GRUPO 6 VIRTUALIZACIÓN

RENOVACIÓN DE SOPORTE SOFTWARE DE LAS PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACION VMWARE DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43233000 Software de entorno operativo
81111800 Servicios de Sistemas y administración de componentes de sistemas.
81112200 Mantenimiento y soporte software.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE SOFTWARE DE LAS PLATAFORMAS DE VIRTUALIZACION VMWARE DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>El soporte debe cumplir con todos requisitos establecidos en la presente ficha técnica.</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía general de la Nación posee actualmente una infraestructura del fabricante VMWARE</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, la FGN requiere los siguiente:
<table><tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th></tr><tr><td>1.</td><td>Renovación de soporte de las licencias de la plataforma de virtualización VMWare</td><td>Tiempo Hasta el 29 de febrero de 2024</td></tr></table>
*NOTA: Para todos los componentes se debe proveer un soporte y garantía 7x24 hasta el 29 de febrero de 2024
• Los elementos deben ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado

Una vez adjudicado el contrato se debe realizar la entrega de la Certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
<tr><td>Requisitos específicos</td><td>Los detalles de dichos componentes se describen a continuación.

RENOVACIÓN DE SOPORTE DE LAS LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE

Adquirir el soporte de las licencias del ELA (SINGLE ELA RESEALE AGREEMENT)# 00299908, que posee la Fiscalía General de la Nación con una vigencia de soporte técnico hasta el 29 de febrero de 2024.</td></tr>
</table>

SKU	Productos mínimos requeridos del ELA actual de la FGN.	Cantidad de Licencias	Tiempo de renovación o suscripción hasta
VCS7-STD-P-SSS-C	VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	2	29/02/2024
NX-ENT-P-SSS-C	VMware NSX Enterprise per Processor	16	29/02/2024
VS7-EPL-P-SSS-C	VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	56	29/02/2024
VC-SRM8-25E-PSSS-C	VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)	5	29/02/2024
VR8-OENC-C	vRealize Operations 8 Enterprise CPU	56	29/02/2024

Se Requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante, en idioma español o con traducción a través de línea 01800 y/o internet que incluya mínimo:

- Soporte global, 24x7 para problemas de gravedad 1.
- Tiempos de respuesta rápidos para problemas críticos.
- Soporte remoto.
- Acceso en línea a la documentación, artículos de la base de conocimientos, discusión Foros y otros recursos técnicos.
- Acceso en línea a actualizaciones de productos
- Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software se realizará a través de parches y debe permitir ser realizadas directamente por la entidad y de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.
- Las demás que designe la política de soporte del fabricante.
- Disponer línea telefónica 01800 y sitio Web, con servicio al cliente 7X24 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor.
- Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación.

	• Transferencia de conocimiento para 4 funcionarios, con duración de 20h sobre la plataforma de virtualización. Se requiere gerente técnico especializado en la tecnología de virtualización desplegada en la Fiscalía General de la Nación, para que un día a la semana de manera presencial o remoto haga sesiones de: 1. Revisión proactiva de la plataforma 2. Detección de puntos de mejora 3. Acompañamiento en el afinamiento de la solución de virtualización 4. Transferencia de conocimiento de la solución de virtualización 5. Evaluación de los miembros de operaciones que administran la plataforma de virtualización. Este recurso deberá ser contratado directamente por el contratista de la solución de virtualización, como mínimo durante el tiempo de soporte renovado.
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen.