Medellín, 28 de diciembre de 2022

Doctor
ALEX FERNANDO ALEGRIA GARCIA
Gerente
ESE Hospital San Rafael
Venecia
E.S.D.

ASUNTO: PROPUESTA ASESORIA PROFESIONAL EN SEGUIMIENTO Y GESTION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA DEL HOSPITAL, ASI COMO EN EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INSTITUCIONAL VIGENCIA 2023

De nuestra mayor consideración y estima personal:

Nos es grato dirigirnos a usted con el fin de presentar a nuestra empresa **P&G ASESORIAS INTEGRALES SAS**, dedicada a la asesoría y consultoría integral en el desarrollo de Sistemas de Gestión de Calidad, Modelos integrados de gestión y planeación organizacional (MIPG), sistemas de Control Interno Institucional, Auditorias medica profesional y demás actividades de asesoría que tengan como fundamento la búsqueda del desarrollo de su Entidad.

Somos una Empresa especializada en el acompañamiento profesional de entidades del sector publico tanto a nivel territorial (Alcaldías) como se sus entidades descentralizadas (Empresas Sociales del Estado ESE, Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otras.) para lo cual

contamos con un staff de profesionales de primer nivel y con una amplia experiencia, en cada uno de los temas mencionados.

Nuestras premisas, profesionalidad, confidencialidad e integralidad, son nuestra mejor carta de presentación. Ofrecemos a nuestros clientes un trato directo y personalizado, así como un asesoramiento permanente en su actividad profesional o empresarial. Con nuestra asesoría, su Entidad recibirá la atención de nuestros profesionales en forma permanente, para brindarle todo el acompañamiento necesario con informes periódicos del desarrollo del objeto contractual bajo altos estándares de calidad en la presentación de información y resultados.

Adjunto a esta carta de presentación nos permitimos realizarle la propuesta de asesoría profesional especializada en Planeación Estratégica y el desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) para la Entidad que usted bien dirige.

Esperando poder colaborar con usted y su empresa en el logro de sus objetivos y sin otro en particular por el momento, quedamos a su disposición para cualquier consulta.

RAFAEL ANDRES PEREZ VILLEGAS
Representante Legal
P&G Asesorías Integrales SAS

PROPUESTA SE ASESORIA PROFESIONAL EN EL SOSTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO INTEGRAL AL MODELO DE PLANEACION ESTRATEGICA DE LA ESE Y AL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL - VIGENCIA 2023

PROPUESTA TECNICA ASESORIA EN PLANEACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL

El proceso de Planeación Estratégica de una Empresa Social del Estado debe obedecer al cumplimiento de lineamientos específicos de tipo normativo y constitucional, con un enfoque claro hacia la solución de necesidades sentidas y reales de la población, bajo conceptos claros de eficiencia y eficacia en la ejecución de los recursos públicos, pero con la premisa de garantizar la satisfacción de la comunidad usuaria bajo altos criterios de calidad en la prestación de servicios de salud humanizados.

La presente propuesta de acompañamiento profesional en el seguimiento y control integral de la plataforma estratégica y de desarrollo organizacional abarca el control de gestión y asesoría profesional en la ejecución y seguimiento a los siguientes planes y programas:

- Plataforma Estratégica (misión, visión, objetivos institucionales, valores corporativos, entre otros)
- Plan de Desarrollo Institucional
- Plan de gestión
- Planes Operativos Anuales

El direccionamiento estratégico servirá de marco de referencia para el análisis de la situación actual del Hospital, tanto al interior de sus procesos, como frente a su entorno.

Los conceptos determinantes relativos a planeación así como su permanente seguimiento y control permitirá la redefinición de sus políticas y valores corporativos, los cuales deben ser analizados y reevaluados, de manera colectiva con los funcionarios y la comunidad, así mismo con base en ese trabajo de análisis concienzudo se deberá determinar las políticas, estrategias, programas y proyectos que redundaran en beneficio del mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de la población usuaria; base esta para la adecuada aplicación de un Plan de Desarrollo Institucional, de su Plan de Gestión y de Sus Planes Operativos Anuales.

El seguimiento y control a estos planes será coordinado desde nuestra Asesoría Profesional especializada con el equipo directivo y jefes de área.

Desde nuestra asesoría profesional especializada brindaremos acompañamiento en la formulación adecuada de los Planes Operativos Anuales que le permitan a la organización ejecutar a través de ellos, el Plan de Desarrollo Institucional.

Importante destacar que nuestra oficina asesora se encargara de liderar e proceso de formulación del informe anual de ejecución del Plan de Gestión a partir de los indicadores definidos por la Resolución 408 de 2018 y normas complementarias. Este informe de vital importancia para la Gerencia, será construido con todos los componentes técnicos requeridos de tal forma que den información veraz y real de la gestión gerencial en la vigencia para su evaluación por parte de la Junta Directiva de entes de control.

PROPUESTA TECNICA ASESORIA EN EL SEGUIMIENTO Y GESTION INTEGRAL AL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION DE LA ESE (MIPG) – VIGENCIA 2023

Nuestra Asesoría Profesional propuesta para el desarrollo del MIPG en su entidad se concentra en las prácticas y procesos que adelantan las entidades públicas para transformar insumos en resultados que produzcan los impactos deseados, esto es, una gestión y un desempeño institucional que generan valor público.

Partimos en el desarrollo del Modelo, de la concepción estructural del mismo a saber, el cual basa su implementación y gestión en el modelo PHVA:

Corazón de MIPG: **Primera Dimensión Talento Humano**

Planear: **Segunda Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación**

Hacer: **Tercera Dimensión Gestión con Valores para el Resultado**

Verificar y actuar: **Cuarta Dimensión Evaluación para el Resultado y Séptima Dimensión Control Interno;** el Control Interno se integra, a través del MECI, como una dimensión del Modelo.

Dimensiones transversales: **Quinta Dimensión Información y Comunicación y Sexta Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación.**

Siendo los motores de MIPG la **Integridad y la Legalidad**

MIPG es un modelo de gestión que está estructurado en siete (7) dimensiones que a su vez son integradas por 17 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional, como se mostró en la parte introductoria de la propuesta.

Nuestra propuesta de Asesoría Profesional parte entonces del seguimiento y control a la estructuración de procesos y modelos técnicos que permitan el cumplimento de estos pilares del MIPG y que a su vez garanticen el cumplimiento de las normas que le aplican en esta materia. Para lograr esta correcta implementación y desarrollo se propone la siguiente metodología.

Desarrollo del Modelo MIPG:

En esta fase se proporcionara a la Entidad una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación cuyo propósito será el de dar cumplimiento a sus objetivos institucionales, teniendo como soporte el Modelo Integrado de Gestión y Desempeño MIPG en sus siete (7) dimensiones y diecisiete (17) Políticas de Gestión. Es importante aclara en esta fase que para algunas políticas de gestión, aun el DAFP no ha establecido la metodología o guía para su desarrollo e implementación.

Desde el trabajo propuesto se pretende realizar un proceso asesor profesional para el desarrollo al interior de la Entidad de la siguiente estructura:

Estructura del Sistema Integrado de Planeación y Gestión MIPG

1) Talento Humano.

Esta dimensión orienta el ingreso y desarrollo de los servidores garantizando el principio de mérito en la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, la prestación del servicio, la aplicación de estímulos y el desempeño individual. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrá en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

Gestión Estratégica del Talento Humano

Integridad

2) Direccionamiento Estratégico y Planeación

MIPG tiene como condición que las entidades tengan claro el horizonte a corto y mediano plazo que le permita definir la ruta estratégica que guiará su gestión institucional, con miras a satisfacer las necesidades de sus grupos de valor, así como fortalecer su confianza y legitimidad. En torno a la satisfacción de las necesidades ciudadanas, las entidades focalizan sus procesos y el uso de sus recursos. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrá en cuenta los lineamientos de la siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

3) Gestión con Valores para Resultados.

Gestión con valores para resultados agrupa un conjunto de políticas, o prácticas e instrumentos que tienen como propósito permitirle a la organización realizar las actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrán en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

De la ventanilla hacia adentro:

Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público

Gobierno digital

Seguridad digital

Defensa jurídica

Mejora normativa

Relación Estado Ciudadano:

Racionalización de Trámites

Participación ciudadana en la gestión pública

Servicio al Ciudadano

Gobierno Digital

Integridad

4) Evaluación de Resultados.

Evaluación de Resultados; tiene como propósito promover en la entidad el seguimiento a la gestión y su desempeño, a fin de conocer permanentemente los avances en la consecución de los resultados previstos en su marco estratégico. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrá en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

5) Información y Comunicación.

Comunicación e Información, la cual tiene como propósito garantizar un adecuado flujo de información interna, es decir aquella que permite la operación interna de una entidad, así como de la información externa, esto es, aquella que le permite una interacción con los ciudadanos; para tales fines se requiere contar con canales de comunicación acordes con las capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrá en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

Gestión documental

Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción

6) Gestión del Conocimiento y la Innovación.

Gestión del Conocimiento y la Innovación; dinamiza el ciclo de política pública, facilita el aprendizaje y la adaptación a las nuevas tecnologías, interconecta el conocimiento entre los servidores y dependencias, y promueve buenas prácticas de gestión. Para el desarrollo de esta dimensión se tendrá en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

Gestión del Conocimiento y la Innovación

7) Control Interno

MIPG promueve el mejoramiento continuo de las entidades, razón por la cual éstas deben establecer acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo, así como mecanismos para la prevención y evaluación de éste. El Control Interno es la clave para asegurar razonablemente que las demás dimensiones de MIPG cumplan su propósito. Asesoraremos a la Gerencia y su equipo Directivo en la implementación de las mejores prácticas de autocontrol que permitan un acople del MECI al MIPG de manera simple y eficaz.

TIPO DE ASESORIA PROPUESTA

Para la ejecución del anterior plan de trabajo, se prestará un servicio de Asesoría Profesional Personalizada. Se realizará acompañamiento a la Alta Dirección de la Entidad y Jefes de área en todo lo relacionado con el proceso de formulación y seguimiento a los planes y programas directivos (Plan de Desarrollo, Plan Operativo Anual y Plan de Gestión) y al Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

De igual manera P&G Asesorías Integrales SAS compromete a dar seguimiento a los procesos de rendición de informes de MIPG (incluye Control Interno) de la Empresa a todos los Entes de Control que lo requieran, de tal forma que se garantice el cumplimiento de las normas que en este resorte le aplican a la Organización.

COSTO

La Asesoría Integral tiene un costo de DOS MILONES QUINIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS ($2.514.500) IVA incluido, mensuales en los cuales se encuentra incluidos los gastos de manutención, alojamiento, retención y aportes al sistema de seguridad social en salud del personal requerido por nuestra Empresa para el desarrollo del objeto contractual.

RAFAEL ANDRES PEREZ VILLEGAS

Representante Legal

P&G Asesorías Integrales SAS