Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	**ACTA**	Versión:	2	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	3-05-2018	
		Código:	02-01-F0-0001	

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred __x__ Acta de Unidad Prestadora de Servicios ____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica)

_____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica)

Tipo de acta COMITÉ ___ REUNIÓN X OTRO ___		NÚMERO DE ACTA: 02
FECHA: Octubre 17 de 2018	LUGAR: USS KENNEDY	HORA INICIO: 09:00 AM
RESPONSABLE: STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO Profesional Especializado – Servicios Generales – Dirección administrativa		HORA FINAL: 11:45 AM

OBJETIVO DE LA REUNION

Seguimiento inicio contrato 5403 - 2018

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Revisión de compromisos acta anterior
2. Revisión de compromisos
3. Información de las encuestas aplicadas del mes de septiembre
4. _____
5. _____

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1	Entrega de 400 sabanas para Unidad de Recién Nacidos	FREDDY MORENO	Sept 27 de 2018	X		Se reciben sabanas con las medidas solicitadas
2	Entrega de sabanas para las unidades de Salud Mental y Renal	FREDDY MORENO			X	No se cuenta con la tela para la confección por retrasos del proveedor coltejer
3	Reposición y entrega de Vestidos Quirúrgicos	FREDDY MORENO	Oct 05 - 2018	X		
4	Entrega de los pendientes programados para el día 24 de septiembre / 18, consistentes para la USS Kennedy 50 Vestidos Quirúrgicos, 100 Envolvederas de 1.20 x 1.20 y 200 sabanas para USS Fontibón	FREDDY MORENO	Oct 10 - 2018	X		
5	Entrega de Cronograma	FREDDY MORENO	Oct 03 -2018	X		

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento
5	4	66.6%

DESARROLLO

Compromiso 1: Verificación de las entregas de ropa en las fechas acordadas USS Kennedy fueron recibidas y puestas en circulación.
Compromiso 2: Para la fecha no se ha dado cumplimiento de la entrega donde refiere el representante que surgió una demora por parte del proveedor textil en la entrega de los rollos de tela, por lo tanto se compromete a entregar las prendas programadas para el mes de noviembre.
Compromisos 3: Se reciben los vestidos para la Uss Bosa y la Uss Kennedy.
Compromiso 4: Se reciben las envolvederas para la USS Kennedy.
En auditoria en los recorridos realizados por la unidades se detecta en la USS Bosa II Nivel que la cantidad de ropa hospitalaria que está en circulación debe ser aumentada con el fin de solventar las necesidades de los servicios, igual se detectó que se debe reforzar la cantidad de paquetes quirúrgicos y vestidos.

Se retroalimenta al representa legal de las encuestas realizadas durante el mes de septiembre solicita se le envié por correo electrónico, con el fin de ajustar las observaciones recibida y los puntos de menor calificación.
De los aspectos más relevantes en los porcentajes de menos aceptación el numeral 4 ***"El proveedor cumplió con la calidad del lavado y planchado de las prendas suministrados para la prestación del servicio?"*** el cual tuvo un porcentaje del 54% siendo alto para respuesta negativa, teniendo en cuenta la redacción de la pregunta anterior es más puntual para los servicios de aseo y vigilancia, sin embargo se le dio un enfoque a esta pregunta haciendo referencia al suministro y cantidades de prendas a cada servicio de lo cual se evidencia tomando las observaciones que las cantidades de prendas no son suficientes.
El señor cruz manifiesta que para la siguiente encuesta debemos cambiar los conceptos de las preguntas para la aplicación de las encuestas del servicio de debe cambiar los conceptos de las preguntas para la aplicación de las encuestas de satisfacción para el mes de noviembre.

FECHA: Octubre 17 2018	TEMA: Seguimiento supervisión contrato de Lavandería 5403 – 2018 LAVASET S.A.S

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Se solicita aumentar las cantidades de prendas quirúrgica a la USS Bosa II Nivel	FREDDY MORENO GARCIA	Durante el Mes
Se solicita aumentar vestidos quirúrgicos	FREDDY MORENO GARCIA	Durante el Mes
Entregas las sabanas para los servicios de la Unidad de Salud Mental y la Unidad Renal	FREDDY MORENO GARCIA	Durante el Mes

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Freddy Oswaldo Moreno García	Empresa Contratista Lavaset S.A.S	Representante Legal	
2	Jeimy Rojas González	Empresa Contratista Lavaset S.A.S	Supervisora	
3	Stewart Augusto Cruz Fajardo	Subred Integrada de Servicios de Salud de Occidente ESE	Profesional Especializado Dirección Administrativa	
4	Adriana Patricia Junco Velasquez	Subred Integrada de Servicios Salud	Técnico 1 Dirección Administrativa	