

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 072 DEL 19 DE OCTUBRE DE 2022 REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL		
CONTRATISTA:	IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA	NIT	900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL:	JOHANNA PAOLA CELY LUQUE	C.C.	52.766.297
OBJETO DEL CONTRATO:	Contratar la prestación de servicios para el fortalecimiento, mantenimiento y sostenibilidad de la plataforma tecnológica PMT II del sistema de registro civil e identificación a nivel nacional, de conformidad con el estudio previo, las condiciones y la propuesta presentada por el contratista los cuales forman parte integral del contrato electrónico.		
CIUDAD:	Bogotá D.C.		
VALOR DEL CONTRATO:	Por valor de OCHENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$81.475.353.332).		
VALOR EJECUTADO:	Por valor de SETENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS TRECE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$78.713.488.398,00) incluido IVA.		
VALORES PAGADOS:	PRIMER PAGO: Por valor de VEINTIOCHO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL OCHENTA Y NUEVE PESOS (\$28.364.207.089) incluido IVA. SEGUNDO PAGO: Por valor de DIECINUEVE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTITRÉS MIL TREINTA Y CINCO PESOS (\$19.597.723.035) incluido IVA. Nota: El pago se realizó de forma parcial. Para un total de pagos por valor de CUARENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CIENTO VEINTICUATRO PESOS (\$47.961.930.124) incluido IVA.		
VALORES A CANCELAR:	SEGUNDO PAGO: Por valor de VEINTIOCHO MIL NOVECIENTOS DIEZ MILLONES TRESCIENTOS CATORCE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (\$28.910.314.985) incluido IVA. TERCER PAGO: Por valor de MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE pesos (\$1.841.243.289) incluido IVA.		

Av. Calle 26 # 50-51 - 2202880 - C.P. 111321 - Bogotá - www.registraduria.gov.co

LA REGISTRADURÍA
DEL SIGLO XXI

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

	Para un valor pendiente por cancelar de TREINTA MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS (\$30.751.558.274) incluido IVA.		
SALDO A FAVOR DE LA RNEC	En la CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: FORMA DE PAGO se estipuló el tercer pago así <i>"El último pago se realizará proporcional a la prestación efectiva del servicio de mantenimiento y sostenibilidad de la plataforma tecnológica PMT II del sistema de identificación y registro civil a nivel nacional, debidamente certificado y aprobado por la supervisión."</i>, el contrato inició el 20 de octubre de 2022, por consiguiente, el valor correspondiente al último pago por la prestación efectiva del servicio de mantenimiento y sostenibilidad de la plataforma tecnológica PMT II, es igual a doce (12) días de servicio hasta el 31 diciembre de 2022, es de \$1.841.243.289. Con lo expuesto, se tiene un saldo a favor de la Entidad de DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (\$2.761.864.934).		
PLAZO PRINCIPAL DEL CONTRATO:	El plazo del contrato fue hasta el 31 de diciembre de 2022, contados a partir de la suscripción del acta de inicio y el acuerdo de confidencialidad, previa aprobación de la garantía única.		
FECHA DEL CONTRATO:	19 de octubre de 2022	FECHA DE APROBACIÓN DE GARANTÍA:	20 de octubre de 2022
OBSERVACIONES:	El contrato 072 de 2022 inició el 20 de octubre de 2022 y se ejecutaron las siguientes actividades: Contrato No. 072 de 2022 Se contrataron las actividades permanentes y necesarias de mantenimiento y sostenibilidad de la Plataforma PMT II como es: • Realizar el mantenimiento de la plataforma PMT II incluyendo los servicios digitales y autenticación facial. • Ofrecer la disponibilidad de la plataforma PMT II • Disponer de un soporte técnico a usuarios • Cargar información del trámite del colombiano • Validar información del trámite		



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

	• Producir documentos de identificación a través de la administración y operación de la fábrica de documentos y entrega de insumos teslin para cédula y tarjeta de identidad. Igualmente se incluyó la actividad de Fortalecimiento de: • Robustecer la plataforma tecnológica a través de la ampliación de la capacidad de unidades digitales, flujo de transacciones del Motor Biométrico MBSS facial, adquisición de tarjetas prepersonalizadas en policarbonato, Robustecimiento de la App Cédula Digital, portal web de gestión de cédula digital, módulo de interoperabilidad y APP móvil de verificación. • Implementar el sistema de atención integrado de identificación avanzando en la adquisición de EIS. Al contrato no se realizó adición, prorrogas ni otrosíes. Frente a la ejecución de las obligaciones contractuales desde el 20 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2022, a nivel general se presenta lo relevante en cada una de las actividades contratadas. • Realizar mantenimiento de la plataforma PMT II MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS Se realizó el mantenimiento correctivo a 350 equipos, de los cuales 19 fueron sustituidos por fallas recurrentes o daño definitivo en una de sus partes. MANTENIMIENTO PLATAFORMA CÉDULA DIGITAL A través de la mesa establecida para dar soporte a los temas relacionados con cédula digital se atendieron 75.415 casos. MANTENIMIENTO PLATAFORMA AUTENTICACIÓN FACIAL El contratista realizó el soporte al servicio de MBSSF – Motor multi biométrico facial a través de su área de Administración ABIS, realizando monitoreo diariamente sobre los Tablespace de la base de datos MBSS gestión para identificar el porcentaje de disponibilidad de acuerdo al espacio usado y la capacidad de cada uno de ellos. • Ofrecer la disponibilidad de la plataforma PMT II
--	---

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

	Se realizó la administración del sistema de registro civil e identificación, en promedio la disponibilidad de la plataforma durante la duración de contrato fue del 99.92%. Disponibilidad Plataforma Cédula Digital Para el servicio de cédula digital la disponibilidad de la plataforma fue de 98,98%. Disponibilidad Plataforma Autenticación Facial El servicio de la plataforma no presentó novedad que afectara la disponibilidad. Por lo tanto, fue del 100%. Se efectuaron mensualmente la generación de backup incremental y full. El contratista dio respuesta a 129 oficios remitidos por la RNEC referentes a cruces de información, contenían 2.949.217 registros y como resultado de los cruces efectuados se entregaron 29.967.690 registros. A través de la herramienta IRG, se presenta la siguiente ejecución: → Registros Recibidos: 5.849 → Problemas dentro de la estructura: 1 → Serial ya grabado: 1.575 → Cargados: 4.274 → Cargados en la tabla de RCD: 4.201 → Procedimiento Automático borrado RCD: 72 La cantidad de registros en las bases de datos al finalizar el contrato fue de: - Identificación (MTR): 118.175.770 - MBSS: 57.069.534 - Registro Civil (BDR): 72.057.228 - o RCN: 58.913.130 - o RCM: 5.686.759 - o RCD: 7.457.339 - GED RC: 67.851.456 - GED ID: 34.563.956 • Disponer de un soporte técnico a usuarios A través de la troncal telefónica, correo electrónico y visitas presenciales en oficinas centrales, se atendieron 24.291 casos en la mesa de ayuda a nivel nacional. Los cuales se distribuyeron así:
--	--



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

→ Cantidad de llamadas atendidas SIRC: 11.474 → Cantidad de llamadas atendidas Identificación: 12.709 → Cantidad de llamadas atendidas Infraestructura: 108 • Cargar información del trámite del colombiano Las oficinas que aún no contaban con la Estación Integrada de Servicios requerían del cargue de la información proveniente de Centro de Acopio a nivel nacional, este proceso presentó lo siguiente: → Cantidad de CDs cargados: 575 → Cantidad de solicitudes cargadas: 84.175 • Validar información del trámite Durante la ejecución del contrato se realizó lo siguiente: → IQC: 356.905 → SQC: 844.508 → CQC: 561.876 → Cantidad Rechazadas de CQC: 7.561 → Retratamiento de Foto: 137.936 → Rechazadas 651 → Retratamiento Firma: 148.109 → Rechazadas 82 A través de las Estaciones Integradas de Servicios a nivel nacional se realizaron 679.803 trámites • Producir documentos de identificación Administración y operación de la Fábrica de Documentos. Durante la ejecución del contrato se presentó la siguiente producción. TOTAL CC 372.502 TOTAL TI 188.560 → DUPLICADOS CC Teslin: 205.836 → PRIMERA VEZ CC Teslin: 140.701 → RENOVACIÓN CC Teslin: 5.997 → RECTIFICACION CC Teslin: 19.968 → DUPLICADOS TI Teslin 19.569 → PRIMERA VEZ TI Teslin 162.930 → RENOVACIÓN TI Teslin 3.731 → RECTIFICACION TI Teslin 2.330 TOTAL CC POLICARBONATO 362.561 → DUPLICADOS CCP: 266.853 → PRIMERA VEZ CCP: 95.708	
--	--

Av. Calle 26 # 50-51 - 2202880 - C.P. 111321 - Bogotá - www.registraduria.gov.co

LA REGISTRADURÍA
DEL SIGLO XXI

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

INFORMACIÓN DUPLICADOS (consulta WEB) producidos:

→ CC: 18.315
→ TI: 4.429

ENTREGA DE INSUMOS DE TESLIN

Con el comunicado de referencia 221118RNEC6597 del 18 de noviembre de 2022, Idemia formaliza la entrega de insumos tal como se ilustra a continuación:

FECHA	Nº INGRESO	CANT	TIPO INSUMO	ID DOCUMENTO CALIDAD	CERTIFICADO DE IMPORTACIÓN	PROCEDIMIENTO DE TRANSPORTE
10-Nov-22	460	56.495	Hojas de Teslin CC	TG&S-> 2390064-2446558 PPG Inc.-> CO892, PG803553 95	4820220004 44073-7	OK Certificado
10-Nov-22	461	80	Parejas de rollos de laminado para CC	OPSEC31 2407, PO100002 1771	0320220005 41262-0 --> 21 rollos 0320220012 98196-4 --> 30 rollos 0320220007 04414-4 --> 29 rollos	OK Certificado
10-Nov-22	462	14.124	Hojas de Teslin TI	TG&S-> 0801196-0816089 PPG Inc.-> CO892, PG803553 95	4820220001 36895-3	OK Certificado
10-Nov-22	463	20	Parejas de rollos de laminado para TI	OPSEC31 2695	0322200036 6025-1	OK Certificado

• IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRADO DE IDENTIFICACIÓN.

Mediante los comunicados 2022_2000067932, 221214RNEC6622 y Acta 001-072 realiza la entrega de las Estaciones Integradas de Servicio - EIS en las siguientes cantidades: 254 PCs, 254 monitores, 254 Webcam, 254 KIT de iluminación 254 Captore biométricos MorphoTop, 254 Captore biométricos MSO, 254 PAD de Firmas.

Igualmente se realizó mesa técnica en conjunto con la RNEC con el objetivo de verificar aleatoriamente las características técnicas y



 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

el correcto funcionamiento de las Estaciones Integradas de Servicios EIS.

Idemia realiza la entrega de la matriz de bienes actualizada de hardware correspondiente a las Estaciones y periféricos (Estación Integrada de Servicios).

• ROBUSTECER LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

INSUMOS PARA CEDULA FISICA EN POLICARBONATO

Con respecto a la entrega de insumos para cédula física en policarbonato Idemia entregó a la RNEC el total de ochocientos veinticinco mil (825.000) de tarjetas prepersonalizadas para Cédula de Ciudadanía en Policarbonato así:

- Comunicado 221216RNEC6632 del 16 de diciembre de 2022 con la Entrega en sitio central de la RNEC en la ciudad de Bogotá de doscientos mil (200.000) unidades para Cédula de Ciudadanía en Policarbonato.
- Comunicado 221215RNEC6625 del 15 de diciembre de 202 con los soportes de entrega de seiscientos veinticinco mil (625.000) unidades para cédula de ciudadanía en Policarbonato, las cuales fueron inventariadas y verificadas por parte de RNEC en la planta de OSTRAVA donde se validó el proceso de producción de documentos seguros en policarbonato y la calidad de estos.

Es importante dar claridad que contractualmente se estableció que la segunda entrega continuará siendo resguardados por el contratista en las condiciones de conservación expresadas y garantizando el suministro en la sede central de la Registraduría, de conformidad con las necesidades de producción

AMPLIACIÓN LICENCIAMIENTO DE IDENTIDADES DIGITALES – MOBILE ID

Con respecto al licenciamiento para aumentar la capacidad de generación y expedición de documentos digitales, el contratista bajo la comunicación 221111RNEC6566 del 11 de noviembre de 2022, Idemia hizo entrega del licenciamiento para la generación de ochocientos veinticinco mil (825.000) unidades de identidades digitales, adicionales a la capacidad actual. "

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

AMPLIACIÓN DEL FLUJO DE TRANSACCIONES DEL MBSS FACIAL

Con respecto a la ampliación de 600.000 transacciones diarias adicionales a la capacidad actual para llegar a un total de 1.000.000 transacciones diarias y de acuerdo con lo referenciado en el documento de condiciones adicionales del contrato 072 de 2022, Idemia bajo la comunicación 221219RNEC6638 realizar la entrega del documento de licenciamiento de la ampliación del MBSSF y el respectivo documento de pruebas que garantiza el crecimiento del flujo en hasta 600.000 transacciones diarias.

ROBUSTECIMIENTO DE LA APP CÉDULA DIGITAL

El 18 de noviembre de 2022 bajo comunicación 221118RNEC6595 se remitieron los documentos:

- Documento de Definición de Requerimientos y Arquitectura de la Solución Asociada a AMIS Mobile SDK - Robustecimiento de la App Cedula Digital.
- ANEXO 1 - Robustecimiento de la App Cedula Digital.

Idemia para dar cumplimiento a las obligaciones y condiciones técnicas pactadas contractualmente hace entrega de lo siguiente:

- Comunicado 221219RNEC6641 del 19 de diciembre de 2022: Realizarla entrega del documento que permie identificar en un ambiente de pruebas la integración entre el Automated Meta Identity System (AMIS) Mobile SDK y el APP Cédula Digital Colombia, en el cual sea posible evidenciar el uso de los servicios requeridos
- Comunicado 221215RNEC6630 del 19 de diciembre de 2022: Entrega matriz de bienes – Robustecimiento de la App Cédula Digital
- Comunicado 221219RNEC6640 del 19 de diciembre de 2022: Entrega de documento de integración entre el Automated Meta Identity System (AMIS) Mobile SDK y el APP Cédula Digital Colombia.
- Cabe mencionar que los documentos e infraestructura tecnológica entregada a la RNEC y aquella que hace parte del SERVICIO contratado fue verificada por funcionarios designado por la Supervisión, igualmente todo lo relacionado con el software.

PORTAL WEB MOBILE DE GESTIÓN DE CÉDULA DIGITAL PARA USO DEL CIUDADANO, MÓDULO DE INTEROPERABILIDAD PARA AUTENTICACIÓN CON PORTALES Y EVOLUCIÓN DE LA APP MÓVIL DE VERIFICACIÓN.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO O	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

	Con la comunicación 221118RNEC6596 del 18 de noviembre de 2022 se remitieron los documentos pactados contractualmente: → Documento de Especificación de Diseño (RDD) Evolución de la App Móvil de Verificación. → Documento de Especificación de Diseño (RDD) - Módulo de Interoperabilidad para Autenticación con Portales. → Documento de Especificación de Diseño (RDD) - Portal Web Mobile de Gestión de Cédula Digital para uso del Ciudadano." Bajo la comunicación 221219RNEC6635 del 19 de diciembre de 2022, Idemia entrega la documentación que se detalla a continuación: → Documento LICENCIA DE USO - Portal Web de Gestión de Cédula Digital para uso del ciudadano → Documento Licencia de Uso, Módulo que permitirá a la Registraduría Nacional del Estado Civil proporcionar mecanismos de autenticación online mediante la cédula digital usando el protocolo OIDC (OpenID Connect) → Documento LICENCIA DE USO - App Móvil de Verificación Por otro lado, el contratista mensualmente realizó la entrega documental de los soportes generados en la ejecución del contrato, así mismo, remitió los siguientes documentos, atendiendo las obligaciones pactadas: • Comunicación 221215RNEC6629, entrega del Documento de Plan de Contingencia. • Comunicación 221214RNEC6620 con la Entrega de Código Fuente del Contrato 072 de 2022. • Comunicación 221124RNEC6601 con la entrega del documento 080325SCOL460_Procedimiento Soporte y Mantenimiento PMTII, actualizado. • Comunicación 221231RNEC6665 entrega de las hojas de vida bienes parque tecnológico en el Sisto portable.		
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 DICIEMBRE DE 2022	FECHA PRESENTE ACTA:	31 DICIEMBRE DE 2022

	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

En la ciudad de Bogotá D.C., se reunieron: **DIDIER ALBERTO CHILITO VELASCO** y **DANIEL ENRIQUE PARADA GÓMEZ** supervisores del contrato 072 de 2022, de la Registraduría Nacional del Estado Civil y **JOHANNA PAOLA CELY LUQUE** Representante Legal suplente de la sociedad **IDEMIA IDENTITY SECURITY SUCURSAL COLOMBIA** – Contratista, con el fin de suscribir acta de recibido definitivo a satisfacción.

Los supervisores del contrato manifiestan:

Que el contratista entregó y cumplió a entera satisfacción con el objeto y las obligaciones del contrato, dentro del término de ejecución estipulado en el mismo.

Que el Contratista durante el término de ejecución del contrato cumplió con los aportes al sistema de seguridad social integral, conforme al artículo 50 de la ley 789 de 2002.

En constancia de lo anterior, se firma en la ciudad de Bogotá, a los treinta y un (31) días del mes de diciembre del año 2022.

DIDIER ALBERTO CHILITO VELASCO
Registrador Delegado para el Registro Civil la Identificación

DANIEL ENRIQUE PARADA GÓMEZ
Director Nacional de Identificación

SUPERVISORES

JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
Representante Legal (s)
IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA

Vo.Bo. Dr. Rodrigo Perez Monroy – Director Nacional de Registro Civil

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - CTRCI

Revisó: Dra. Maria Lucia Mier - DNI

Ing. Arley Benitez - CSTRCI, Ing. Zulay Garces - CSTPRCI - GI

Av. Calle 26 # 50-51 - 2202880 – C.P. 111321 – Bogotá - www.registraduria.gov.co