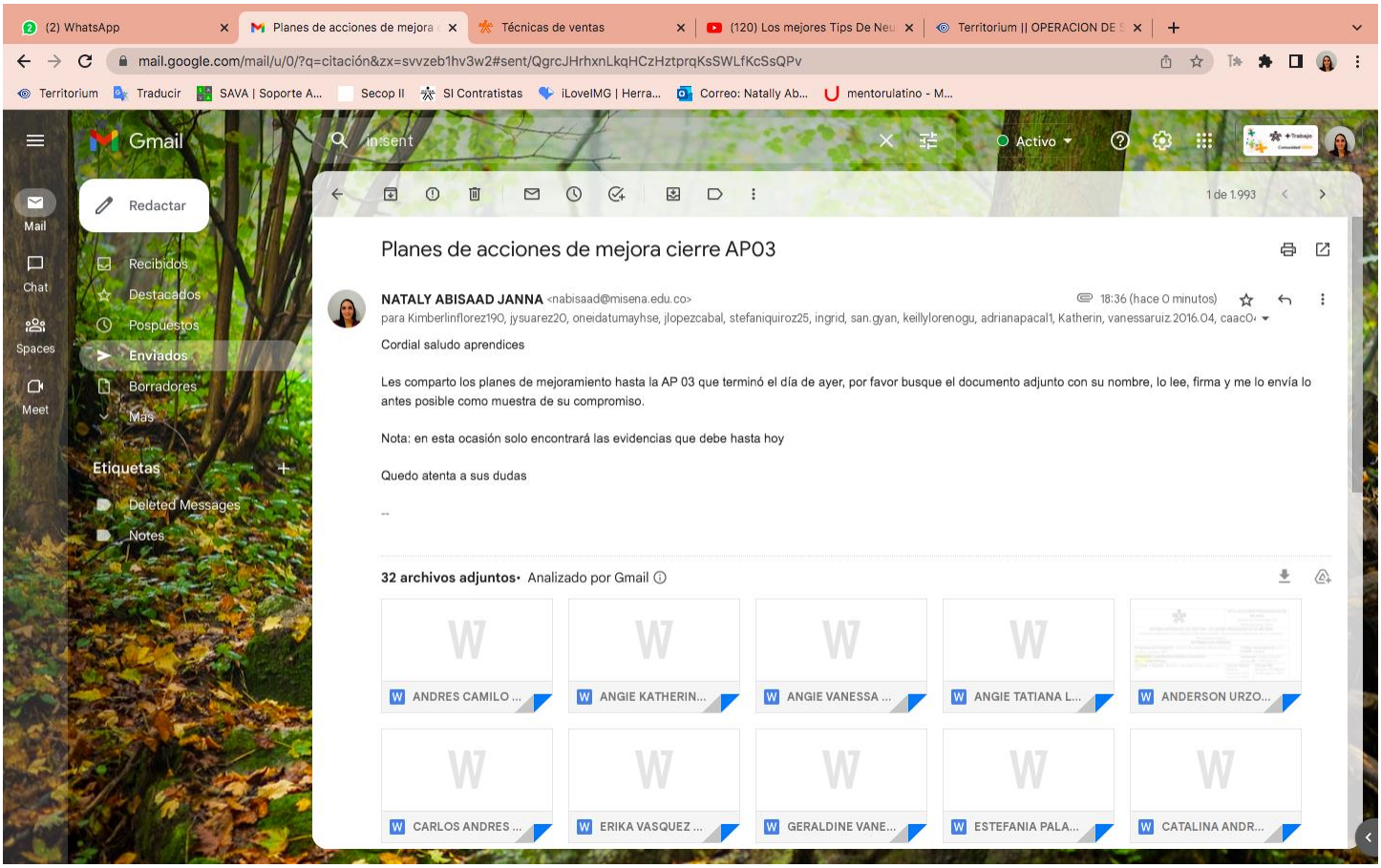
Página 1 de 2

Página 1 de 2 582 palabras Español (Colombia) Enfoque 129%

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

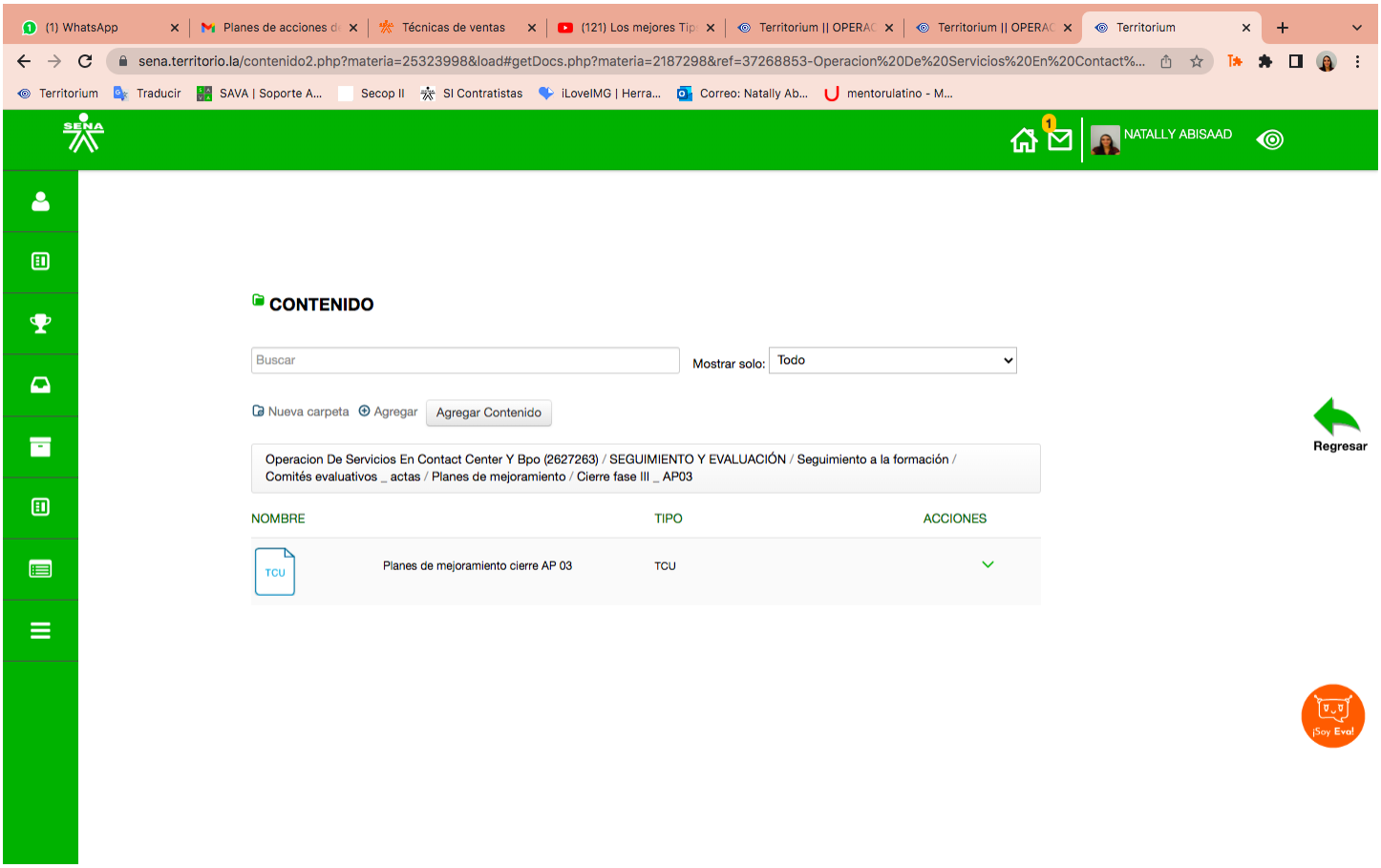
Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Año 2023



Tema: Cw aprendices

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

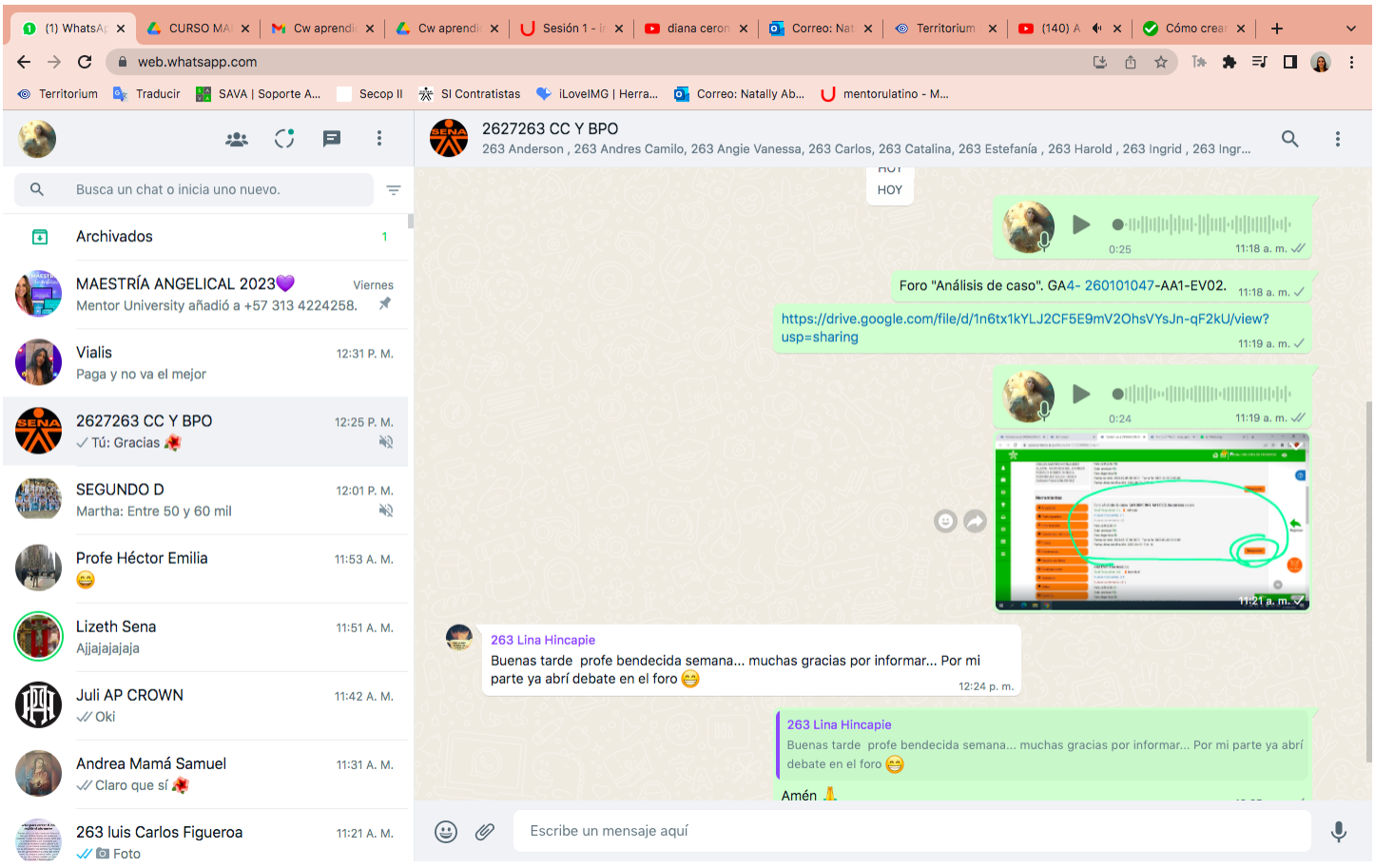
Año 2023

Lunes 13 de marzo

Ficha 2627263

Tema: Retención de aprendices

Les escribo al grupo de WP aclarándoles dudas sobre el desarrollo de las evidencias orientadas



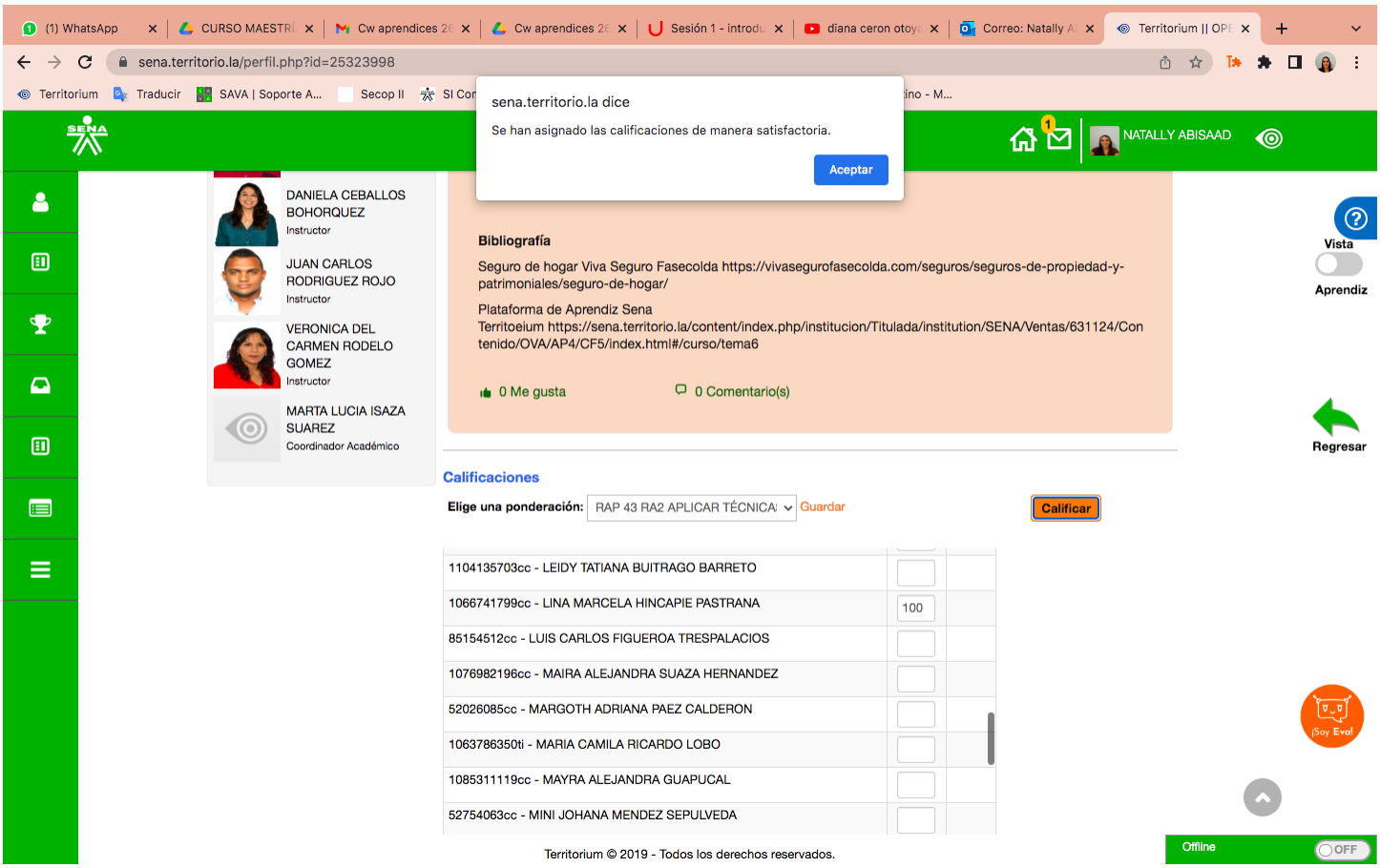
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación de foro



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

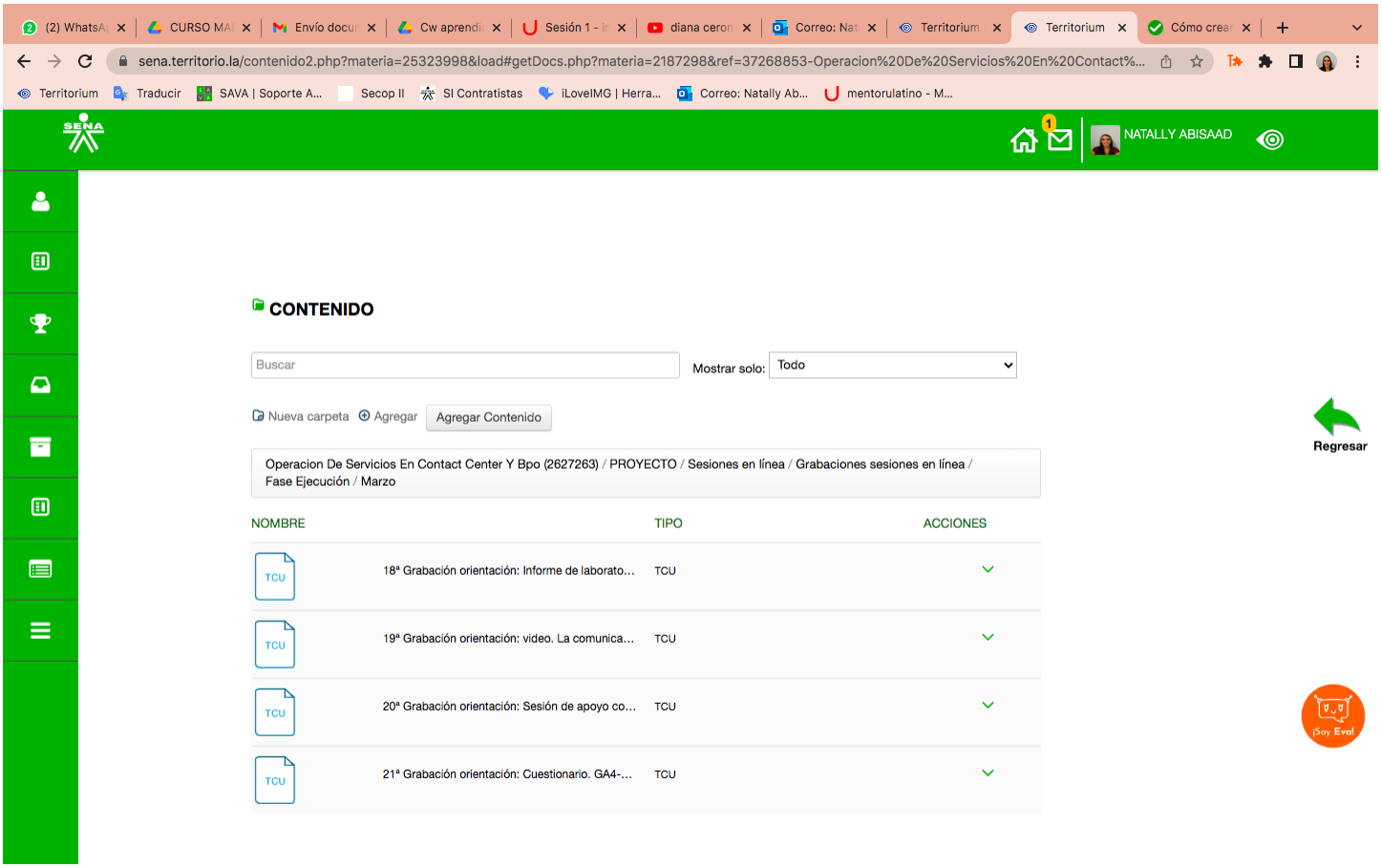
Tema: Anuncio + grabación

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



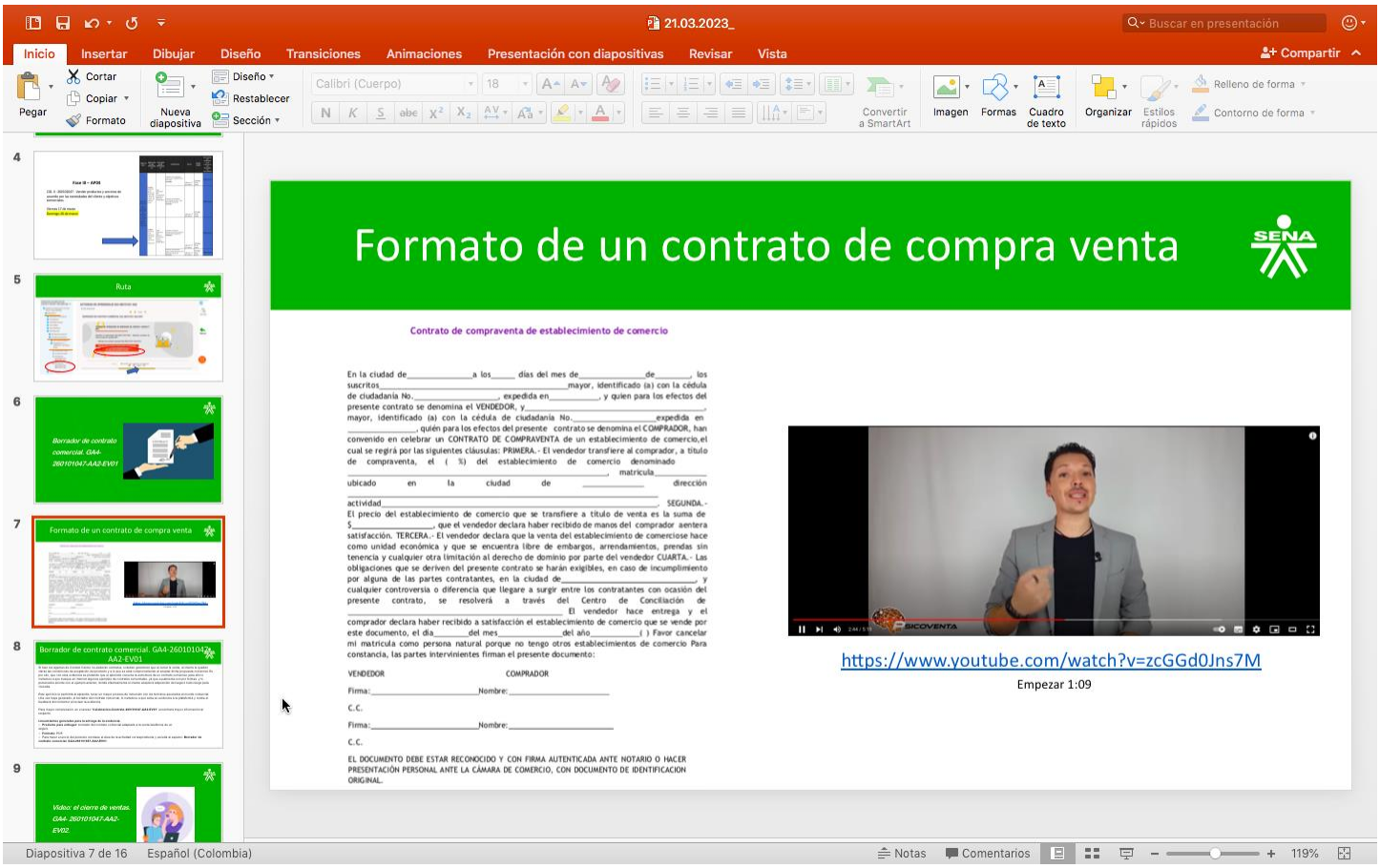
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Preparación conferencia web



Tema: Conferencia web aprendices

Ficha 2721827

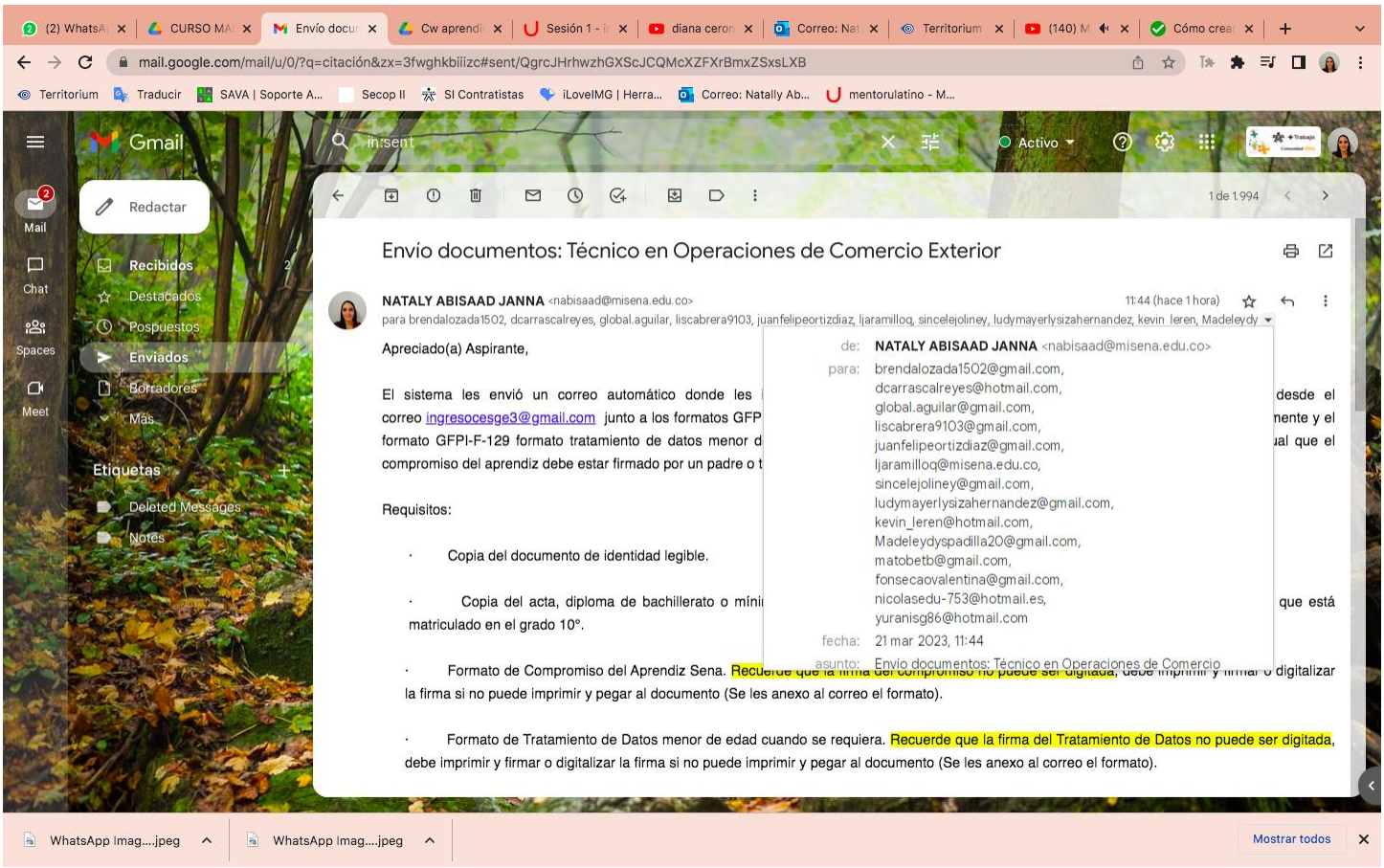
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Correo con información de seleccionados



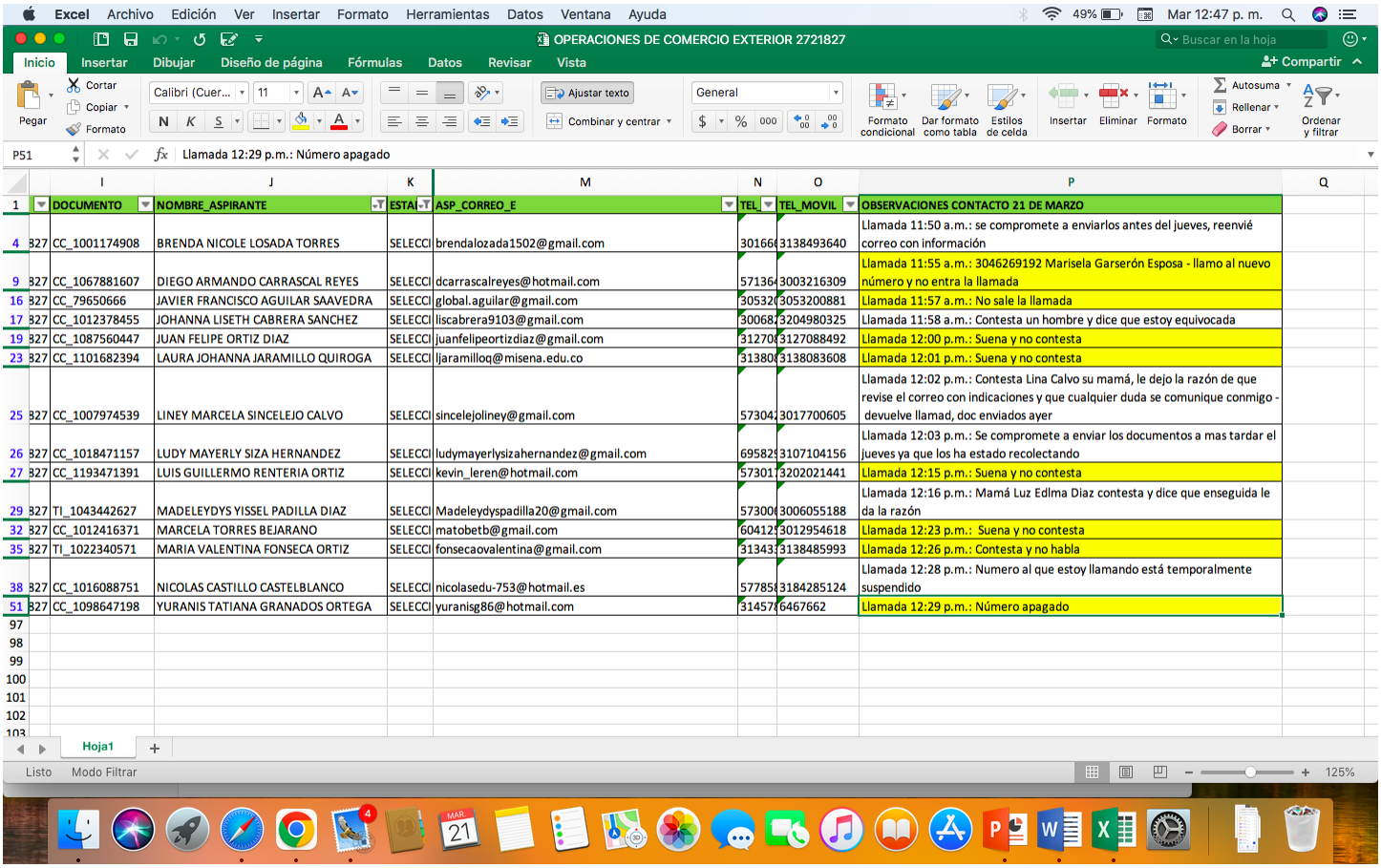
Tema: Llamadas BD seleccionados pendientes por documentos

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Excel Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana Ayuda — Mar 12:47 p. m.

OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR 2721827

Inicio Insertar Dibujar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

P51: Llamada 12:29 p.m.: Número apagado

	I	J	K	M	N	O	P	Q
1	DOCUMENTO	NOMBRE_ASPIRANTE	ESTA	ASP_CORREO_E	TEL	TEL_MOVIL	OBSERVACIONES CONTACTO 21 DE MARZO	
4	327 CC_1001174908	BRENDA NICOLE LOSADA TORRES	SELECCI	brendalozada1502@gmail.com	3016663138493640		Llamada 11:50 a.m.: se compromete a enviarlos antes del jueves, reenvié correo con información	
9	327 CC_1067881607	DIEGO ARMANDO CARRASCAL REYES	SELECCI	dcarrascalreyes@hotmail.com	5713643003216309		Llamada 11:55 a.m.: 3046269192 Marisela Garserón Esposa - llamo al nuevo número y no entra la llamada	
16	327 CC_79650666	JAVIER FRANCISCO AGUILAR SAAVEDRA	SELECCI	global.aguilar@gmail.com	3053203053200881		Llamada 11:57 a.m.: No sale la llamada	
17	327 CC_1012378455	JOHANNA LISETH CABRERA SANCHEZ	SELECCI	liscabrera9103@gmail.com	3006823204980325		Llamada 11:58 a.m.: Contesta un hombre y dice que estoy equivocada	
19	327 CC_1087560447	JUAN FELIPE ORTIZ DIAZ	SELECCI	juanfelipeortizdiaz@gmail.com	3127083127088492		Llamada 12:00 p.m.: Suena y no contesta	
23	327 CC_1101682394	LAURA JOHANNA JARAMILLO QUIROGA	SELECCI	ljaramilloq@misena.edu.co	3138083138083608		Llamada 12:01 p.m.: Suena y no contesta	
25	327 CC_1007974539	LINEY MARCELA SINCELEJO CALVO	SELECCI	sincelejoliney@gmail.com	5730423017700605		Llamada 12:02 p.m.: Contesta Lina Calvo su mamá, le dejo la razón de que revise el correo con indicaciones y que cualquier duda se comunique conmigo - devuelve llamad, doc enviados ayer	
26	327 CC_1018471157	LUDY MAYERLY SIZA HERNANDEZ	SELECCI	ludymayerlysizahernandez@gmail.com	6958293107104156		Llamada 12:03 p.m.: Se compromete a enviar los documentos a mas tardar el jueves ya que los ha estado recolectando	
27	327 CC_1193471391	LUIS GUILLERMO RENTERIA ORTIZ	SELECCI	kevin_leren@hotmail.com	5730173202021441		Llamada 12:15 p.m.: Suena y no contesta	
29	327 TI_1043442627	MADELEYDYS YISSEL PADILLA DIAZ	SELECCI	Madeleydyspadilla20@gmail.com	5730063006055188		Llamada 12:16 p.m.: Mamá Luz Edlma Diaz contesta y dice que enseguida le da la razón	
32	327 CC_1012416371	MARCELA TORRES BEJARANO	SELECCI	matobetb@gmail.com	6041253012954618		Llamada 12:23 p.m.: Suena y no contesta	
35	327 TI_1022340571	MARIA VALENTINA FONSECA ORTIZ	SELECCI	fonsecaovalentina@gmail.com	3134333138485993		Llamada 12:26 p.m.: Contesta y no habla	
38	327 CC_1016088751	NICOLAS CASTILLO CASTELBLANCO	SELECCI	nicolasedu-753@hotmail.es	5778583184285124		Llamada 12:28 p.m.: Numero al que estoy llamando está temporalmente suspendido	
51	327 CC_1098647198	YURANIS TATIANA GRANADOS ORTEGA	SELECCI	yuranisg86@hotmail.com	3145786467662		Llamada 12:29 p.m.: Número apagado	
97								
98								
99								
100								
101								
102								
103								

Hoja1

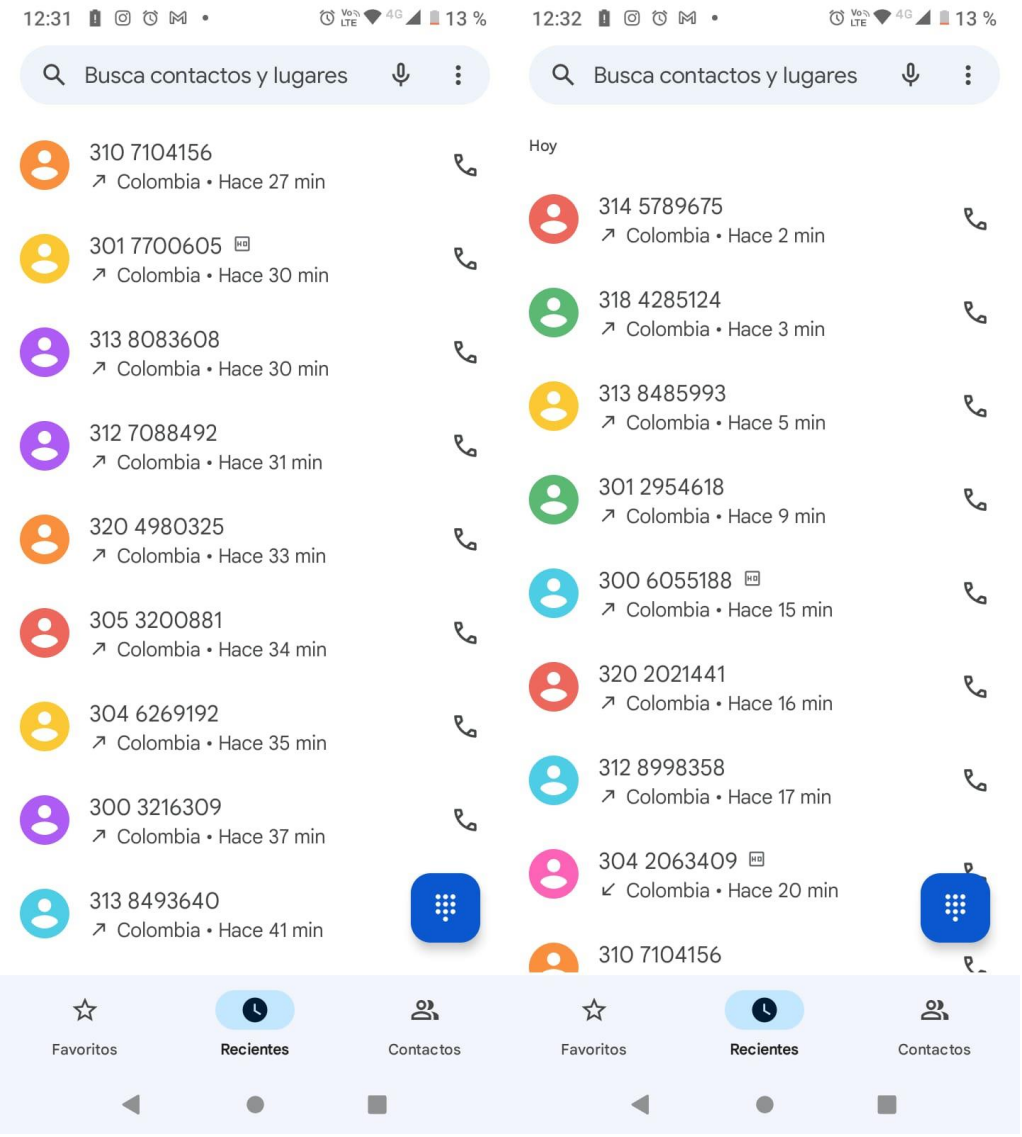
Listo Modo Filtrar 125%

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Miércoles 22 de marzo

Ficha 2627263

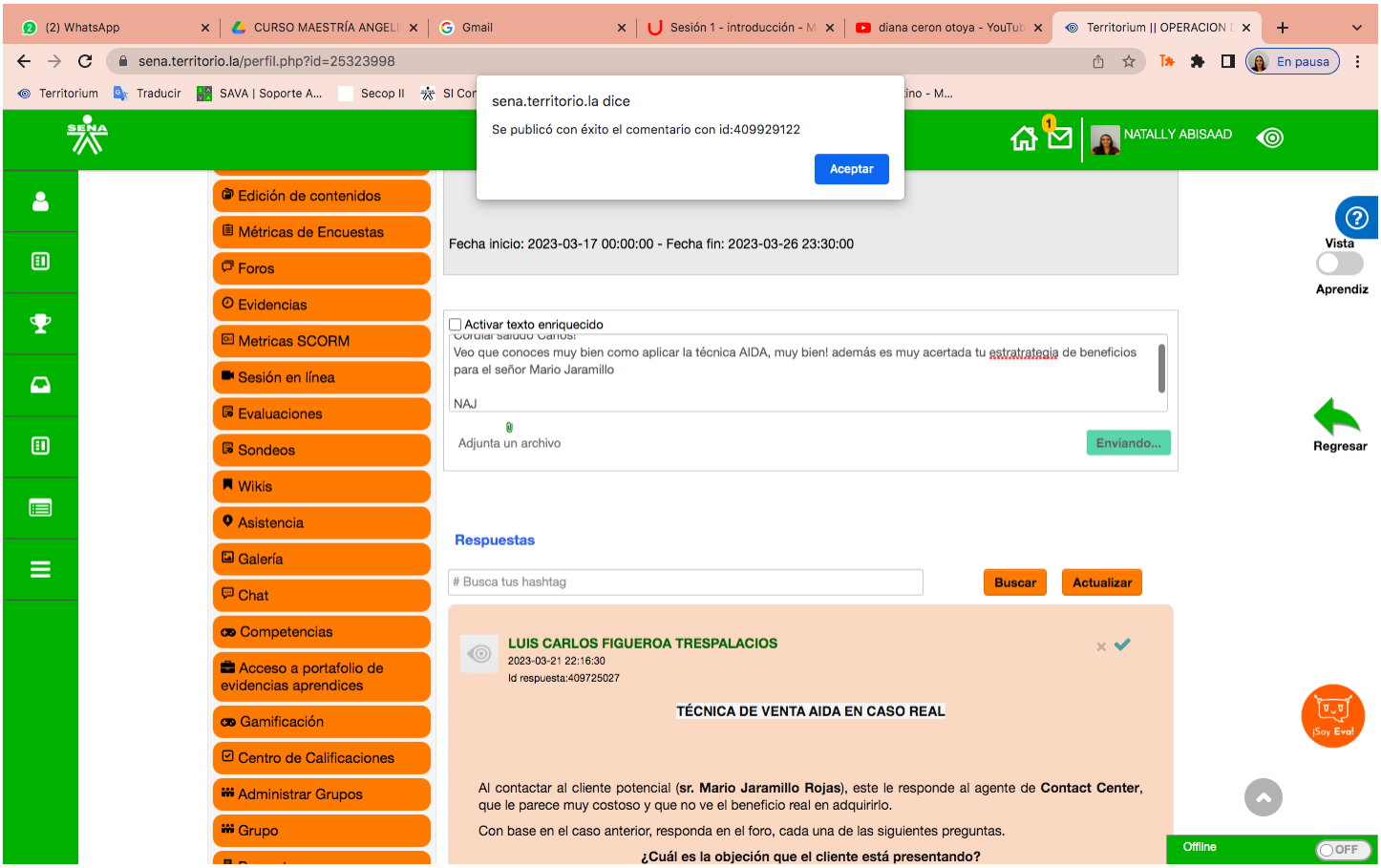
Tema: Calificación foro

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

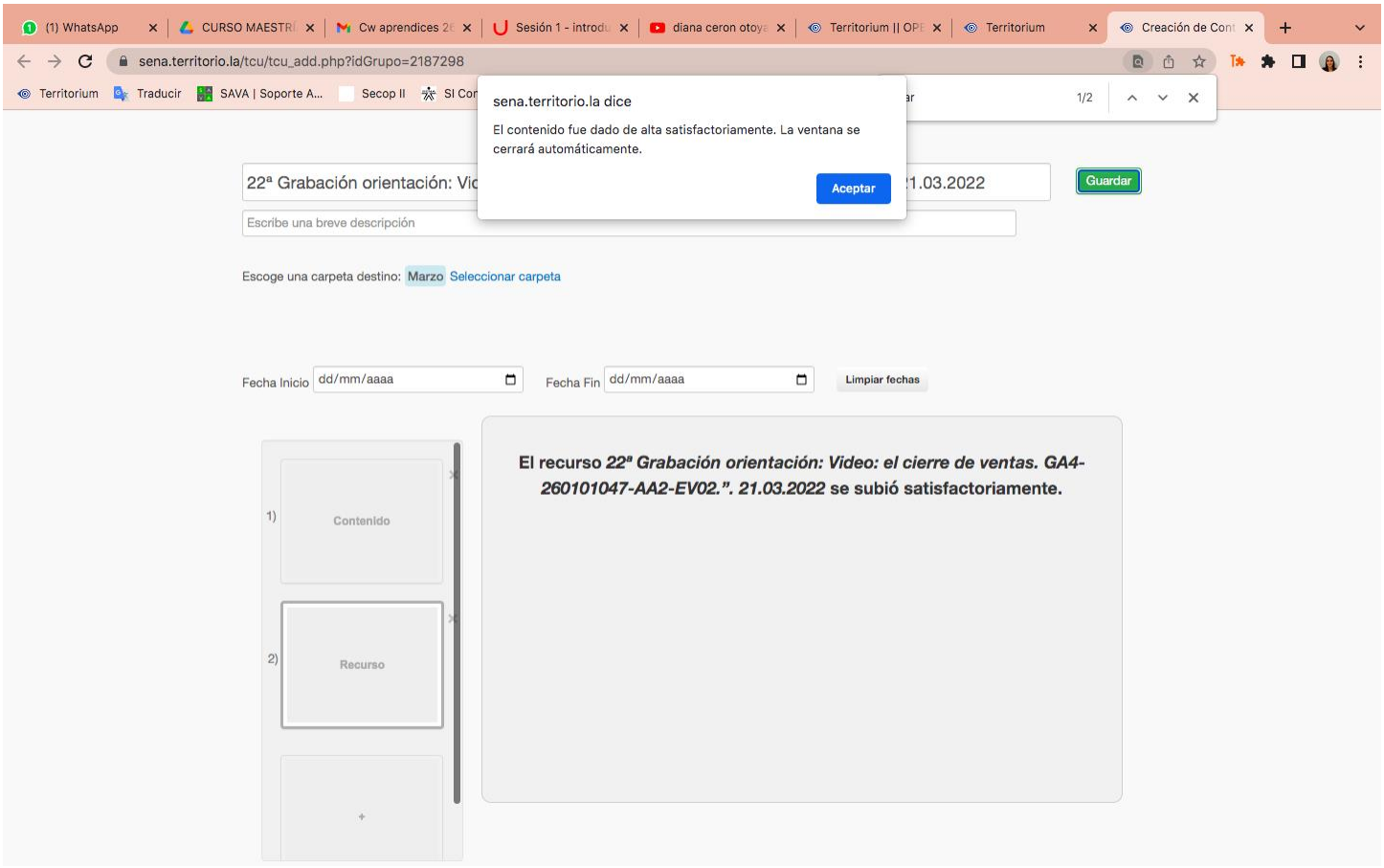
Tema: Anuncio y grabación conferencia web aprendices

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

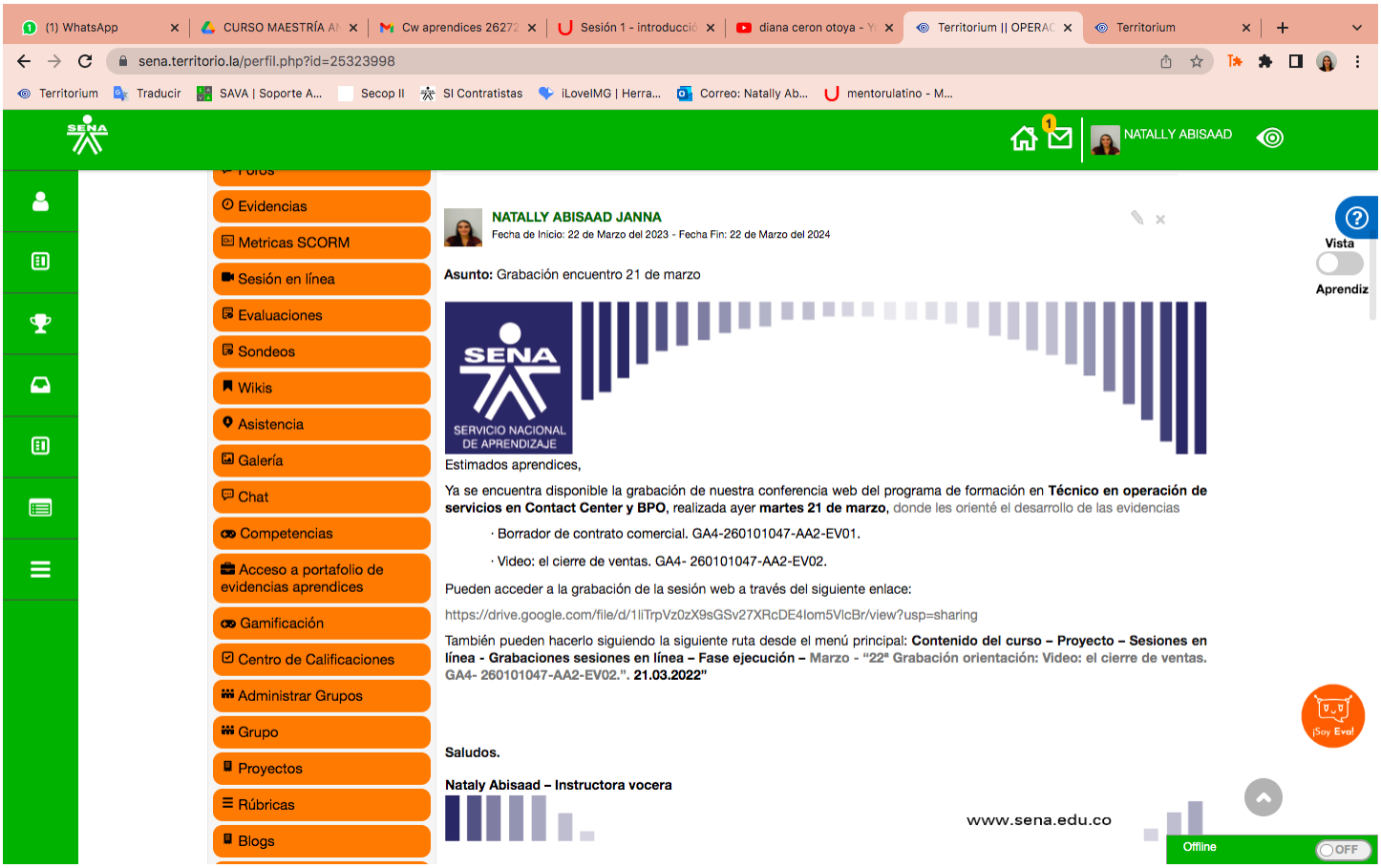


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Ficha 2721827

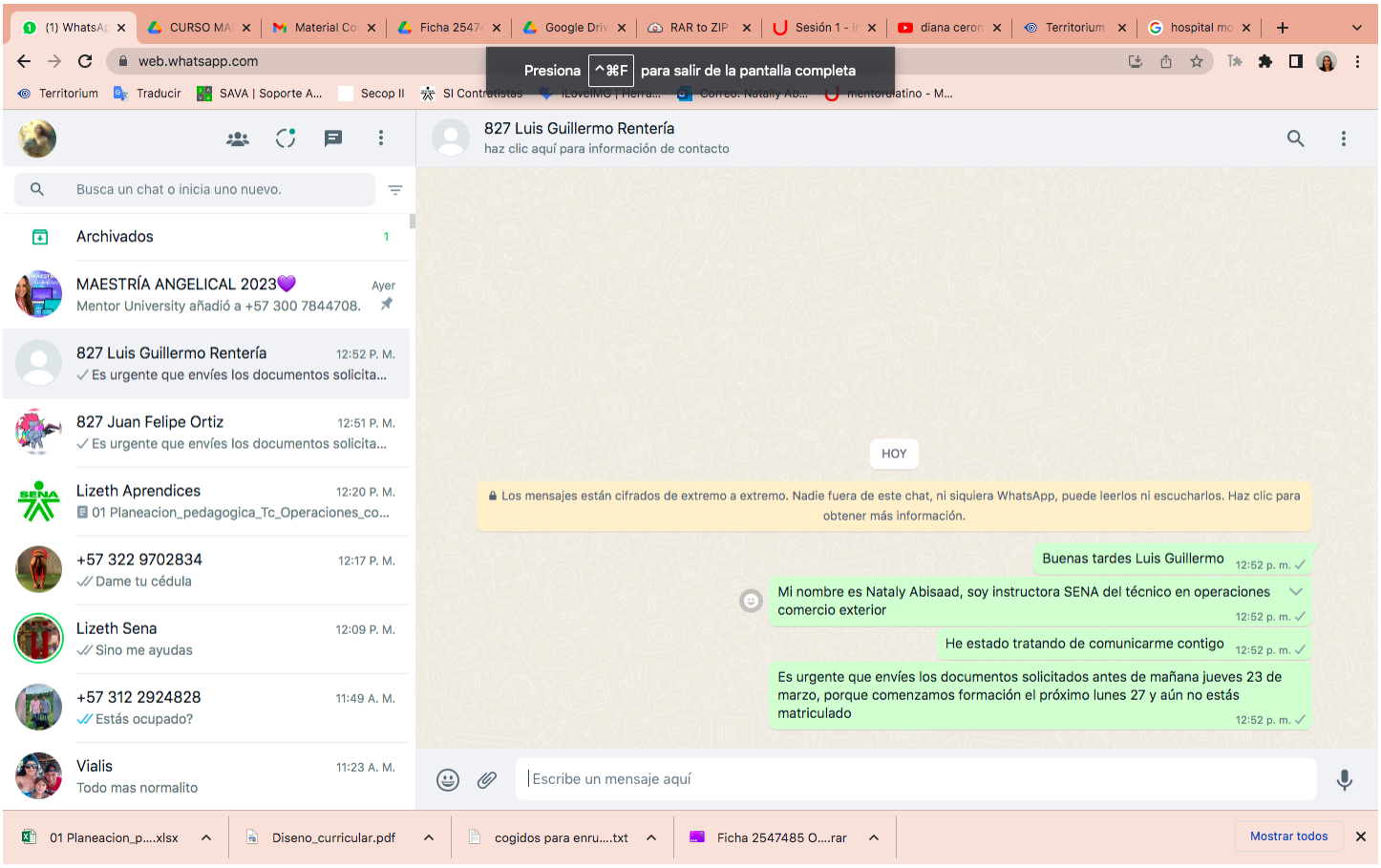
Tema: Llamadas y contacto BD

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

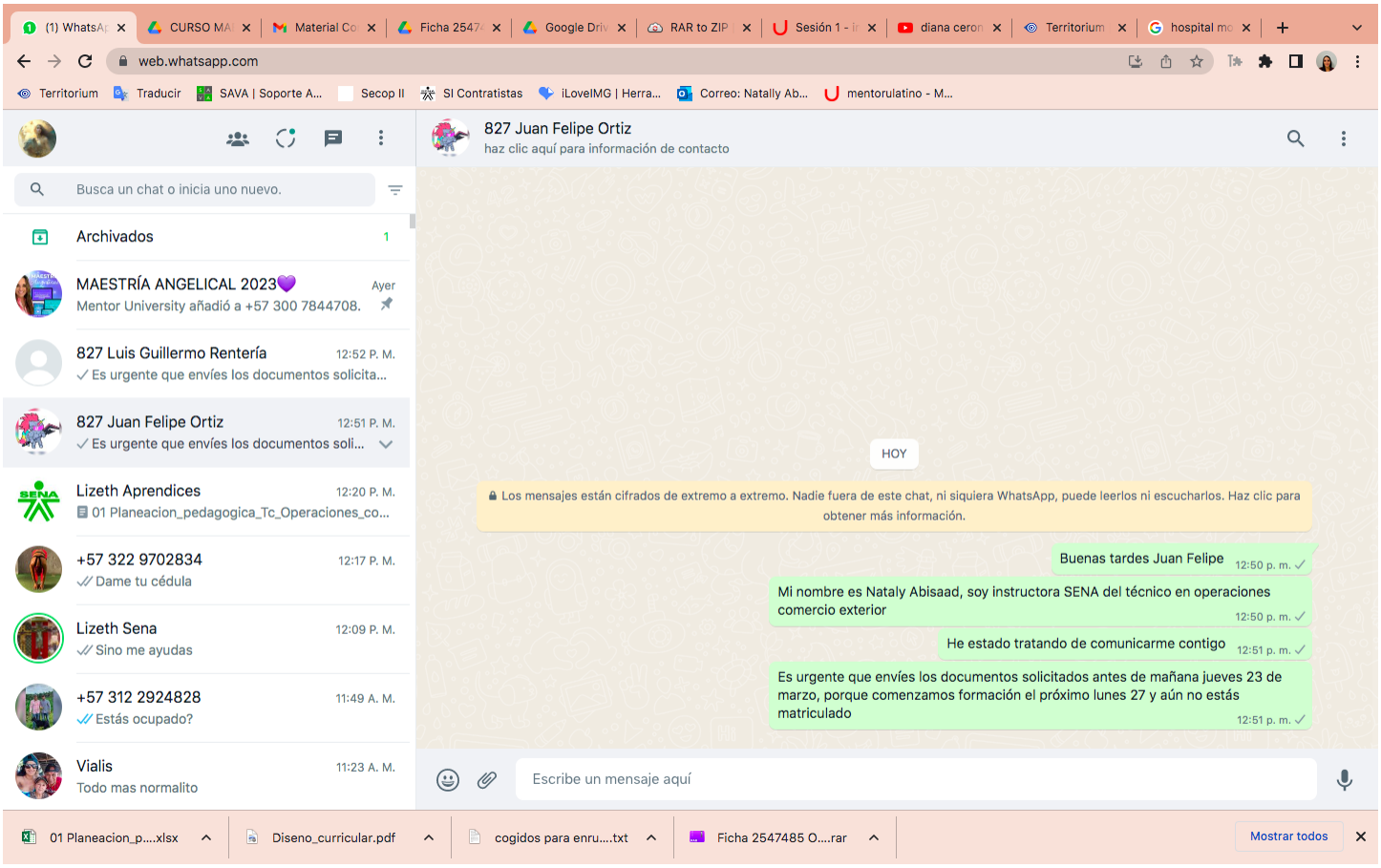


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

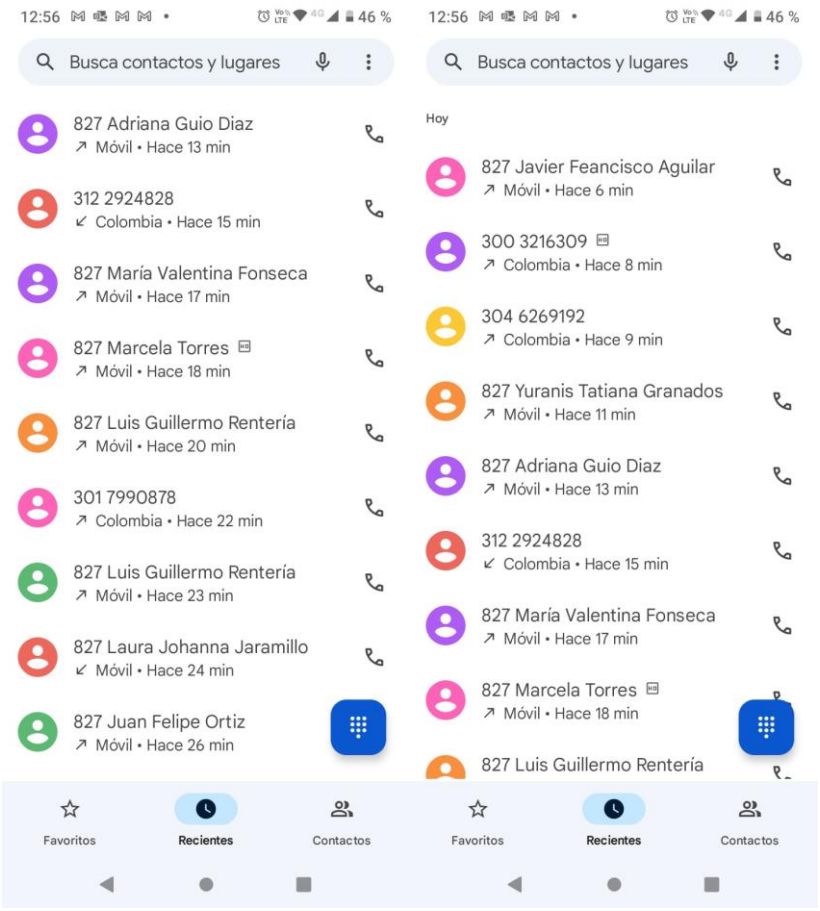


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



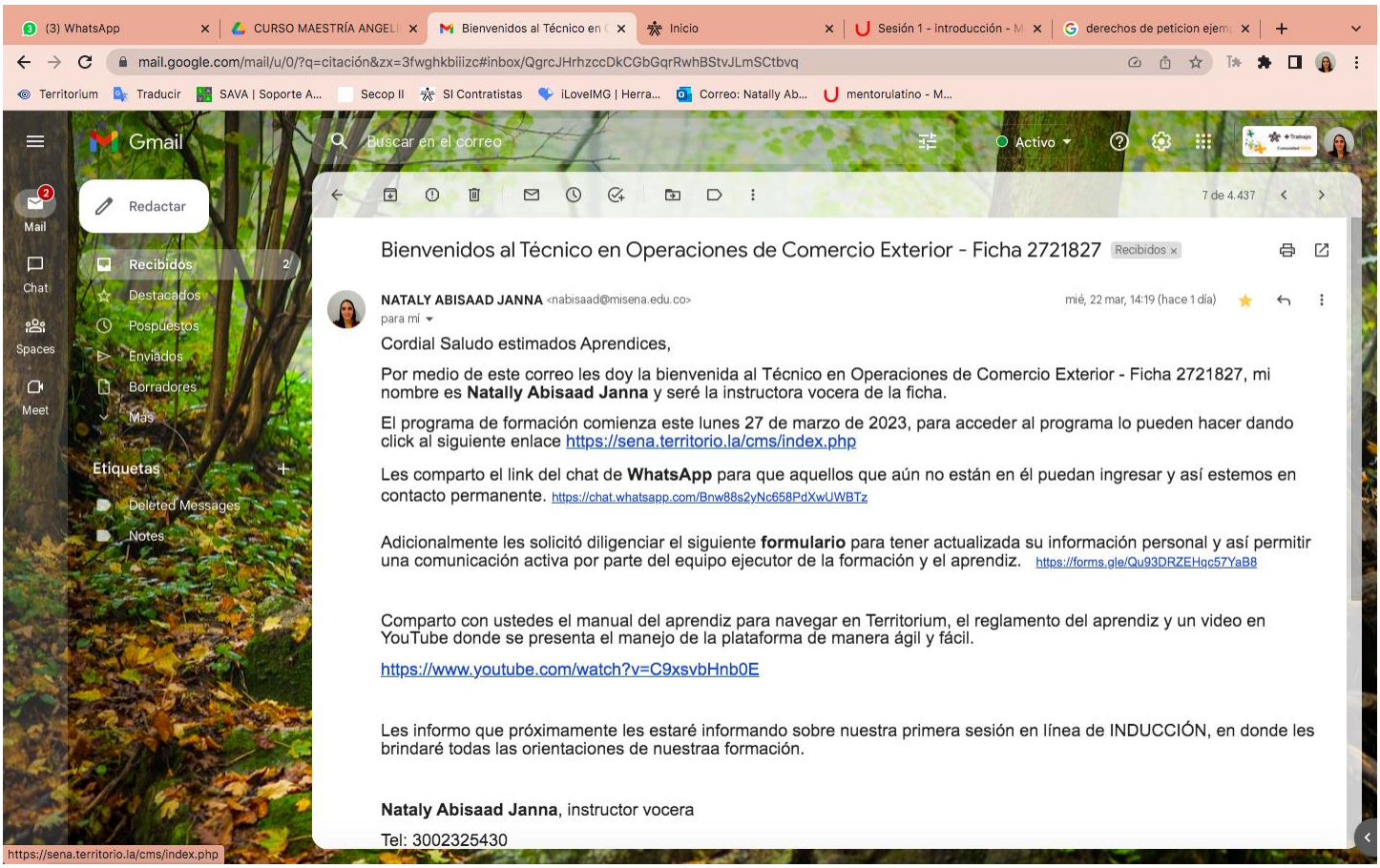
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Elaboración correo inicial, grupo WP y contactos

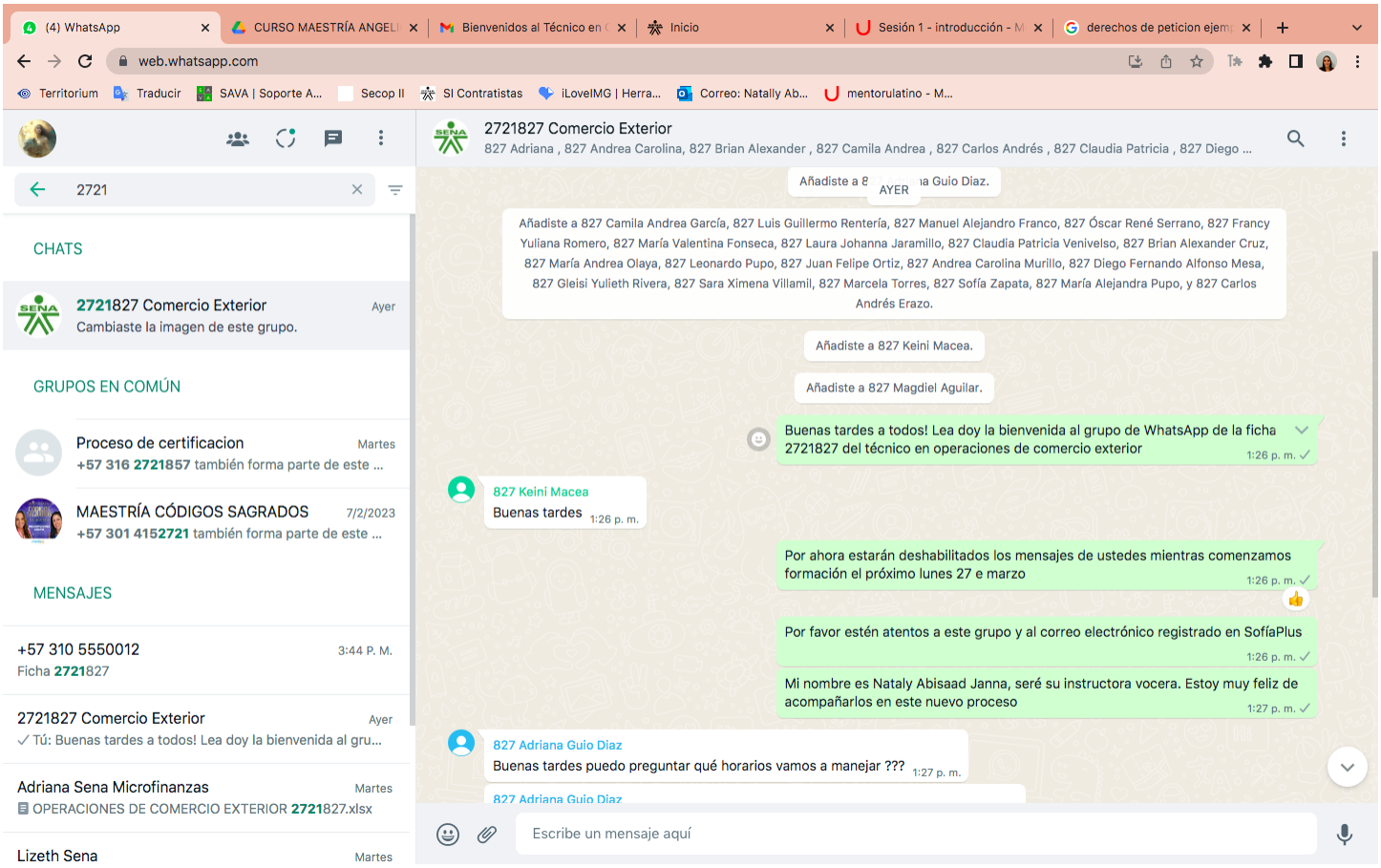


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

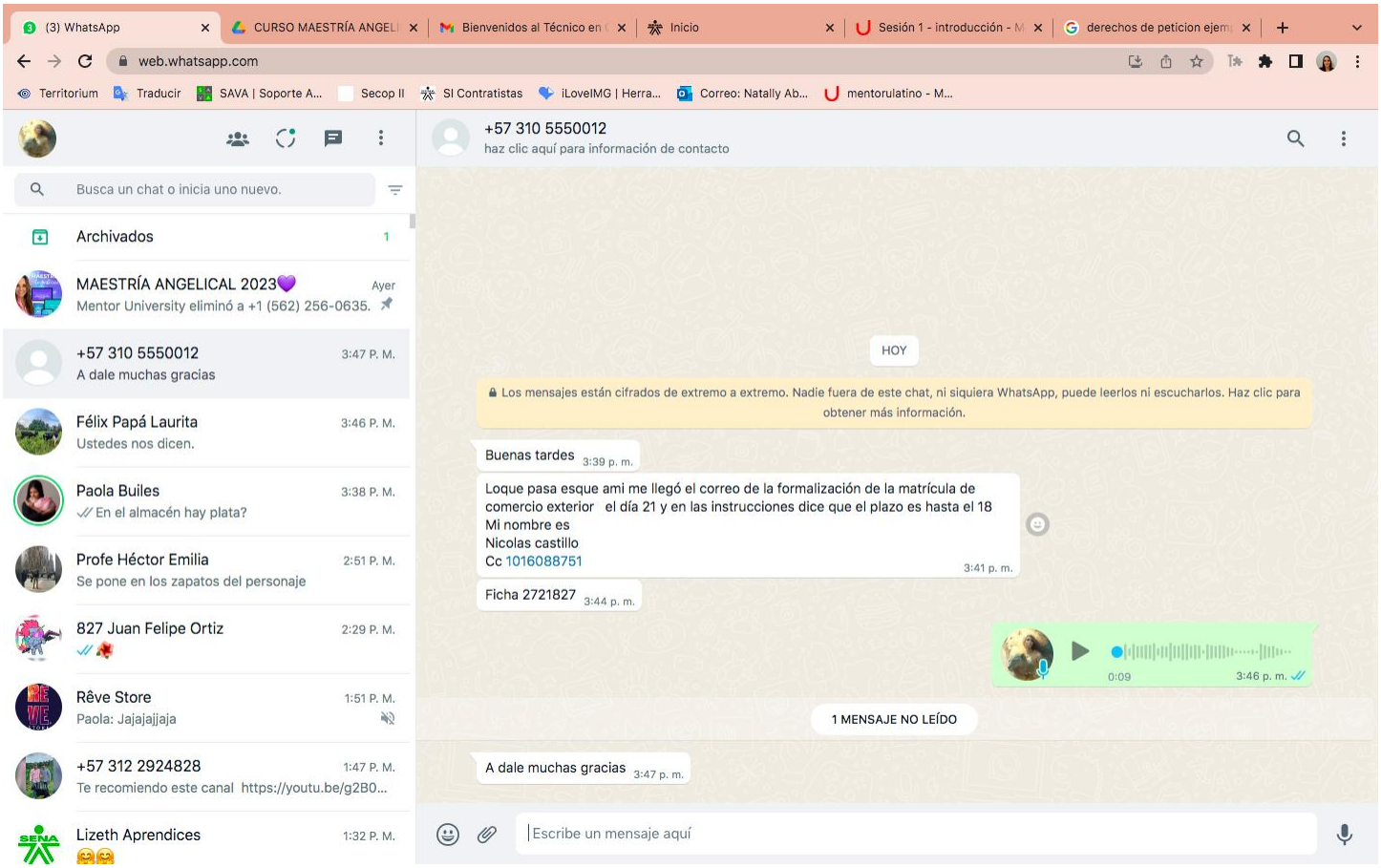
Tema: Contacto aprendices y solución de dudas WP

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

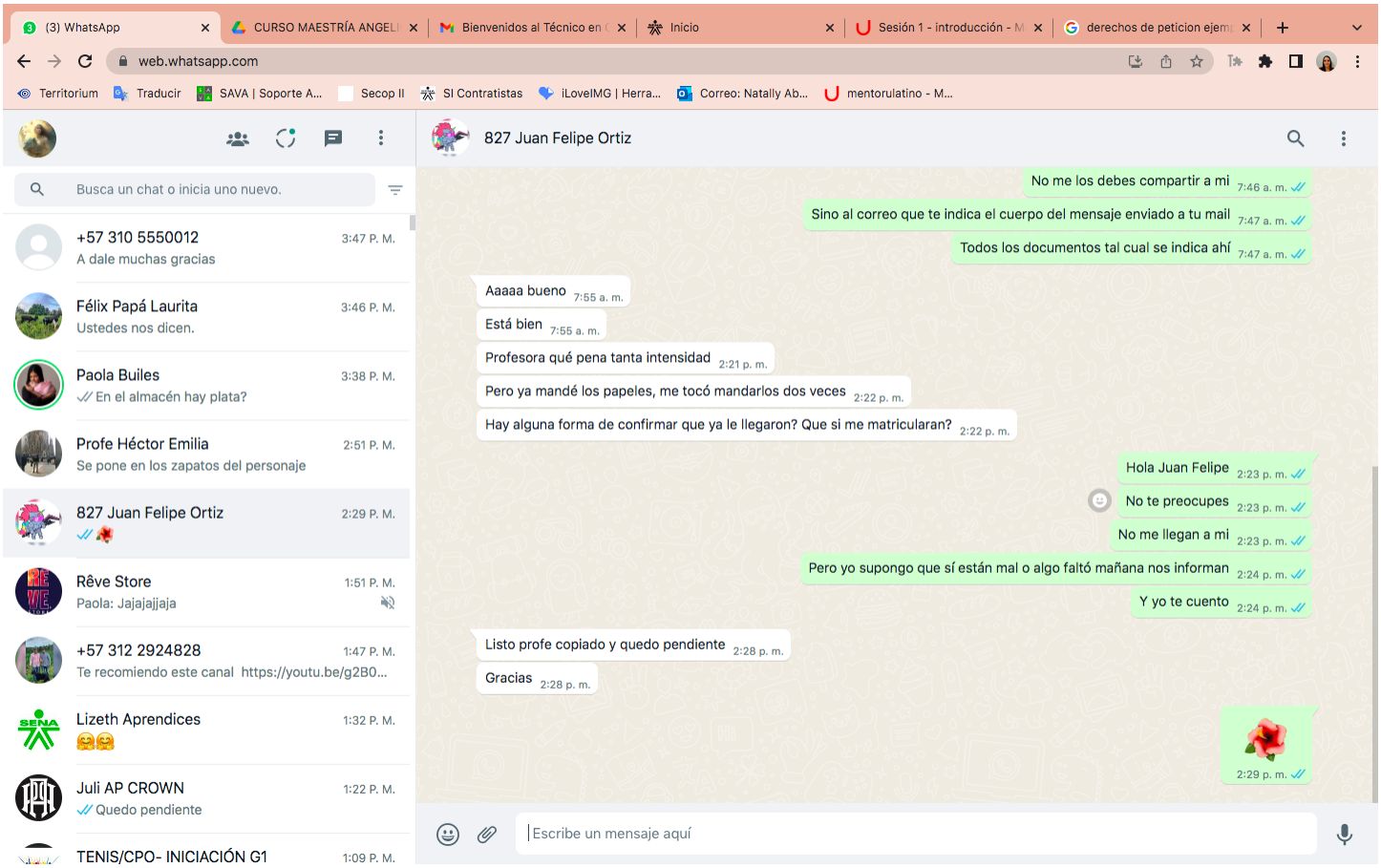


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

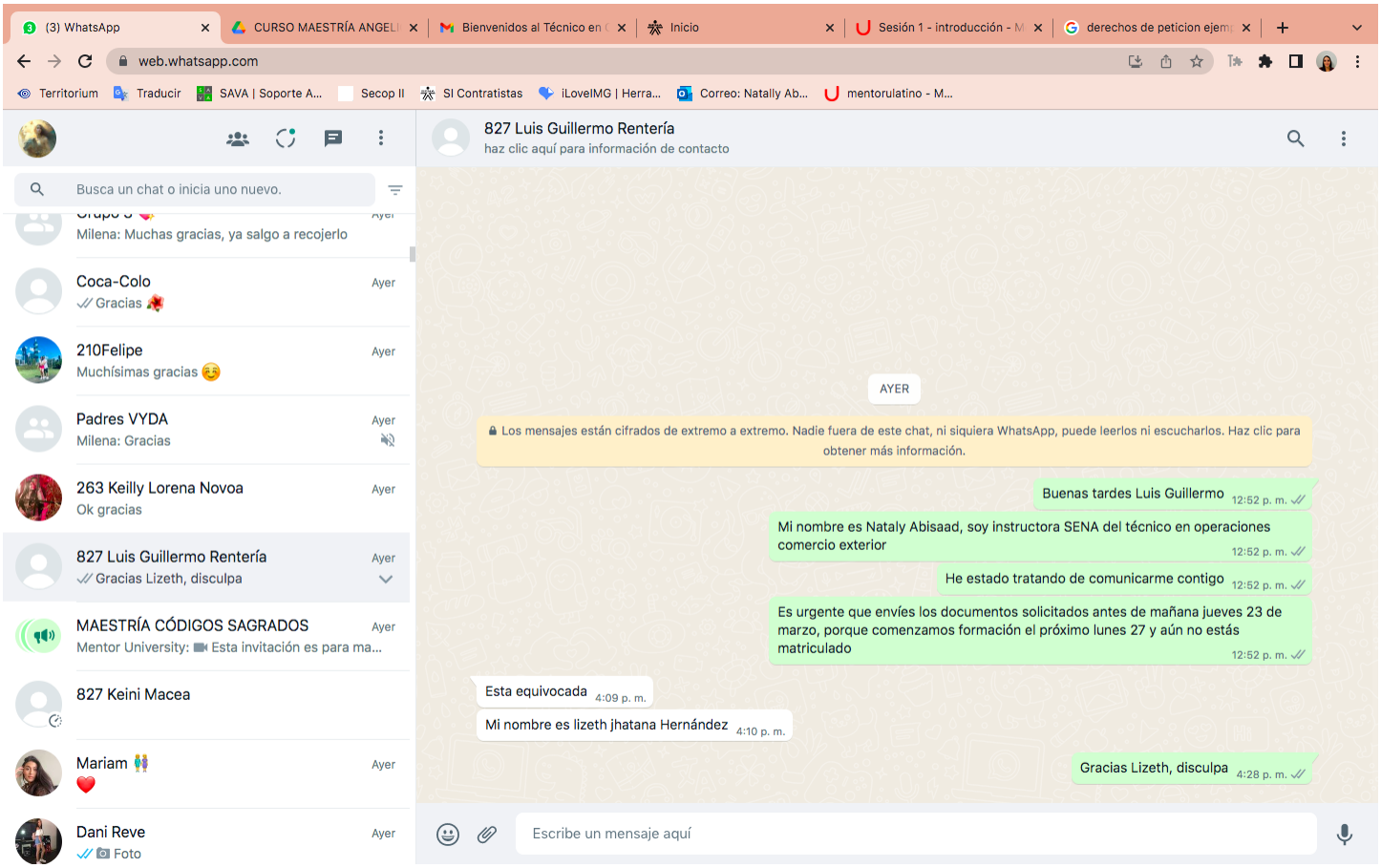


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

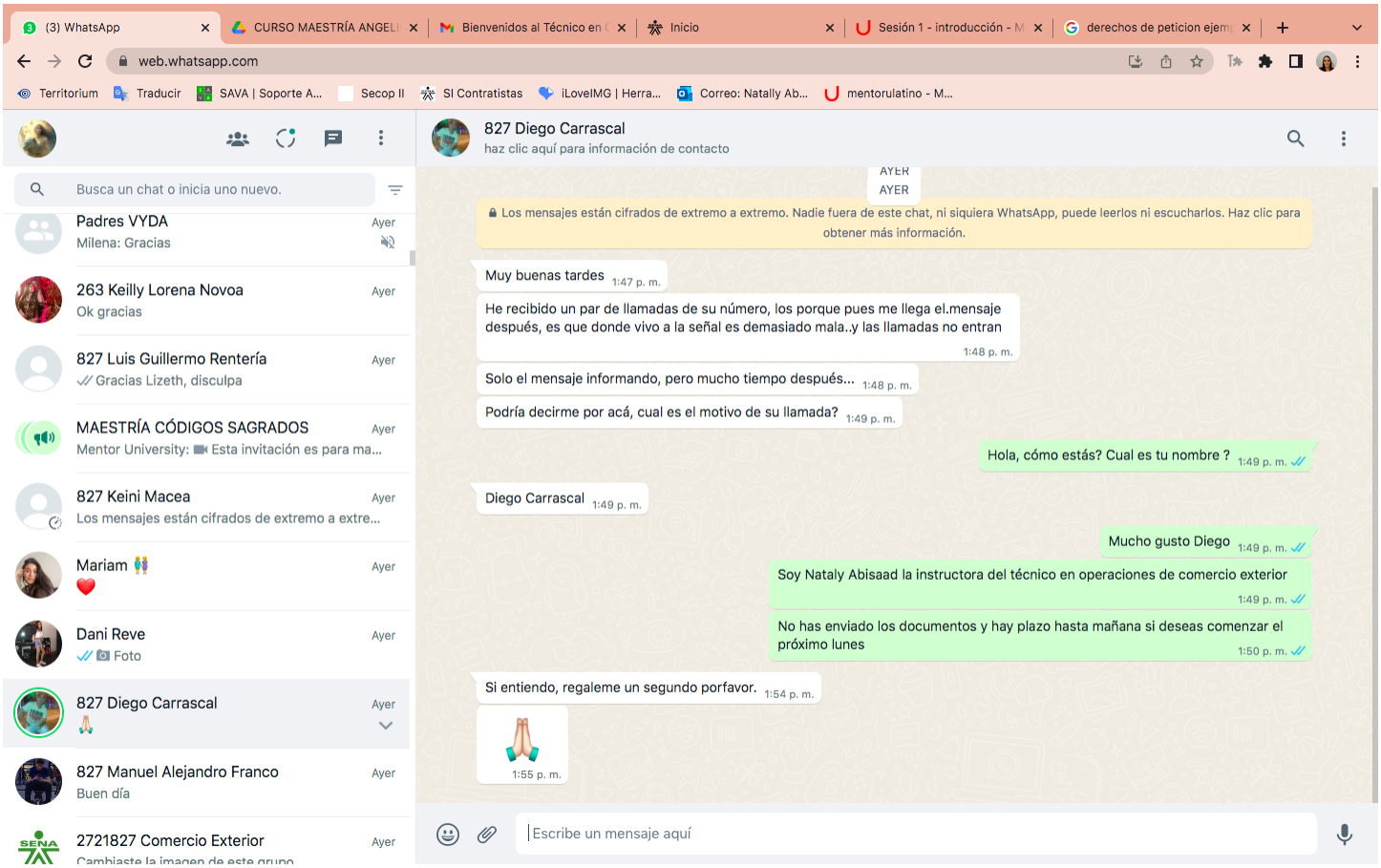


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

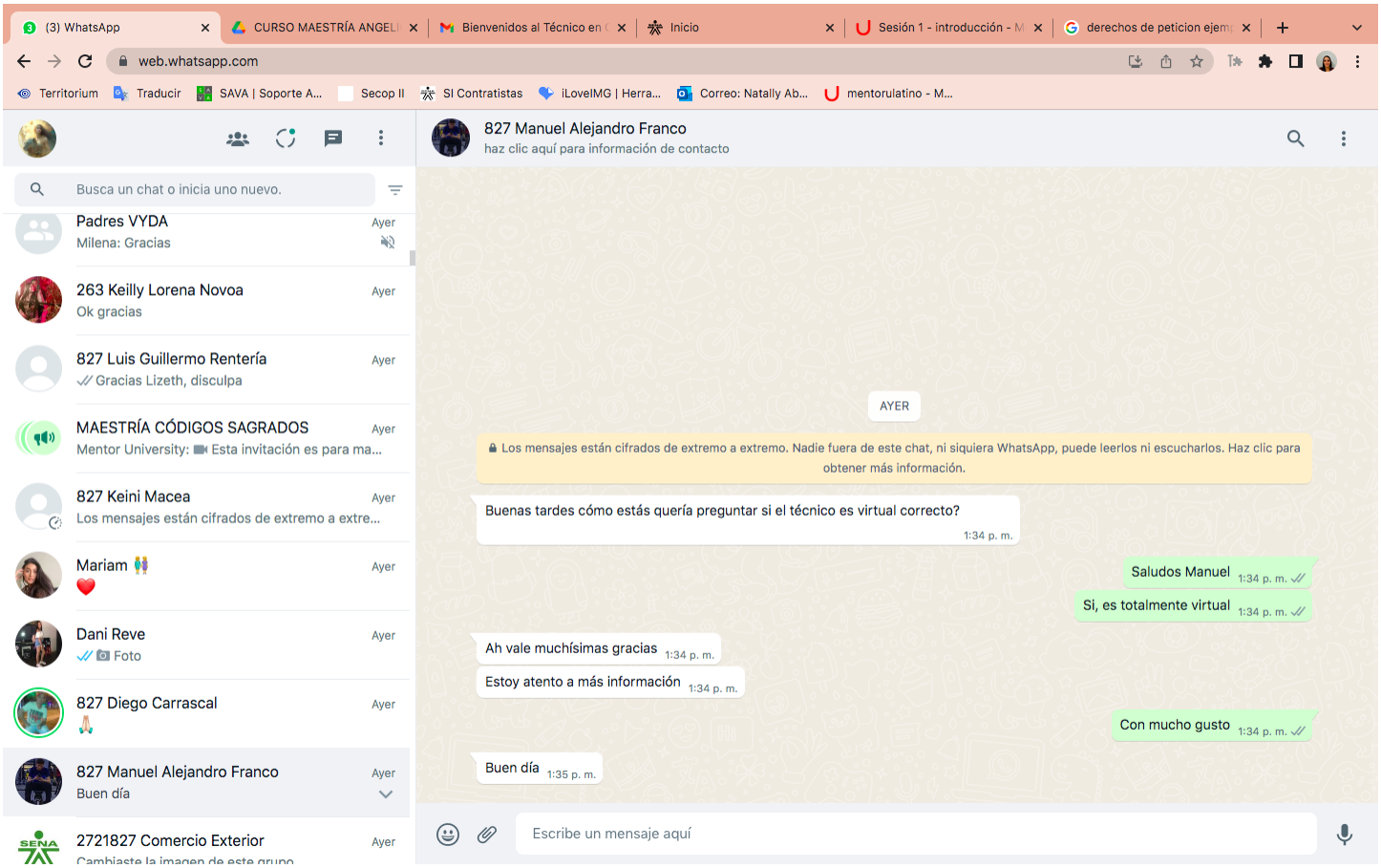


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

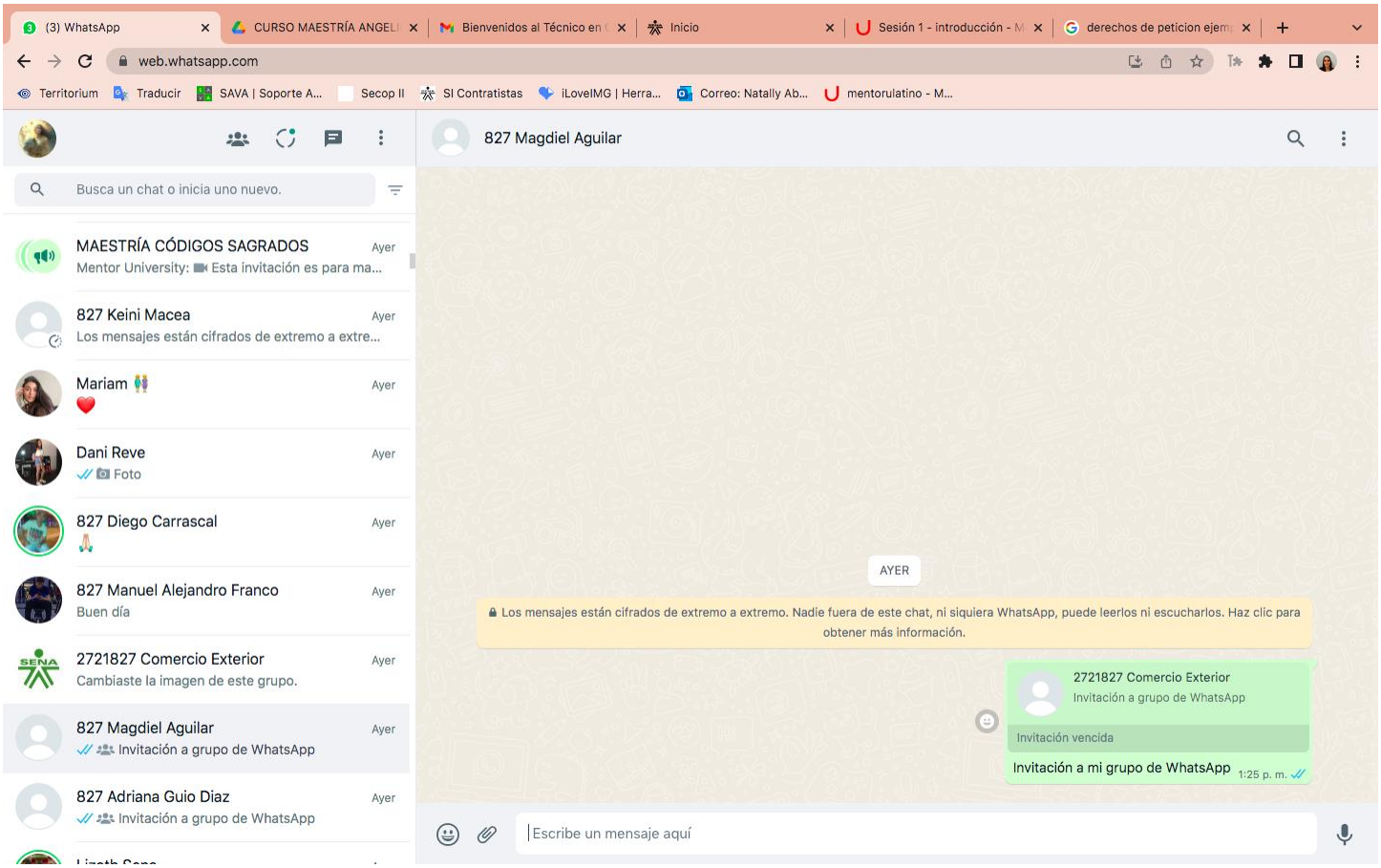


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

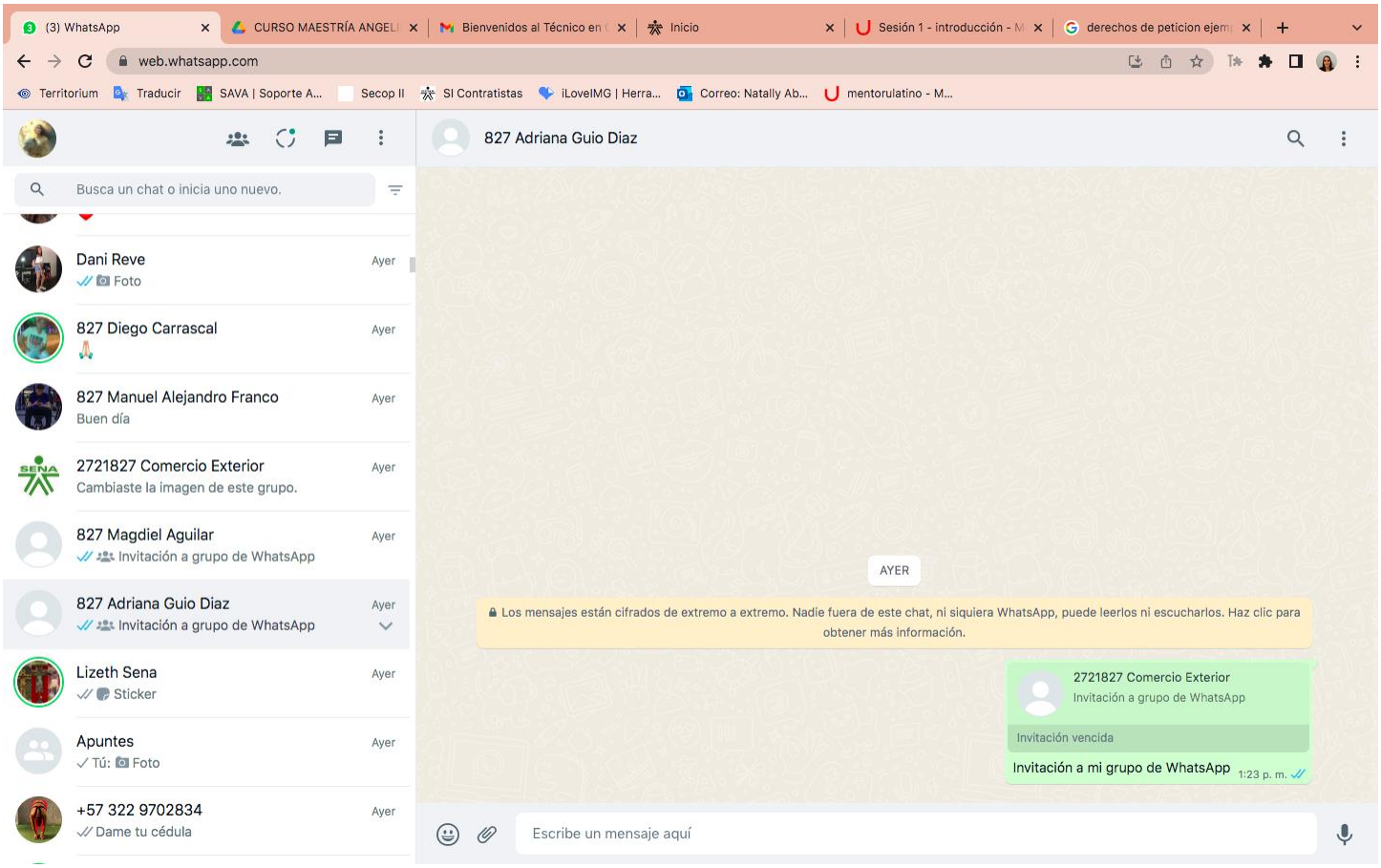


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Jueves 23 de marzo

Ficha 2721827

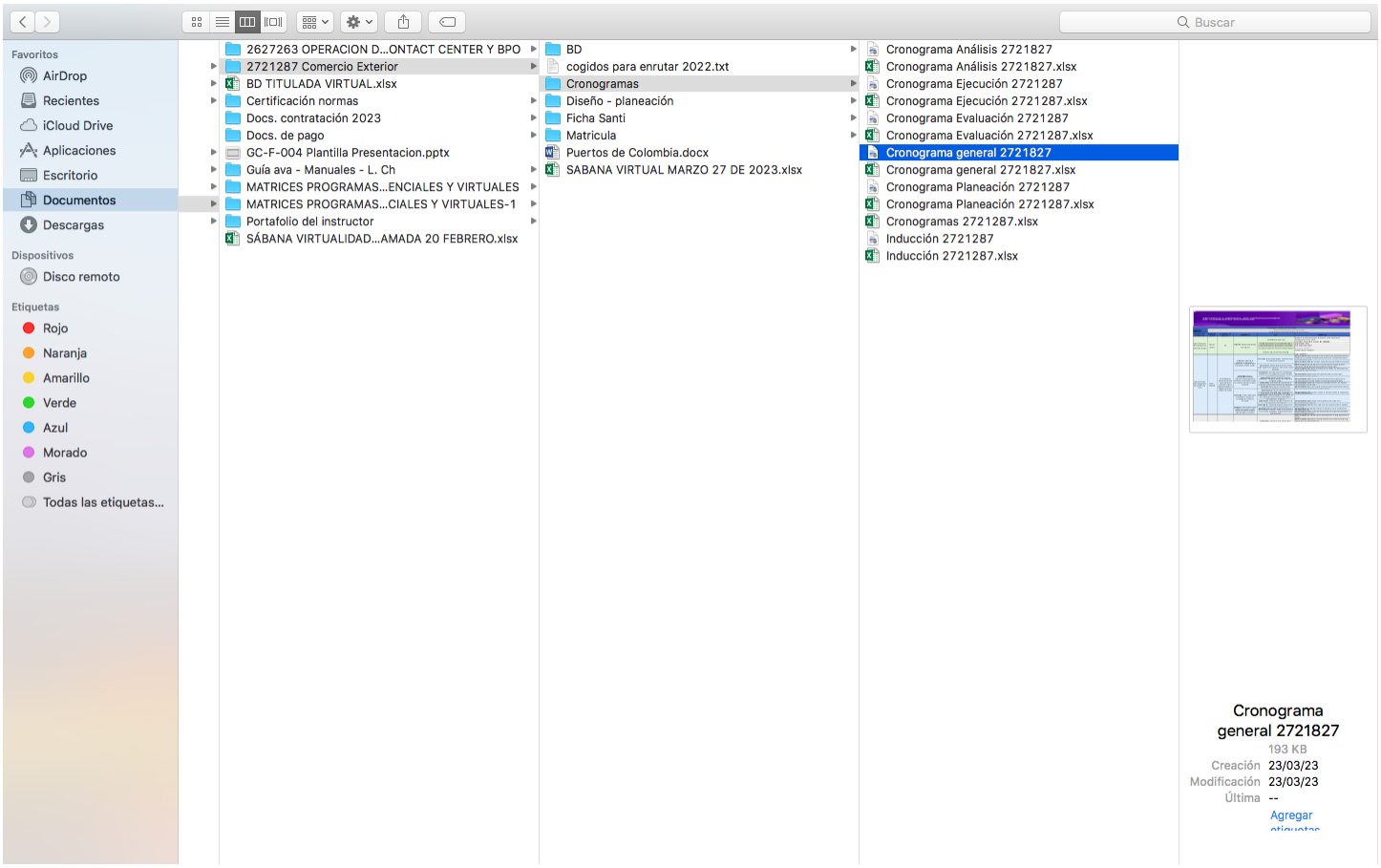
Tema: Elaboración TODOS los cronogramas

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

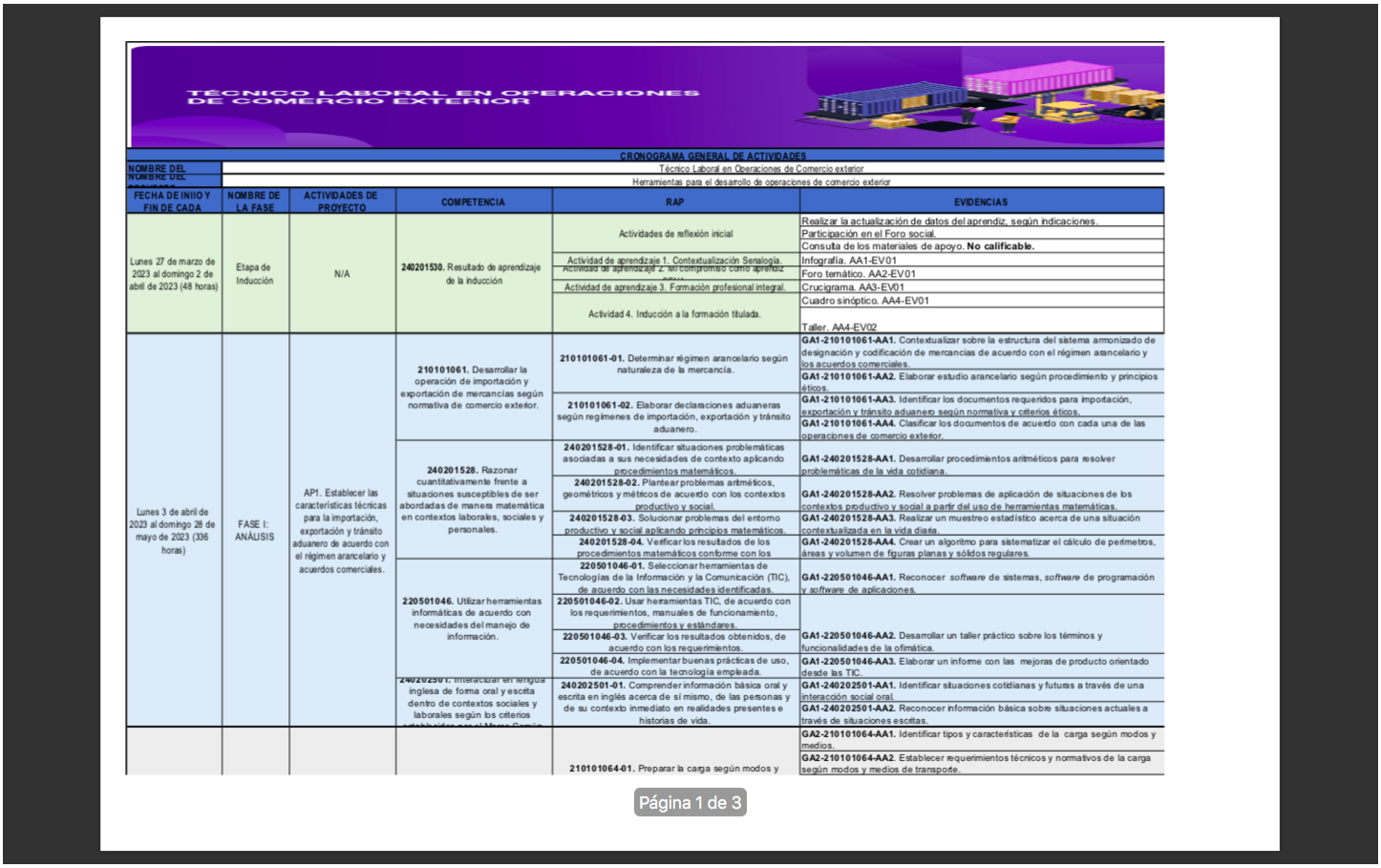


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



TÉCNICO LABORAL EN OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES

NOMBRE DEL PROGRAMA	Técnico Laboral en Operaciones de Comercio exterior
NOMBRE DEL PROYECTO	Herramientas para el desarrollo de operaciones de comercio exterior

FECHA DE INIIO Y FIN DE CADA	NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDADES DE PROYECTO	COMPETENCIA	RAP	EVIDENCIAS
Lunes 27 de marzo de 2023 al domingo 2 de abril de 2023 (48 horas)	Etapa de Inducción	N/A	**240201530.** Resultado de aprendizaje de la inducción	Actividades de reflexión inicial	Realizar la actualización de datos del aprendiz, según indicaciones. Participación en el Foro social. Consulta de los materiales de apoyo. **No calificable.**
				Actividad de aprendizaje 1. Contextualización Senalogia.	Infografía. AA1-EV01
				Actividad de aprendizaje 2. Mi compromiso como aprendiz SENA	Foro temático. AA2-EV01
				Actividad de aprendizaje 3. Formación profesional integral.	Crucigrama. AA3-EV01
				Actividad 4. Inducción a la formación titulada.	Cuadro sinóptico. AA4-EV01 Taller. AA4-EV02
Lunes 3 de abril de 2023 al domingo 28 de mayo de 2023 (336 horas)	FASE I: ANÁLISIS	AP1. Establecer las características técnicas para la importación, exportación y tránsito aduanero de acuerdo con el régimen arancelario y acuerdos comerciales.	**210101061.** Desarrollar la operación de importación y exportación de mercancías según normativa de comercio exterior.	**210101061-01.** Determinar régimen arancelario según naturaleza de la mercancía.	**GA1-210101061-AA1.** Contextualizar sobre la estructura del sistema armonizado de designación y codificación de mercancías de acuerdo con el régimen arancelario y los acuerdos comerciales. **GA1-210101061-AA2.** Elaborar estudio arancelario según procedimiento y principios éticos.
				210101061-02. Elaborar declaraciones aduaneras según regímenes de importación, exportación y tránsito aduanero.	**GA1-210101061-AA3.** Identificar los documentos requeridos para importación, exportación y tránsito aduanero según normativa y criterios éticos. **GA1-210101061-AA4.** Clasificar los documentos de acuerdo con cada una de las operaciones de comercio exterior.
			240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	**240201528-01.** Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.	**GA1-240201528-AA1.** Desarrollar procedimientos aritméticos para resolver problemáticas de la vida cotidiana.
				240201528-02. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.	**GA1-240201528-AA2.** Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.
				240201528-03. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos.	**GA1-240201528-AA3.** Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.
				240201528-04. Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los	**GA1-240201528-AA4.** Crear un algoritmo para sistematizar el cálculo de perímetros, áreas y volumen de figuras planas y sólidos regulares.
			220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades del manejo de información.	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	**GA1-220501046-AA1.** Reconocer *software* de sistemas, *software* de programación y *software* de aplicaciones.
				220501046-02. Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**GA1-220501046-AA2.** Desarrollar un taller práctico sobre los términos y funcionalidades de la ofimática.
				220501046-03. Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	
				220501046-04. Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**GA1-220501046-AA3.** Elaborar un informe con las mejoras de producto orientado desde las TIC.
			240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**GA1-240202501-AA1.** Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral. **GA1-240202501-AA2.** Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.
				210101064-01. Preparar la carga según modos y	**GA2-210101064-AA1.** Identificar tipos y características de la carga según modos y medios. **GA2-210101064-AA2.** Establecer requerimientos técnicos y normativos de la carga según modos y medios de transporte.

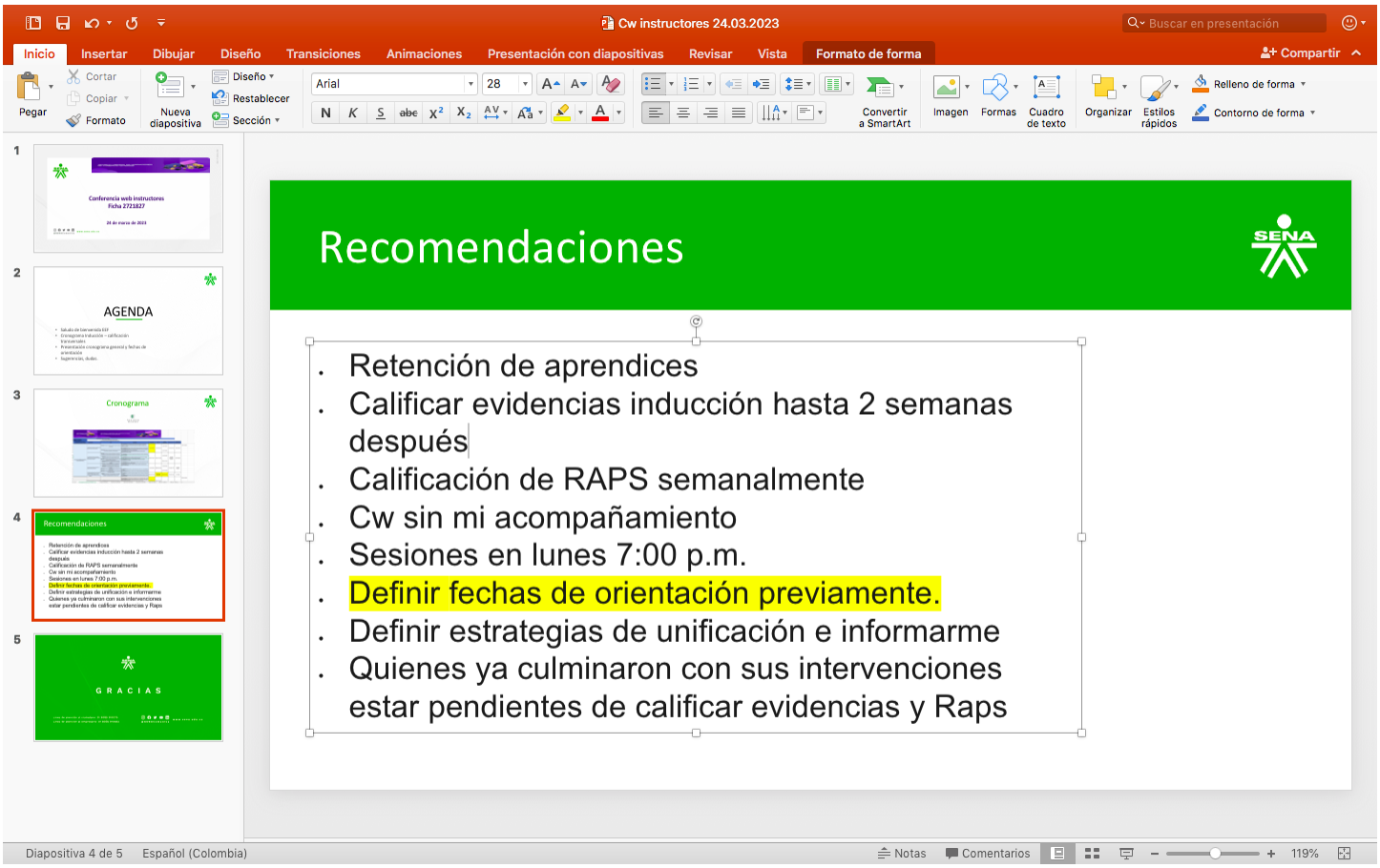
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Elaboración conferencia web instructores

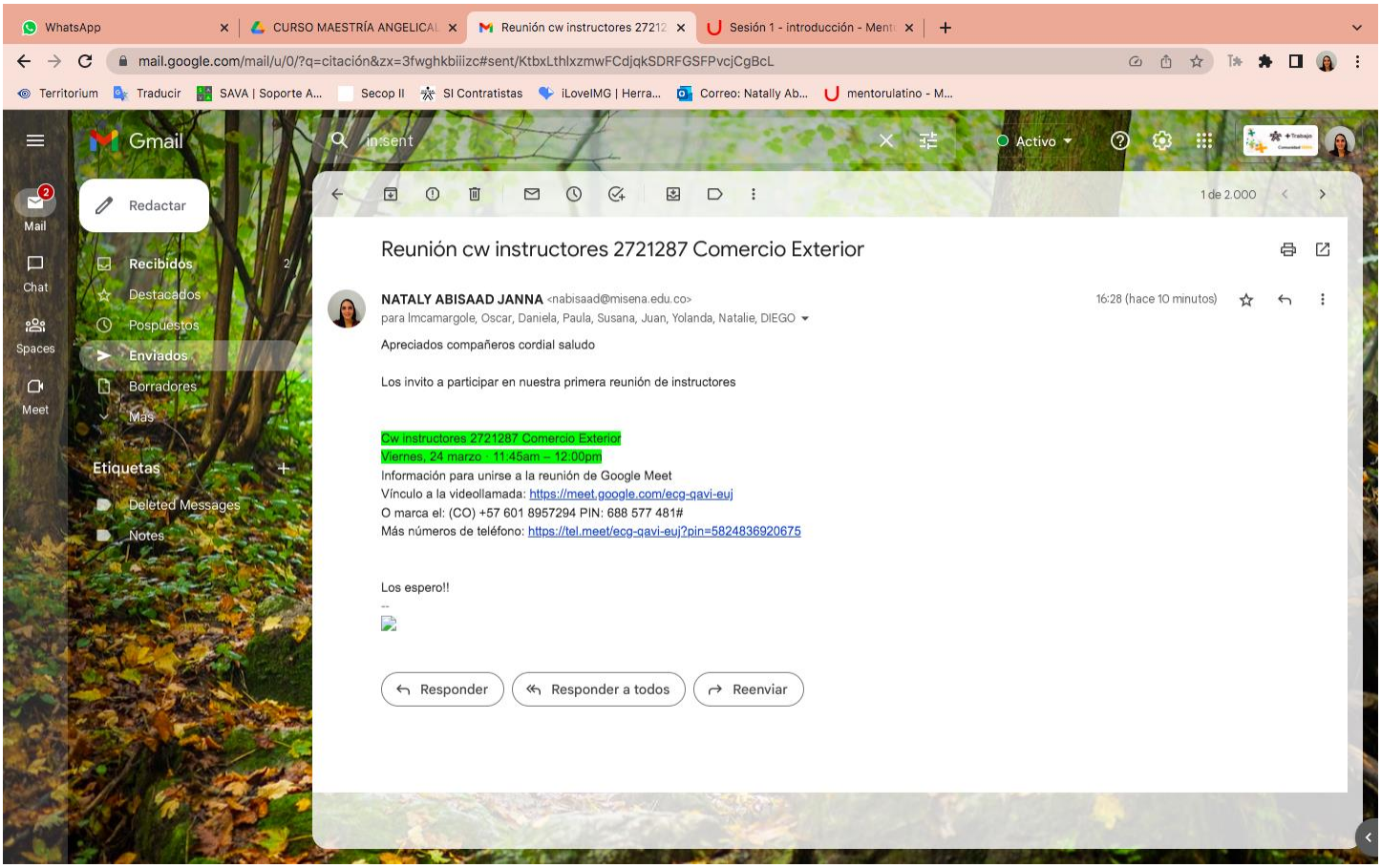


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Ficha 2627263

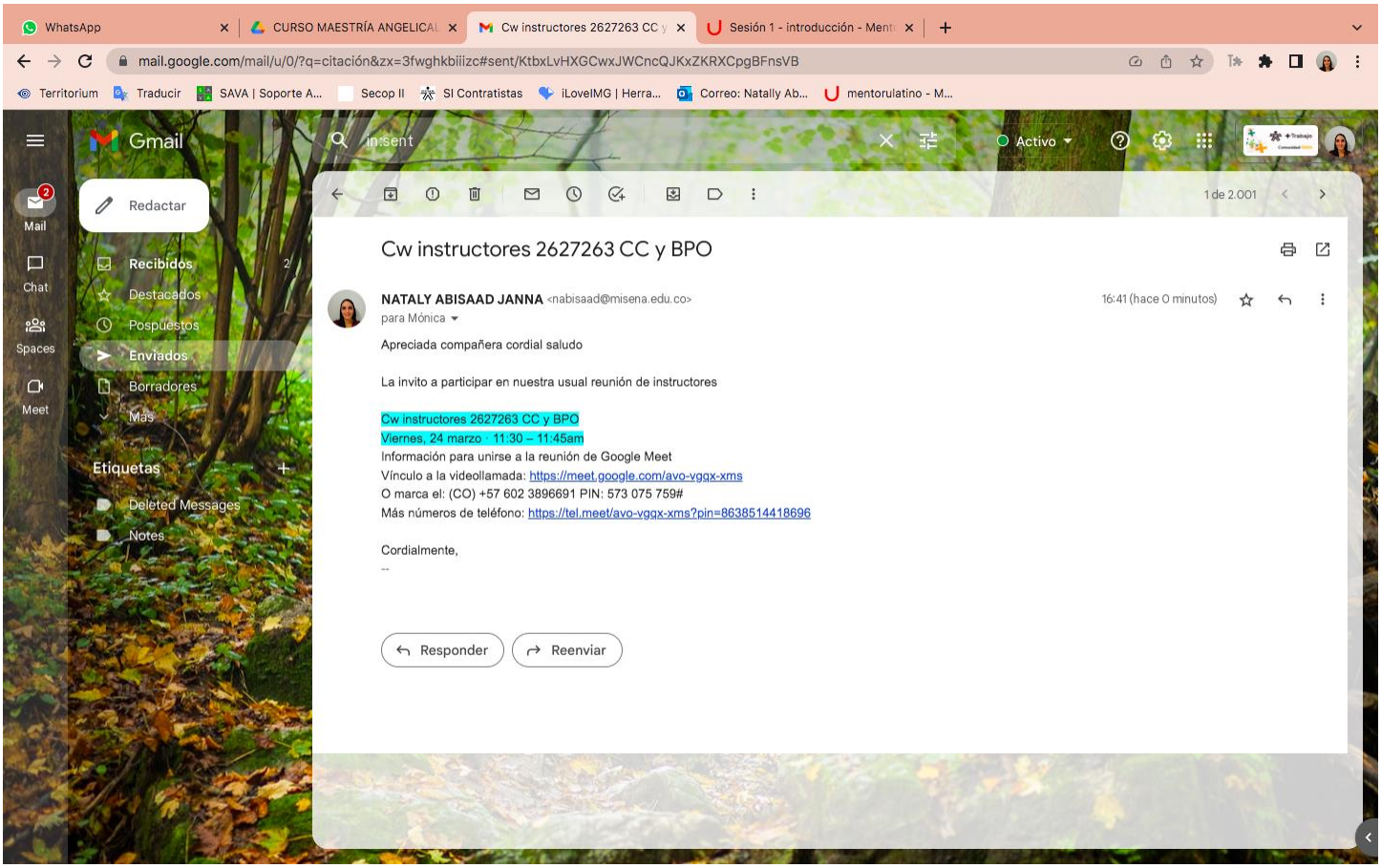
Tema: Elaboración conferencia web instructores

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

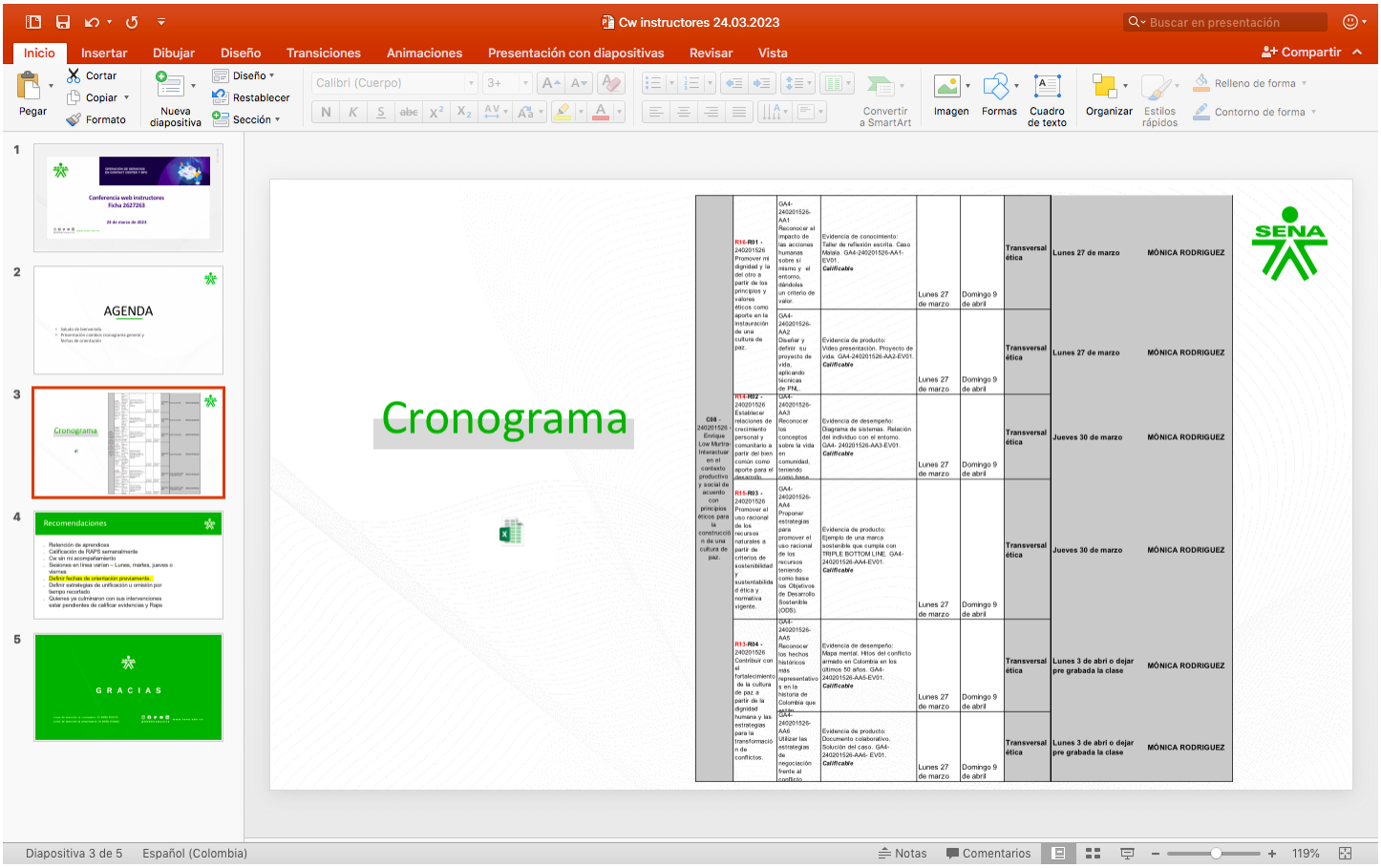


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



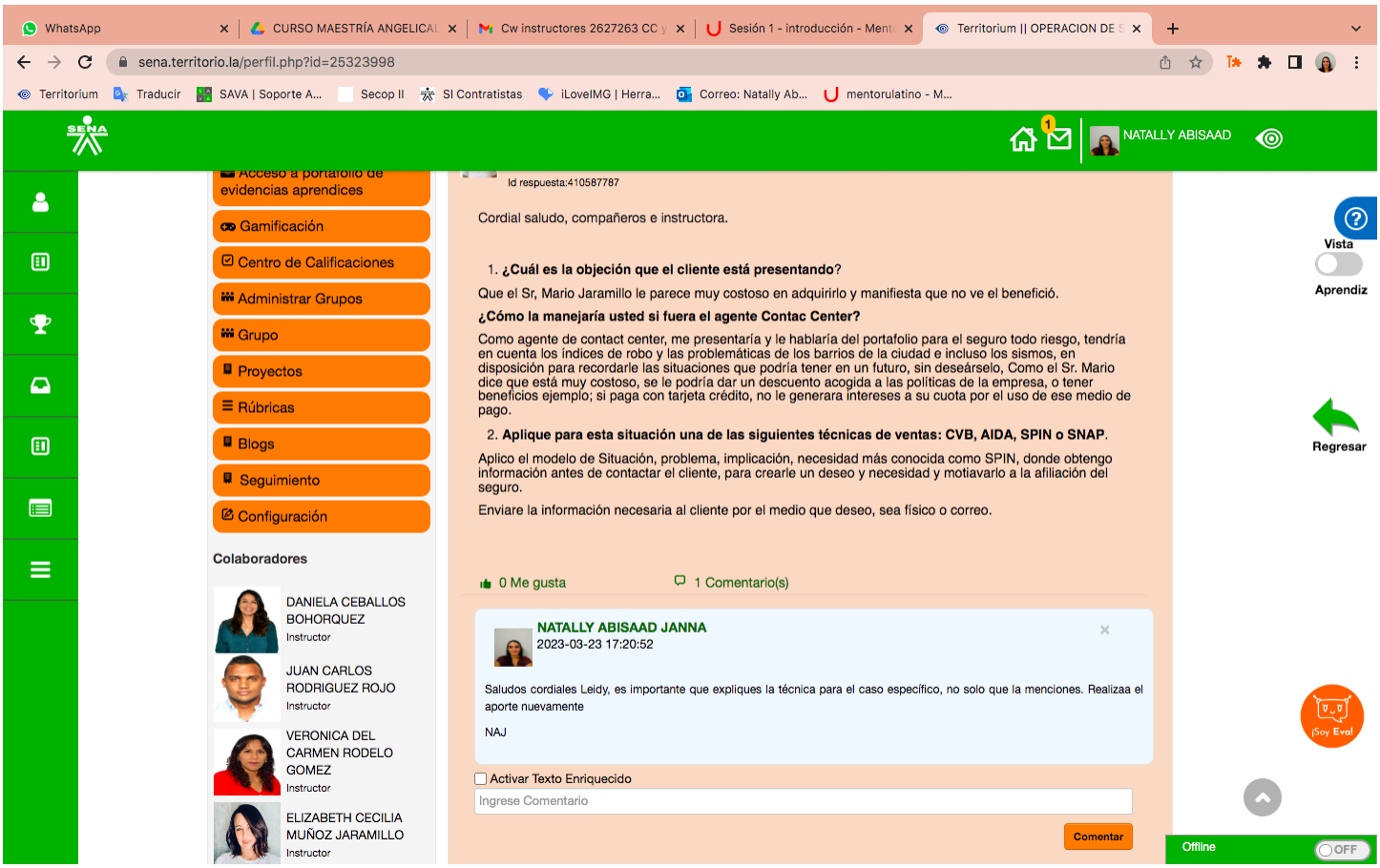
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación foro



Viernes 24 de marzo

Ficha 2627263

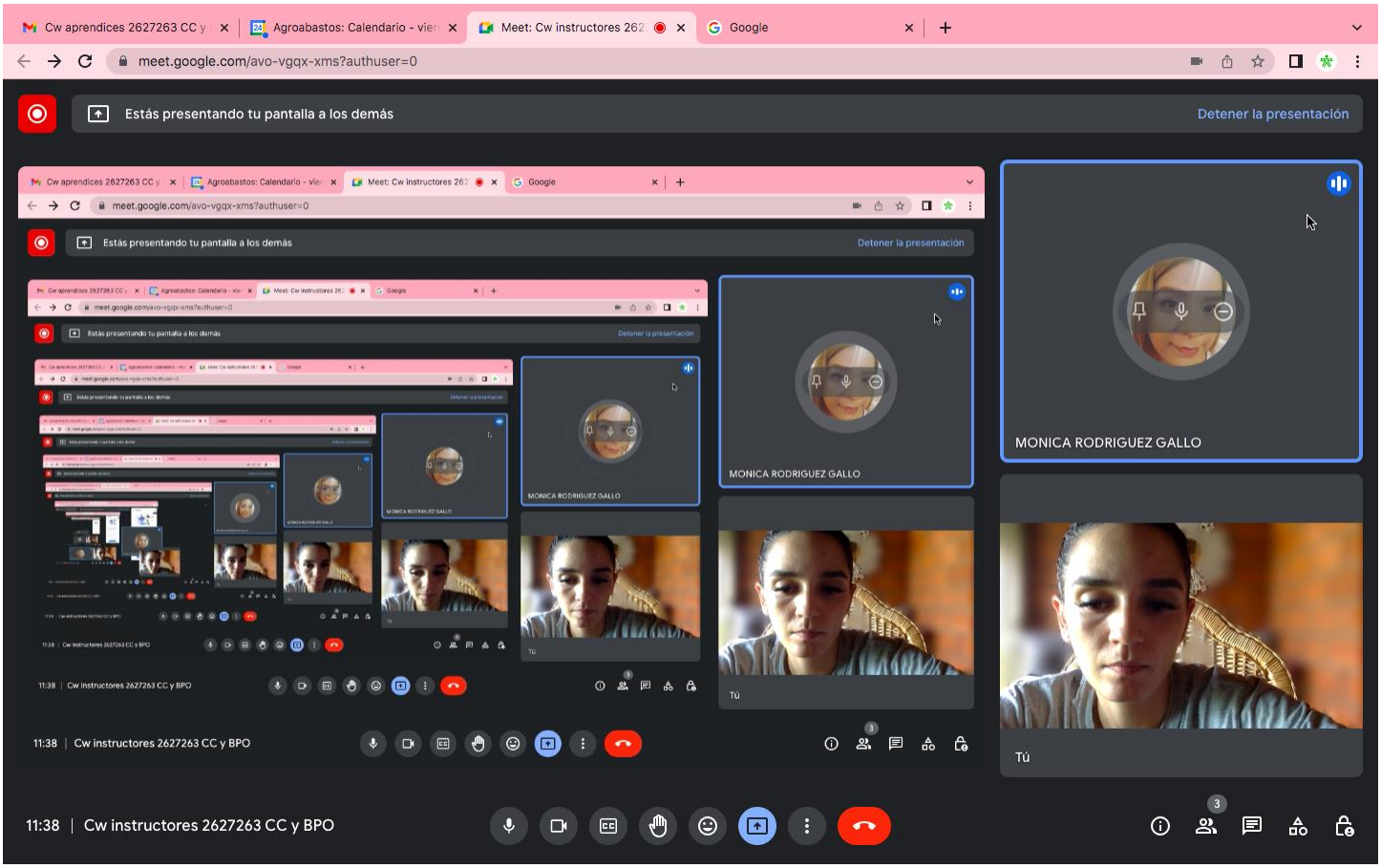
Tema: Cw instructores

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



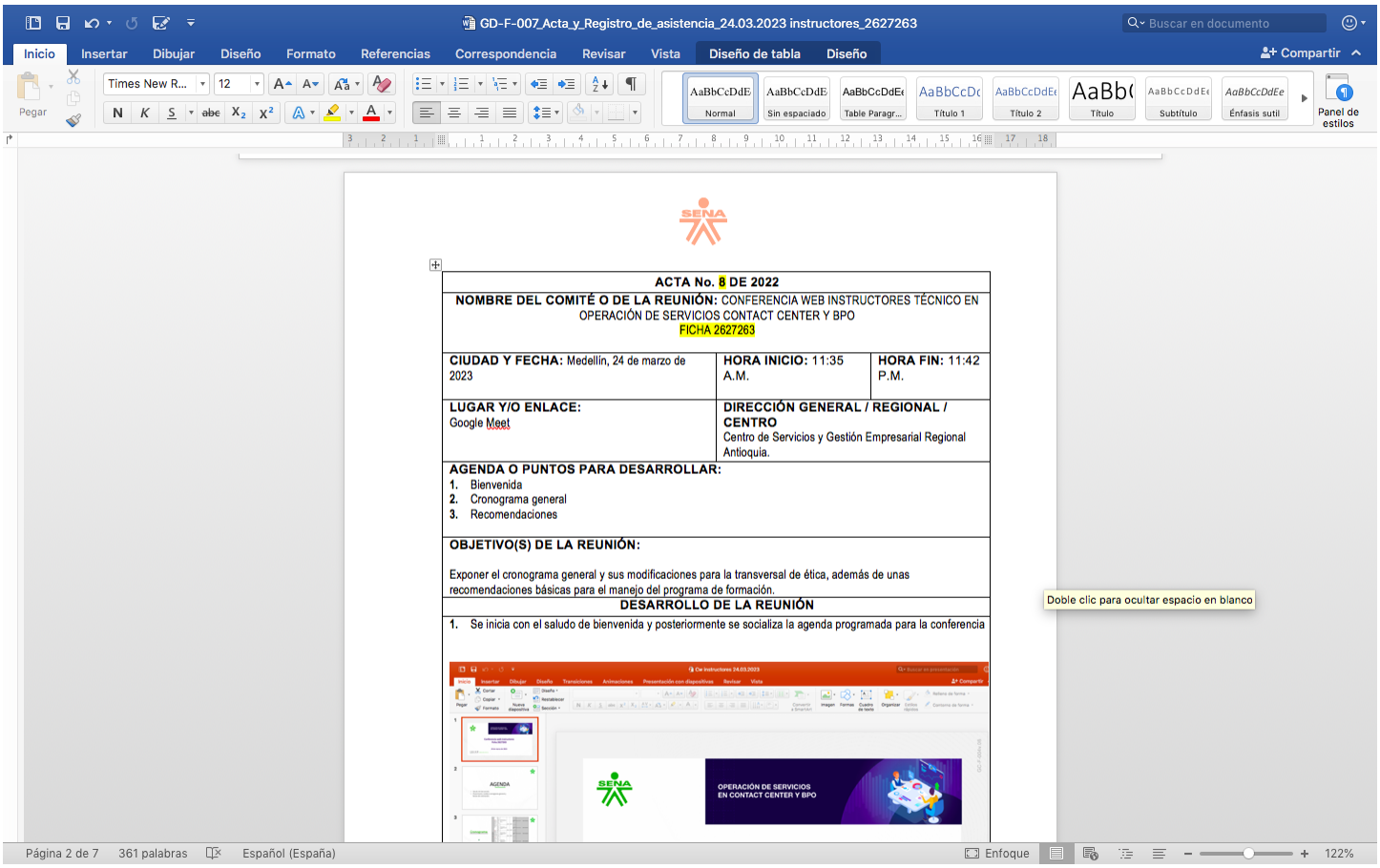
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Acta cw instructores



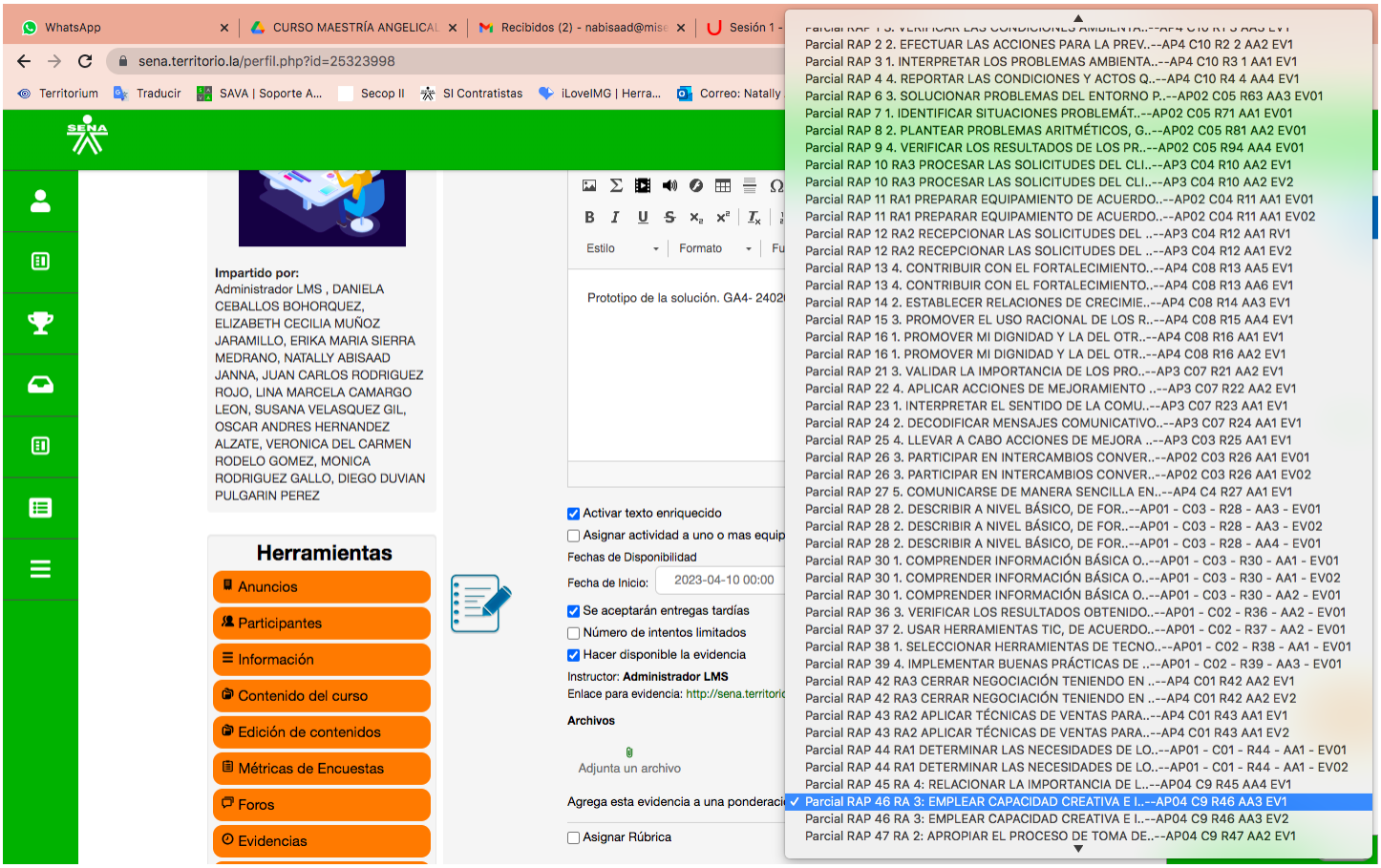
Tema: Ponderaciones competencias ética y emprendimiento

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



Tema: Reunión retención aprendiz KAREN SILGRETH TEHERAN ECHEVERRIA

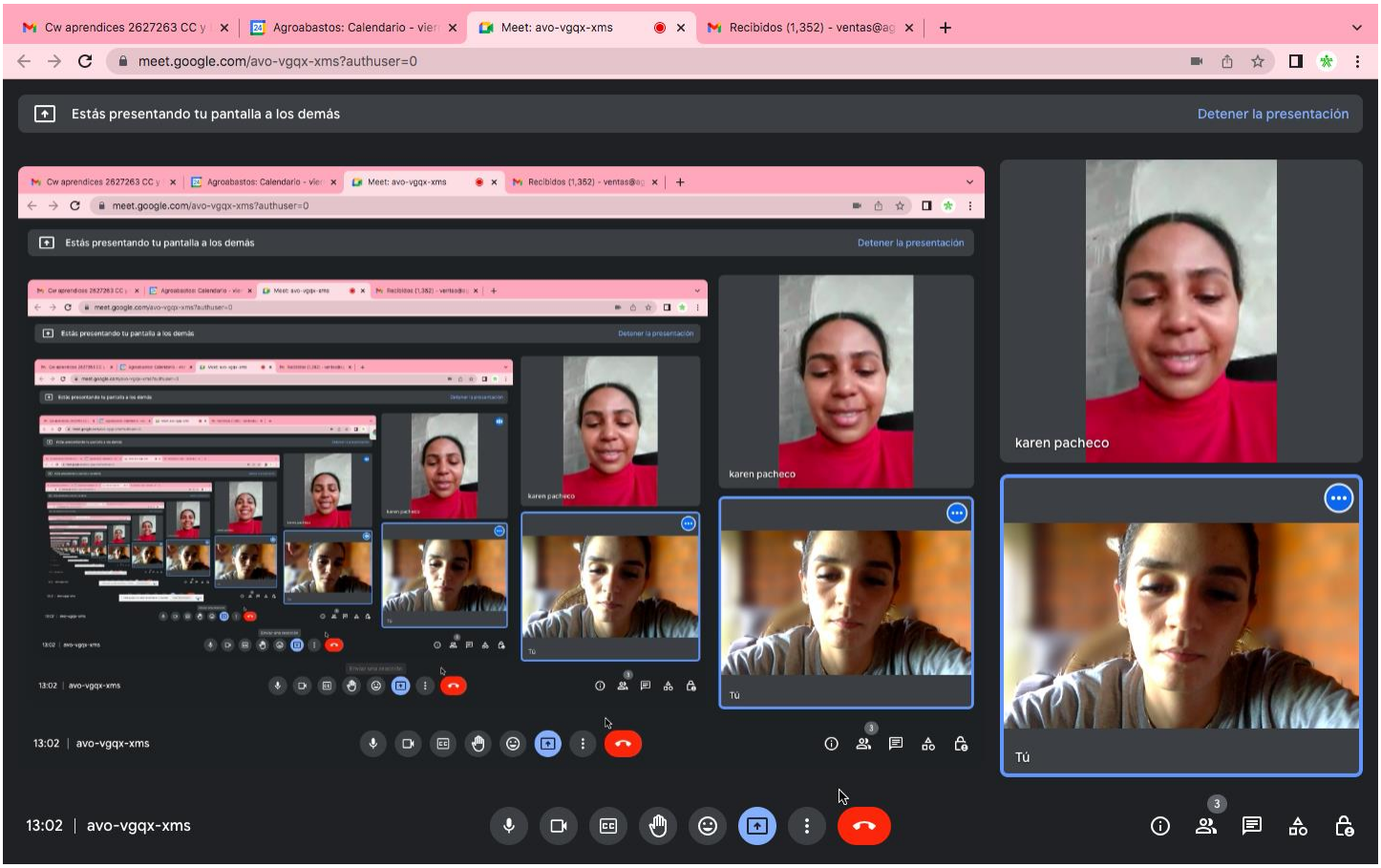
Le explico evidencias que debe con detalle

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023



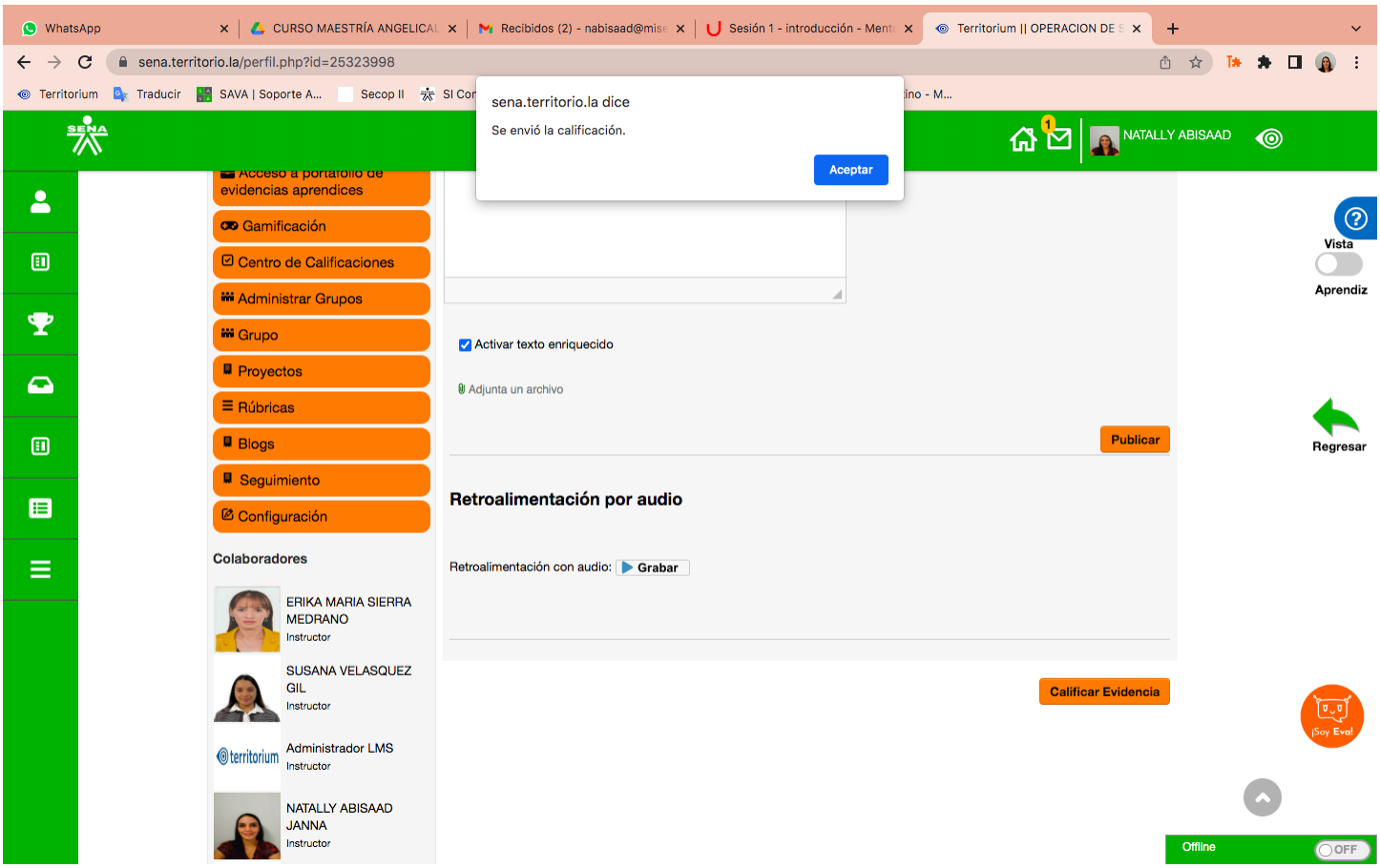
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación evidencias



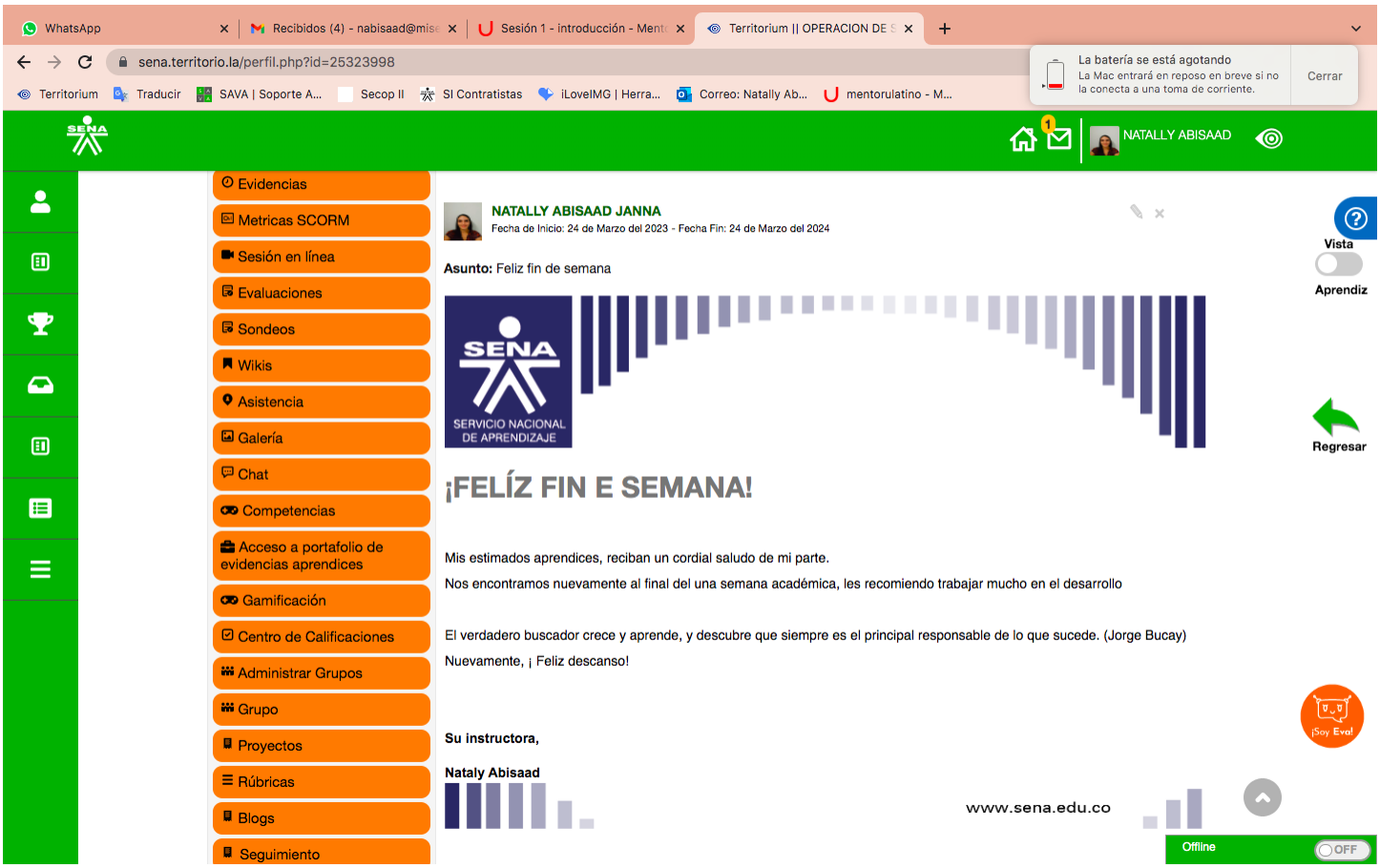
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio



Bitácora Nataly Abisaad Janna

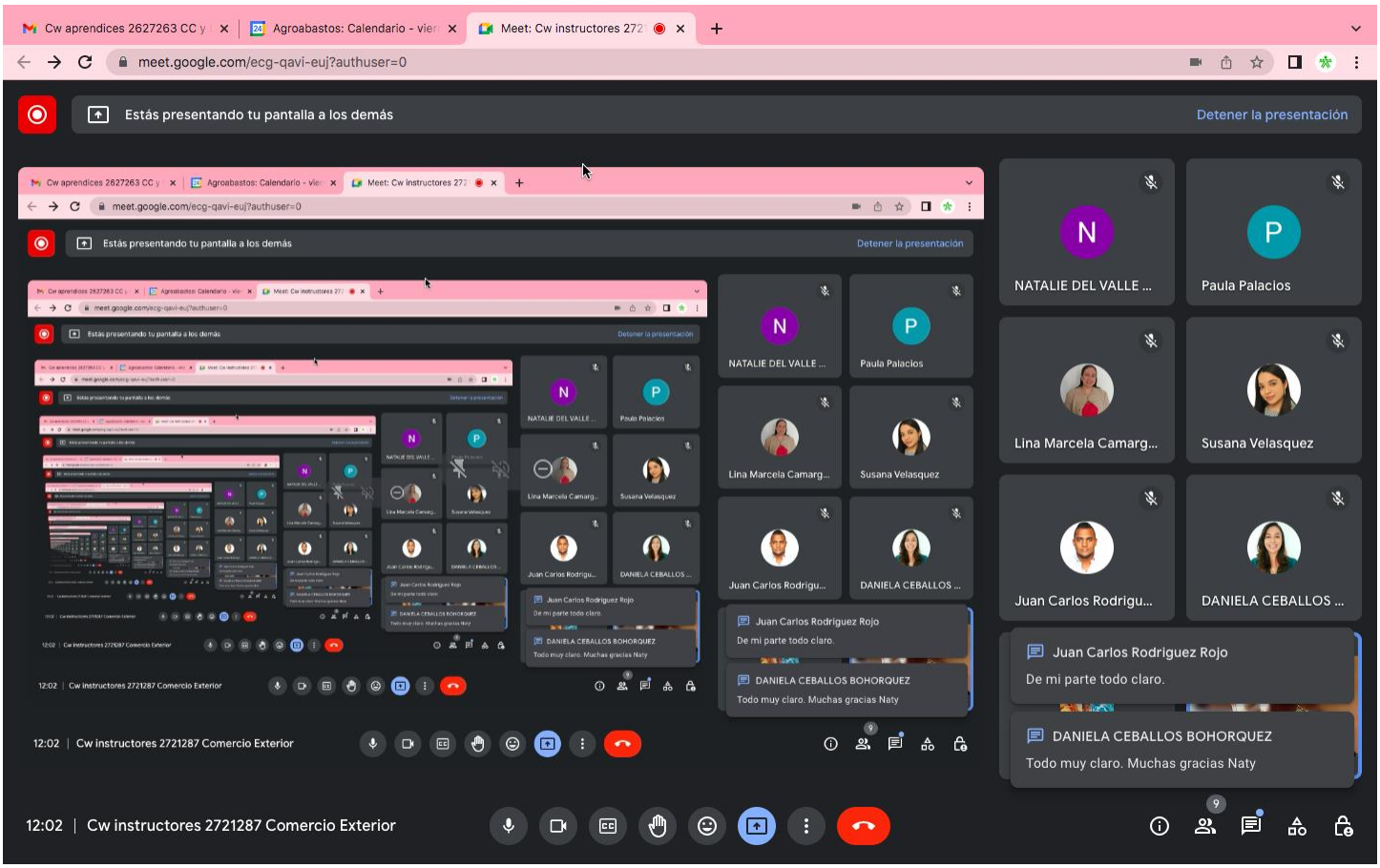
Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Ficha 2721827

Tema: Cw instructores



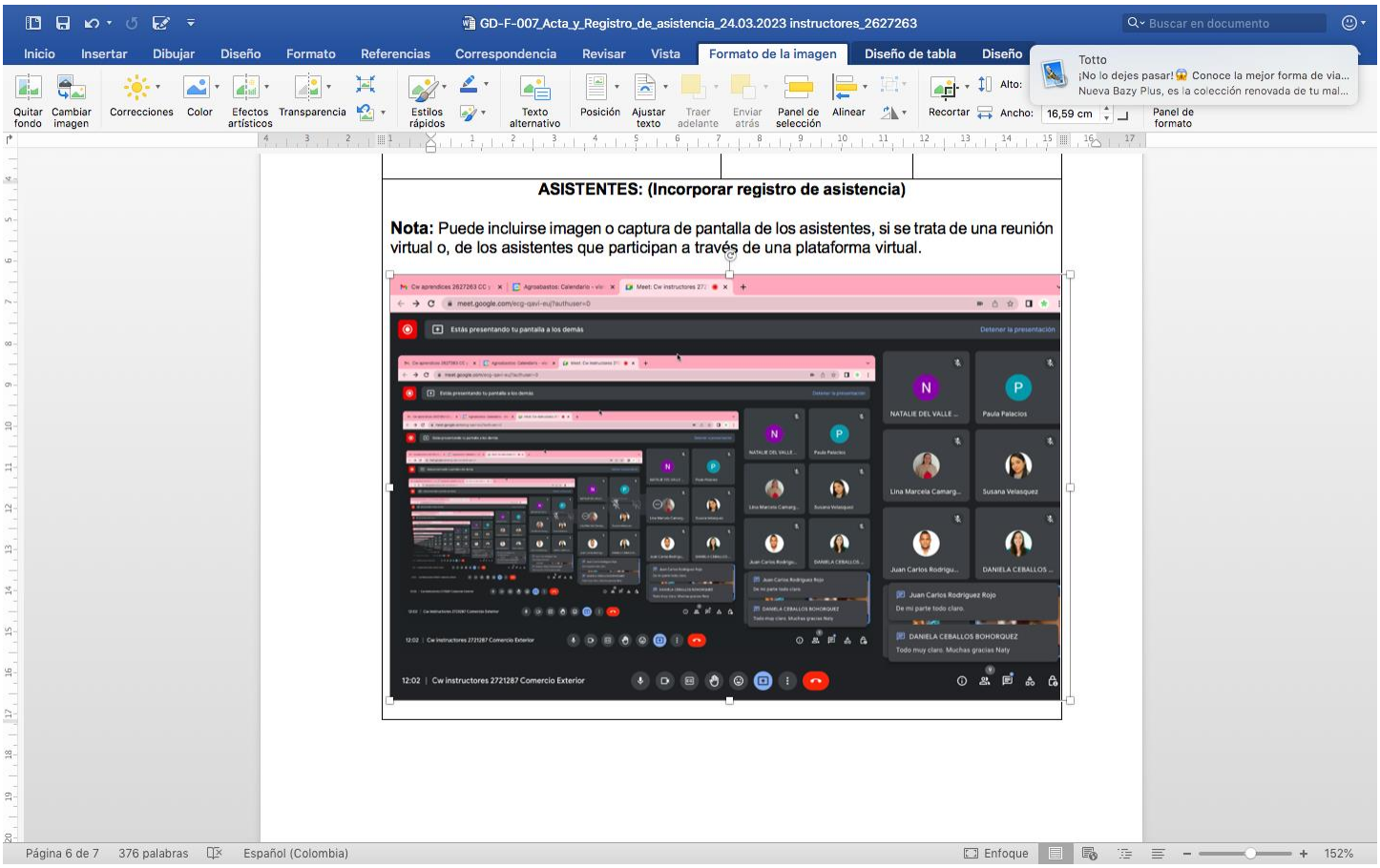
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Cmercio Exterior

Año 2023

Tema: Acta cw instructores



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

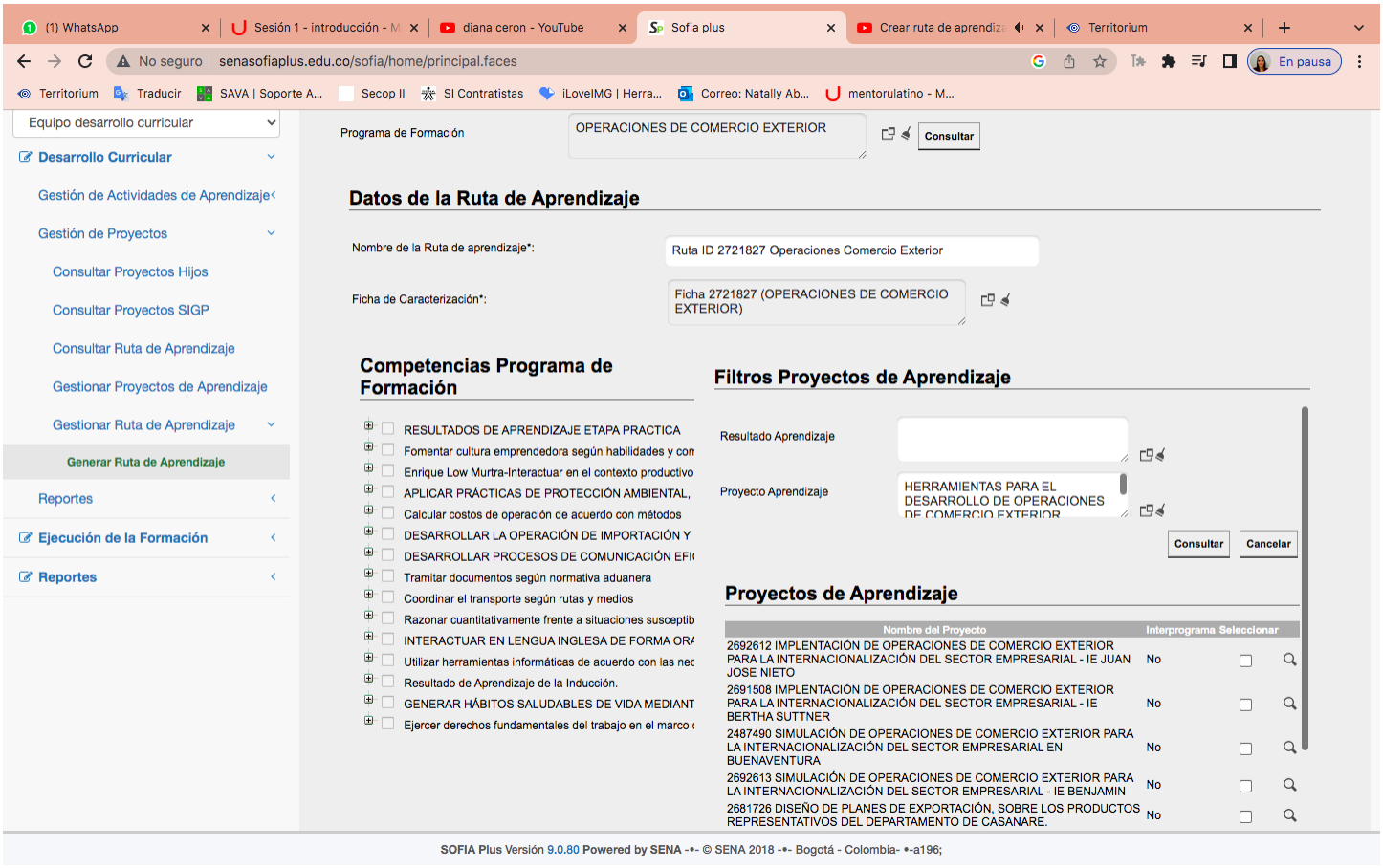
Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Lunes 13 de marzo

Ficha 2721827

Tema: Crear ruta de aprendizaje

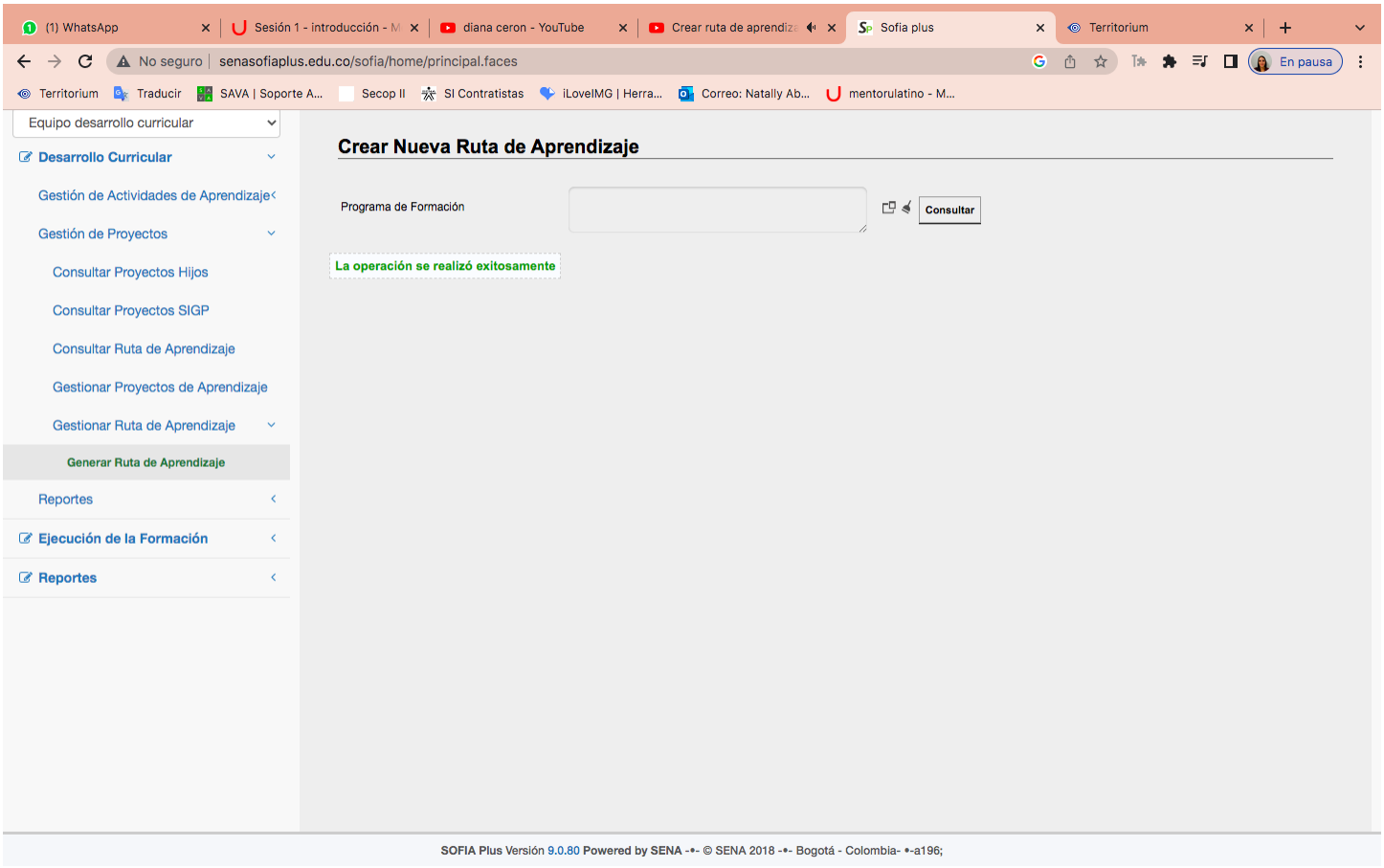


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



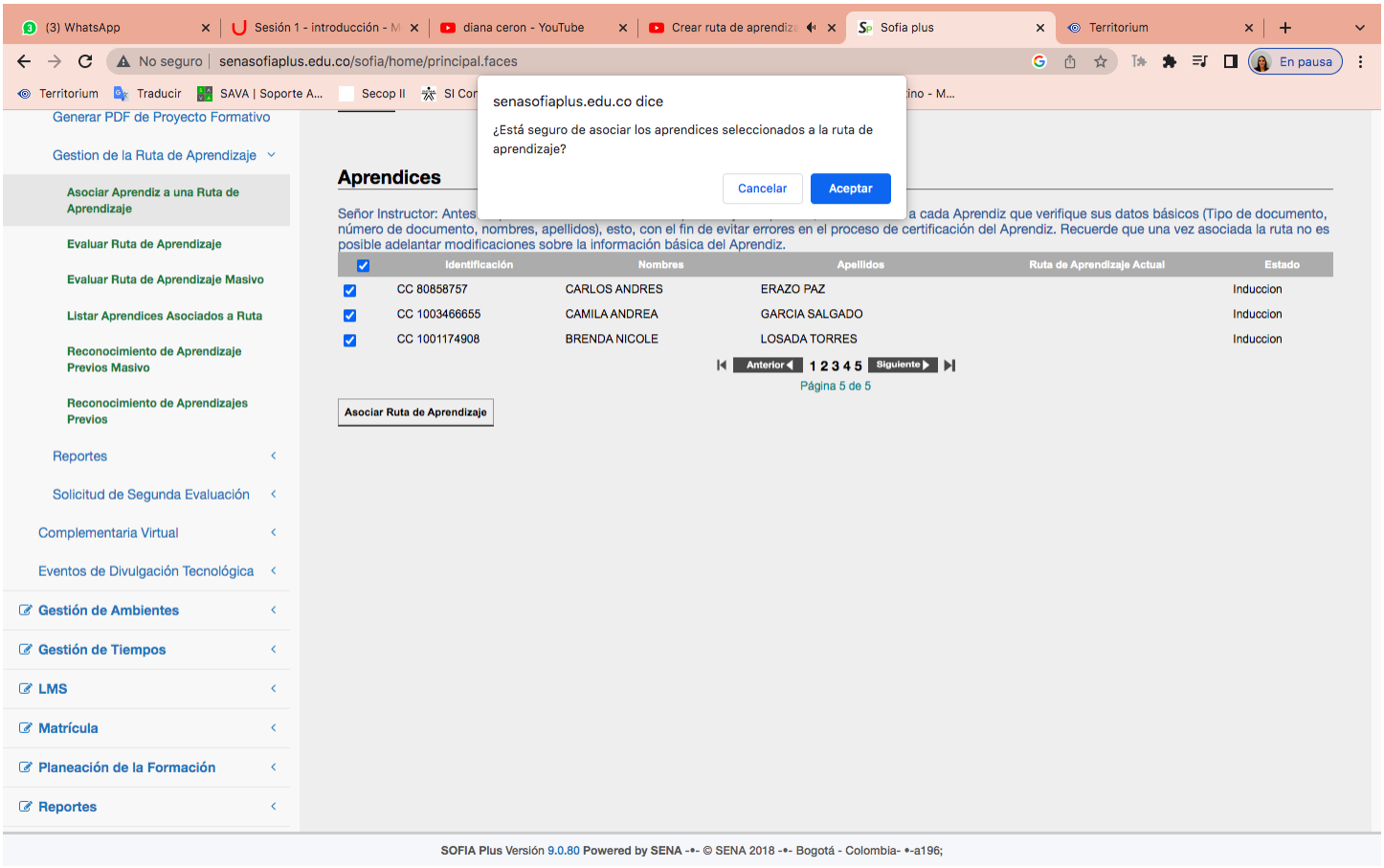
Tema: Asociar 43 aprendices

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

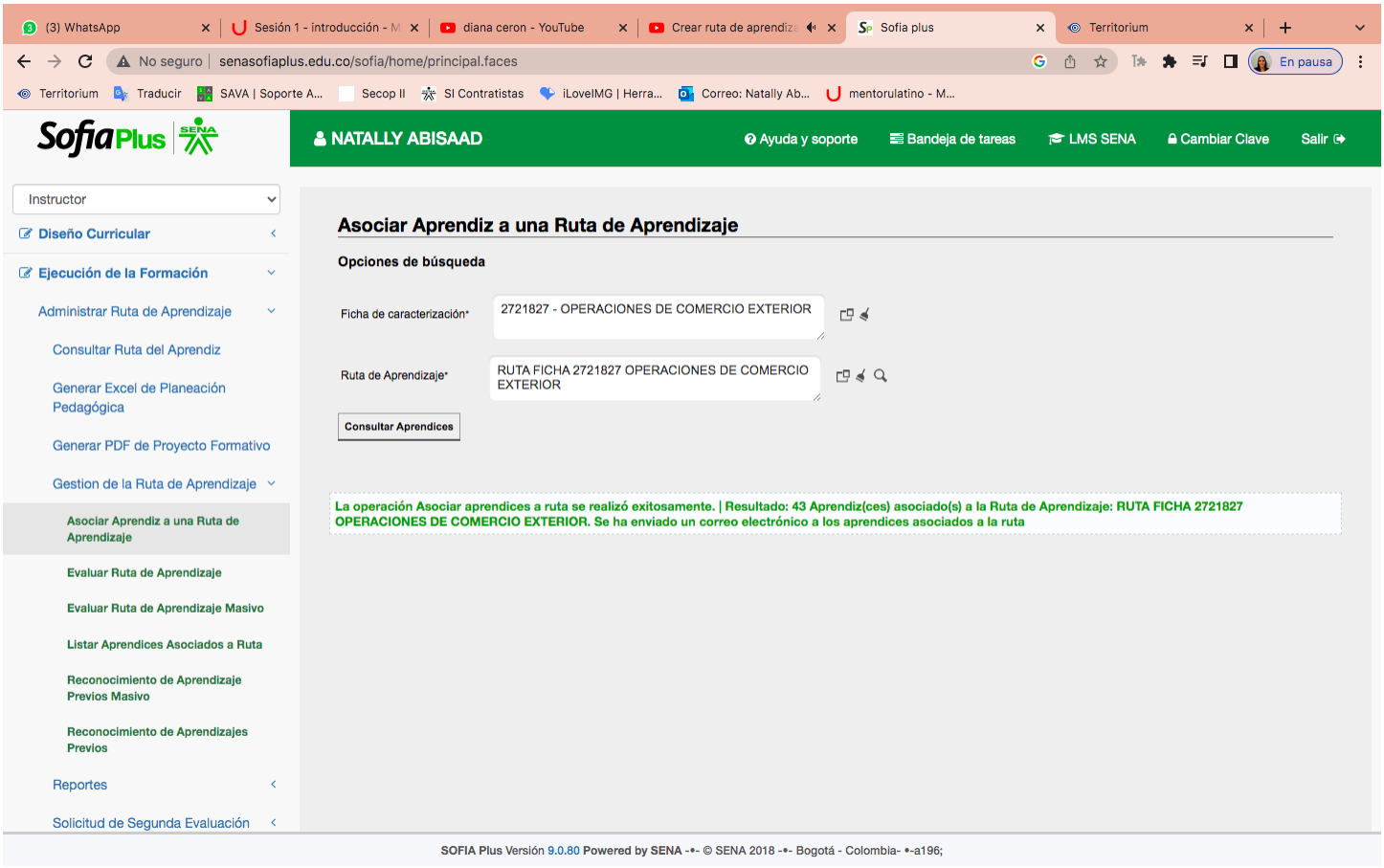


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



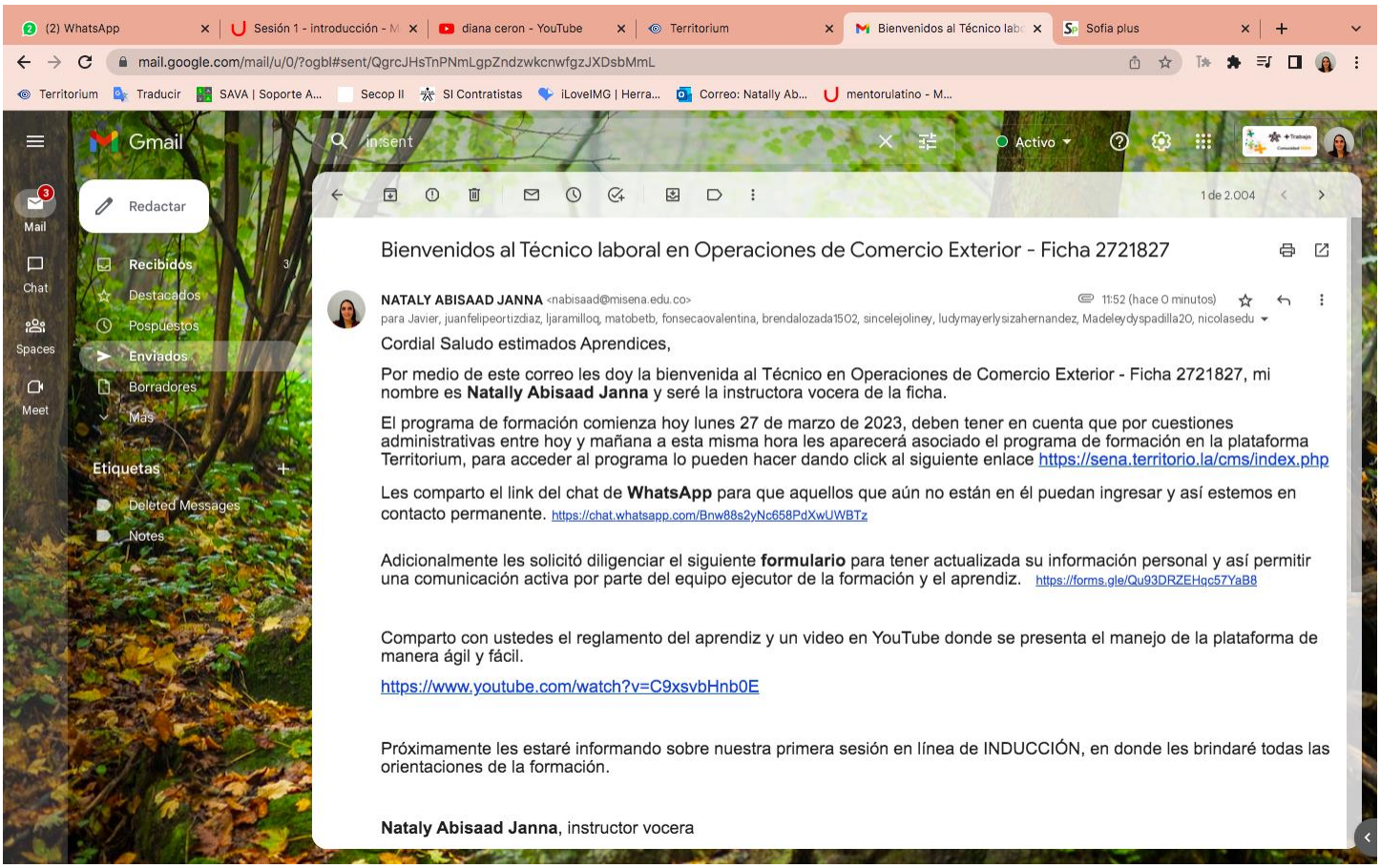
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Correo bienvenida



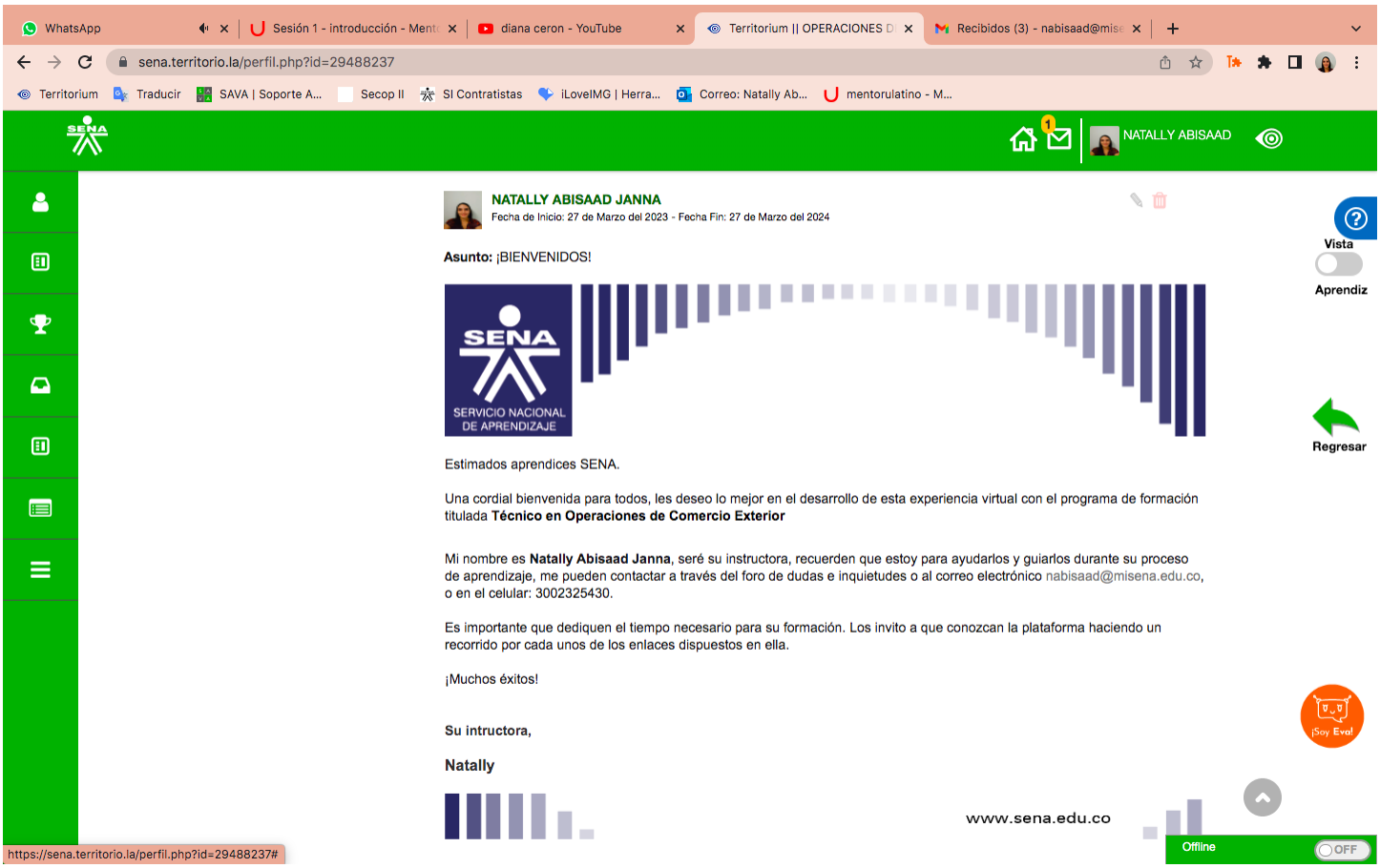
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio bienvenida



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio responsabilidad SENA



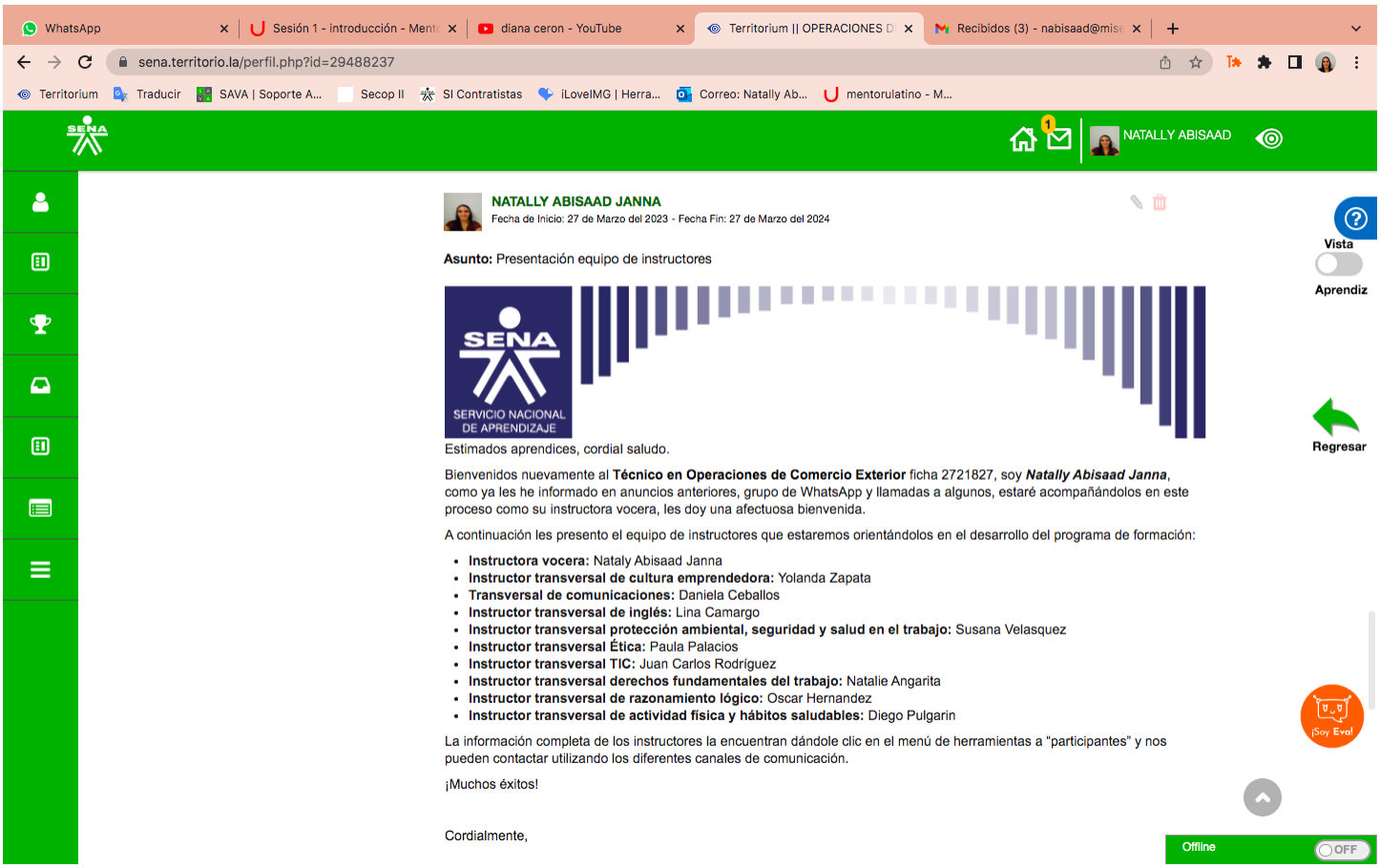
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio presentación EEF



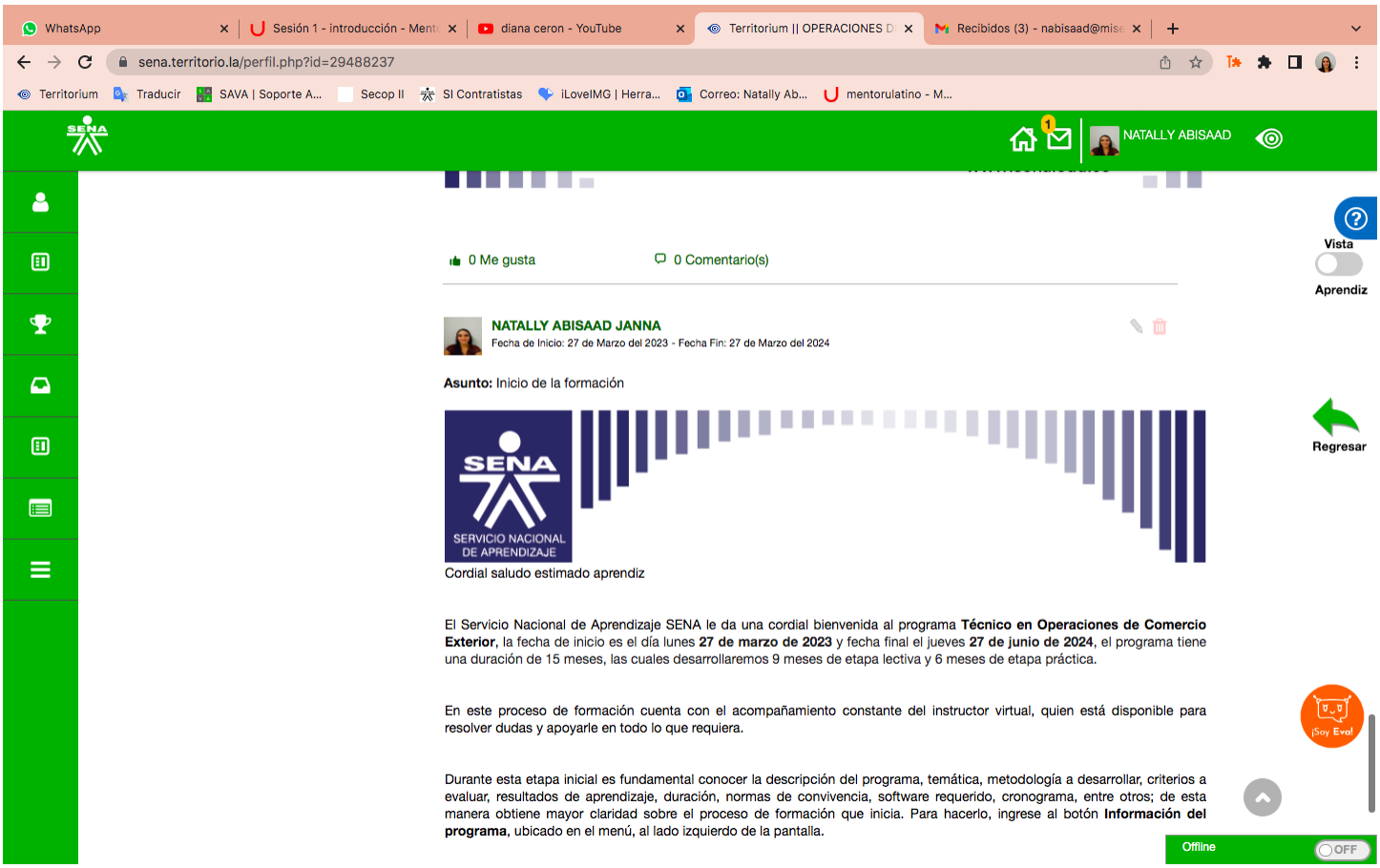
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio inicio formación



Tema: Anuncio inicio etapa inducción

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



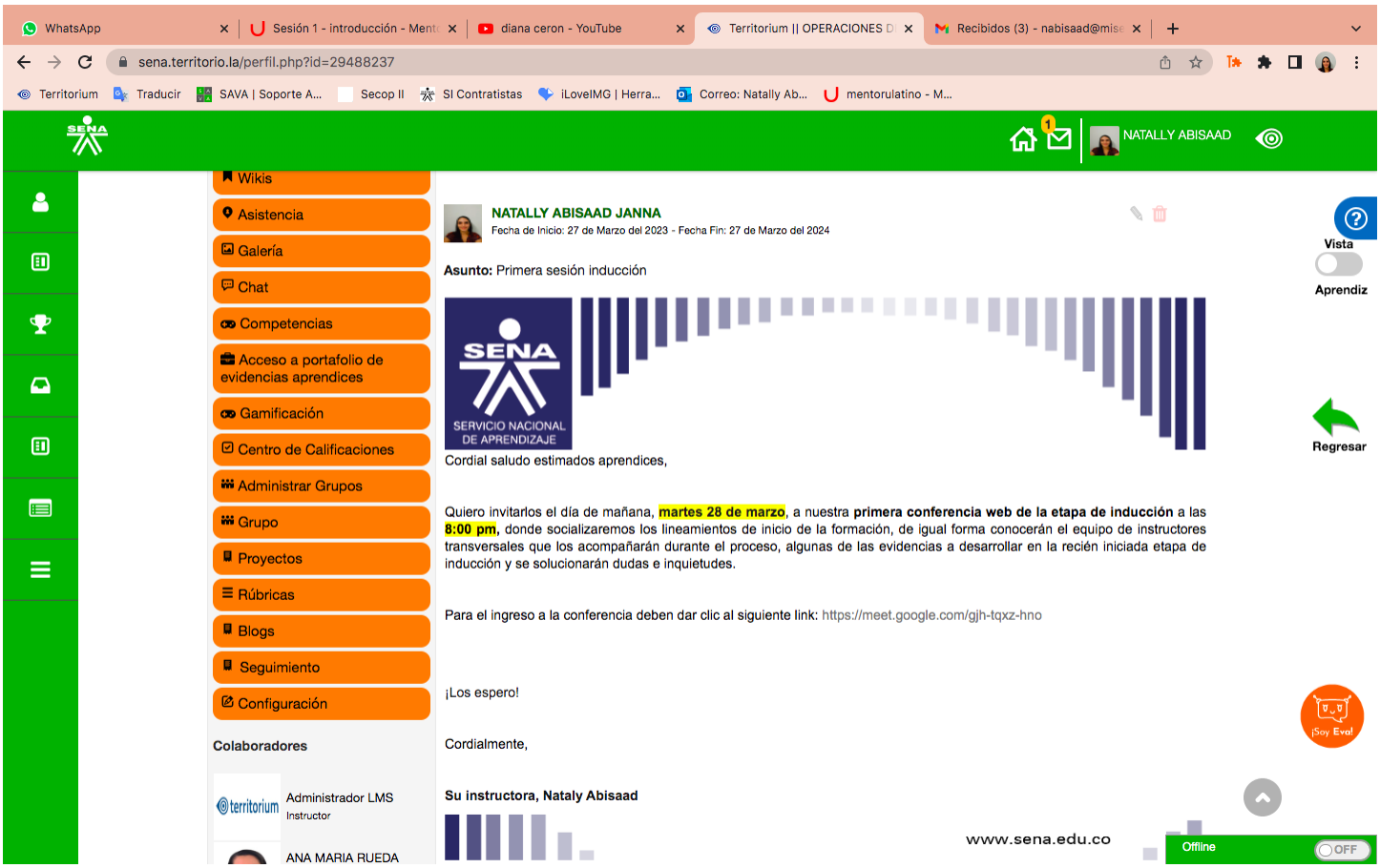
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncio 1º conferencia inducción



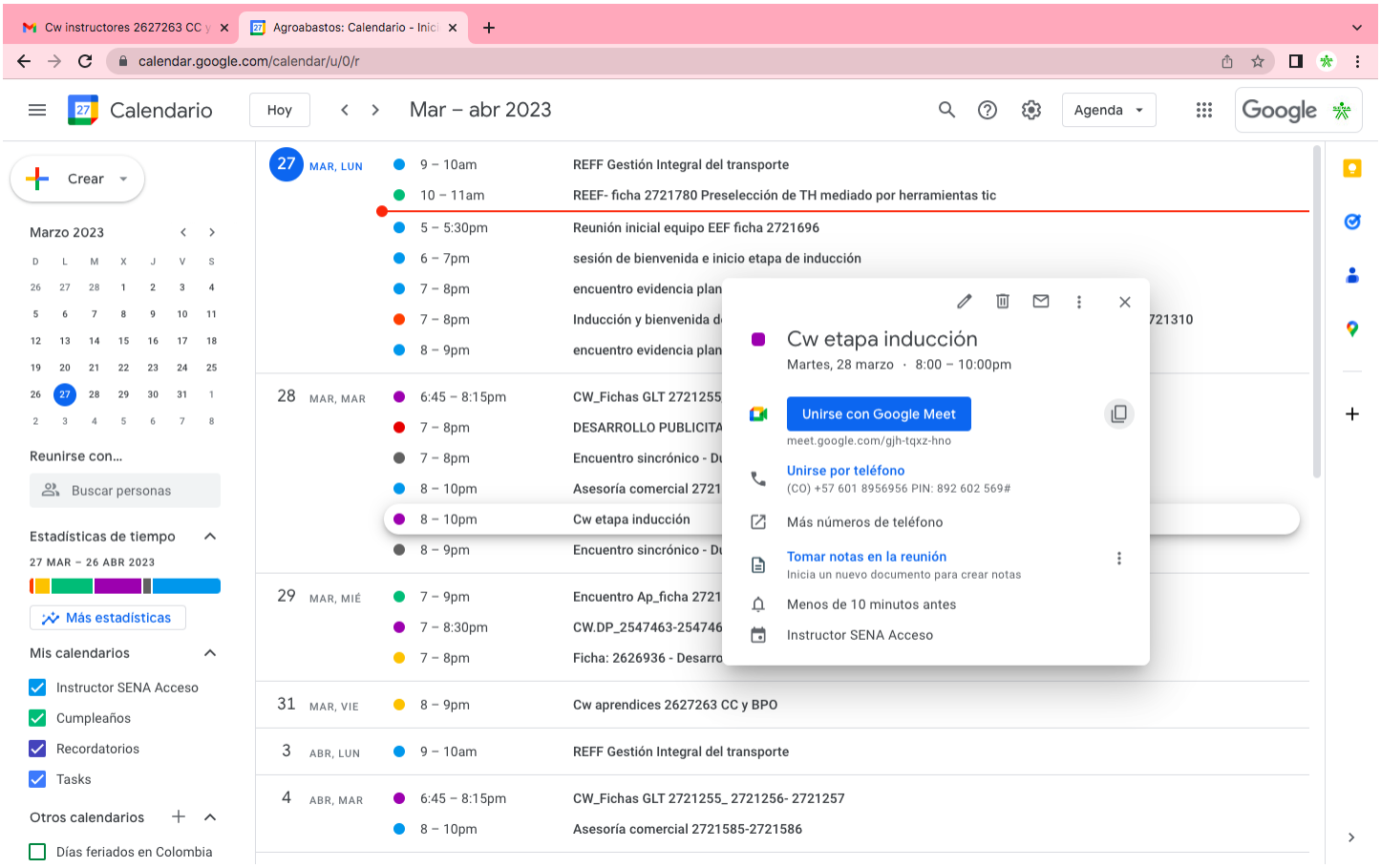
Tema: Creación sesión en línea

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



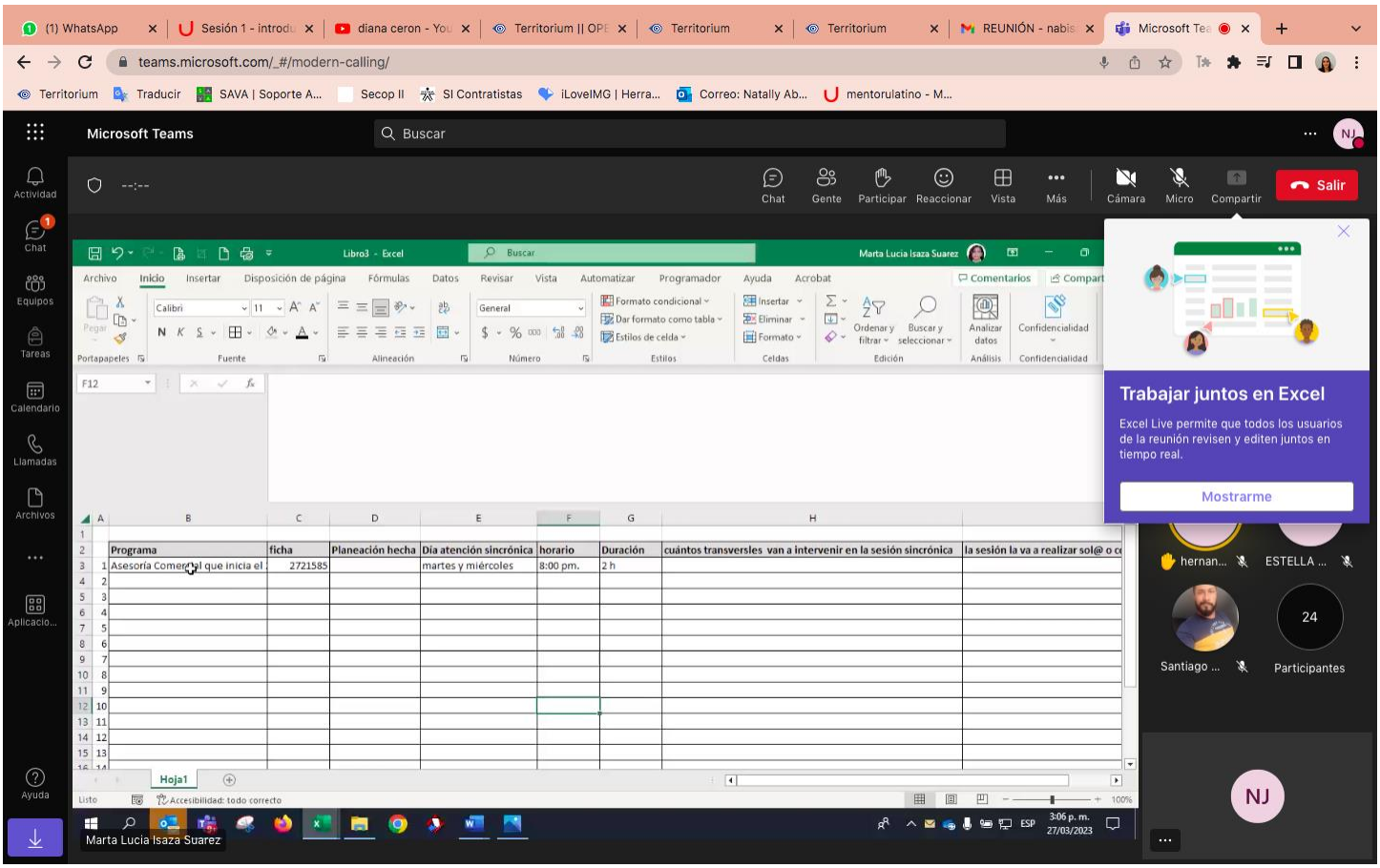
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Reunión coordinación



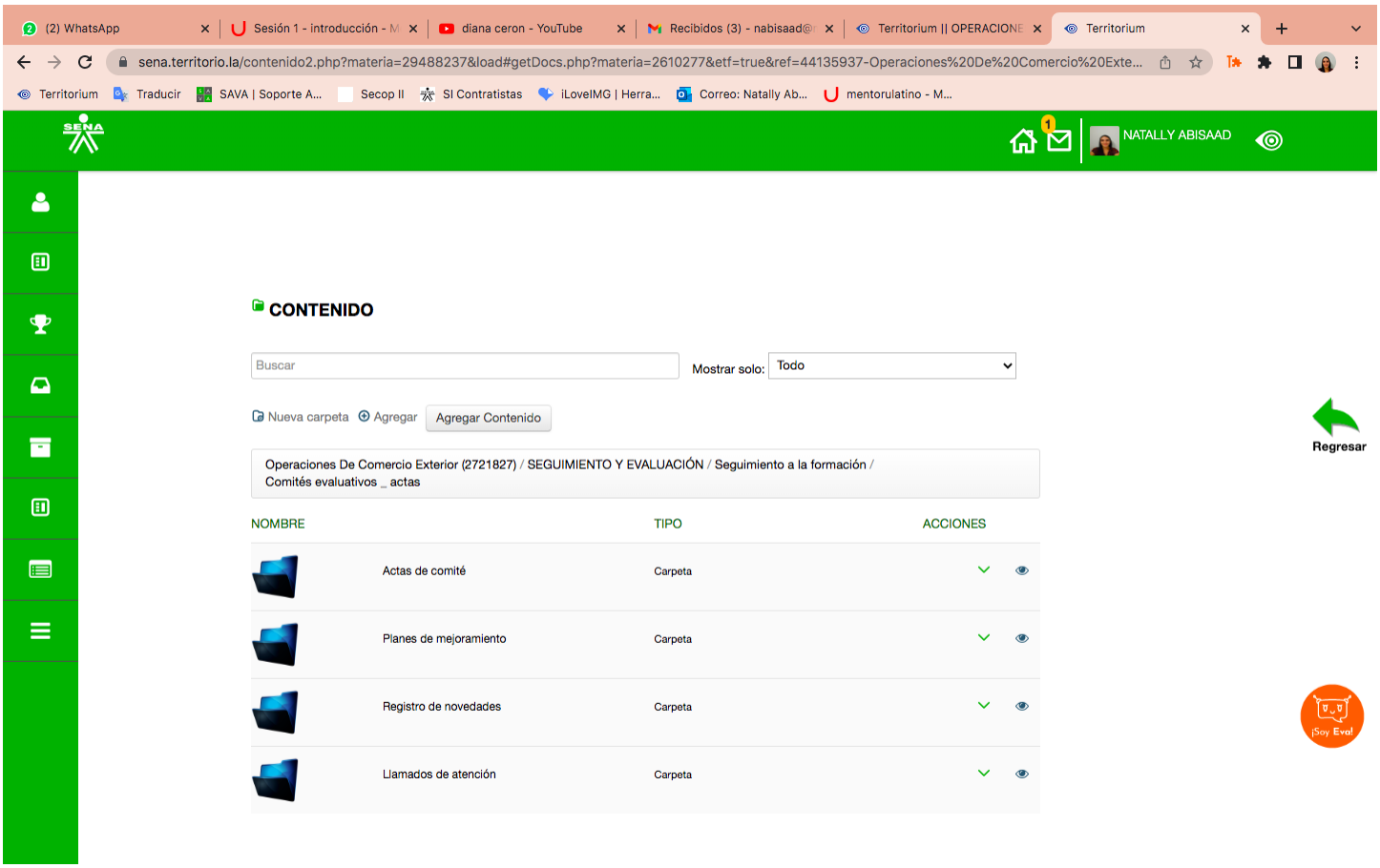
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Acondicionamiento semilla



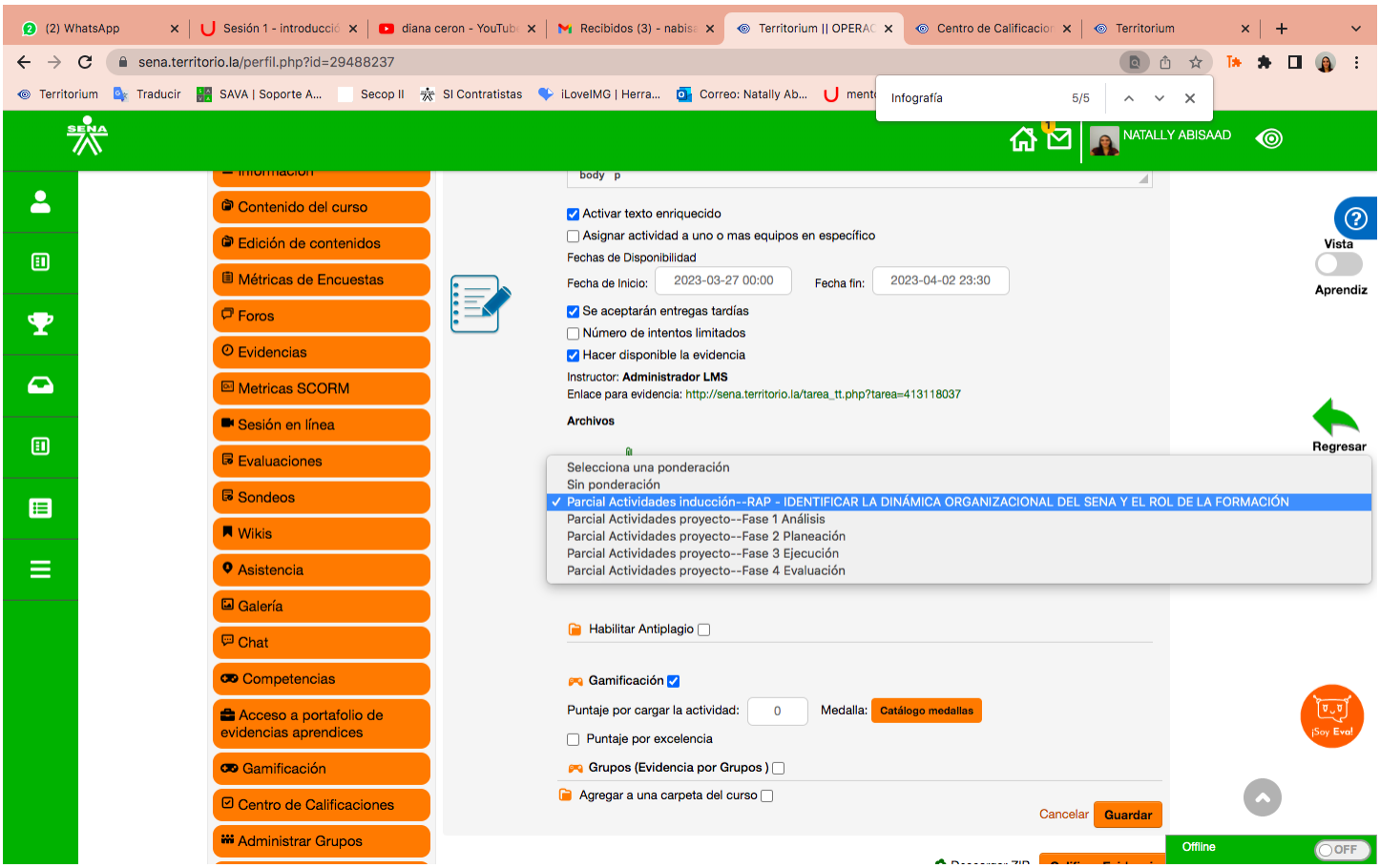
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Ponderación inducción



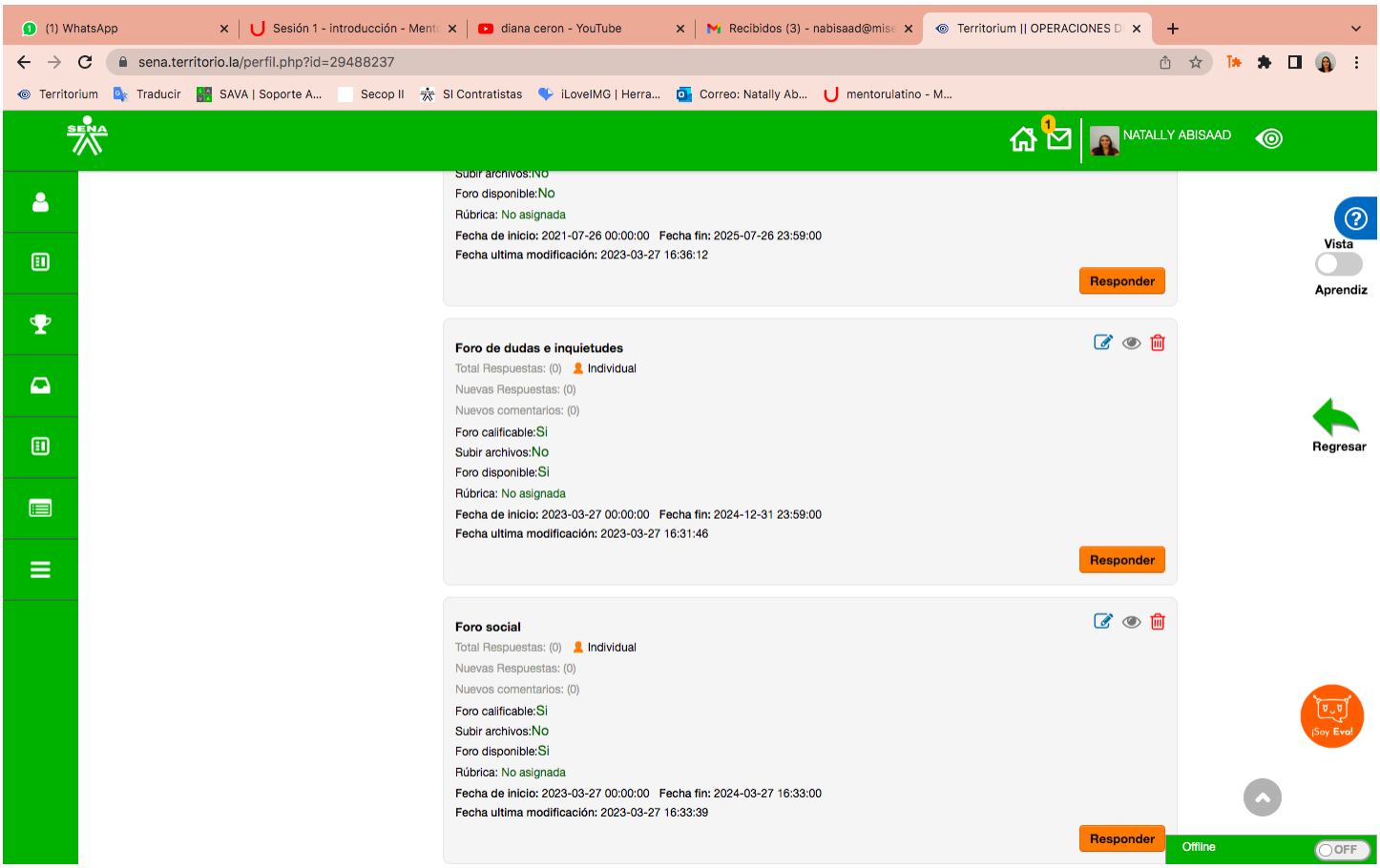
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Foros – edición



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Ficha 2627263

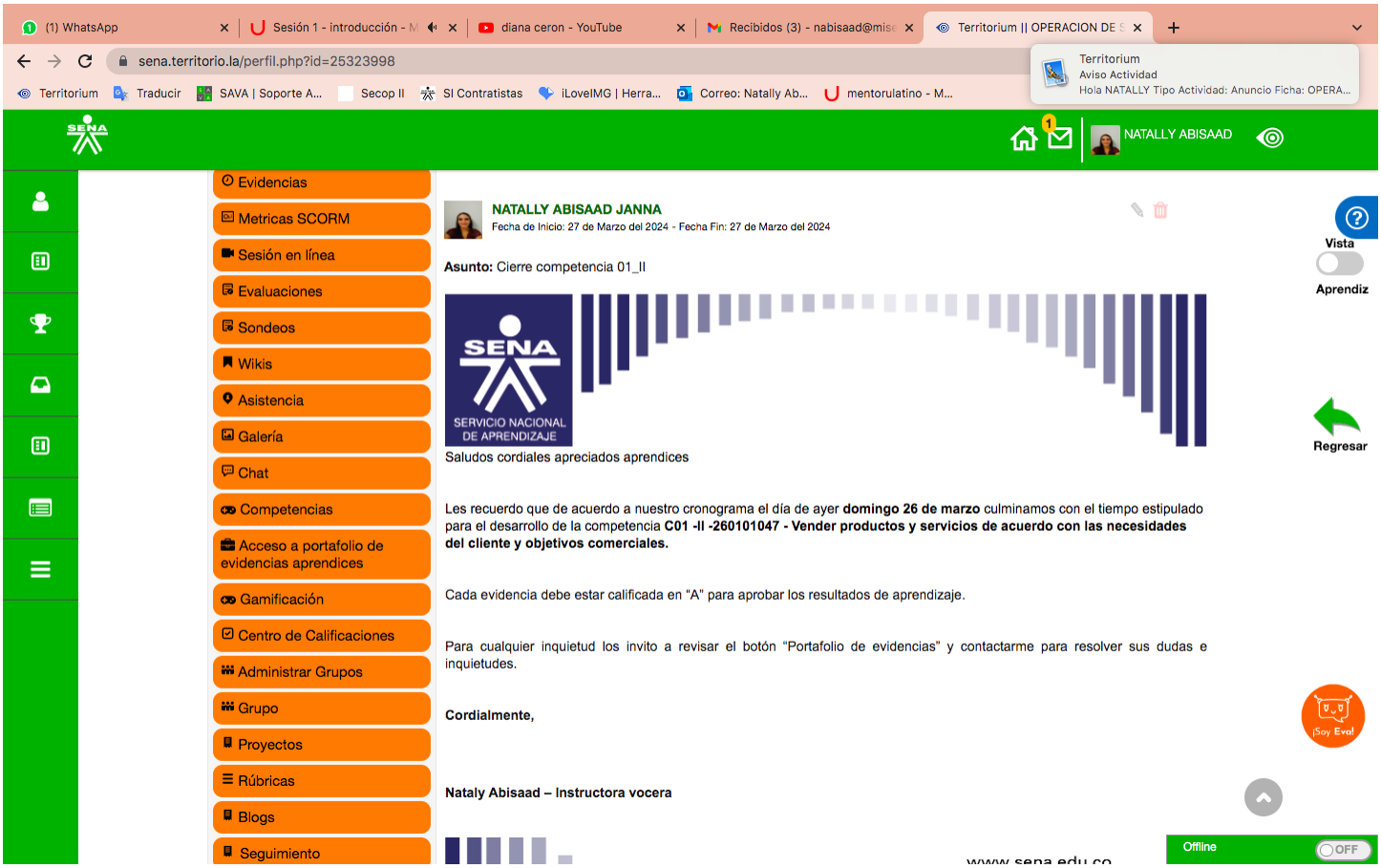
Tema: Anuncios

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

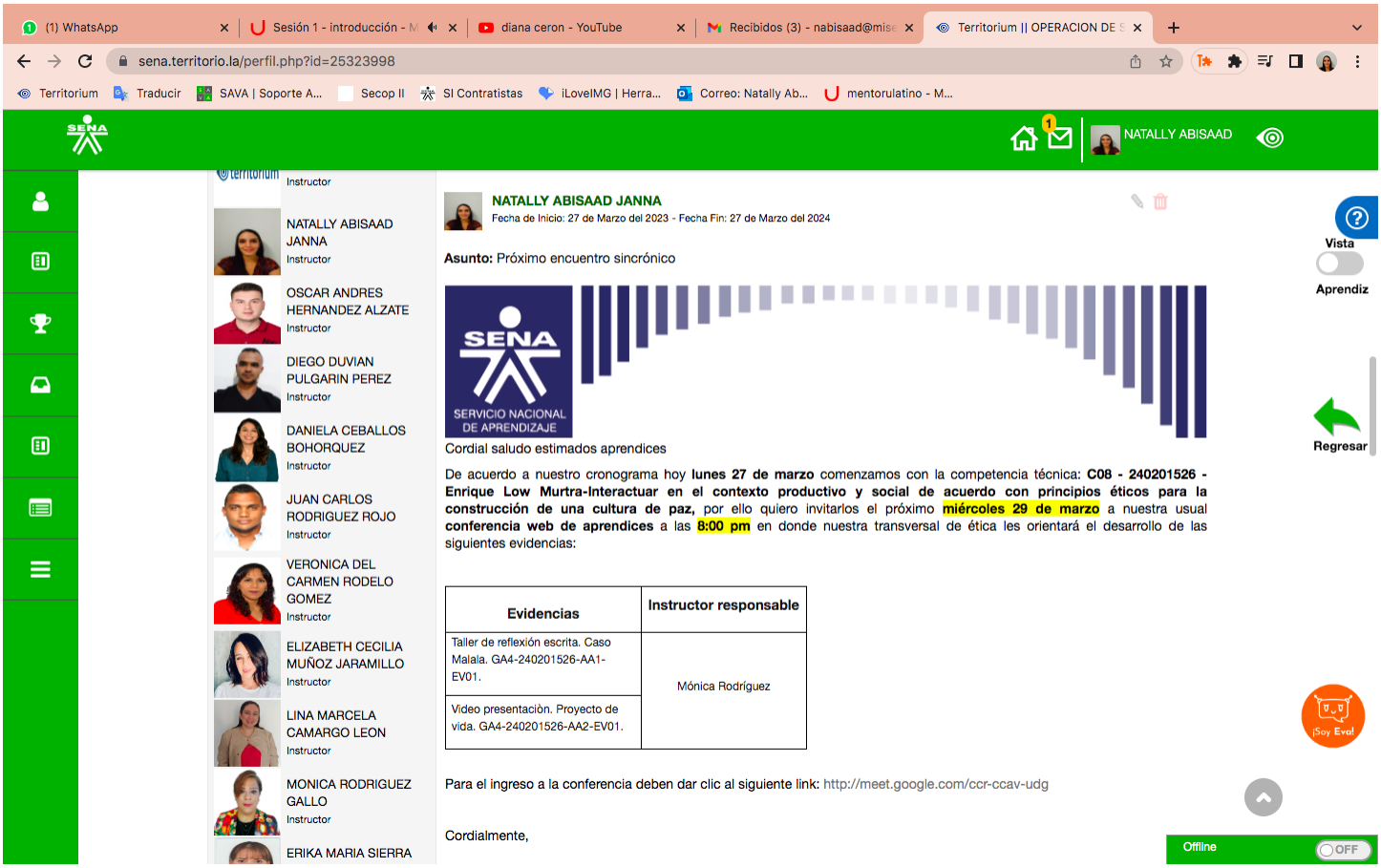


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

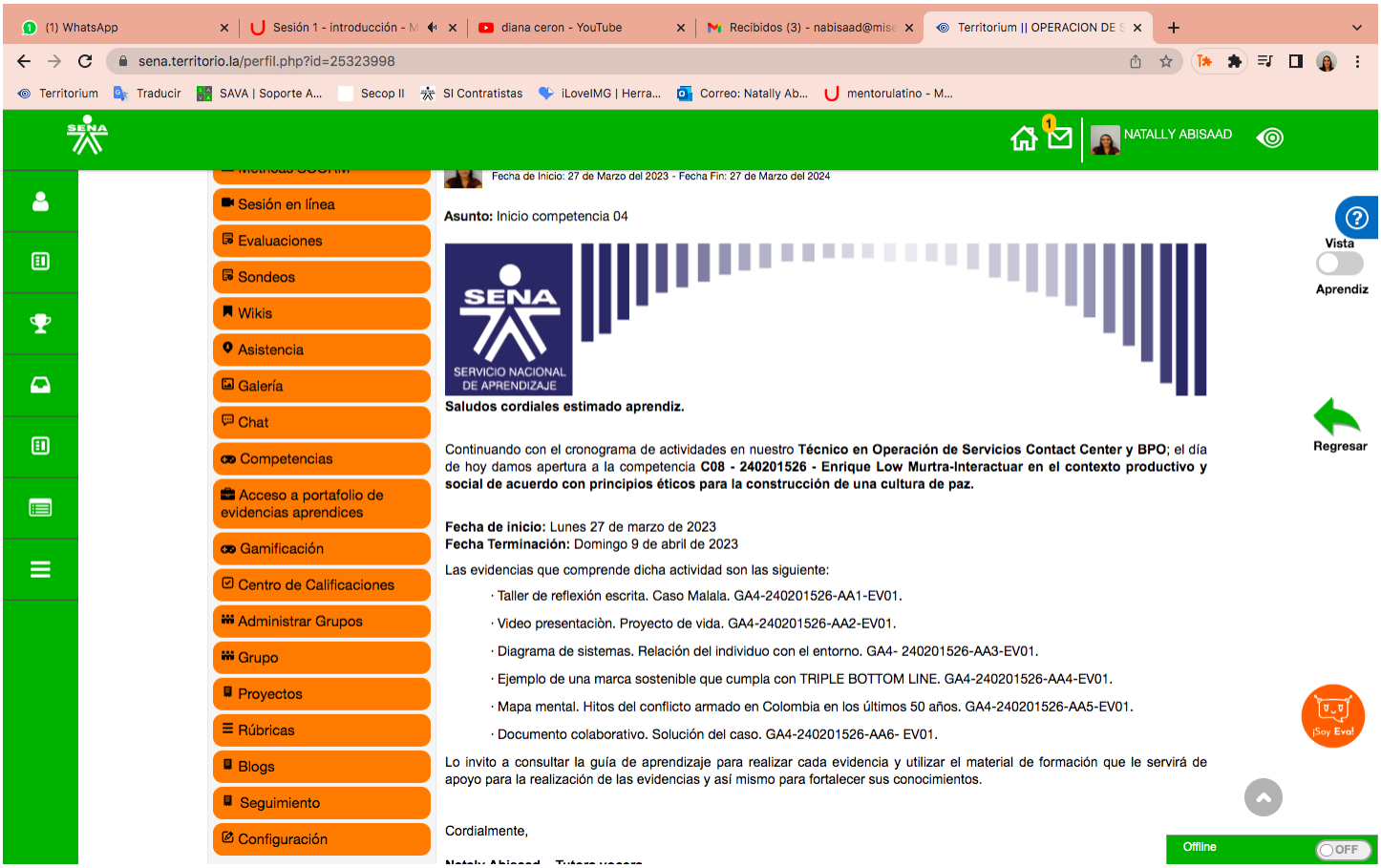


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



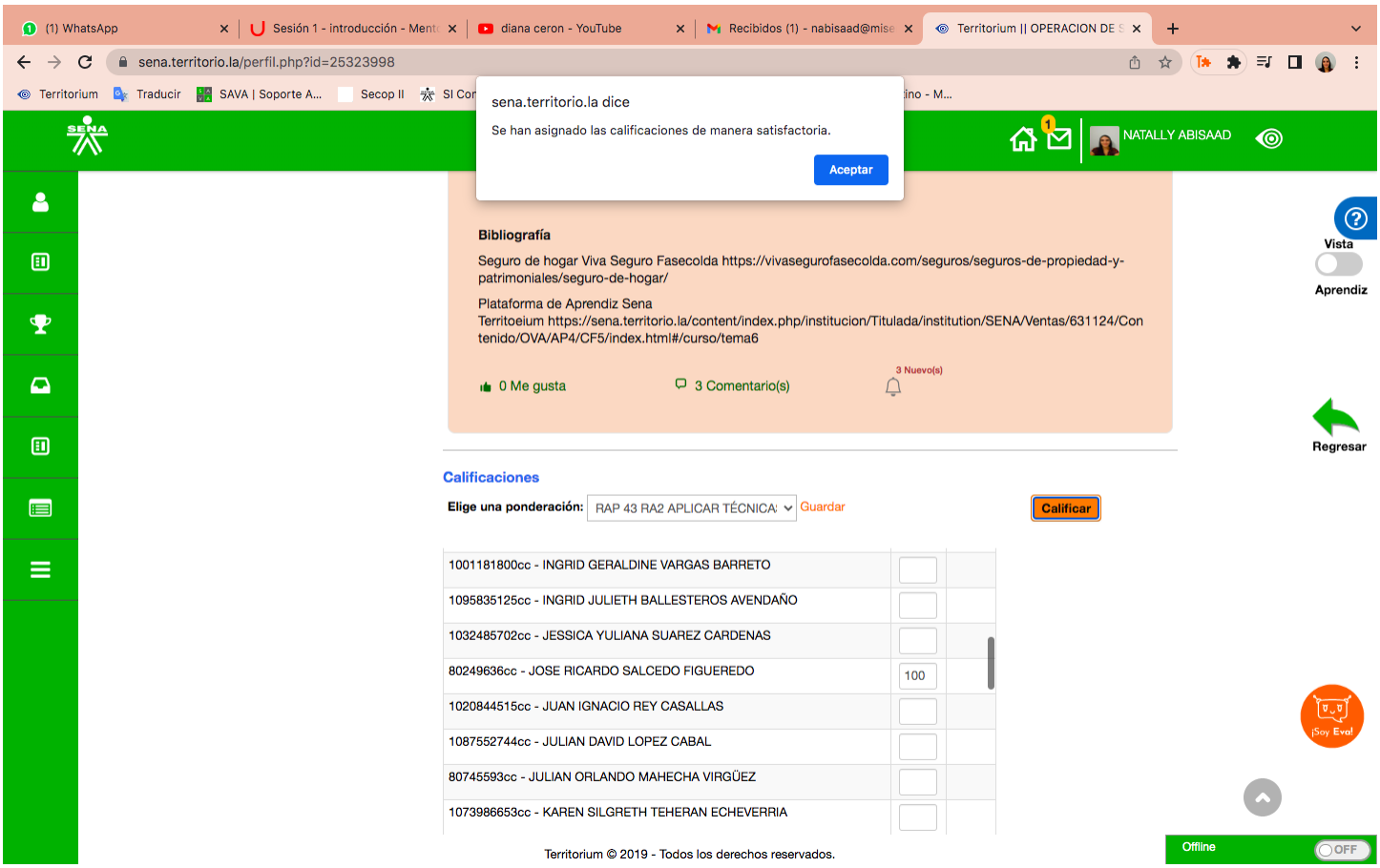
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación de foros



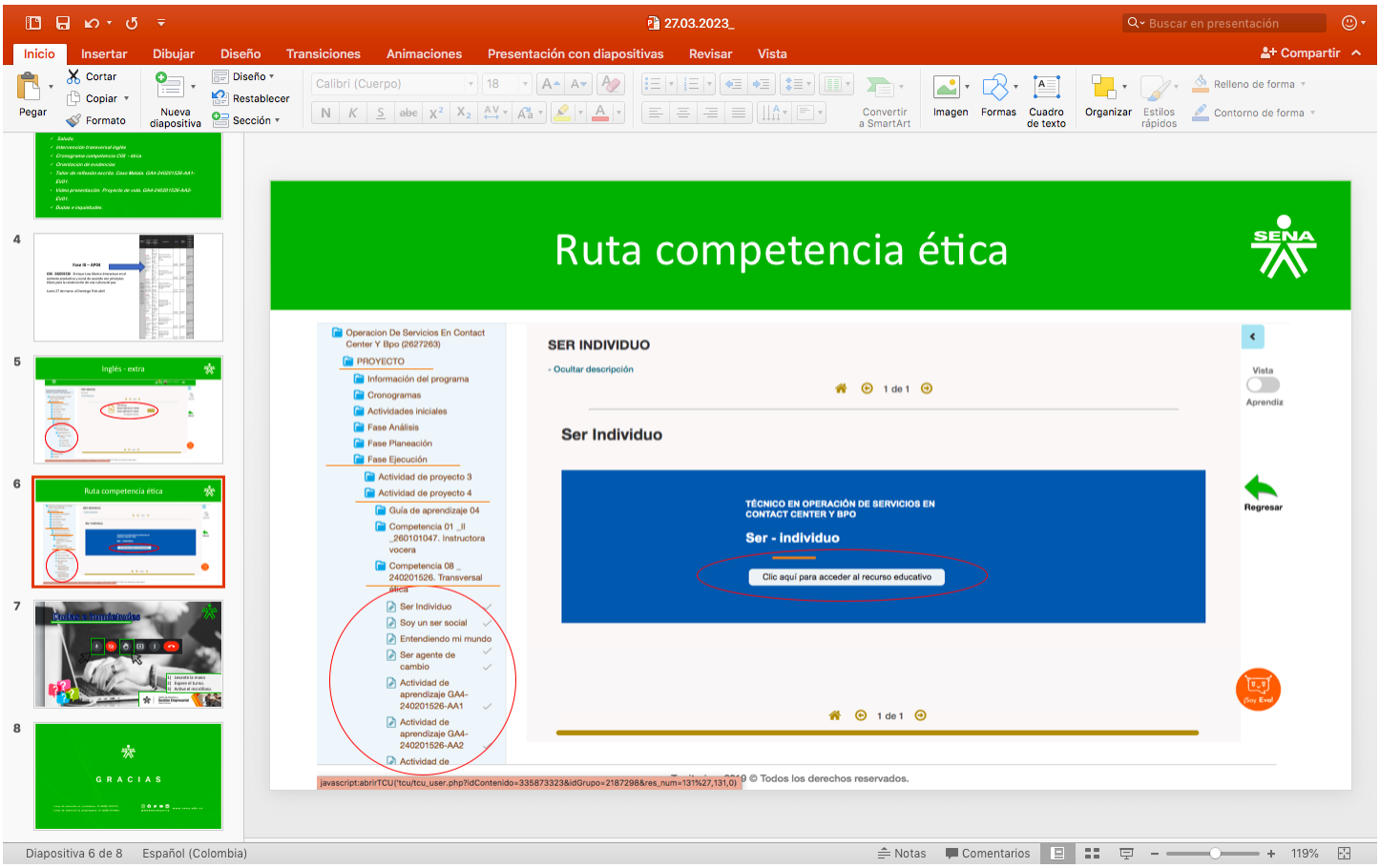
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Preparación cw aprendices



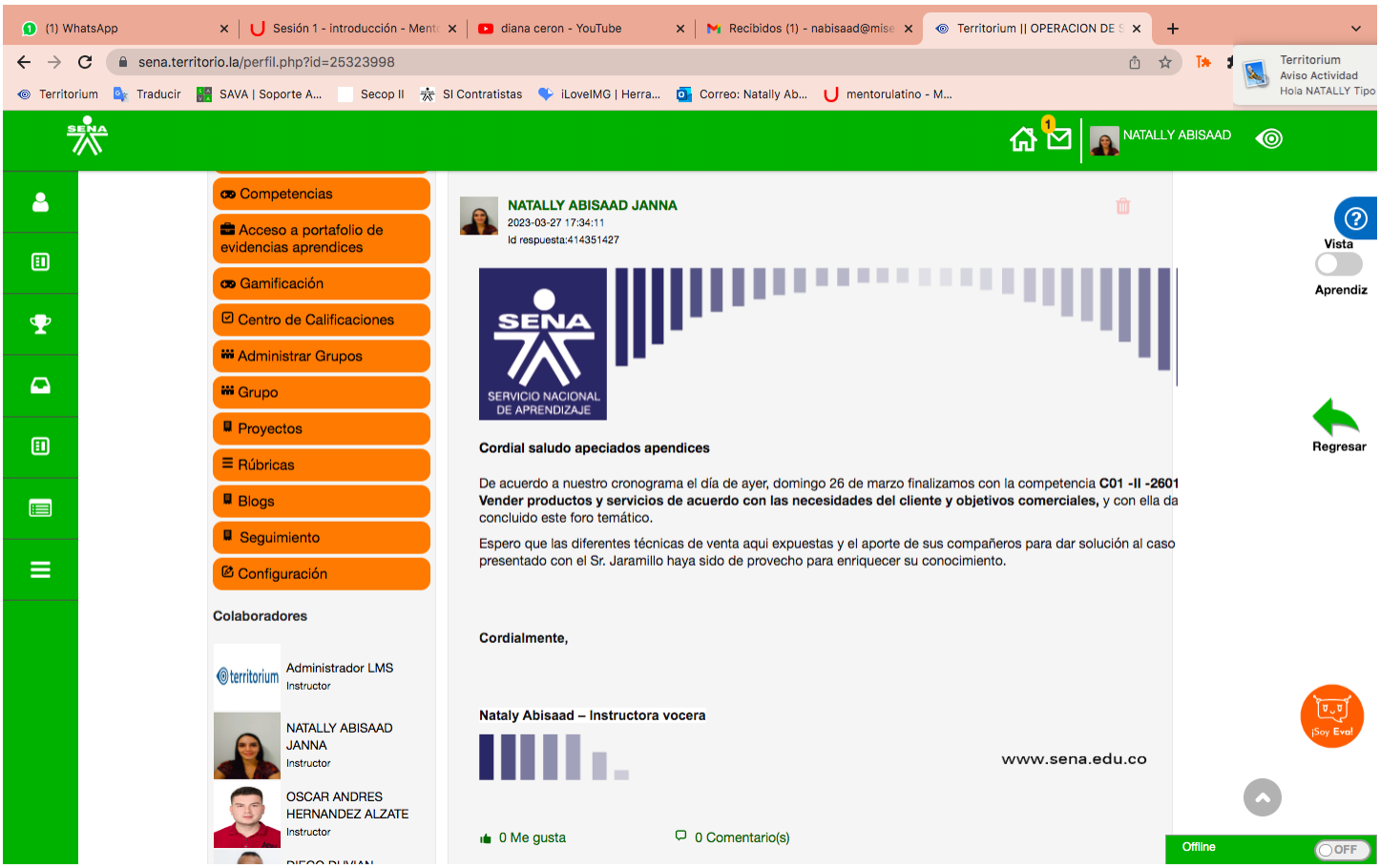
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Cierre foro temático



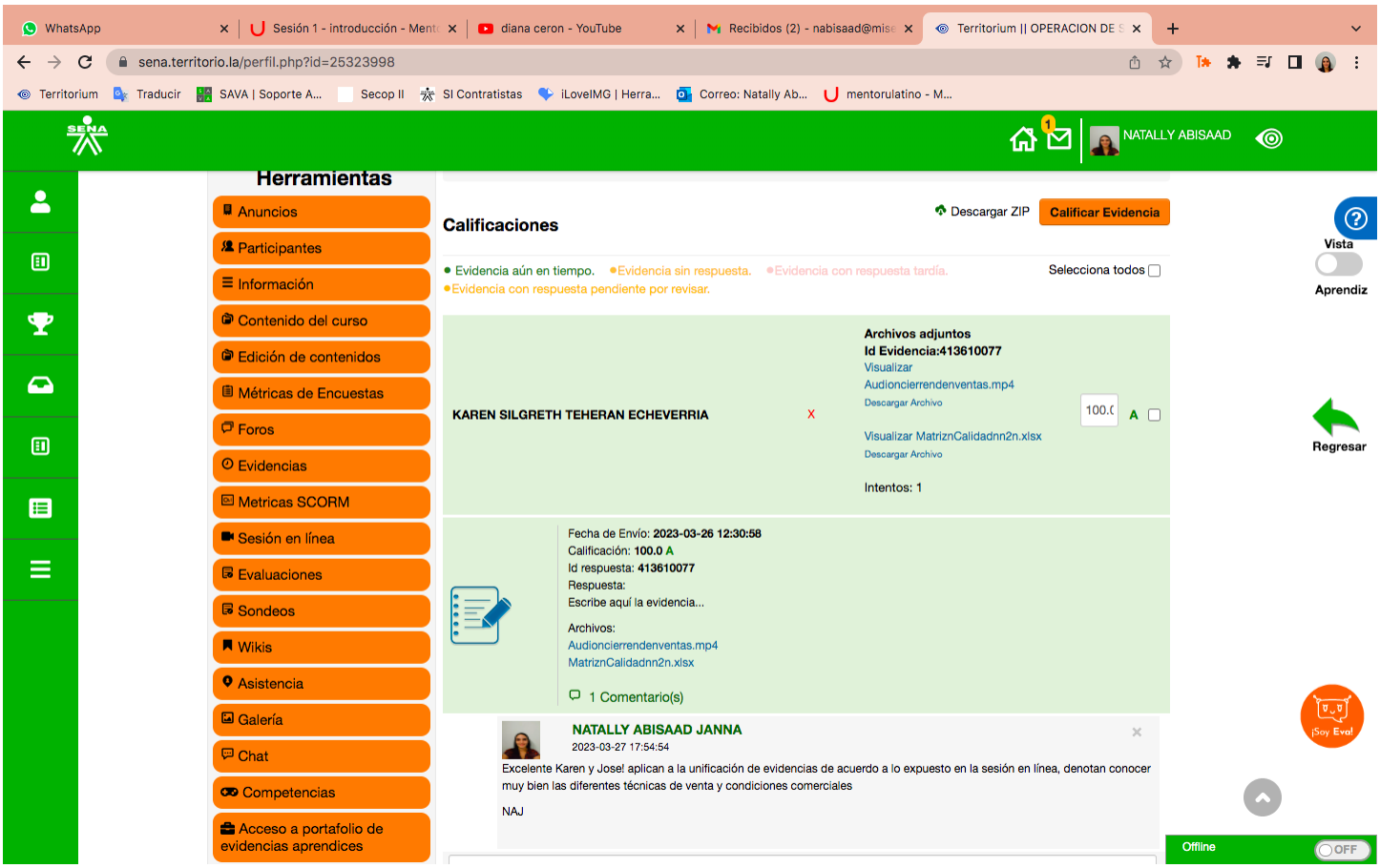
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación de evidencias



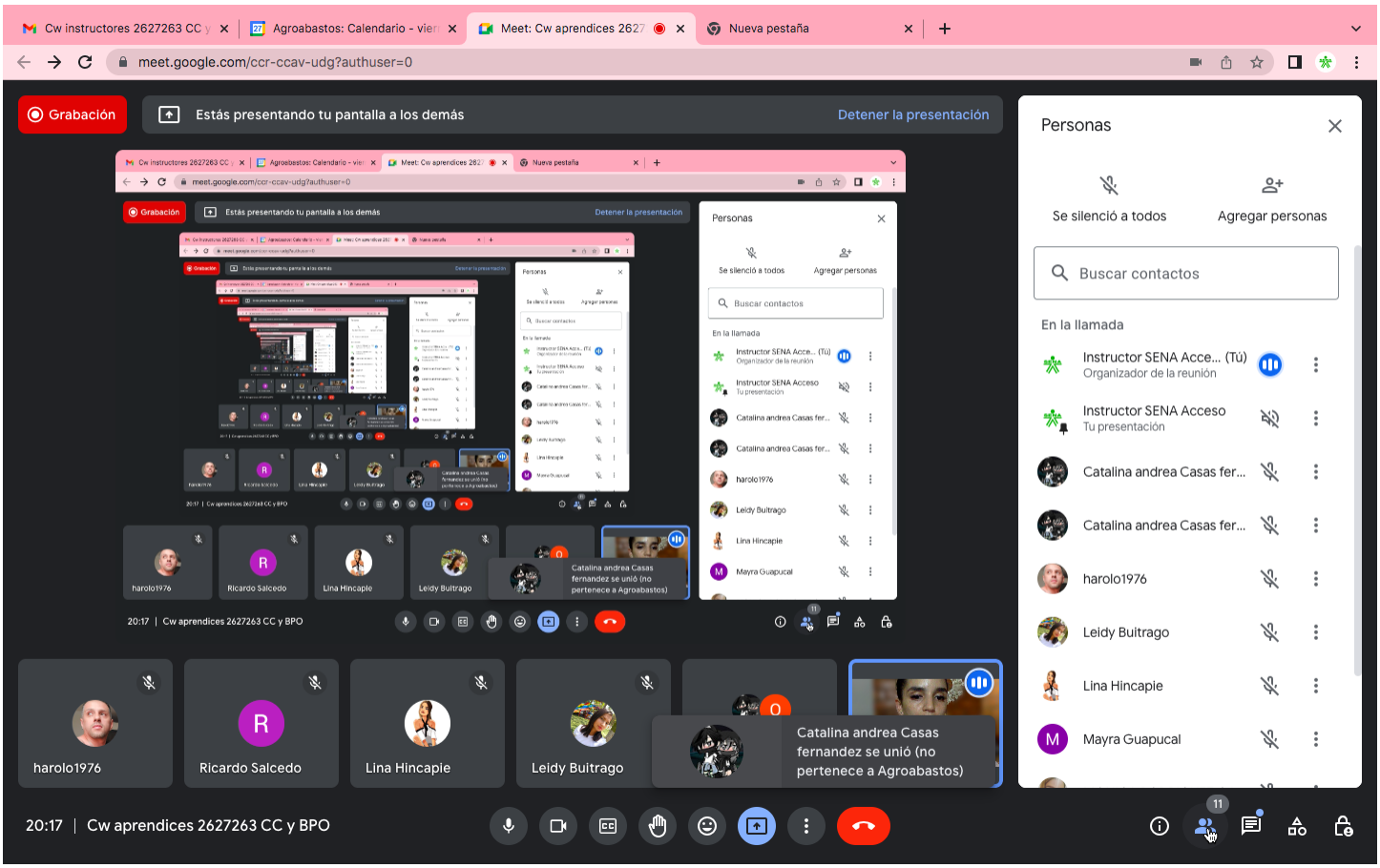
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Conferencia web aprendices



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Martes 28 de marzo

Ficha 2721827

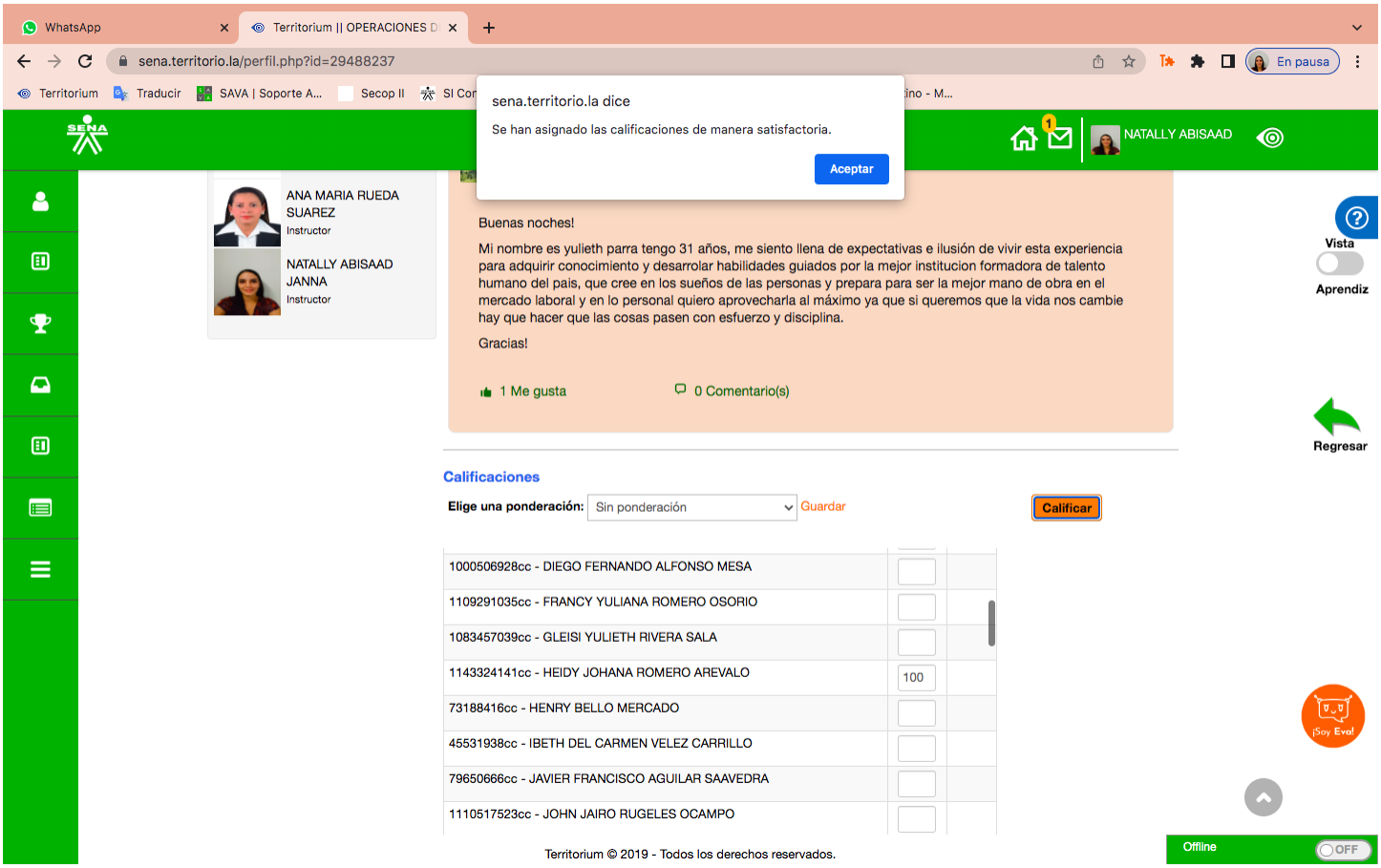
Tema: Calificación de foro social

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

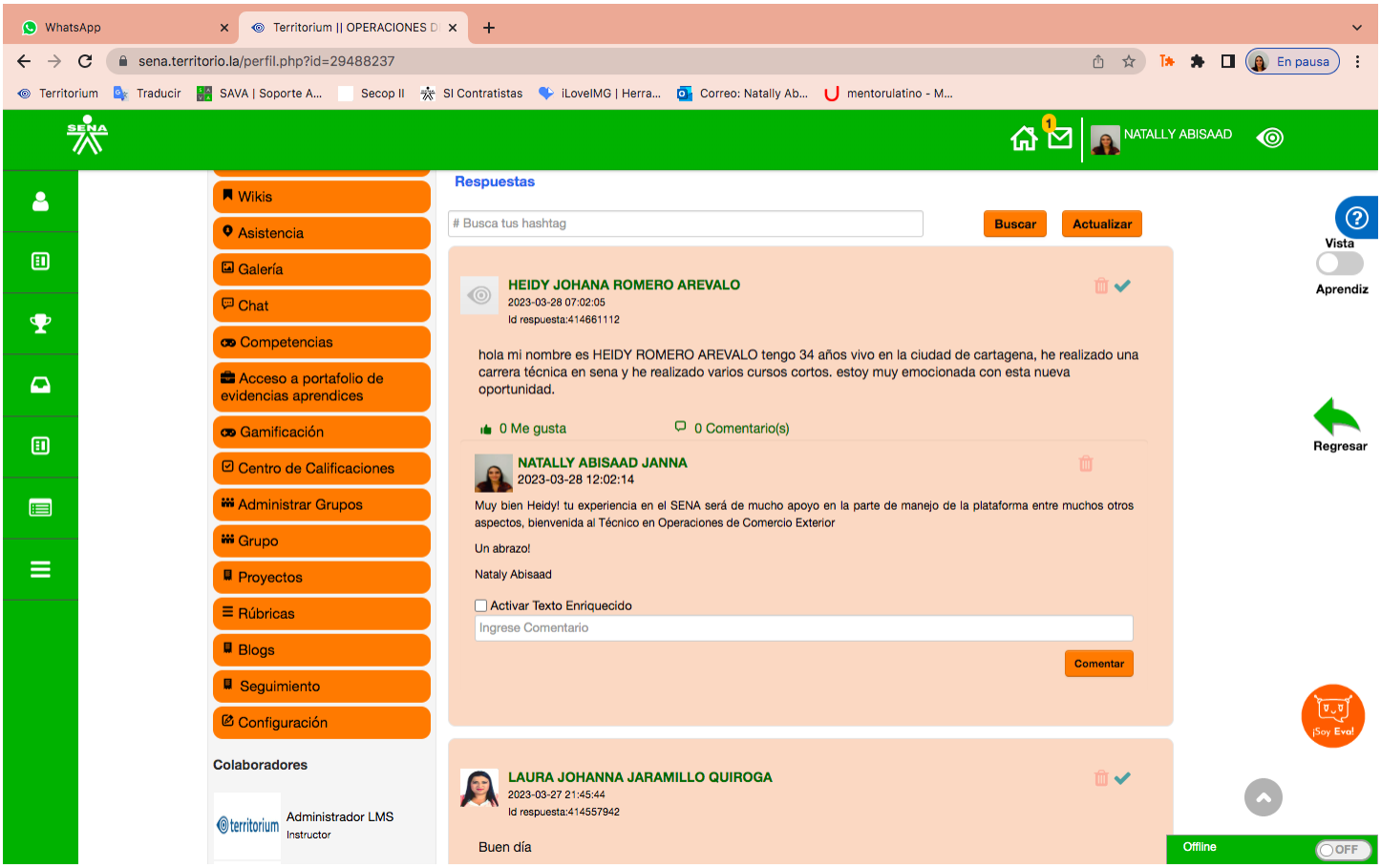


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



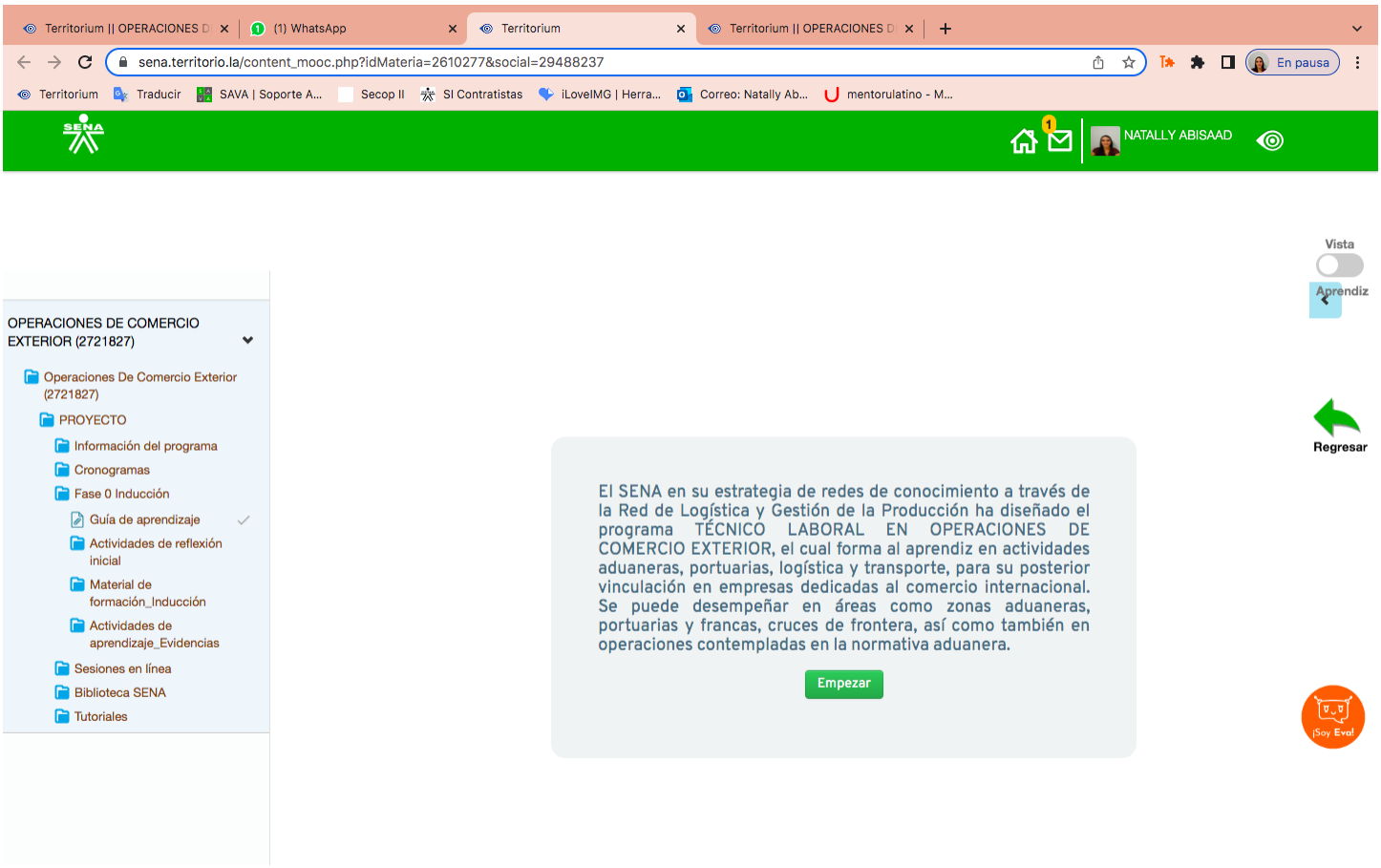
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Re – organización semilla – Inducción.



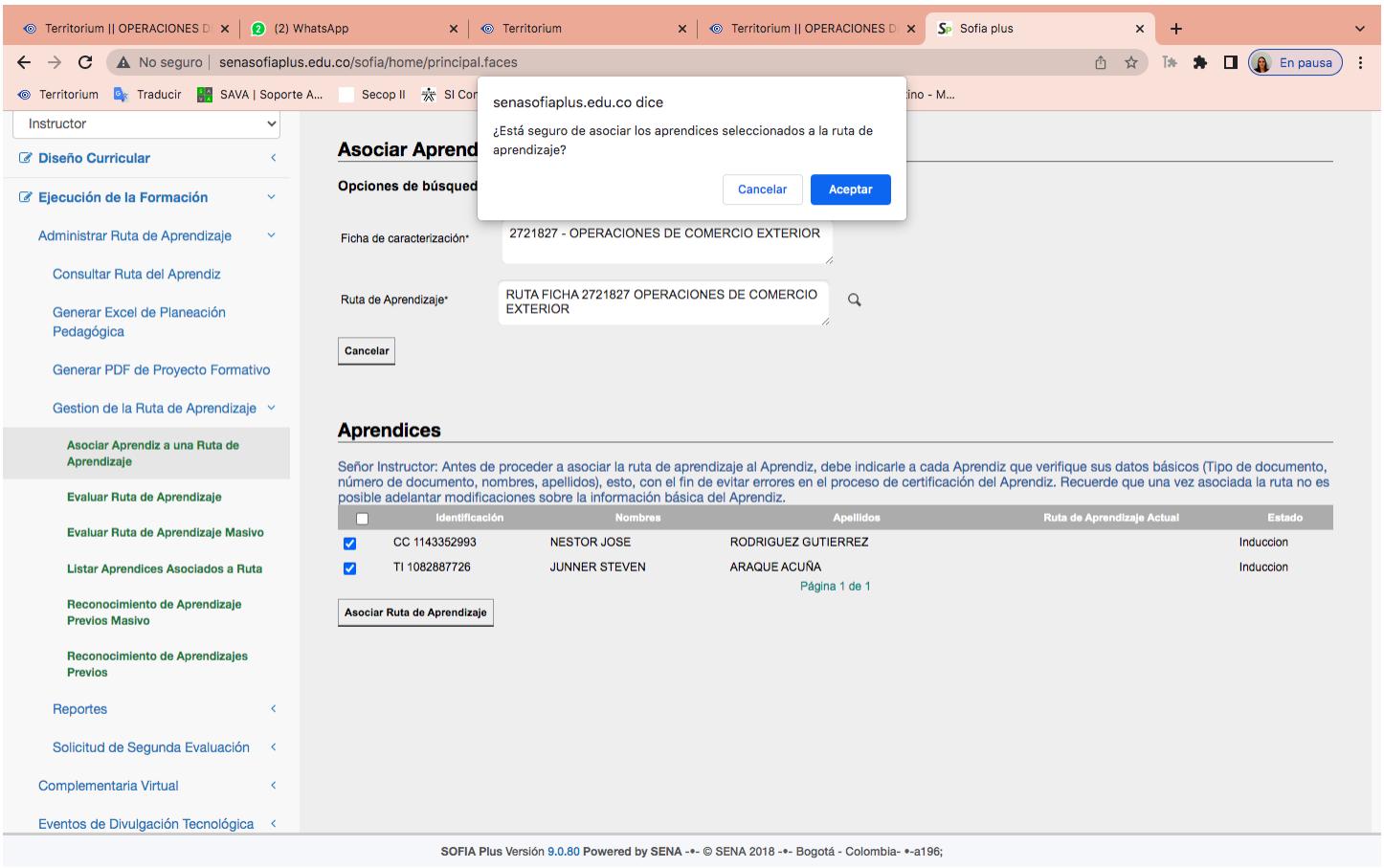
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Asociar aprendices ruta de aprendizaje



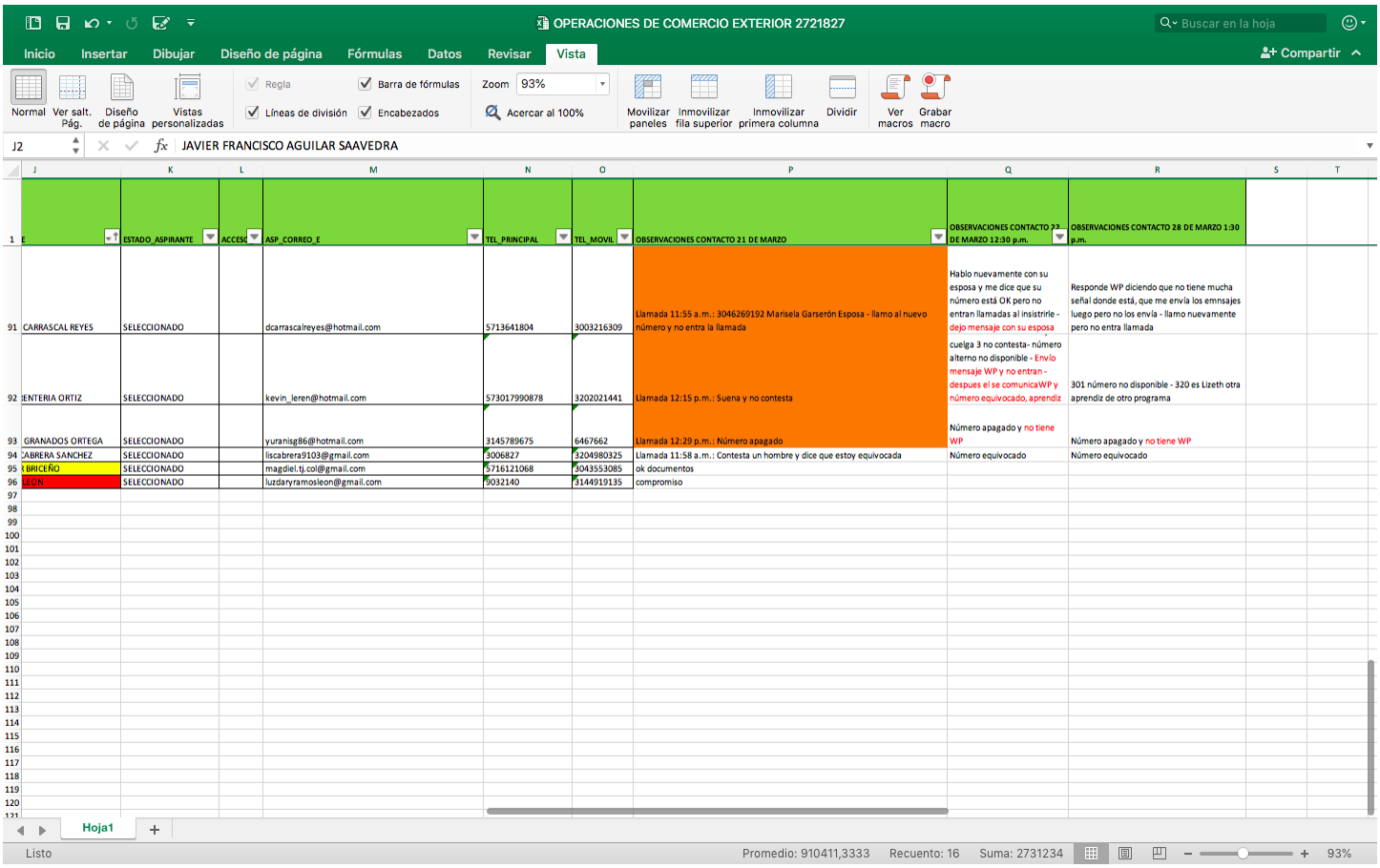
Bitácora Nataly Abisaad Janna

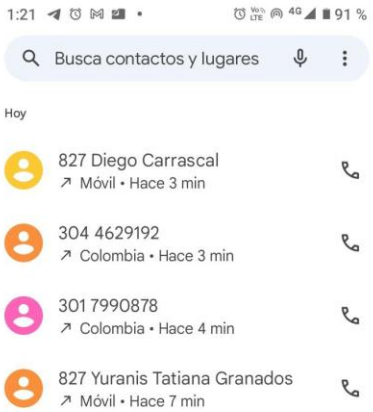
Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Contacto aprendices por ingresar





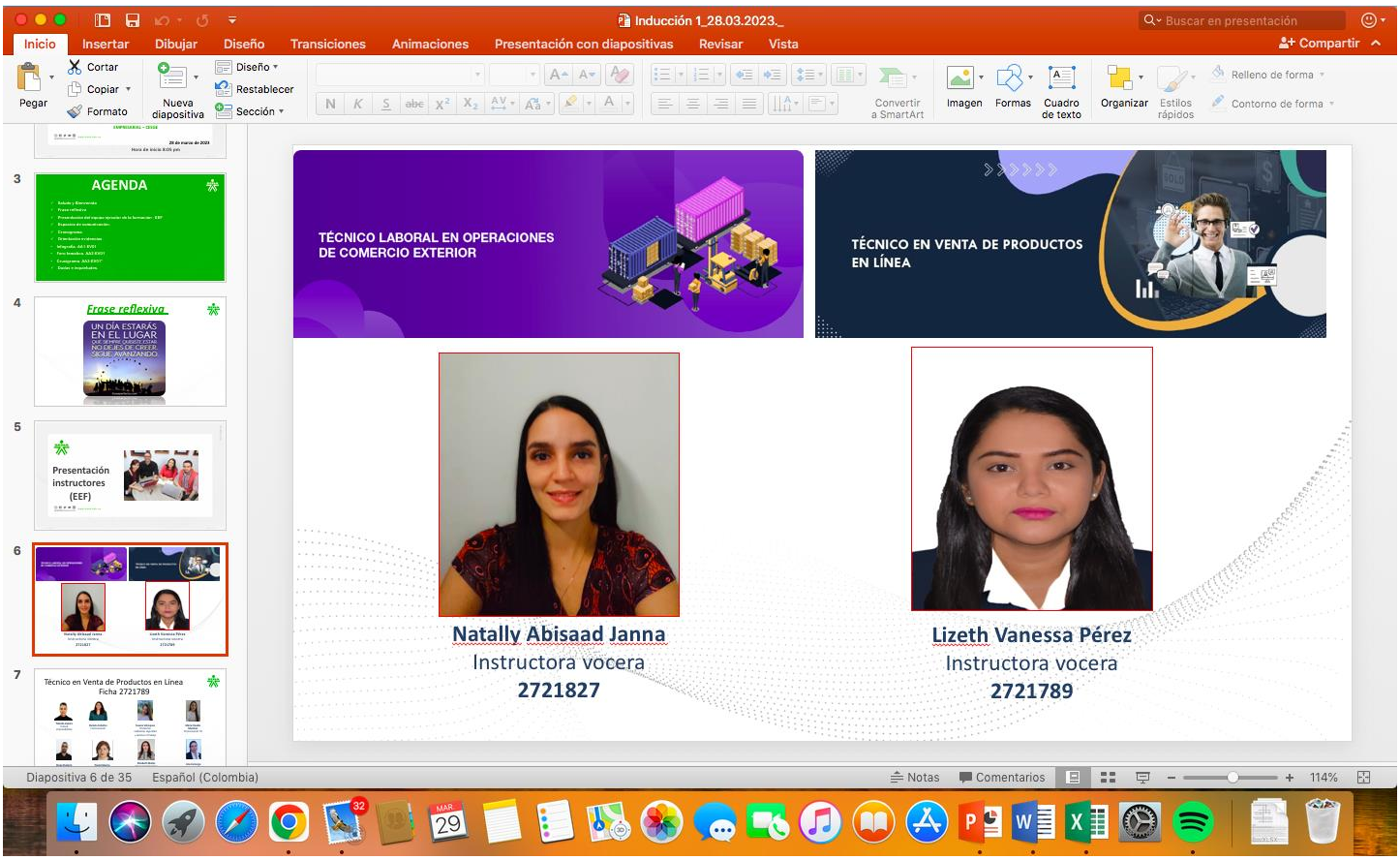
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Preparación sesión inducción 1



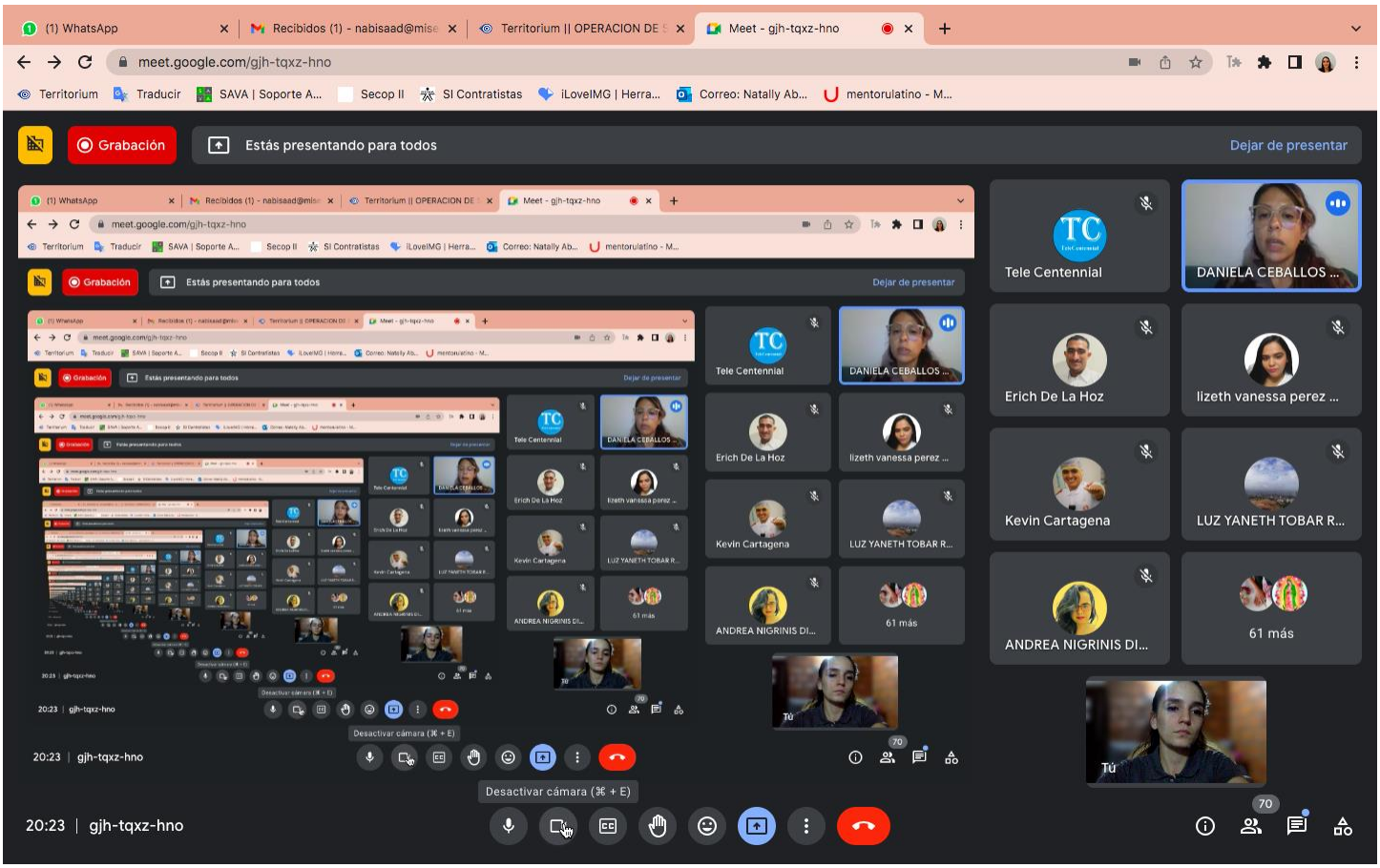
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Cw inducción 1



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Miércoles 29 de marzo

Ficha 2721827

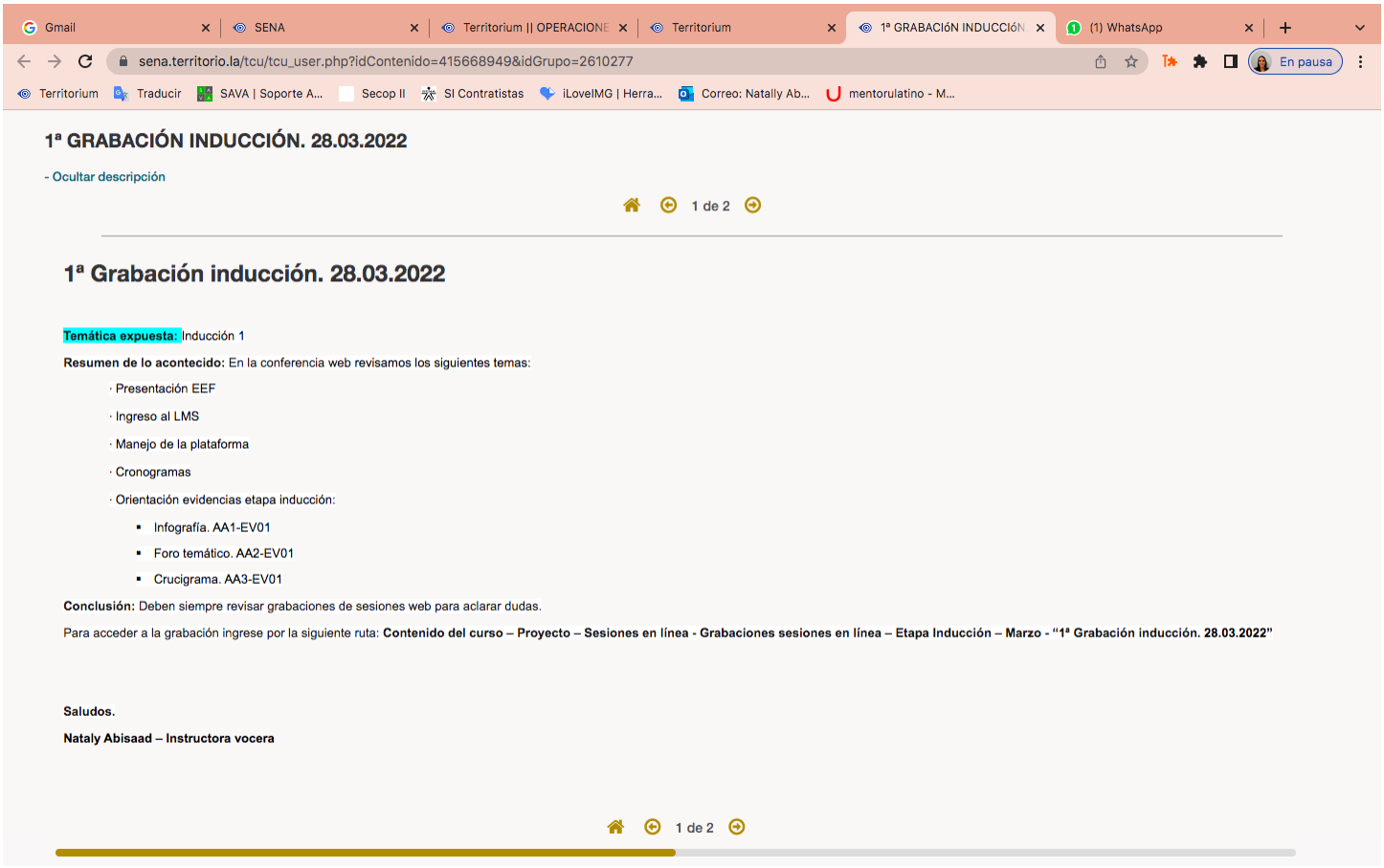
Tema: Anuncio y grabación

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

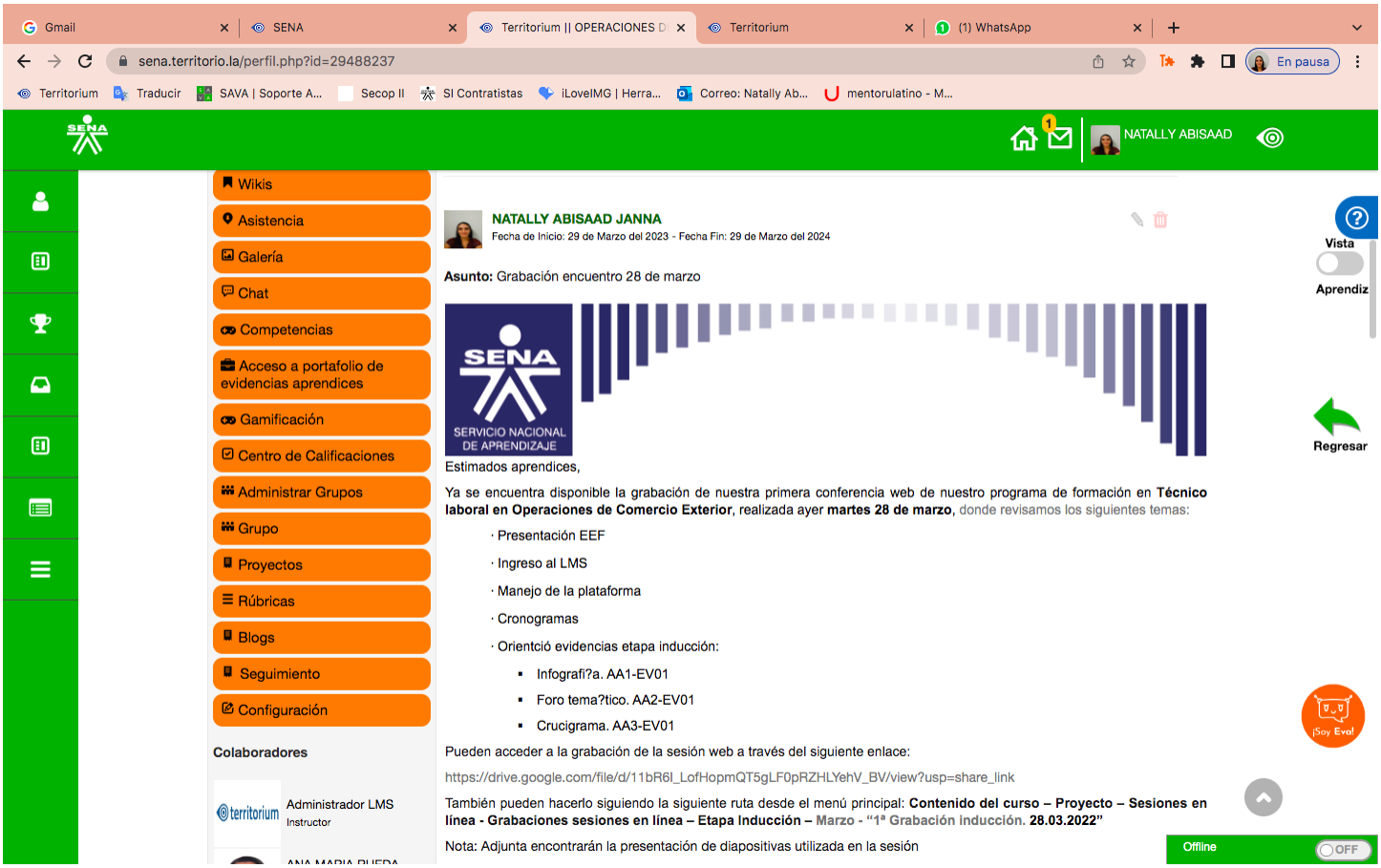


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



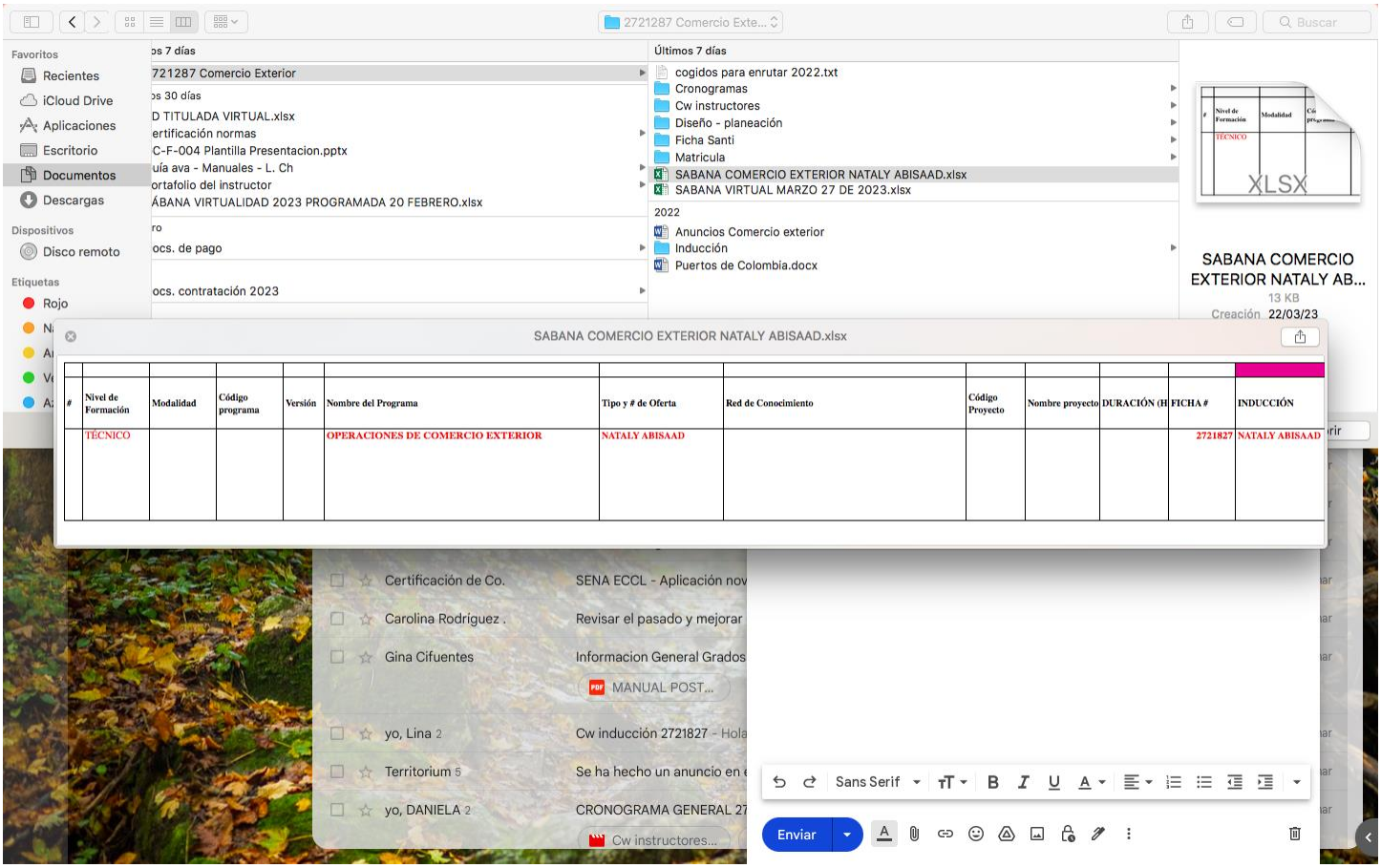
Tema: Elaboración Sabana Comercio Exterior

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



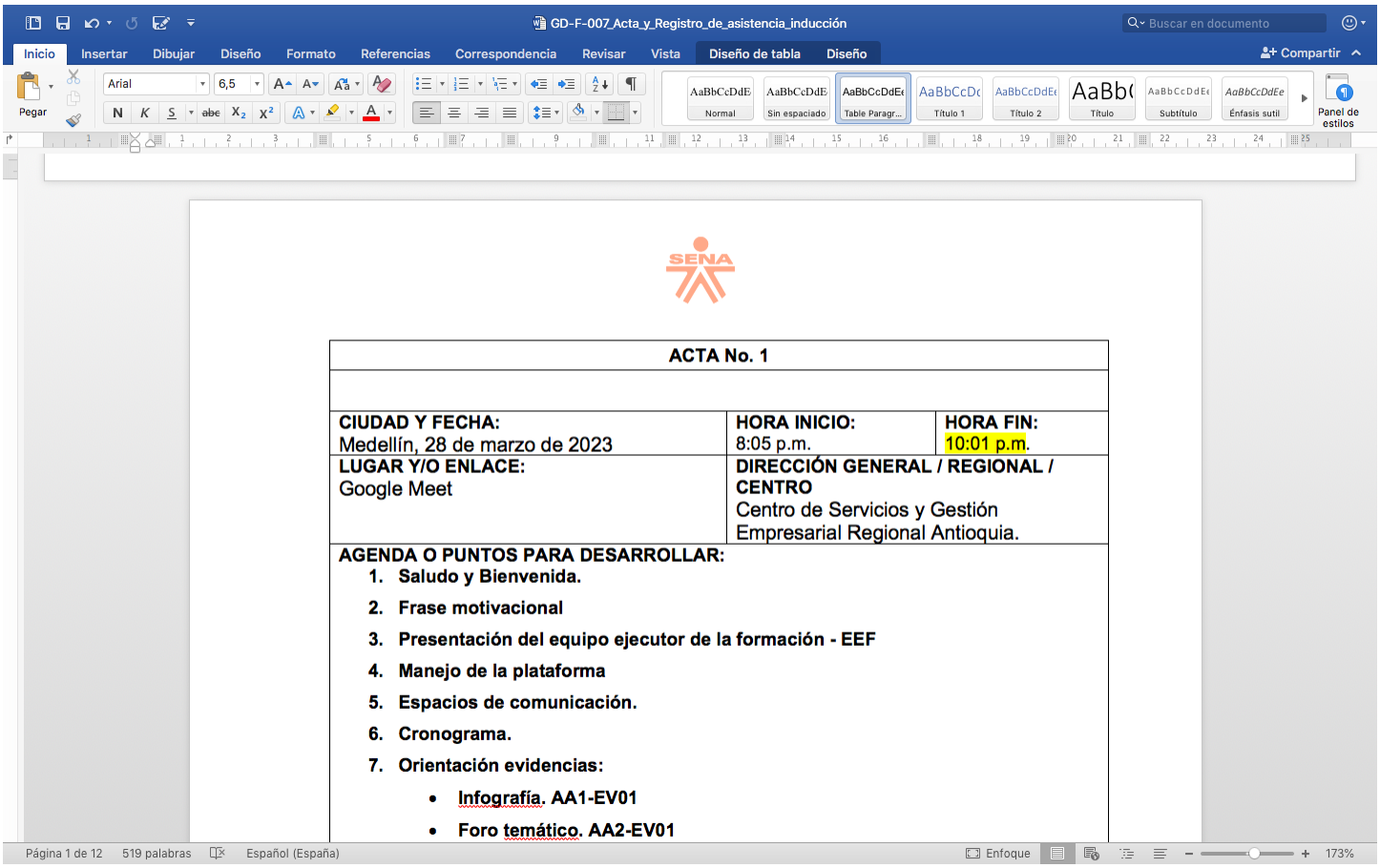
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Acta cw aprendices



GD-F-007_Acta_y_Registro_de_asistencia_inducción

ACTA No. 1		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 28 de marzo de 2023	**HORA INICIO:** 8:05 p.m.	**HORA FIN:** 10:01 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Google Meet	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios y Gestión Empresarial Regional Antioquia.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. **Saludo y Bienvenida.**
2. **Frase motivacional**
3. **Presentación del equipo ejecutor de la formación - EEF**
4. **Manejo de la plataforma**
5. **Espacios de comunicación.**
6. **Cronograma.**
7. **Orientación evidencias:**
   - **Infografía. AA1-EV01**
   - **Foro temático. AA2-EV01**

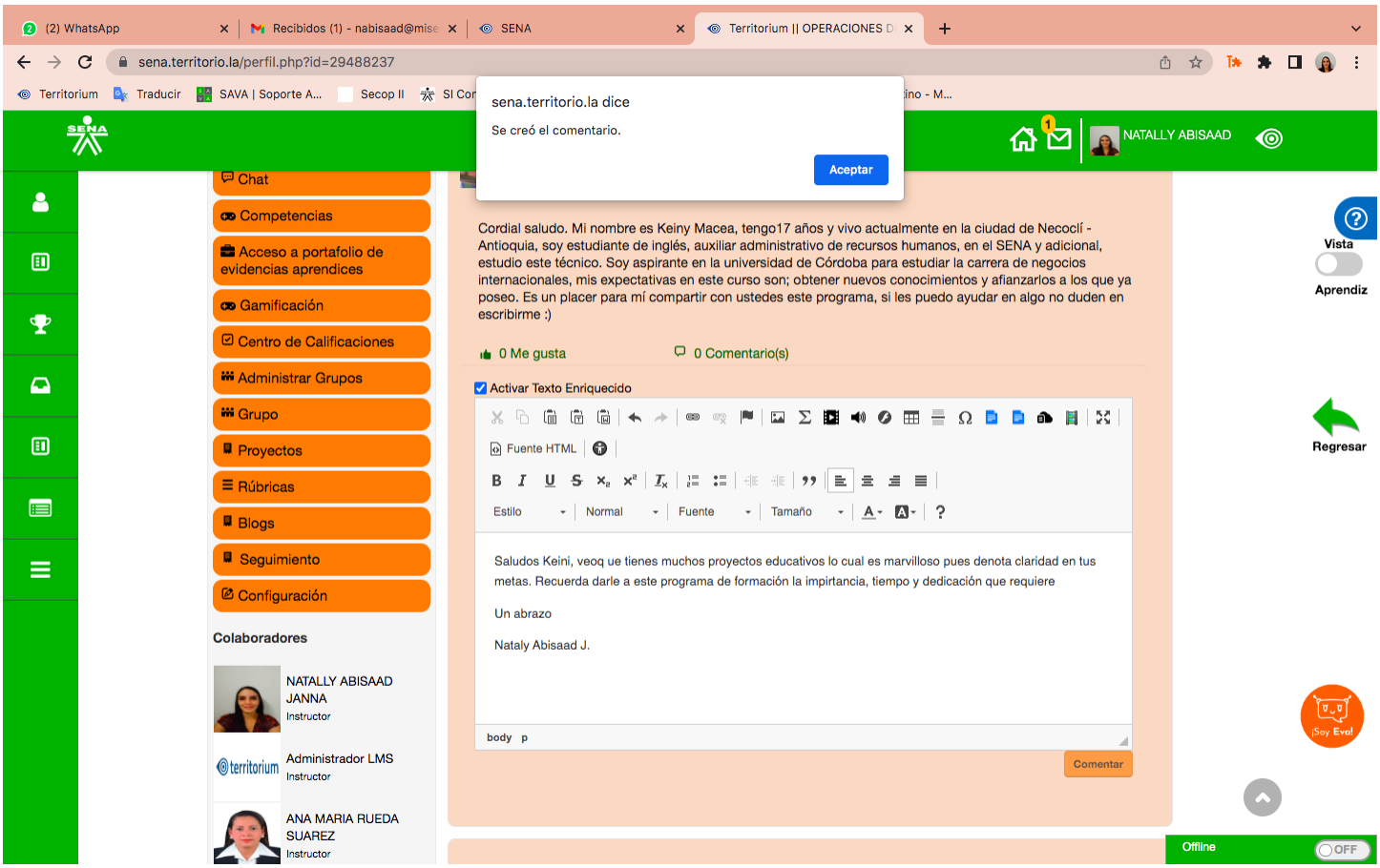
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación foros



Jueves 30 de marzo

Tema: Elaboración portafolio instructor

Bitácora Nataly Abisaad Janna

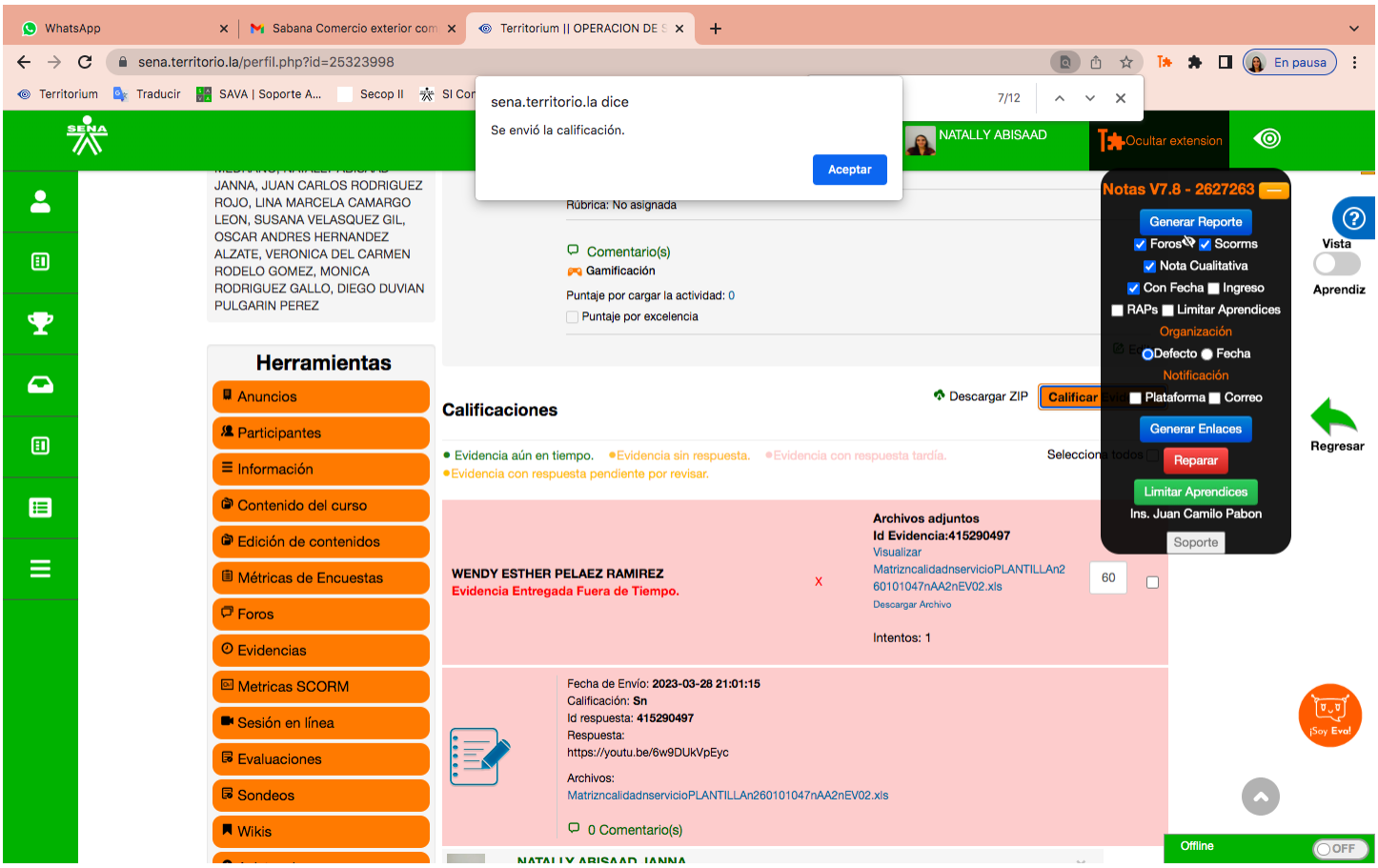
Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Ficha 2627263

Tema: Calificación de evidencias



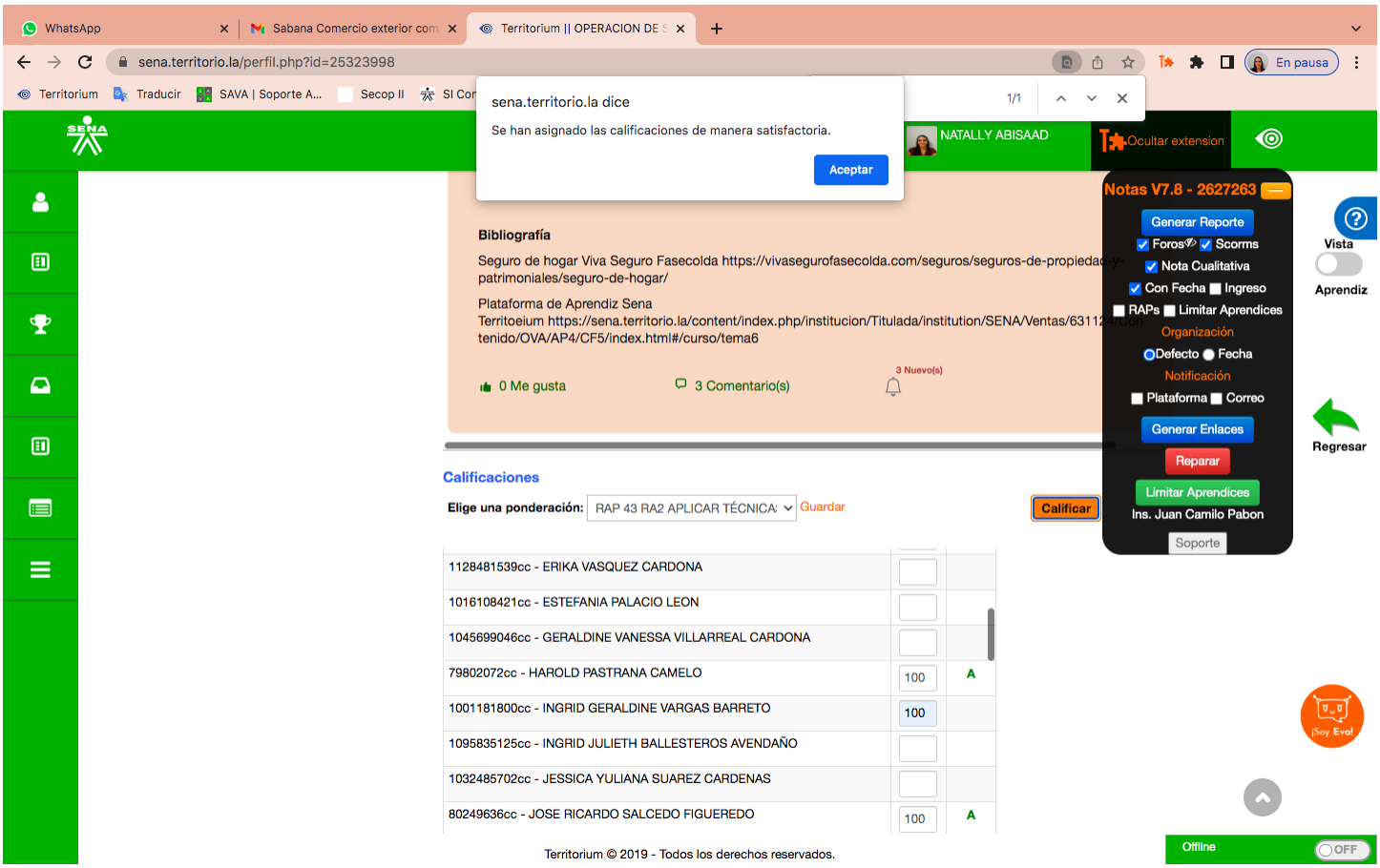
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación de foro



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

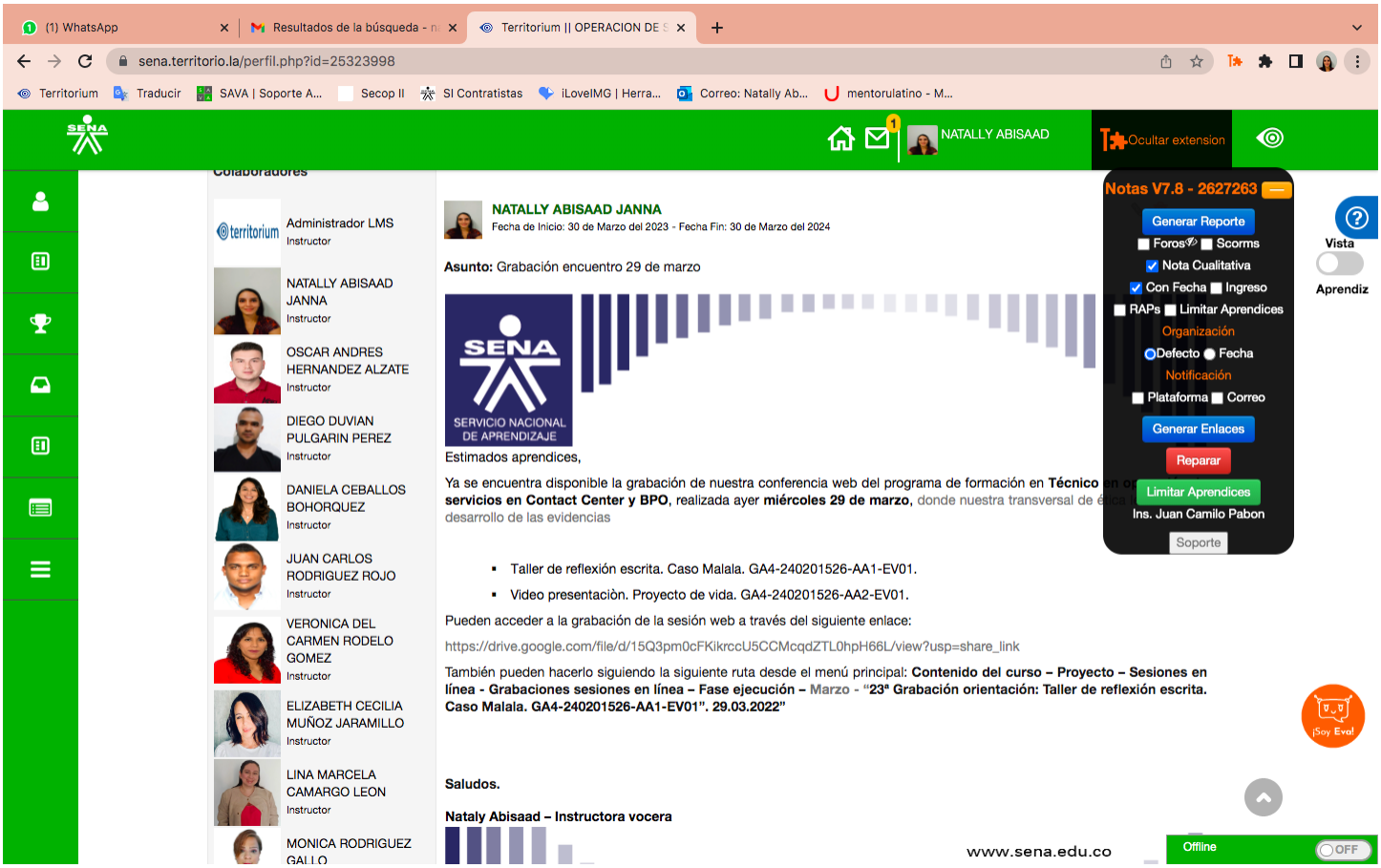
Tema: Anuncio grabación

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

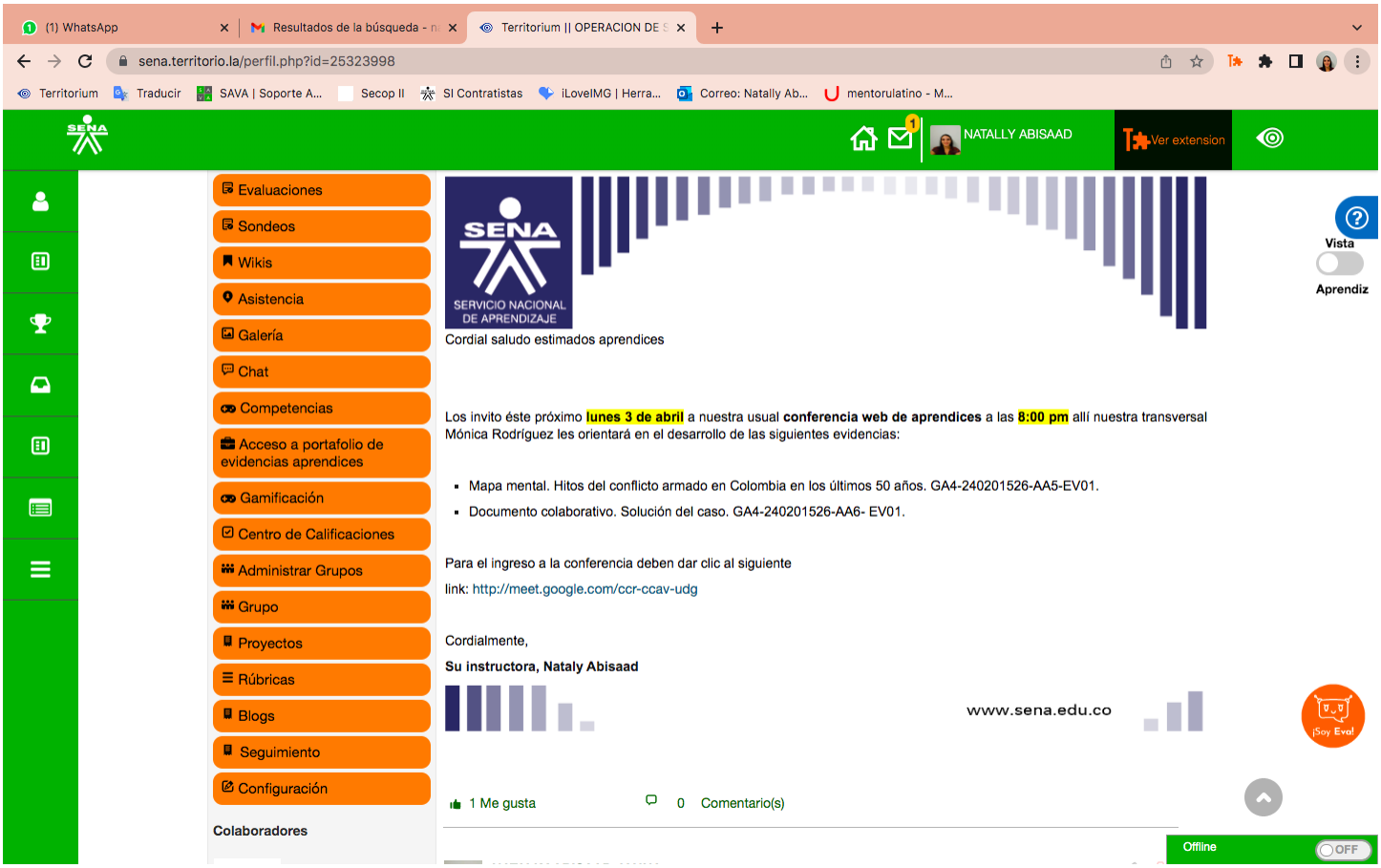


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

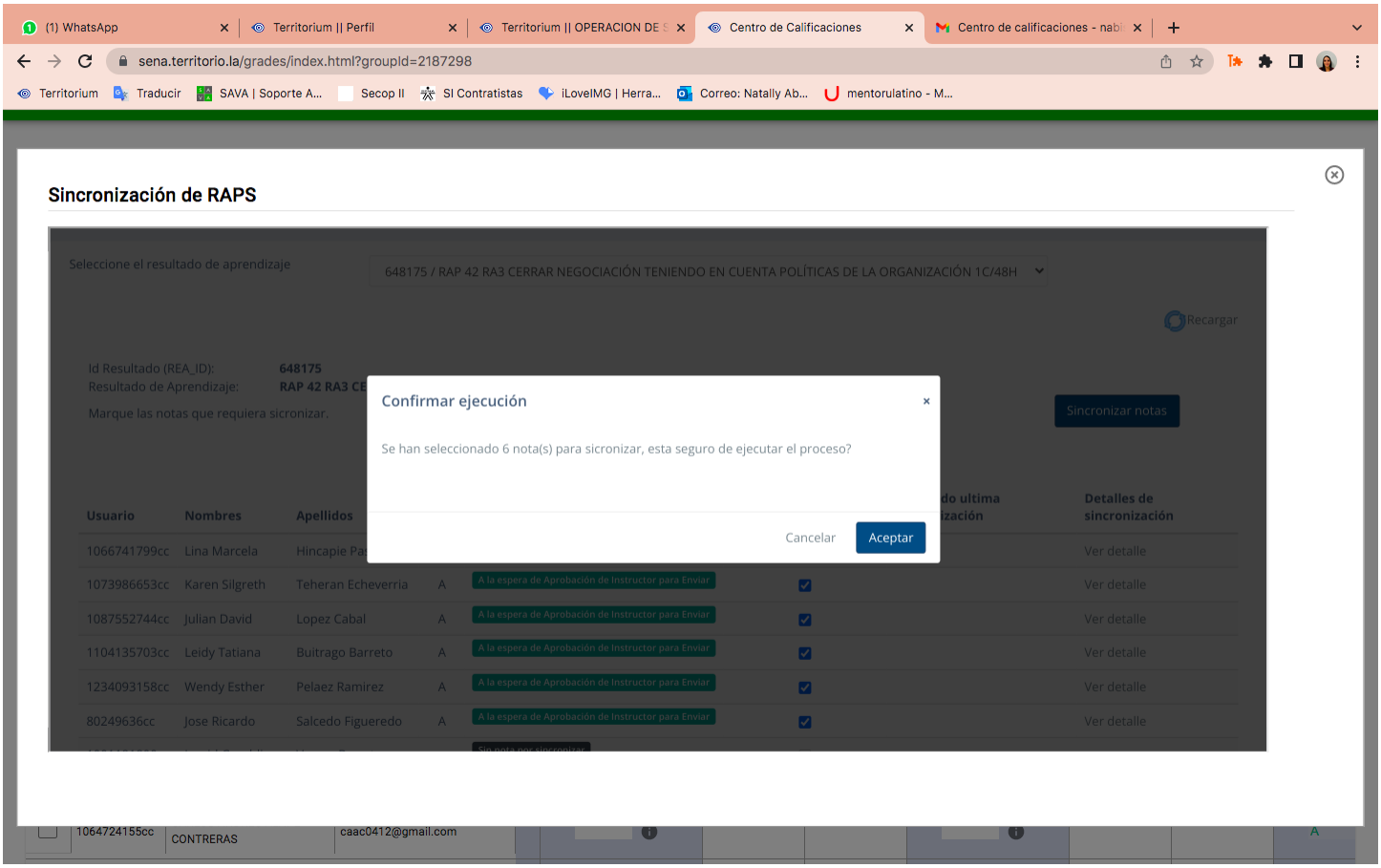
Tema: Calificación RAPS

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

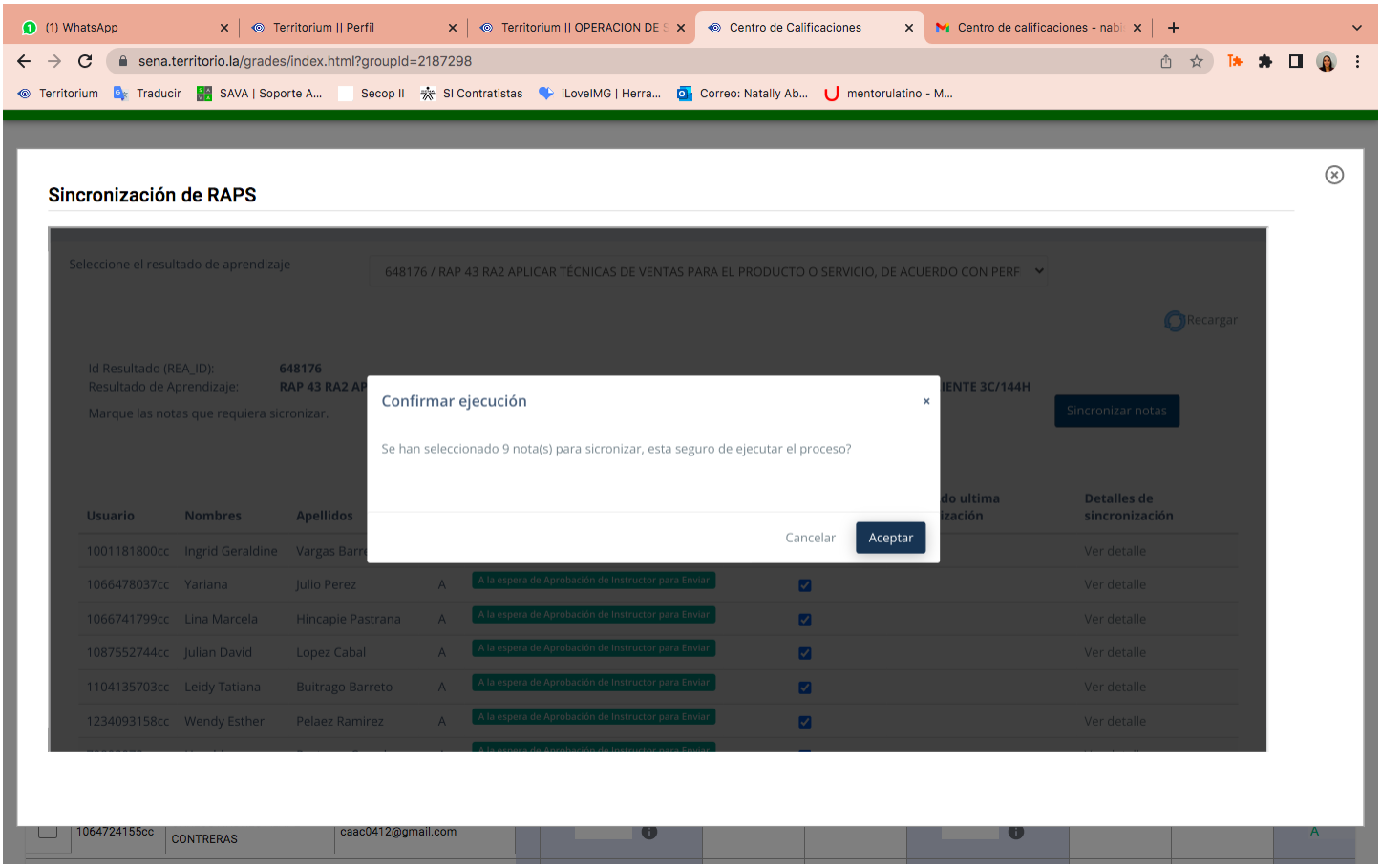


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



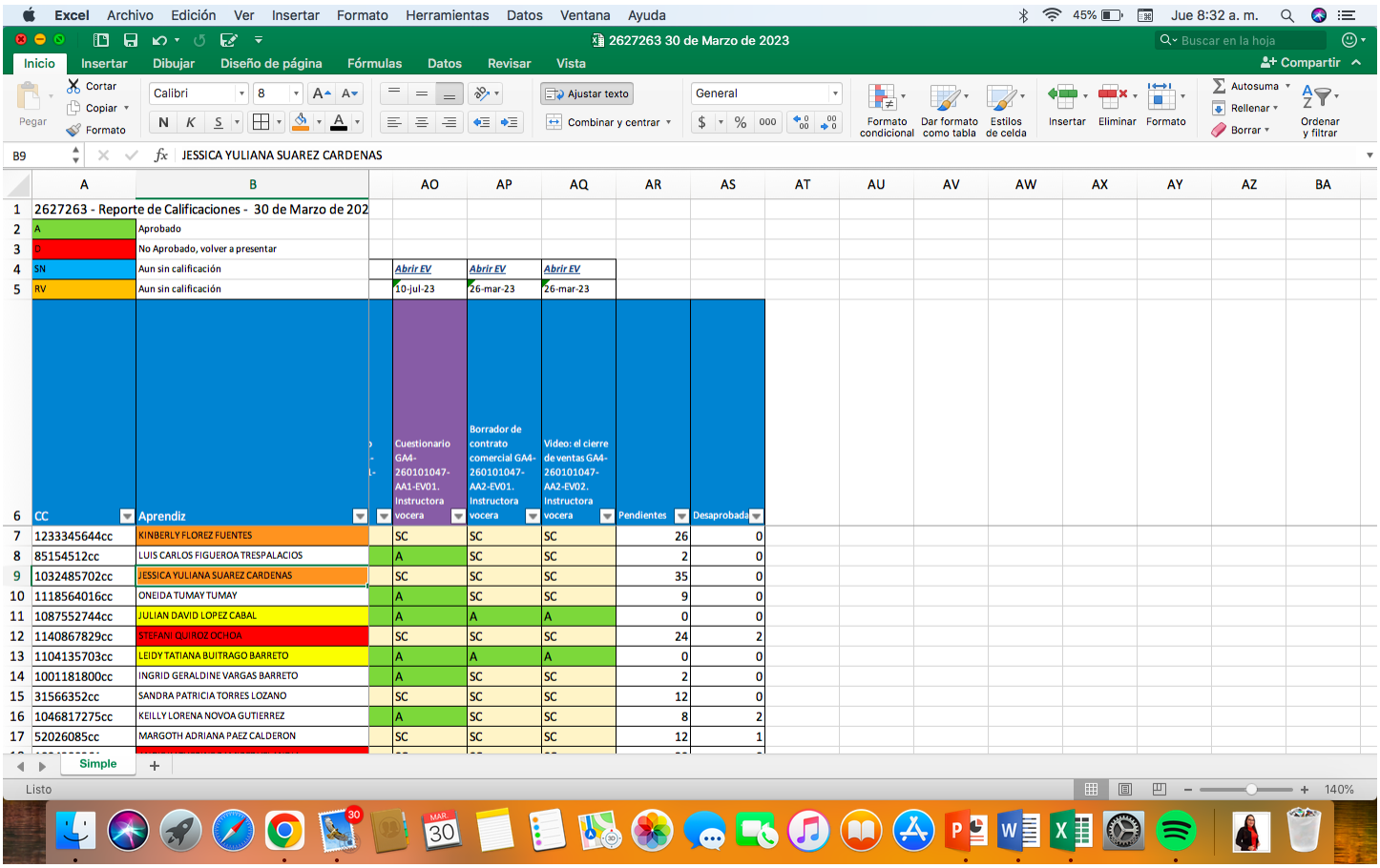
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Envío centro de calificaciones



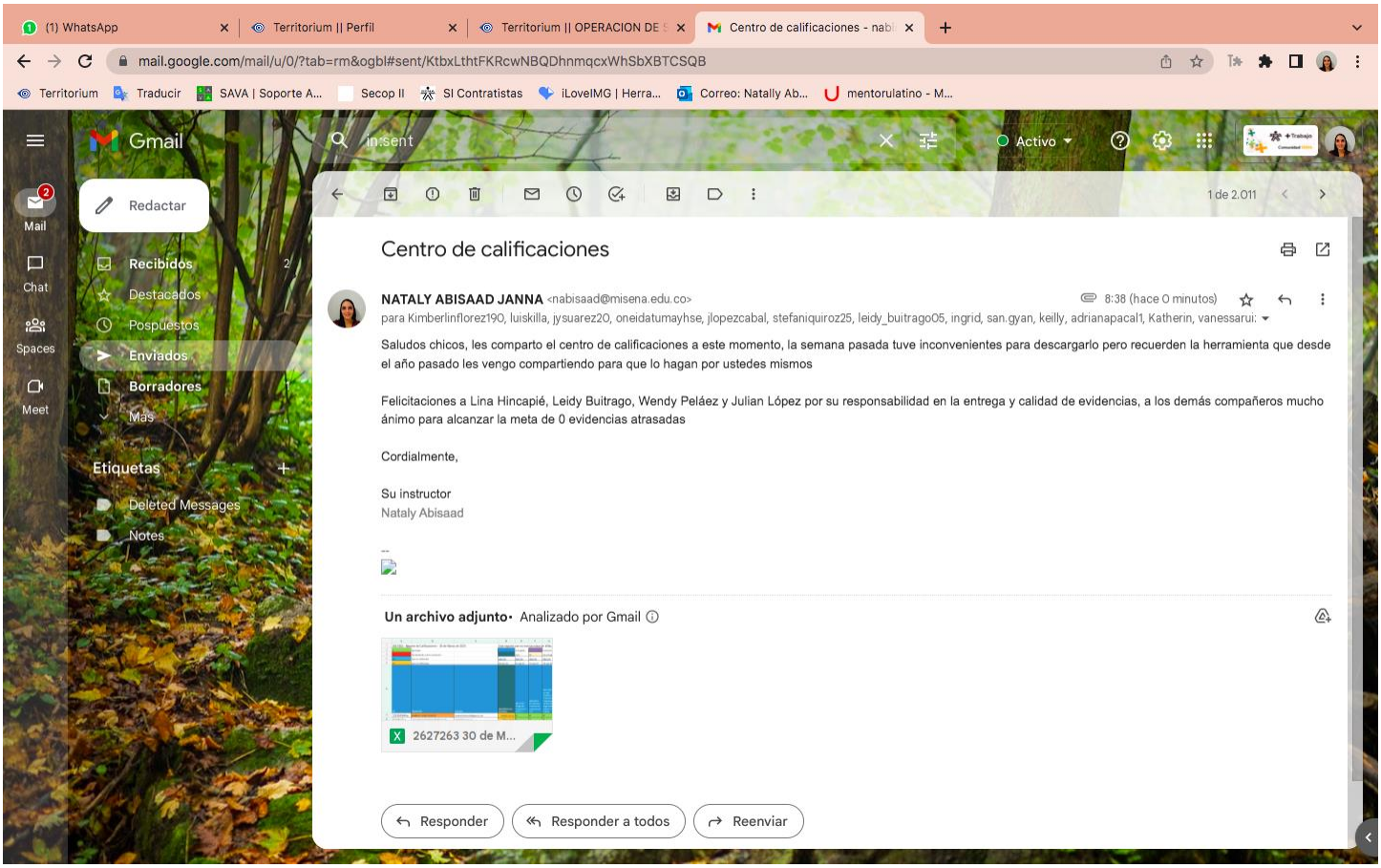
	A	B	AO	AP	AQ	AR	AS
1	2627263 - Reporte de Calificaciones - 30 de Marzo de 202						
2	A	Aprobado					
3	D	No Aprobado, volver a presentar					
4	SN	Aun sin calificación		Abrir EV	Abrir EV	Abrir EV	
5	RV	Aun sin calificación		10-jul-23	26-mar-23	26-mar-23	
6	CC	Aprendiz		Cuestionario GA4-260101047-AA1-EV01. Instructora vocera	Borrador de contrato comercial GA4-260101047-AA2-EV01. Instructora vocera	Video: el cierre de ventas GA4-260101047-AA2-EV02. Instructora vocera	Pendientes	Desaprobada
7	1233345644cc	KINBERLY FLOREZ FUENTES		SC	SC	SC	26	0
8	85154512cc	LUIS CARLOS FIGUEROA TRESPALACIOS		A	SC	SC	2	0
9	1032485702cc	JESSICA YULIANA SUAREZ CARDENAS		SC	SC	SC	35	0
10	1118564016cc	ONEIDA TUMAY TUMAY		A	SC	SC	9	0
11	1087552744cc	JULIAN DAVID LOPEZ CABAL		A	A	A	0	0
12	1140867829cc	STEFANI QUIROZ OCHOA		SC	SC	SC	24	2
13	1104135703cc	LEIDY TATIANA BUITRAGO BARRETO		A	A	A	0	0
14	1001181800cc	INGRID GERALDINE VARGAS BARRETO		A	SC	SC	2	0
15	31566352cc	SANDRA PATRICIA TORRES LOZANO		SC	SC	SC	12	0
16	1046817275cc	KEILLY LORENA NOVOA GUTIERREZ		A	SC	SC	8	2
17	52026085cc	MARGOTH ADRIANA PAEZ CALDERON		SC	SC	SC	12	1

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Tema: Anuncio cw

Bitácora Nataly Abisaad Janna

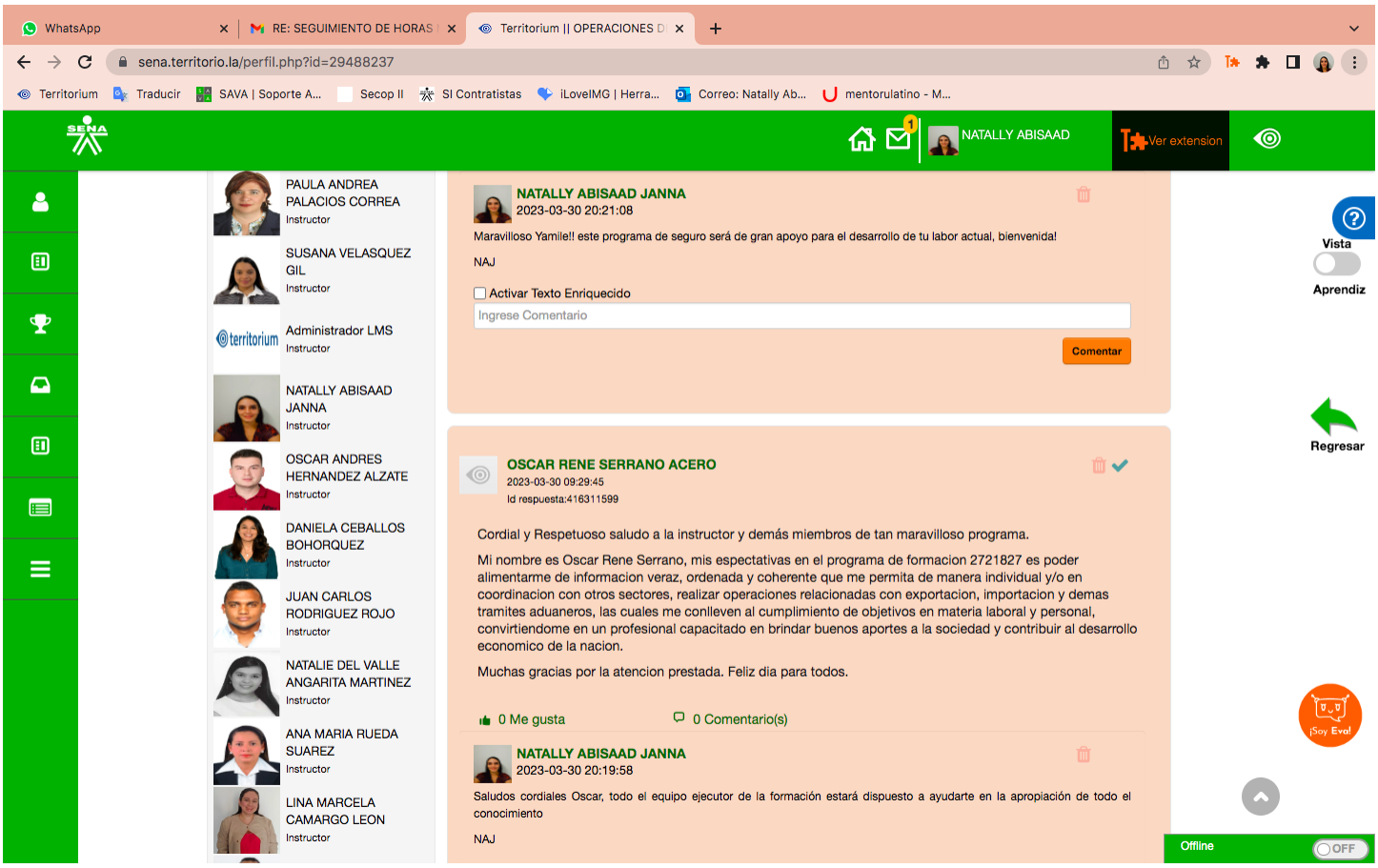
Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Ficha 2721827

Tema: Calificación foros: Social y temático

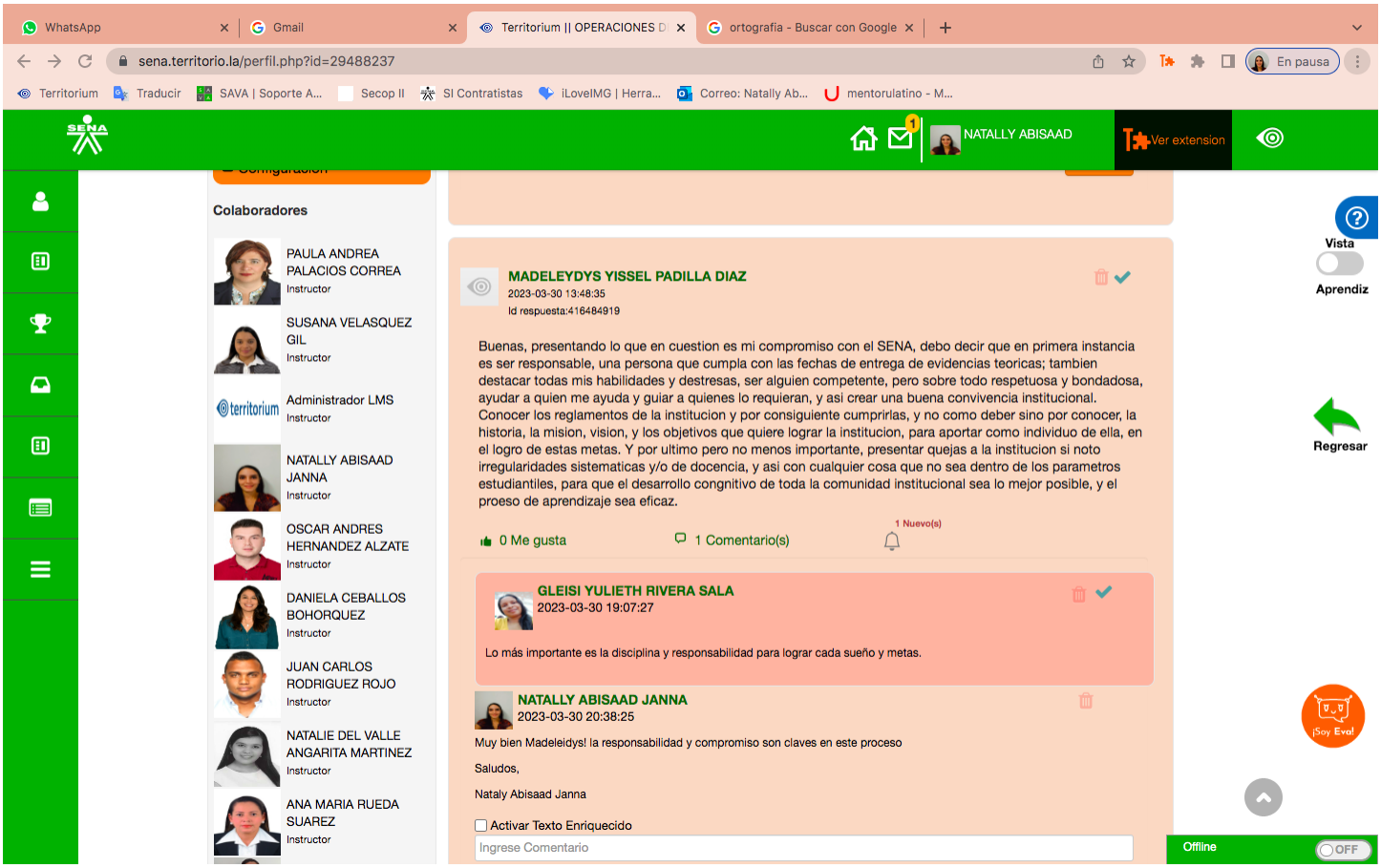


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



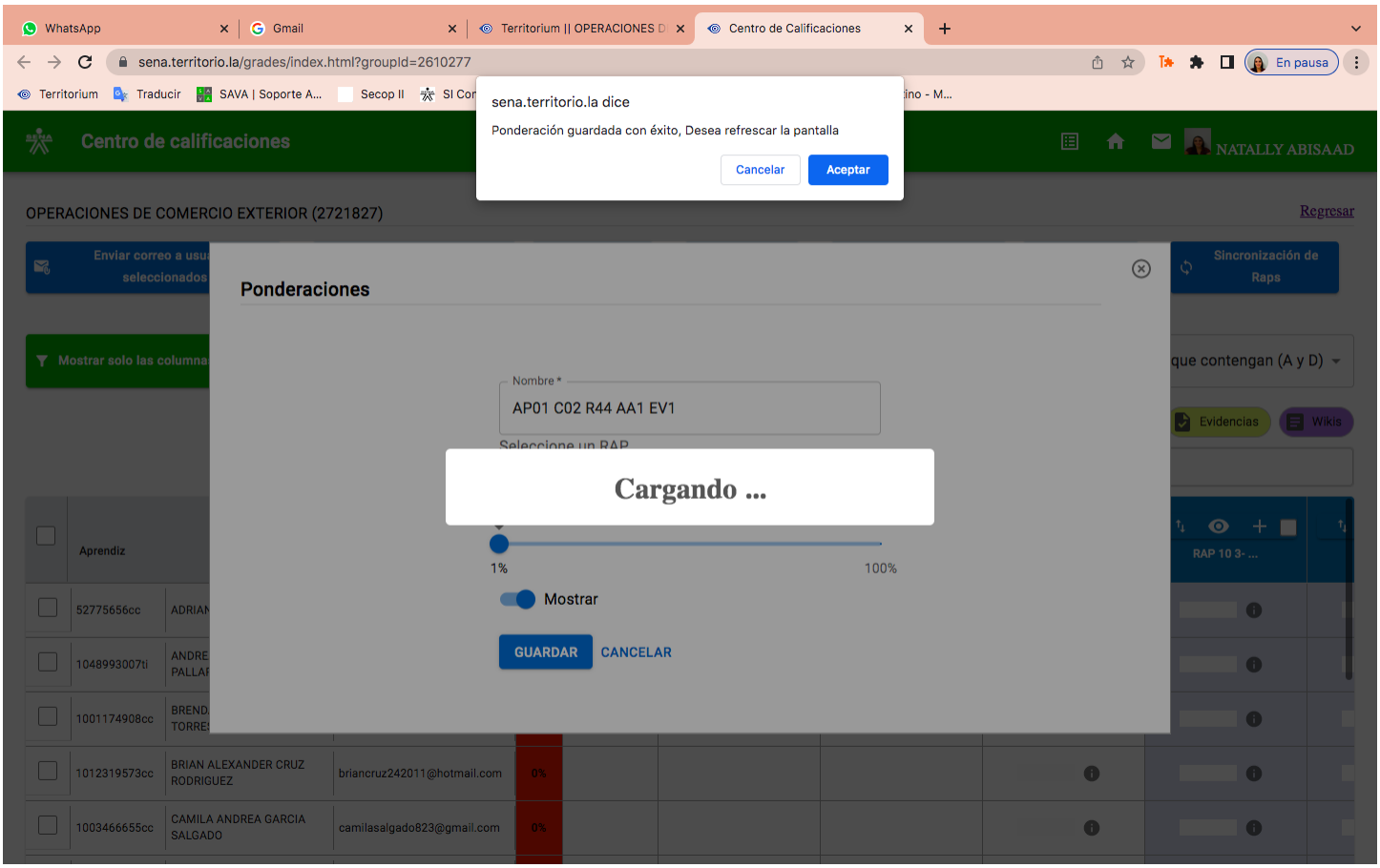
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Ponderación F1



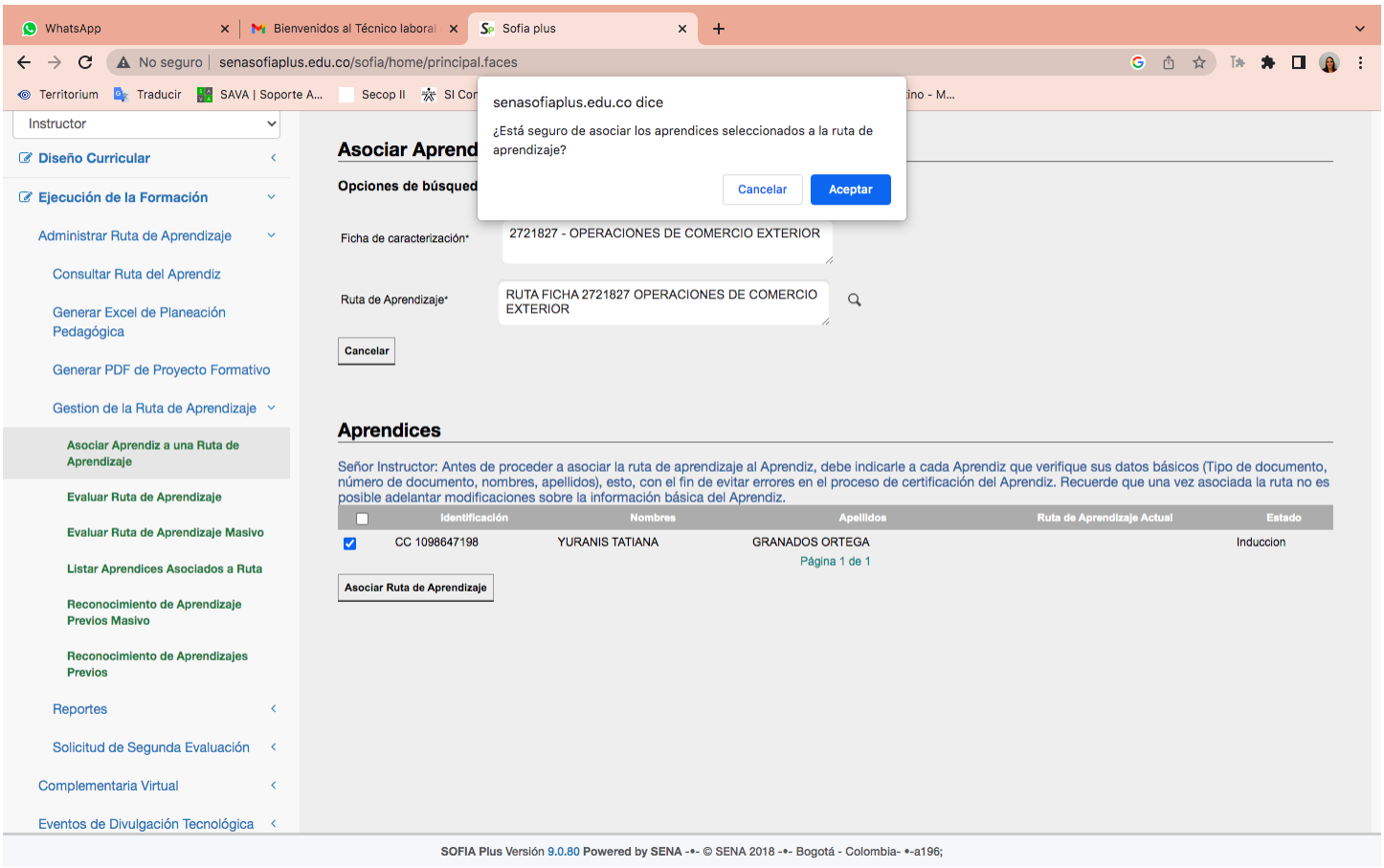
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Asociar aprendices a ruta de aprendizaje



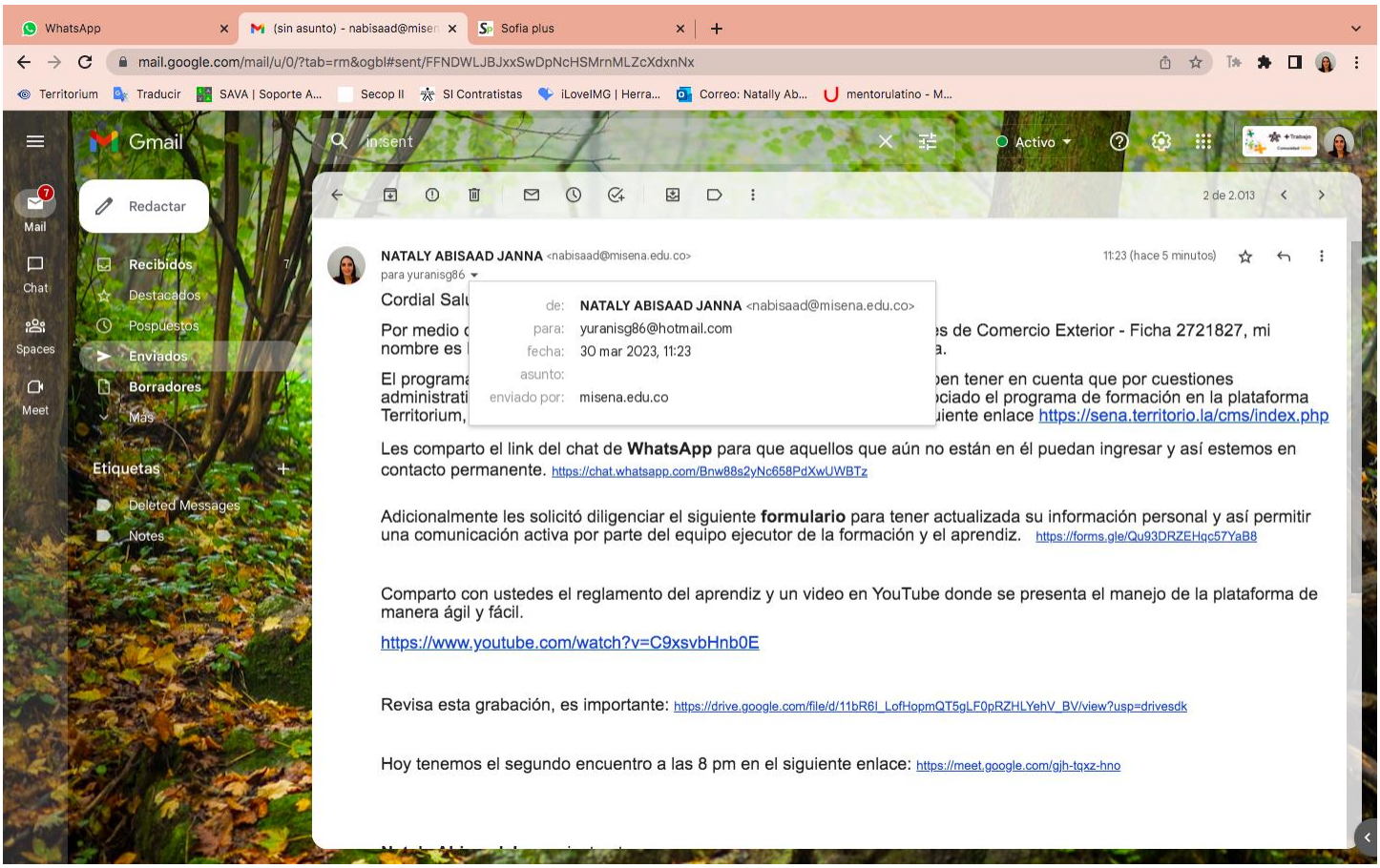
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Correo indicaciones y bienvenida



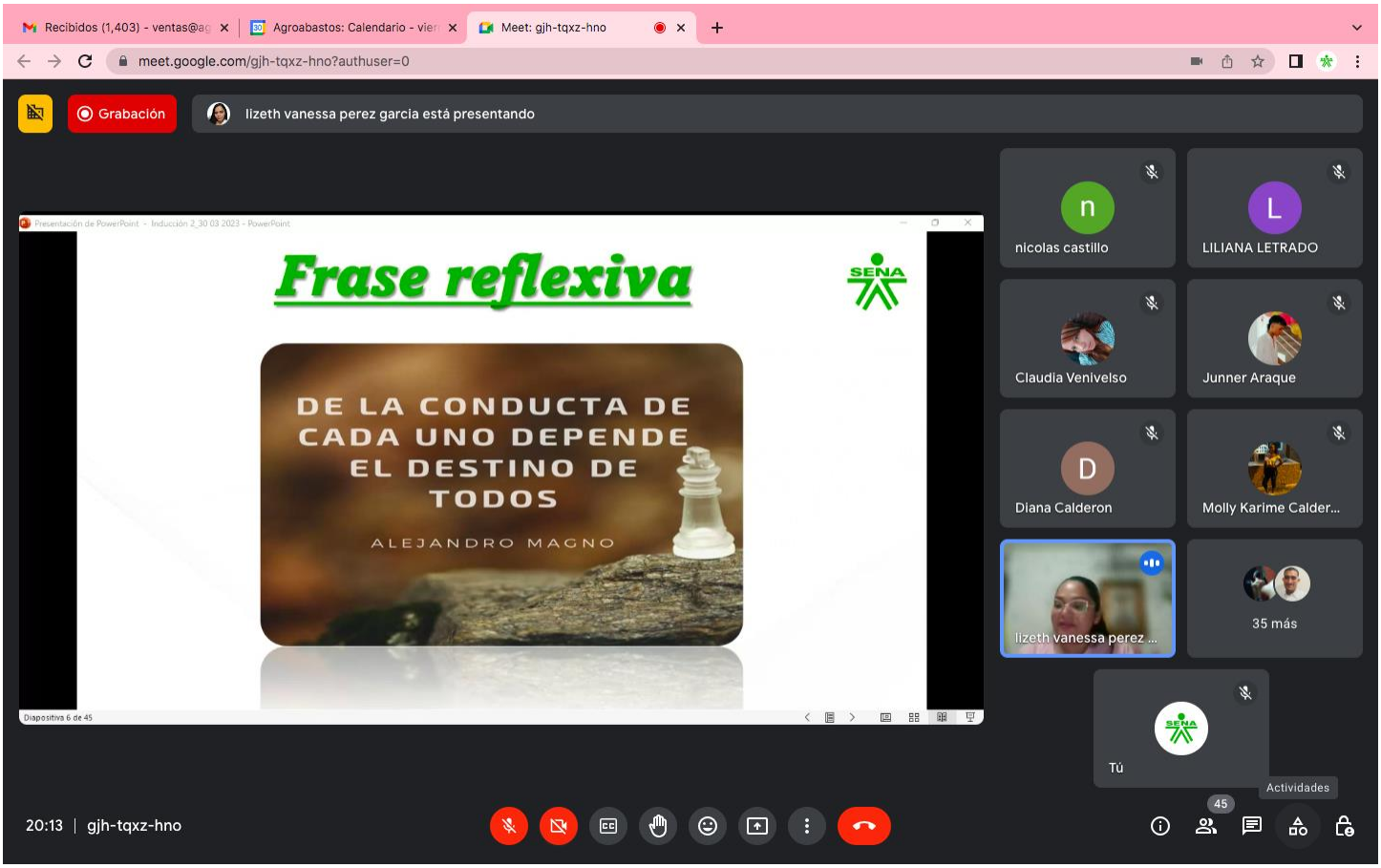
Tema: Cw inducción 2

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

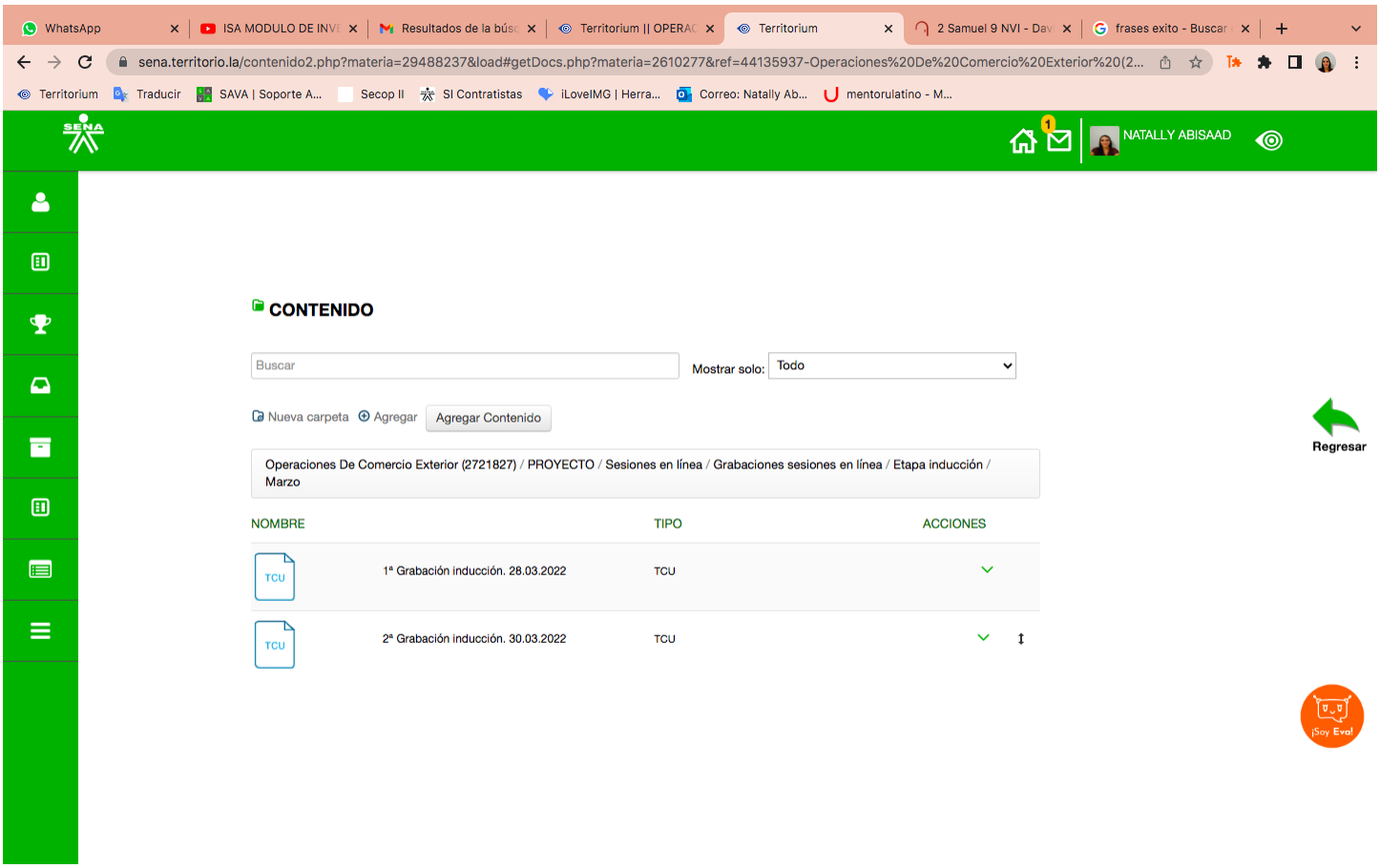
Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Viernes 31 de marzo de 2023

Ficha 2721827

Tema: Anuncio y grabación Inducción 2

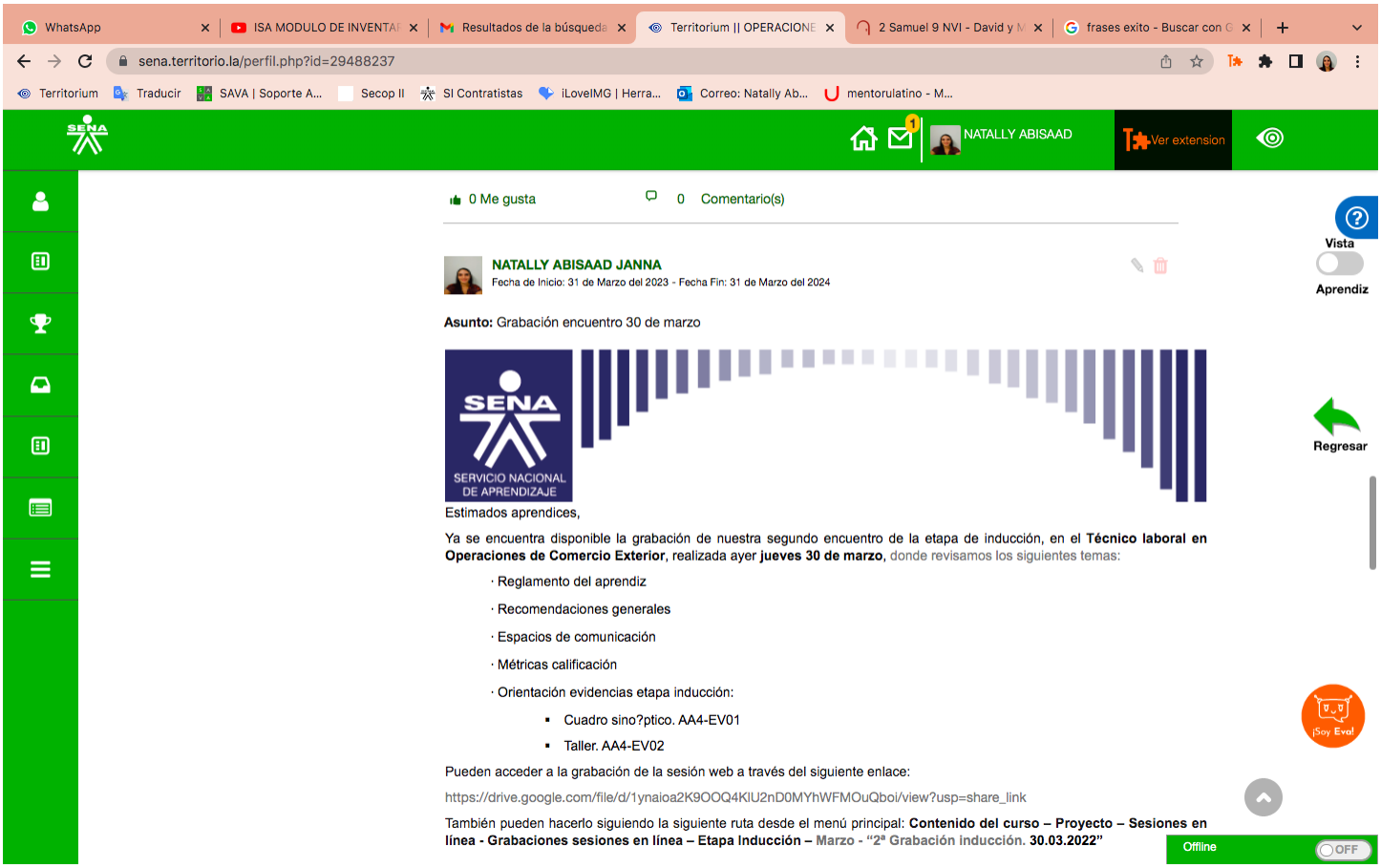


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

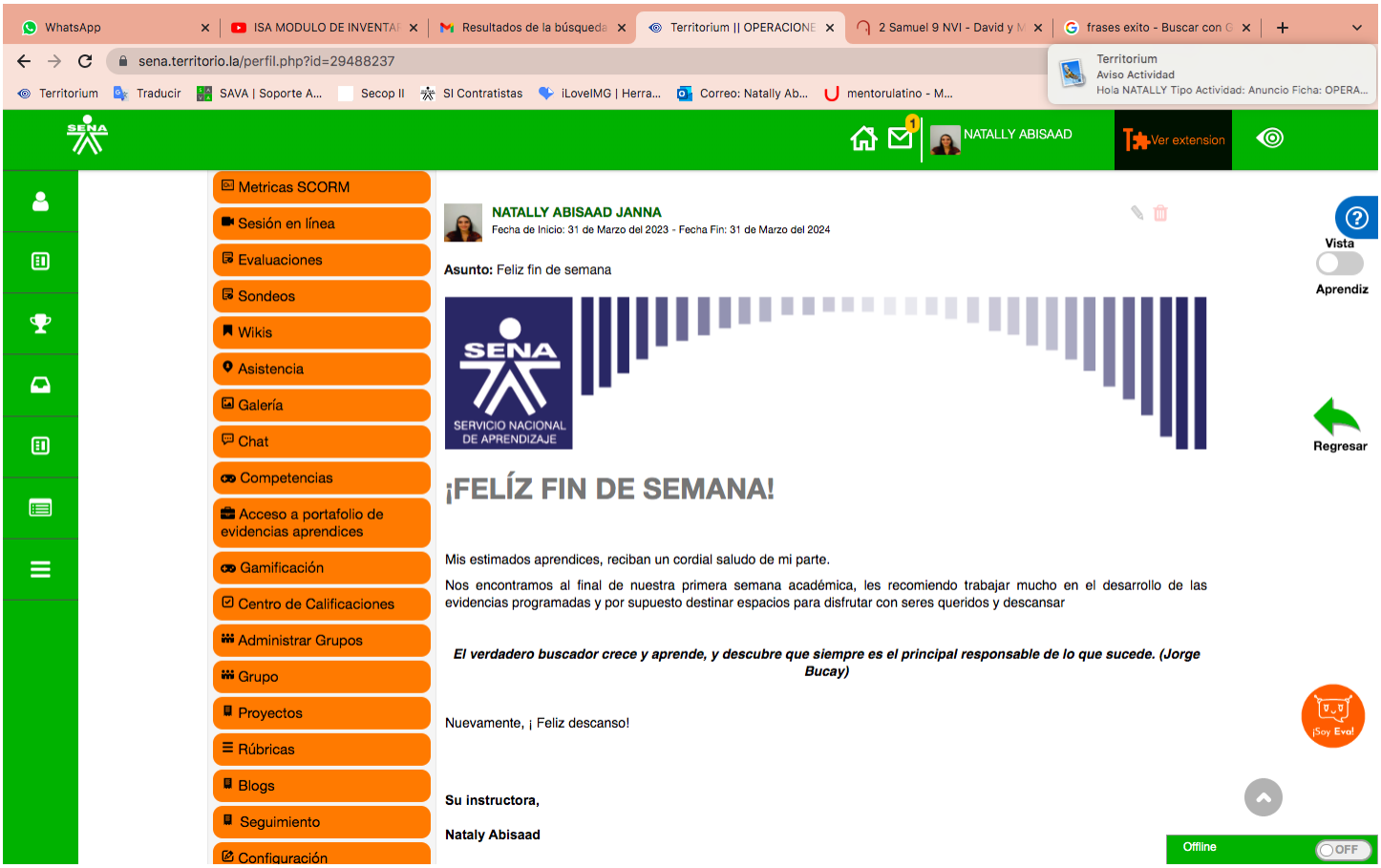
Tema: Anuncios

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



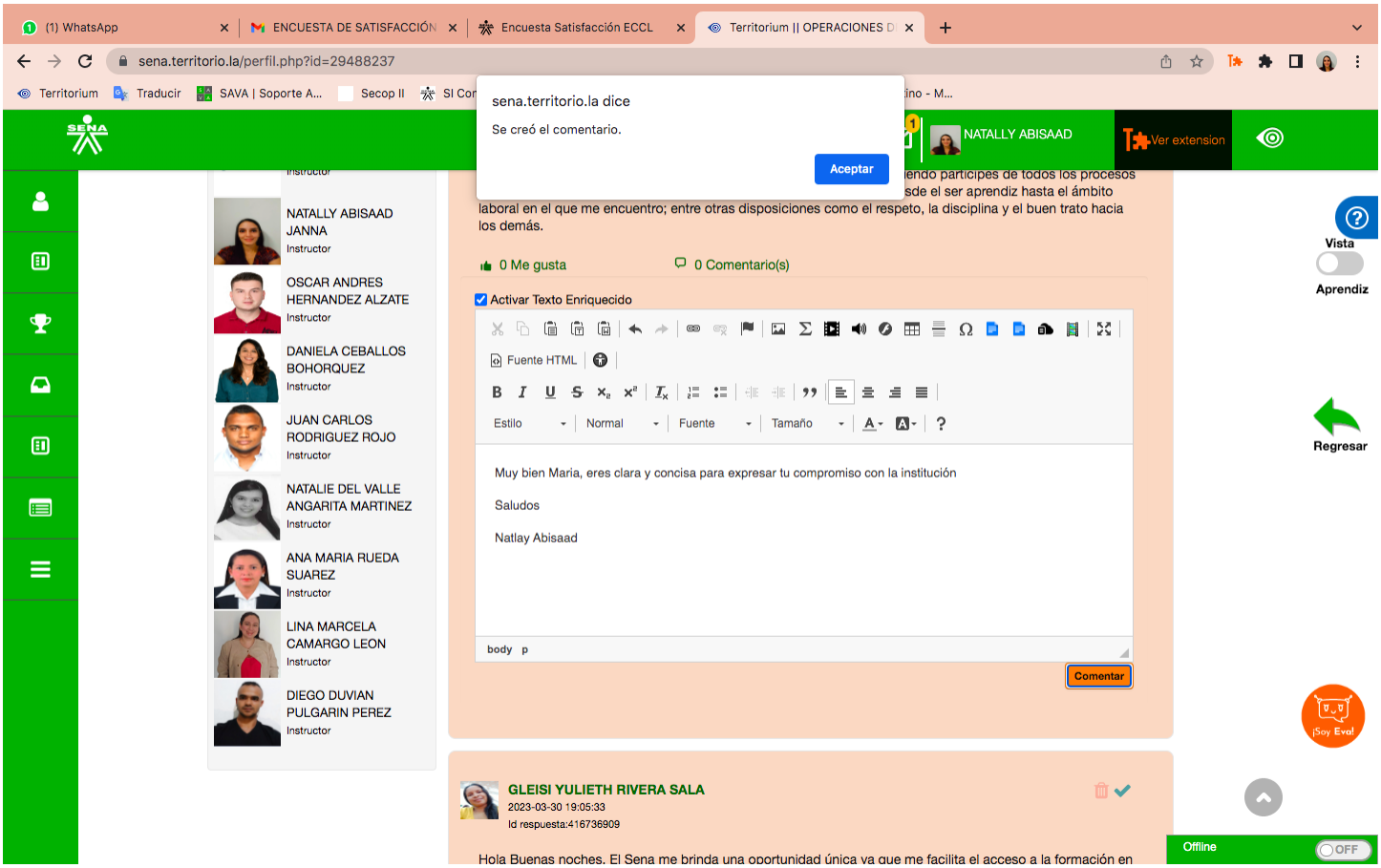
Tema: Calificación de foros

Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



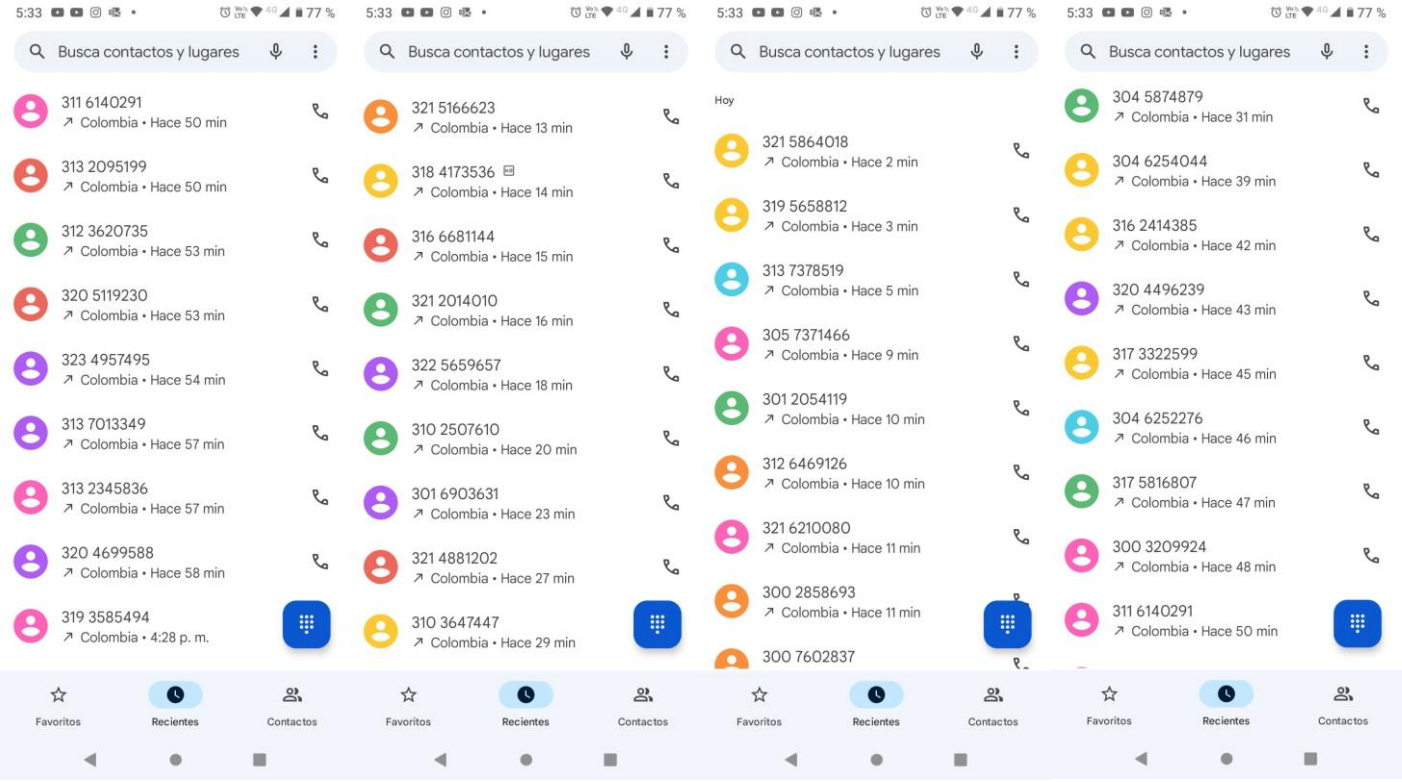
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Llamadas base de datos

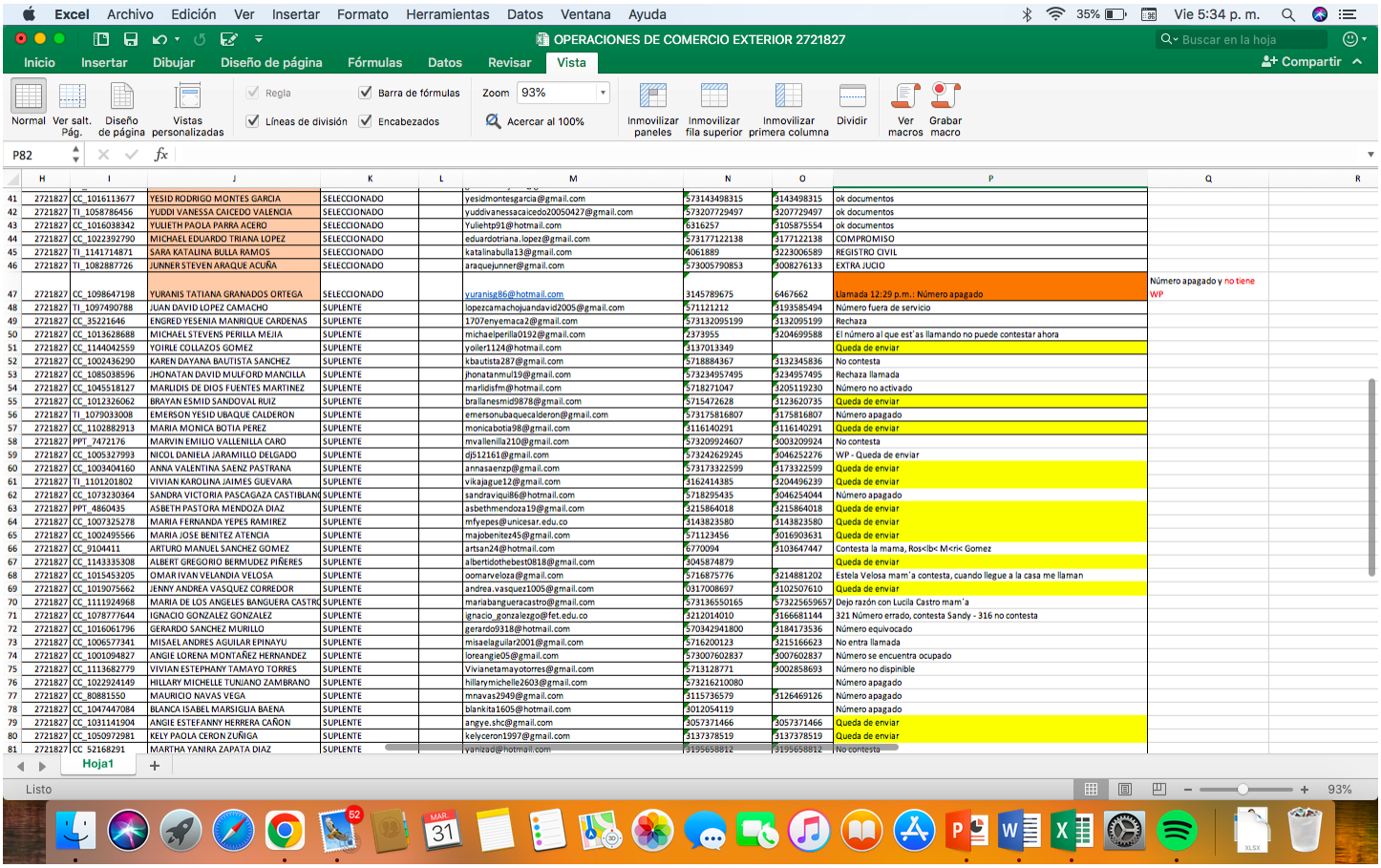


Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023



Bitácora Nataly Abisaad Janna

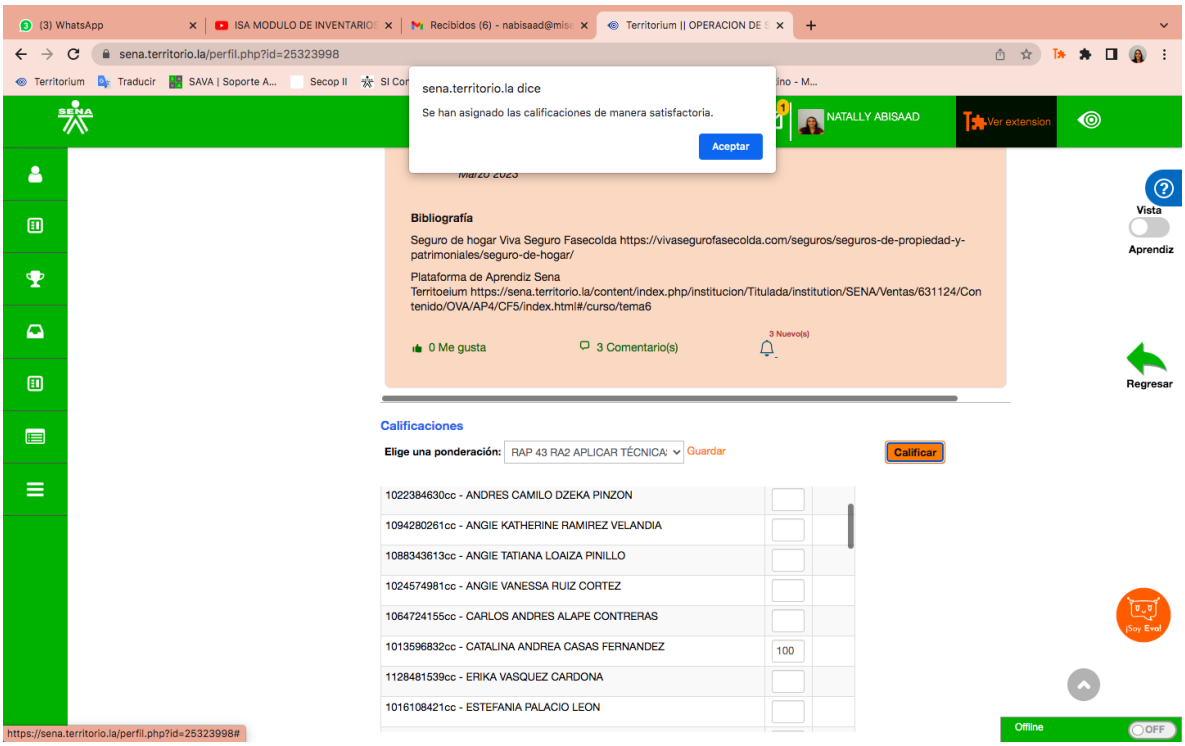
Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Ficha 2627263

Tema: Calificación de foros



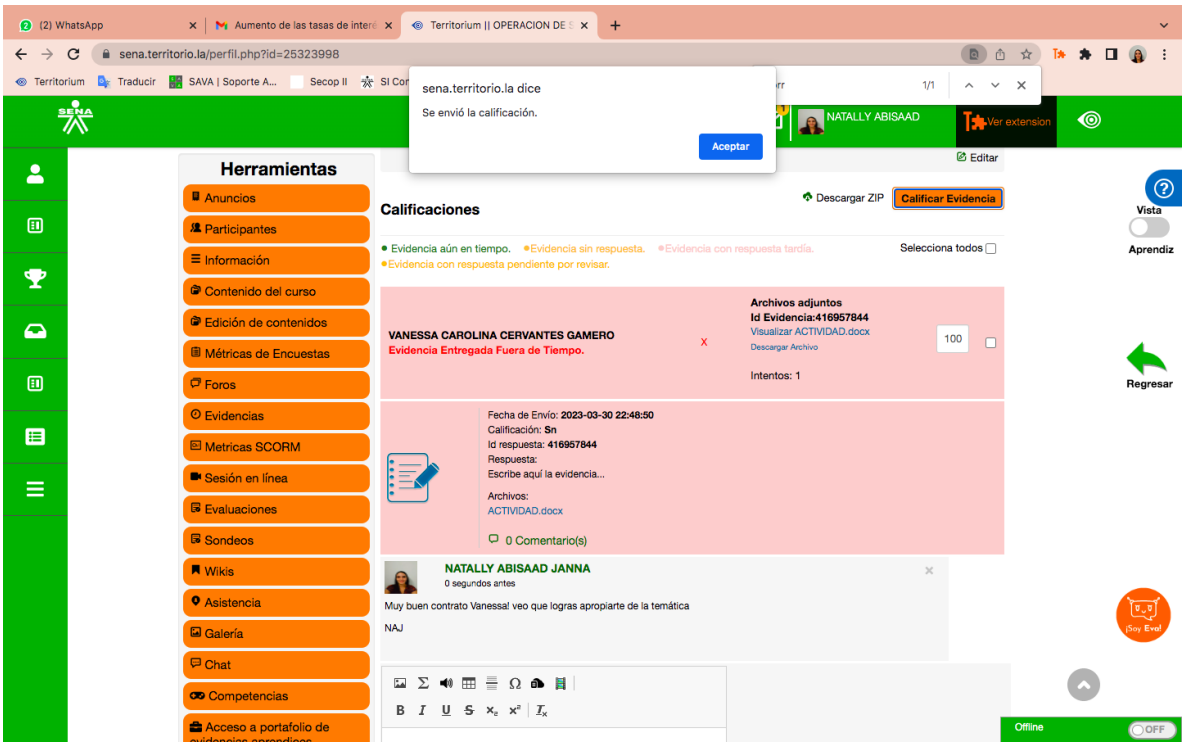
Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Calificación evidencias



Bitácora Nataly Abisaad Janna

Instructora vocera de la ficha 2627263 en Operación de Servicios en Contact Center y BPO

Instructora vocera de la ficha 2721827 en Operaciones de Comercio Exterior

Año 2023

Tema: Anuncios

