E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN PABLO **Informe Mensual**	

Tema: Informe gestión mensual de servicio mes de Noviembre	**INFORME MENSUAL**
Fecha: 02/02/2023	**E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN PABLO**

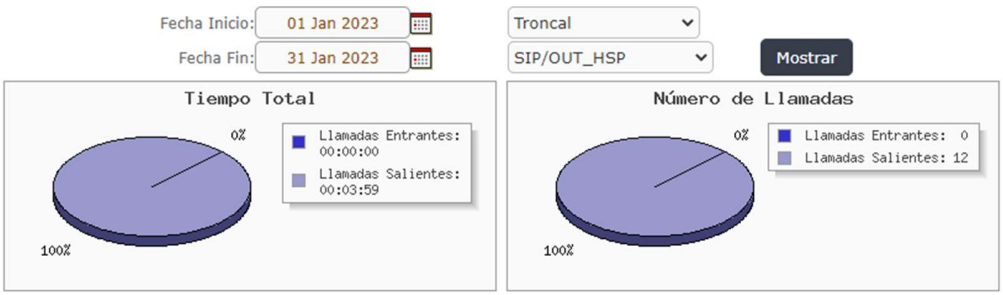
Informe mensual de los servicios contratados con FiberGroup S.A.S ESP durante el periodo comprendido del 01 al 31 de enero de 2023:

1. **Telefonía IP con sus componentes:**

Se presta servicio de telefonía IP para el ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA DE SIMITI.



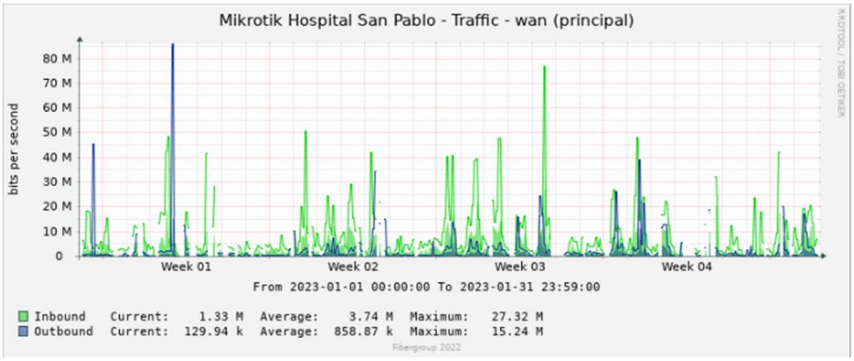
Registro de Extensiones Servidor de Telefonía



2. **Canales de acceso a Internet**:

2.1 Gráficas consumo servicios internet

HOSPITAL SAN PABLO PRINCIPAL



HOSPITAL SAN PABLO RESPALDO



3. **Gestión de infraestructura tecnológica:**

Para la gestión de la infraestructura tecnológica de la solución se tiene implementada las siguientes herramientas:
Monitoreo de la solución: Nagios
Gestión de inventario y gestión de service desk: GLPi

Las evidencias del funcionamiento de estas herramientas están indicadas en los numerales 2 y 4 de este informe.

4. **ANS:**

4.1 Reporte de Fallas

4.2 Resumen de fallas

Número de tickets generados durante el periodo	0
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	0
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	0
Pendientes	0
En Gestión	0

Atentamente Soporte Técnico FiberGroup S.A.S ESP