VERSIÓN 1.0

11-09-2020

www.sistemaspalacios.com

Calle 2 no 22- 75 Barrio Bachue 3017891133

Pasto – Nariño - Colombia

IPT ES INTERNET PARA TODOS

PRESENTADOR: PASTO DEPORTES

CALLE 2 # 22 – 75 BARRIO BACHUE

WWW.SISTEMASPALACIOS.COM

WWW.SISTEMASPALACIOS.COM
CALLE 2 NO 22- 75 BARRIO BACHUE 3017891133
PASTO – NARIÑO - COLOMBIA

PRESENTACION:

San Juan de Pasto, 2 de marzo de 2023

Señores:
PASTO DEPORTES
ALCALDIA DE PASTO
San Juan de Pasto
La ciudad.

SP SISTEMAS PALACIOS LTDA quiere presentarle de manera exclusiva la solución a sus requerimientos tecnológicos en comunicaciones, específicamente el suministro de servicios de comunicaciones y seguridad para su empresa

Nuestro propósito en esta propuesta es integrar las mejores tecnologías disponibles en el mercado, agregando el soporte y estándares de calidad para lograr así un paquete de servicios atractivo y de valor agregado realmente visible.

Quedamos en espera de sus comentarios o de cualquier solicitud de aclaración adicional.

Cordialmente,

MARIO LANDAZURI SANTAMARIA
Gerente de Proyectos TI
Correo: proyectos_Ti@sistemaspalacios.com

www.sistemaspalacios.com

WWW.SISTEMASPALACIOS.COM
CALLE 2 NO 22- 75 BARRIO BACHUE 3017891133
PASTO – NARIÑO - COLOMBIA

QUIENES SOMOS:

SP Sistemas_Palacios Ltda. Es una empresa dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones en Nariño soportada sobre una moderna plataforma de fibra óptica e inalámbrica para que las empresas en Colombia tengan un contacto con el futuro de las comunicaciones y el aporte que estas hacen a su productividad y competitividad.

OBJETIVO PRINCIPAL:

SP Sistemas_Palacios Ltda. Tiene como objetivo brindar un servicio de conexión a internet y datos con redes propias en Fibra Óptica e inalámbricas tanto en el área urbana como rural, localizadas en puntos estratégicos del territorio nariñense, lo que nos permite llegar a más de 50 municipios y veredas de difícil acceso, nuestros servicios personalizados y el seguimiento a los mismos hacen que nuestros servicios sean los mejores permitiendo así la optimización y productividad de las empresas nariñenses.

EXPERIENCIA:

SP Sistemas_Palacios Ltda. Cuenta con una amplia experiencia en el sector de las telecomunicaciones, desde el año 2007, en la creación y atención de redes inalámbricas privadas de telecomunicaciones en Nariño, cauca, putumayo, caldas y Risaralda, la cual se interconecta con otras importantes redes que operan en el país.

Nuestra experiencia de integración abarca desde prestaciones multimedia (voz y video), tecnologías de acceso y de transmisión, fibra óptica y medios inalámbricos, hasta soluciones de datos de amplio espectro para redes pequeñas, medianas y grandes pasando por las más diversas tecnologías de voz sobre IP, televisión IP, acceso inalámbrico (banda ancha) Wifi, redes de transmisión y acceso en fibra.

ASPECTOS COMERCIALES:

SP SISTEMAS_PALACIOS LTDA. Ofrece sus servicios sobre la base de un costo de instalación y un costo mensual fijo.

- **COSTO DE INSTALACIÓN: Pagadero una sola vez, se generará al inicio de la implementación de la solución. No incluye costo de obras civiles (acceso a la sede del cliente)**

- **VALOR MENSUAL FIJO: Incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y redes involucradas. El costo mensual fijo se calcula teniendo en cuenta la duración del contrato. El costo mensual fijo será reajustado de acuerdo al plan.**

- **DURACIÓN DEL CONTRATO: Mínimo 12 Meses Prorrogable Por Períodos Iguales, Desde La Fecha Del Acta De Iniciación Del Servicio.**

- **TIEMPO DE INSTALACIÓN: A Acordar Con El Cliente Cronograma De Instalación Se Dará De Manera Detallada Una Vez Se Realicen Los Estudios De Cada Punto Y Se Examinen Las Prioridades Del Cliente Sobre Los Puntos A Instalar.**

VALORES ASUMIDOS POR SP SISTEMAS PALACIOS LTDA

- **EVALUACIÓN de los sitios de instalación y elaboración de los planos o esquemas de instalación de ductos y bases penetrantes.**

- **INSTALACIÓN de los equipos que se requieran para la puesta en marcha de la solución y verificación de los enlaces, dentro del área de cobertura.**

OPERACIÓN TÉCNICA.

DISPONIBILIDAD

La disponibilidad ofrecida mensual para el servicio de acceso a datos e internet corporativo es de muy Alta disponibilidad al mes.

La disponibilidad para canales de internet banda ancha es de 48 horas máximo.

PARÁMETROS DE MEDICIÓN DE INDISPONIBILIDAD

Se considera que el enlace y el servicio están disponibles, si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 32 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de SP sistemas palacios LTDA.

En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por SP sistemas palacios LTDA las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de área local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

CENTRO DE ATENCION AL USUARIO

Con el fin de atender a nuestros usuarios contamos con herramientas las cuales permiten realizar seguimientos a los casos reportados por nuestros clientes de una manera ágil y oportuna. El sistema de Tiquete se gestiona mediante una interfaz gráfica en la cual se reporta los tiempos de respuesta y avisos a casos pendientes, permite hacer un seguimiento a cada caso hasta su cierre final categorizando cada caso y asegurando que cada uno termine con éxito.

RAZONES QUE HACEN DE SP SISTEMAS PALACIOS LTDA SEA UNO DE LOS MEJORES OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES EN NUESTRO PAÍS:

- **OPERAMOS: Con una infraestructura amplia y propia en diferentes zonas de la región.**

- **CONTAMOS: Con una serie de equipos que nos permiten monitorear cada una de las antenas repetidoras y poder operarlas al máximo en forma remota, lo que nos permite hacer correcciones casi inmediatas, además contamos con un equipo técnico y humano que nos permiten sostener los más altos estándares de disponibilidad y confiabilidad.**

EN LA ACTUALIDAD CONTAMOS CON UN CENTRO DE GESTIÓN PARA DAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LOS USUARIOS, CON NUEVAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO, CONTROL DE SERVICIO Y TICKETS GENERADOS PARA ASÍ, HACER MÁS EFICIENTE EL SERVICIO.

NUESTROS SERVICIOS:

INTERNET

La solución corporativa de **SP SISTEMAS PALACIOS LTDA** ofrece canales de internet dedicado y con rehúso con una alta disponibilidad ideal para empresas que requieren altas velocidades y residenciales con controles y seguimiento permanente las 24 horas del día.

- Planes Corporativos Empresariales
- Planes Corporativos
- Planes Residenciales

MONITOREO DIGITAL

Hoy en día es fundamental la seguridad física de cualquier compañía, gracias a las nuevas tecnologías, se puede implementar sistemas de video-seguridad el cual contiene equipos de vigilancia y sensores los cuales se conectan a la red LAN permitiendo monitorearse desde cualquier parte del mundo.

VOZ IP

Con nuestro servicio usted puede hacer y recibir llamadas de larga distancia nacional e internacional y móvil desde un equipo telefónico a través de internet banda ancha mediante planes económicos y accesibles, ahorrando hasta un 50% en las llamadas.

- Conecte oficinas remotas – elimine cargos de llamada entre oficinas
- Trabajadores remotos o que viajen podrán hacer llamadas gratuitas.
- Ahorre en costo de llamadas mensuales utilizando troncales SIP

GESTION Y ADMINISTRACION DE ZONAS WIFI Y CENTRO DE DATOS

SISTEMAS PALACIOS LTDA le ofrece un servicio de zonas Wifi total mente administrables desde su centro de operaciones sin la necesidad de tener personal de su empresa monitoreando el servicio. De la misma manera nos encargamos de instalar los equipos de comunicación necesaria para brindar un excelente servicio.

CALL CENTER

Nuestro centro de llamadas entrantes y salientes es una herramienta de comunicación y relación con los clientes que utiliza el teléfono como medio de comunicación básico gestionado por personal calificado y competente. Es un conjunto de recursos físicos y tecnológicos necesarios y disponibles, basados en metodologías de trabajo y procesos determinados y adecuados, para atender las necesidades y dar servicio a cada «cliente único» con el objeto de atraerlo y fidelizarlo con la organización y permitir su viabilidad.

DATA CENTER

Nuestro centro de Datos, cuenta con un respaldo robusto, capaz de atender los requerimientos de nuestros clientes que hayan decidido implementar VDC (Virtual Data Center) en la red de servicios de su organización. Facilitamos el proceso de implementación, operación, gestión y administración, a través de un conjunto de servicios como:

- Conexiones seguras de datos e internet de alta disponibilidad
- Alojamiento de Infraestructura o Equipos (Servidores)
- Backups o Copias de Seguridad
- Hosting
- Servicios administrados
- Gestión de Sistemas Operativos

SEGURIDAD INFORMATICA

La seguridad informática, también conocida como Ciberseguridad o seguridad de tecnologías de la información, es el área relacionada con la informática y la telemática que se enfoca en la protección de la infraestructura computacional y todo lo relacionado con esta y, especialmente, la información contenida en una computadora o circulante a través de las redes de computadoras. Para ello existen una serie de estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas para minimizar los posibles riesgos a la infraestructura o a la información. La Ciberseguridad comprende software (bases de datos, metadatos, archivos), hardware, redes de computadoras y todo lo que la organización valore y signifique un riesgo si esta información confidencial llega a manos de otras personas, convirtiéndose, por ejemplo, en información privilegiada.

- Seguridad Básica: permite establecer políticas y protocolos de seguridad sobre los dispositivos del hogar que permiten establecer reglas sencillas para el cuidado de nuestros hijos.

- Seguridad Media: estudio de políticas y protocolos de seguridad que permitan generar una política corporativa que permita optimizar los recursos informáticos y servicios de consumo de internet bajo herramientas de firewall y UTM de acuerdo al tamaño y necesidad de la empresa.
- Seguridad Avanzada: Equipos especializados en la implementación de protocolos de seguridad a nivel de Hardware y Software.

SERVICIO DE MONTAJE, DISEÑO WEB Y SOFTWARE COMO SERVICIO.

Diseño personalizado de acuerdo a las necesidades de la empresa contamos con paquetes:

1. Planes para empresas / corporativos
2. Planes para Negocios
3. Planes para emprendedores
4. Software web
5. Mobile App

TRANSMISION DE DATOS BAJO FIBRA OPTICA

SP_Data_Transport es ideal para empresas cuya operación involucra sedes con distintas ubicaciones geográficas, ofreciendo una transmisión segura de información en una única red. Asegurando una alta disponibilidad, confiabilidad y desempeño para aplicaciones exigentes de Business to Business, utilizando los parámetros de Calidad de Servicio (QoS) a través de una conectividad de punto a punto, punto a multipunto o de cualquier punto a cualquier punto.

BENEFICIOS:

PERFORMANCE

Capacidad y flexibilidad a nivel regional y nacional gracias al acceso al backbone de SP Networks en más de 60 Municipios del Departamento de Nariño.

QOS

Cuente con herramientas de diferenciación de tráfico en los diferentes planes en que se presta su servicio.

VISUALIZACIÓN

Visualización en tiempo real vía portal web.

EXPERIENCIA

Obtenga los beneficios de una administración unificada para todos sus servicios integrando todas sus operaciones, asegurándole la mejor experiencia de servicio a lo largo de toda la región.

ESCALABILIDAD

Extienda su red de acuerdo a las capacidades que le exige su negocio en los tiempos que usted necesita.

MONITOREO

Monitoreo de red proactivo y permanente.

SERVICIO CORPORATIVOS:

SERVICIO	Descripción de los Servicios	Valor Total
Canal de Internet + wifi corporativo	• Canal Dedicado de 50 MB • Dispositivo para multiconexion vía WIFI	$ 330.000

INSTALACION	Descripción de los Servicios	Valor Total
Canal en fibra optica + wifi corporativo	• Canal Dedicado de 100 MB • Dispositivo para multiconexion vía WIFI	$ 350.000

OBSERVACIONES:

1. Oferta válida 15 días
2. Tiempo de entrega 10 días luego de la solicitud
3. Todos los equipos Instalados para el servicio se entregan en calidad de comodato por el tiempo de servicio contratado.
4. Estamos en capacidad de ofrecer mayores velocidades dependiendo de su requerimiento.
5. Los valores anteriores están I.V.A incluido.

Estamos prestos a servirle

COBERTURA ACTUAL

Actualmente SP Sistemas Palacios cuenta con la siguiente cobertura en el

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO				
Pasto	Albán	Aldana	Ancúya	Arboleda
Belén	Buesaco	Colon(Génova)	Consaca	Contadero
Berruecos	Chachagui	Córdoba	Cuaspud	Cumbal
Cumbitara	El tambo	El peñol	El rosario	El tablón
El Ejido	Funes	Guachucal	Guitarrilla	Gualmatán
Génova	Iles	Ipiales	Imués	La unión
La cruz	La florida	Linares	Los andes	Leiva
La llanada	Las mesas	Madrigales	Matitui	Nariño
Ospina	Potosí	Providencia	Policarpa	Puerres
Pupiales	San Pedro de Cartago	Samaniego	Sandoná	San Bernardo
San Lorenzo	San José	San pablo	Santa Rosa	Santacruz de Guachavéz
Sapúyes	Santa María	Tablón de Gómez	Taminango	Tuquerres
Tabiles	Tangua	Villanueva	Yacuanquer	Remolino
Bolívar	Tablón Panamericano	El Vergel	El Pedregal	Santana
Villa moreno	Rosal del Monte	José maría Hernández	El Carmen	Santa Cecilia
La Tola	Mosquera	Satinga	Barbacoas	Monopamba
Panam	Chiles	San Juan		



BANDA ANCHA FIBRA OPTICA

Pasto, marzo 4 de 2023

Señores
PASTO DEPORTES
Pasto - Nariño

Asunto: Oferta de Servicios

Respetados señores:

Atendiendo su solicitud, Claro Empresas presenta a su consideración nuestra propuesta comercial, la cual ha sido diseñada de acuerdo con sus requerimientos y construida a partir de nuestro portafolio de soluciones. Está soportado sobre la más moderna infraestructura de comunicaciones, regida por los más altos estándares de calidad, gracias a esto su organización podrá vivir la mejor experiencia de servicio disponible en el mercado.

Contamos con un amplio portafolio de productos y servicios de Internet y Telefonía que se ajusta a sus necesidades y que busca apoyar la estrategia de su negocio.

El grupo humano de Claro Empresas estará gustoso de atenderlos para aclarar y complementar cualquier inquietud que ustedes tengan.

Cordialmente,



LUIS DIAZ
ISAMOVIL SAS
Tel: 7378888
luisdiaz@isamovil.com

¿Quiénes somos?

CLARO es la compañía de telecomunicaciones más importante de América Latina actualmente opera en México, Colombia, Ecuador, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay y Estados Unidos.

CLARO en Colombia

Contamos con amplia experiencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones de última generación, entre los cuales se encuentran: servicios de Internet, Telefonía Local, Larga Distancia, Televisión, Internet Empresarial, Internet Dedicado, redes de Datos, Telefonía IP corporativa, Videoconferencia Administrada, Servicios de Datacenter y Servicios Administrados de Seguridad.

Claro cuenta con la más moderna infraestructura de comunicaciones a nivel nacional, su enfoque de orientación al servicio la han hecho posicionarse como uno de los principales proveedores de servicios en clientes corporativos, quienes requieren contar con los más altos estándares de calidad y disponibilidad, en sus servicios de Comunicaciones.

Una vez realizado un diagnóstico empresarial en conjunto con la evaluación de sus requerimientos en servicios de telecomunicaciones, nos permitimos presentarle la siguiente propuesta de servicios.

Internet Banda Ancha

Este servicio está diseñado para que usted y su empresa, puedan disfrutar de todos los beneficios que brinda el mejor acceso a Internet y esto lo hacemos posible, gracias a que contamos con la mejor red de Fibra Óptica disponible en el mercado. Esta solución le permite encontrar información relevante para su empresa, como por ej.: proveedores de productos o materias primas en cualquier lugar del mundo, bases de datos, ofertas de la competencia, ofertas de otros países; es una herramienta importante para expandir su empresa y el conocimiento que en el mundo se tenga de la misma.

BENEFICIOS

En Claro Empresas entendemos bien su negocio, por eso nuestro servicio de **Internet** le ofrece, además de una excelente velocidad de conexión, importantes beneficios:

- **Dominio Gratuito*:** 2 Posicione la imagen de su empresa en **Internet** (ej: www.suempresa.com) y personalice sus cuentas de correo.

- **Cuentas de Correo:** 5 Disfrute de cuentas de correo personalizadas asociadas al dominio de su empresa (ej: nombre@suempresa.com).

- **Hosting de Correo:** Le asignamos un espacio exclusivo para alojar su correo sin costo adicional desde 20 hasta 40 GIGAS de acuerdo al plan adquirido.

---

*El dominio debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Dominio genérico del tipo suempresa.com ó suempresa.net ó suempresa.org ó suempresa.info.
- El dominio no debe ser catalogado Premium.
- El dominio debe estar relacionado con la razón social de la empresa y puede estar conformado por el nombre completo o combinación de palabras que hagan parte de su razón social.

- Si el dominio no forma parte de su razón social se debe adjuntar el certificado de registro de marca donde conste que el cliente es el dueño del nombre de dominio que desea adquirir o que tiene derecho oponible ante terceros de usar la marca mencionada.

- **IP Fija:** Es un número fijo que identifica sus equipos en **internet** y le permite tener siempre la misma dirección de acceso. Podrá implementar canales seguros con VPN, video seguridad, publicación de contenidos en **Internet**, entre otros.

- **Antivirus y Antispam:** Su empresa tendrá la mayor seguridad en la información que recibe vía mail. Gracias al Antivirus y Antispamde con Claro, no va a tener más correos con virus ni correos no deseados.

- **Soporte Técnico:** Entendemos que su empresa nunca puede detenerse. Por eso cuando lo requiera un equipo de profesionales le brindará soporte técnico en el día y la hora que su empresa lo necesita. Atención a tiempo Claro..

- **Acceso inalámbrico – WiFi**[1]: Conexión a la red desde cualquier lugar de su empresa sin necesidad de conexiones físicas.

- **Web Hosting:** Claro le ofrece un espacio exclusivo de web hosting donde usted podrá subir su página empresarial y administrarla permanentemente.

- **Soporte a PC:** Una nueva alianza que le ofrece Claro con ella obtendrá soporte telefónico ilimitado, al igual que acceso remoto para soporte, dos visitas técnicas al año, cubre 4 computadores.

- **Disco duro virtual:** Con este servicio su empresa podrá almacenar información de forma confiable, segura y mantenerla disponible para ser consultada vía web desde cualquier lugar.

- **Portal E-Care, adquiera un valor agregado para su negocio:** Su negocio podrá disfrutar del beneficio de administrar la totalidad de sus servicios.
    - Administre sus cuentas de correo
    - Administre su web hosting
    - Acceso al disco duro virtual
    - Gestión del Domino

[1] Se pueden conectar hasta 20 dispositivos los cuales compartirán la velocidad disponible.

Características Servicio Internet

Planes - DOWNSTREAM (Kbps)	100%
UPSTREAM	50%

Dominio (Nuevo) - Excepto xxx.co	1 (Duración del contrato)
Registro/Parqueo de dominio existente en CLARO	2 (Duración del contrato)
Espacio de correo incluido	40 GB A 100 GB
Cantidad de cuentas incluidas	4 a 10
IP Fija válida	1

WEB Hosting ó Disco Duro Virtual	SI
Capacidad adicional para la pagina	Paquete de 10MB
Posibilidad de modificar el tamaño del almacenamiento	En línea - ecare
Posibilidad de adquirir los dos modos de almacenamiento	En línea - ecare

Claro entrega un equipo en comodato de propiedad de Claro que asegura la correcta prestación del servicio de acceso a internet y no compromete marcas ni puertos de salida, se entrega como mínimo un puerto habilitado y si el cliente hace uso de los demás es a su criterio y no obliga a Claro en el caso de requerir cambiar de equipo el mantener la cantidad de puertos ni la marca del mismo.

Estamos sujetos a viabilidad técnica en el sitio

BANDA ANCHA	VALOR MENSUAL CON IVA
50 megas	$ 350.000
Dispositivo WIFI	$ 75.000
Costo de Instalación	$ 300.000