INFORME DE SUPERVISIÓN No. 01

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. PJ 3028 de 2022

FECHA: 29 de diciembre de 2022

CONTRATANTE: **INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**

CONTRATISTA: **ORIENTAR CONSULTORES SAS**

NIT: 901.099.024-0

OBJETO: Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los hornos microondas, grecas y/o cafeteras y enfriadores evaporativos del ITM, incluyendo la totalidad de los repuestos de acuerdo con las especificaciones técnicas

VALOR: Catorce millones cuatrocientos treinta y siete mil setecientos noventa y cuatro ($14.437.794)

DURACION: Desde la firma del acta de inicio hasta el 12 de diciembre de 2022

FECHA DE INICIO: 16 de junio de 2022

FECHA DE TERMINACIÓN: 12 de diciembre de 2022

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del contrato de prestación de servicios No PJ 3028, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015, y demás normas que regulan la materia.

A continuación, se detallan los componentes del informe parcial a la fecha de elaboración:

1. **INFORME ADMINISTRATIVO:**

El contratista Orientar Consultores S.A.S cumplió con las obligaciones del contrato de prestación de servicios de la referencia.

.

2. **INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:**

En la ejecución del contrato se enviaron al contratista diferentes correos, llamadas por celular y mensajes de WhatsApp solicitando el servicio en las diferentes sedes, la respuesta por parte del contratista era muy demorada lo cual generaba inconvenientes en las diferentes áreas.
Debido a lo anterior en varias oportunidades el contratista fue citado en compañía de la jefe de área física de la institución y el jefe de jurídica del ITM a reuniones formales con el fin de definir la ruta

adecuada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales en tiempo oportuno y con las condiciones de calidad pactadas.

En la última reunión realizada con el contratista a la que también asistió el jefe de jurídica de la institución se acordó realizar con el contratista un recorrido por las cinco sedes de la institución para verificar el estado real de funcionamiento de los equipos, en donde se evidencio que el contratista ha realizado los mantenimientos preventivos y correctivos, a pesar de las demoras en los tiempos de atención.

Durante el periodo comprendido entre los meses de julio a diciembre de 2022, se ejecutaron las actividades propias del contrato de prestación de servicio **No PJ 3028 de 2022**.

Se realizo el mantenimiento preventivo a los siguientes equipos.

- 48 Hornos Microondas
- 17 Grecas

Se realizo el mantenimiento correctivo a los siguientes equipos:

- 13 Hornos Microondas
- 12 Grecas

Se recibe a satisfacción los mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el periodo comprendido entre los meses de julio a diciembre de 2022, como consta en las fichas de mantenimiento adjuntas al presente informe.

En la siguiente tabla se relaciona los equipos a los que se les realizó el mantenimiento:

PAGO N°1

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	VALOR UNITARIO SIN IVA	N° DE MANTEN.	% DEL IVA	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL ANTES DEL IVA
	Mantenimientos Preventivo							
1	Mantenimiento preventivo de Grecas y/o cafeteras; consiste en limpieza general, limpieza del tanque, limpieza de niveles, destrucción de llaves, revisión de cableado en general, chequeo de voltaje, chequeo de amperaje. Incluye repuestos menores tales como cable encauchetado 3X12, cable siliconado 12, enchufe con polo a tierra, Suiche de 3 calores, perilla de suiche, terminales de cobre, piloto electro control, tapa de llave, tuerca y contra tuerca, tuerca de cabezote, empaque de cabezote, torrecillas, soporte de nivel, tuerca de nivel, paso nivel, chupa en silicona tipo alimento, resorte en acero inoxidable, perilla de llave en polipropileno y perilla de tapa	17	$ 20.000	1	19%	$	$	$340.000
2	Mantenimiento preventivo de Hornos microondas, consiste en la limpieza interna y externa, limpieza y lubricación del ventilador, chequeo de amperaje de la fuente del poder, chequeo de consumo de magnetrón, chequeo del cableado. Incluye repuestos menores tales como térmico, microsuiches, cable de poder, bombillo, plato, soporte de plato y motor drive.	48	$ 15.000	1	19%	$	$	$720.000
3	Mantenimiento preventivo de Enfriadores evaporativo, consiste en la limpieza interna y externa, limpieza y lubricación del ventilador, limpieza y lubricación de la turbina, limpieza del tanque donde va el agua, chequeo del voltaje y amperaje, limpieza y revisión de las rodachinas, chequeo del cableado. Incluye	49	$ 46,000	0	19%	$0.0	$ 0.0	$ 0.0

	repuestos menores tales como rejilla pre filtro, giratoria, ruedas.							
	Mantenimiento Correctivo		$ 0			$ 0	$ 0	$ 0
4	Mantenimiento correctivo de Grecas y/o cafeteras, consiste en la reparación del equipo cuando este falle. Incluye los repuestos tales como termostato 30 amp., resistencias de acero inoxidable 500, 1500 y 2000 vatios, Llaves de cobre, tubo de cabezote, protector de aluminio, tubo de vidrio tipo alimento, embolo de acero; transporte del equipo de ser necesario.	12	$ 95.000		19%	$	$	$ 1.140.000
5	Mantenimiento correctivo de horno microondas, consiste en la reparación del equipo cuando este falle. Incluye los repuestos tales como fuente de poder, capacitor, magnetrón, membrana, tarjeta, display. diodo, ventilador,), transporte del equipo al taller de ser necesario.	13	$ 108.700		19%	$	$	$ 1.413.100
6	Mantenimiento correctivo de Enfriadores evaporativo, consiste en la reparación del equipo cuando este falle. Incluye los repuestos tales como tarjeta electrónica, motor, turbina, bomba de agua, tanque de agua, filtro de celdek, control remoto, carcasa, transporte del equipo al taller de ser necesario.	0	$ 151,667		19%	$	$	$ 0.0
VALOR TOTAL ANTES DEL IVA								**$ 3.613.100**
VALOR DEL IVA 19%								**$ 686.489**
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO								**$ 4.299.589**

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato inicial	**$14.437.794**
Pago N°1	
Factura EE 102 del 29/12/2022	$ 4.299.589
Valor acumulado	$ 4.299.589
Valor por ejecutar	$ 10.138.205
Porcentaje de ejecución financiera	29,80%

4. INFORME JURÍDICO:

PÓLIZA NUMERO: 21-46-101048574

AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA		COMPAÑÍA DE SEGUROS
		DESDE	HASTA	
Cumplimiento	$1.443.779,40	09/06/2022	12/04/2023	SEGUROS DEL ESTADO S. A
Calidad del Servicio y correcto funcionamiento	$1.443.779,40	09/06/2022	12/04/2023	
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	$1.443.779,40	09/06/2022	12/12/2025	

5 OBSERVACIONES DEL DESARROLLO DEL CONTRATO.

El contrato tuvo una ejecución financiera del 29,80%,
El contrato se ejecutó según las especificaciones técnicas y el plazo contractual
Queda un saldo a favor del ITM de $ 10.138.205

Atentamente,

JORGE IVÁN PATIÑO ARISTIZÁBAL

Supervisor

SOPORTE MANTENIMIENTO

ORDEN DE TRABAJO.

Fecha: 02/Diciembre/2022	Tipo de Equipo:
Cliente: ITM	Placa Inventario: 5099240
Dirección: Sede Robledo	Marca: Whirpool
Ubicación: Recursos físicos Nolberto	Serie:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento Preventivo ☒ Mantenimiento Correctivo ☐ Mantenimiento Predictivo ☐

Diagnóstico Inicial: Se realizó Mantenimiento Preventivo

DESCRIPCION DEL EQUIPO

SISTEMA ELECTRICO/ELECTRONICO: equipo electrónico de calefacción

SISTEMA MECÁNICO: apertura manual y cierre por microswitch

SISTEMAS DE CONTROL: targeta electronica y Panel de control

LECTURA DE PARÁMETROS.

NUMERO DE FASES	1 Fase	CAPACIDAD DEL EQUIPO:	1000 Watt
VOLTAJE L1- N / L1- L2	110V	AMPERAJE LINEA 1	9,2 Amp
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 3	

SERVICIO REALIZADO: Se realizó mantenimiento preventivo, ajuste de tornillería lectura de parámetros, limpieza de targeta y ventilador

RECOMENDACIONES:

CAMBIO DE REPUESTOS:

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pedro Rivero	Nombre:
C.C: 88219115	C.C:
Cargo: Ingeniero	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

Carrera 80A #32B-66 Oficina Segundo Piso 3203164600/ La Nueva villa de Aburra. Medellin - orientarconsultoresas@gmail.com – ingpedroriveros@gmail.com

ORIENTAR Consultores

ORDEN DE TRABAJO.

Fecha: 01/Diciembre/2022	Tipo de Equipo:
Cliente: ITM	Placa Inventario: 5099250
Dirección: SEDE Robledo	Marca: Whirpool
Ubicación: Bloque #200 Piso 2	Serie:

TIPO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento Preventivo ☒ Mantenimiento Correctivo ☐ Mantenimiento Predictivo ☐

Diagnóstico Inicial: se realizó mantenimiento preventivo al sistema

DESCRIPCION DEL EQUIPO

SISTEMA ELECTRICO/ELECTRONICO: equipo electronico de calefaccion

SISTEMA MECÁNICO: apertura manual y de aire con micro switch

SISTEMAS DE CONTROL:

LECTURA DE PARÁMETROS.

NUMERO DE FASES	1 Fase	CAPACIDAD DEL EQUIPO:	1000 Watt
VOLTAJE L1- N / L1- L2	110 Volt	AMPERAJE LINEA 1	9,1 amp
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 3	

SERVICIO REALIZADO: Se realizó Mantenimiento Preventivo, ajuste de tornillería y lectura de parámetros

RECOMENDACIONES:

CAMBIO DE REPUESTOS:

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pablo A Rivera	Nombre:
C.C: 8328711	C.C:
Cargo: Ingeniero	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

Carrera 80A #32B-66 Oficina Segundo Piso 3203164600/ La Nueva villa de Aburra. Medellín - orientarconsultoresas@gmail.com – ingpedroriveros@gmail.com

ORIENTAR Consultores

ORDEN DE TRABAJO.

Fecha: 22 septiembre 2022	Tipo de Equipo: Grecol
Cliente: ITM	Placa Inventario: 5041788
Dirección: Robledo	Marca: al grano
Ubicación: Bodega	Serie: 10L/N#007/1500watt

TIPO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento Preventivo [X] Mantenimiento Correctivo [ ] Mantenimiento Predictivo [ ]

Diagnóstico Inicial: Se encontró deteriorado el equipo, se encontró fuera de servicio y en malas condiciones, se deja operativo

DESCRIPCION DEL EQUIPO

SISTEMA ELECTRICO/ELECTRONICO: Posee termostato

SISTEMA MECÁNICO:

SISTEMAS DE CONTROL: Sistema de control operativo

LECTURA DE PARÁMETROS.

NUMERO DE FASES	2	CAPACIDAD DEL EQUIPO:	10 Litros
VOLTAJE L1- N / L1- L2	110 Volt	AMPERAJE LINEA 1	
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 3	

SERVICIO REALIZADO: Se realizo Mantenimiento Preventivo, cambio de resistencia Cambio de chupas, Cambio de empaques

RECOMENDACIONES: Se recomienda realizar cambio de componentes en periodos mas cortos, para no Forzar el equipo con componentes malos

CAMBIO DE REPUESTOS: cambio de resistencia empaque chupas

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pedro A Rivera	Nombre:
C.C: 88 219 112	C.C:
Cargo: Ingeniero	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

Carrera 80A #32B-66 Oficina Segundo Piso 3203164600/ La Nueva villa de Aburra.
Medellín - orientarconsultoresas@gmail.com – ingpedroriveros@gmail.com

ORIENTAR Consultores

ORDEN DE TRABAJO.

Fecha: Noviembre 2022	Tipo de Equipo: Greca 10 L
Cliente: Instituto ITM	Placa Inventario: 5084617
Dirección:	Marca: Zinga
Ubicación: Robledo / Cuentos	Serie: 2400 watt

TIPO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento Preventivo [X] Mantenimiento Correctivo [ ] Mantenimiento Predictivo [ ]

Diagnóstico Inicial: Se encontró daño en las resistencias de 1200watt, Daño en el selector de 3 colores, daño en vidrio de nivel, daño Tubo de aluminio, el equipo se encontraba muy deteriorado y fuera de servicio

DESCRIPCION DEL EQUIPO

SISTEMA ELECTRICO/ELECTRONICO: Se encontró el cable de cobre oscuro por las altas corrientes a que son sometidos

SISTEMA MECÁNICO:

SISTEMAS DE CONTROL: los selectores de 3 colores NO son los originales y se evidencia desgaste por el alto uso de los equipos

LECTURA DE PARÁMETROS.

NUMERO DE FASES		CAPACIDAD DEL EQUIPO:	
VOLTAJE L1- N / L1- L2		AMPERAJE LINEA 1	
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 3	

SERVICIO REALIZADO: se le realiza mantenimiento preventivo cambio de componentes, vidrio, Tubo aluminio, chupas de silicona

RECOMENDACIONES: Se recomienda el cambio periodico de componentes por el alto trabajo a que son sometidos los equipos

CAMBIO DE REPUESTOS:

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pedro A Rivera	Nombre:
C.C: 88 247 M6	C.C:
Cargo: Ingeniero	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

Carrera 80A #32B-66 Oficina Segundo Piso 3203164600/ La Nueva villa de Aburra.
Medellín - orientarconsultoresas@gmail.com – ingpedroriveros@gmail.com

ORIENTAR Consultores

ORDEN DE SERVICIO.

Fecha: 08 JULIO 2022	Contrato #: 5103438
Dirección:	Marca: Panasonic
Cliente: ITM Robledo	Ubicación: Bode 99
Hora Atención: 10:35 AM	Tipo de Equipo: Horno

TIPO DE SERVICIO

Mantenimiento preventivo__ Mantenimiento Correctivo X Mantenimiento Predictivo __

Inventario del equipo equipo se encuentra fuera de servicio se realizará la repara

DESCRIPCION DEL EQUIPO

TIPO DE EQIPO:	Microondas
SISTEMA DE CONTROL:	Targeta electronica
ACSESORIOS COMPLEMENTARIOS:	Puerta abatible

LECTURA DE PARÁMETROS.

VOLTAJE L1- N / L1- L2	110 vol	AMPERAJE LINEA 1	1,5 Amp
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 3	

MANTENIMIENTO:

Se realizo Mantenimiento correctivo se realizo cambio de magnetron, transformador.

OBSERVACIONES:

RECOMENDACIONES: Se recomienda no poner tiempos mayores a 03 Minutos

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pedro A Rivera	Nombre:
C.C: 88219145	C.C:
Cargo: Ingeniero Mto	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

ORIENTAR Consultores

ORDEN DE TRABAJO.

Fecha: 05/Octubre/2022	Tipo de Equipo: Horno Microondas
Cliente: ITM	Placa Inventario: 510 2570
Dirección: Sede Robledo	Marca: Panasonic
Ubicación:	Serie: NE 1064 F

TIPO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento Preventivo ☐ Mantenimiento Correctivo ☒ Mantenimiento Predictivo ☐

Diagnóstico Inicial: Se realizó Mantenimiento correctivo no calienta el equipo

DESCRIPCION DEL EQUIPO

SISTEMA ELECTRICO/ELECTRONICO: equipo electrónico

SISTEMA MECÁNICO: Sistema de apertura y cierre

SISTEMAS DE CONTROL: targeta de control y panel electrónico

LECTURA DE PARÁMETROS.

NUMERO DE FASES	1 Fase	CAPACIDAD DEL EQUIPO:	1000 Watt
VOLTAJE L1- N / L1- L2	110 Volt	AMPERAJE LINEA 1	
VOLTAJE L2- L3		AMPERAJE LINEA 2	
VOLTAJE L1- L3		AMPERAJE LINEA 3	

SERVICIO REALIZADO: Se realizó Mantenimiento correctivo, cambio de Magnetron por daño,

RECOMENDACIONES: Se recomienda no calentar elementos metálicos

CAMBIO DE REPUESTOS: Cambio de Magnetron

EJECUTADO POR:	VERIFICADO O REVISADO POR:
Nombre: Pedro A Rivera	Nombre:
C.C: 8219115	C.C:
Cargo: Ingeniero	Cargo:
FIRMA ORIENTAR CONSULTORES	FIRMA PERSONAL DE LA ENTIDAD

Carrera 80A #32B-66 Oficina Segundo Piso 3203164600/ La Nueva villa de Aburra. Medellín - orientarconsultoresas@gmail.com – ingpedroriveros@gmail.com