GRUPO 4 BACKUP

RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE VERITAS NETBACKUP DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43201800 Dispositivos de almacenamiento
43201900 Accesorios de dispositivos de almacenamiento
43212200 Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>Debe cumplir con lo establecido en la presente ficha técnica de producto</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía General de la Nación posee actualmente una infraestructura y requiere ser actualizada con las últimas versiones de software.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Se requiere adquirir el soporte de las licencias que posee la Fiscalía General de la Nación con una vigencia de soporte técnico por una año a partir de vencimiento de soporte actual
<table>
<tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>UNIDAD DE MEDIDA (*)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Renovación de soporte de la plataforma actual Veritas Netbackup</td><td>Tiempo Hasta el 29 de febrero de 2024</td></tr>
</table>
(*) Ver cuadro No. 1 Rango de soporte

**Nota: Para los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas, se debe proveer un soporte 7x24 Hasta el 29 de febrero de 2024.

• Los elementos deben de ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado

Una vez adjudicado el contrato se debe realizar la entrega de la Certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
</table>

Requisitos específicos

Renovación de soporte de la plataforma actual Veritas Netbackup

Se requiere renovar el soporte de las licencias que posee la fiscalía General de la Nación hasta el 29 de febrero de 2024.

Instancia	Descripción	Cantidad de licencias	Tiempo de renovación hasta el
49682921	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	6	29/02/2024
49682923	NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	2	29/02/2024
49682922	NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	2	29/02/2024
3747245	NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	6	29/02/2024
3747244	NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	4	29/02/2024
3747243	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	1	29/02/2024
3747242	NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	1	29/02/2024
3543148	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	1	29/02/2024
3534019	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	10	29/02/2024
3372523	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	10	29/02/2024
3142378	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	25	29/02/2024
4304096	NETBACKUP APPLIANCE SOFTWARE 5250 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE	75	29/02/2024
4315500	NETBACKUP APPLIANCE 5250 75TB 4 1GB ENET - 4 25-10GB ENET - 6 16GB FC HW ONLY STANDARD APPLIANCE KIT	1	29/02/2024
4306408	ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP IT ANALYTICS COMPLETE	150	29/02/2024

Cuadro No. 1 Rango de Soporte

	Servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo: • Asistencia telefónica en las 24 horas durante los 365 días del año. • Acceso al sitio Web de soporte técnico de Veritas 24 horas durante los 365 días del año. • Acceso a cualquier Parche generalmente disponible (GA) de la Base de datos de conocimientos de Veritas. • Disponer línea telefónica 018000 y sitio Web en español o con traducción al español. Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software el cual se realizará a través de parches y debe permitir ser realizadas directamente por la entidad y de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación. • En caso de presentarse fallas que requieran cambio de partes, repuestos u equipos por obsolescencia o que presenten desgaste el contratista deberá realizar el cambio de estas sin costo adicional para la entidad. • Las demás suscritas en la política de soporte del fabricante. • Reemplazo de partes con envío y recogida sin costo para la entidad. Los tiempos de respuesta deben ser de conformidad con los niveles de soporte establecidos por el fabricante. Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación El Soporte debe incluir personal certificado por el fabricante en sitio con dedicación mínima de 20 horas a la semana que permita realizar las siguientes tareas: • Administración de las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía General de la Nación • Actualizar las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía general de la Nación a la última versión disponible de Veritas Netbackup y los agentes y demás componentes tanto de software como de hardware que componen la plataforma de respaldo de la Fiscalía General de la Nación.

	• Revisión proactiva de las plataformas de respaldo Veritas Netbackup de las que disponga la Fiscalía General de la Nación • Detección de puntos de mejora • Acompañamiento en el afinamiento de la plataforma de respaldo • Transferencia de conocimiento de las actividades e implementaciones realizadas durante su gestión al supervisor del contrato o a quienes este designe • Apoyar con Actividades relacionadas con nuevas implementaciones de Veritas Netbackup, además de realizar configuraciones, migraciones, instalaciones de parches, versiones de mantenimiento en sus componentes tanto de software como de Hardware y demás concernientes a las plataformas de respaldo Veritas Netbackup con las que se cuentan en la Fiscalía General de la Nación La transferencia de conocimiento debe ser provisto directamente por el fabricante y debe estar durante el periodo de soporte. *NOTA: Para todos los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas Netbackup, se debe proveer un soporte 7x24 durante el año de garantía y soporte contratado
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen.