Sisbén
Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales

ALCALDÍA DE SOLEDAD

GRAN PACTO SOCIAL POR SOLEDAD

Soledad, 11 de Enero de 2023

Radicado No OSS 003-2023
Favor al contestar citar este número de radicado

DOCTORA:
AMALFI GAVIRIA
SECRETARIA GENERAL
E. S. D.

ASUNTO: **SOLICITUD COMPRA DISPOSITIVO MÓVIL DE CAPTURA (DMC)**

Cordial saludo.

Con mí acostumbrado respeto y de conformidad con el asunto de la referencia, me permito solicitar la aprobación de recursos para la compra de 40 equipos Dispositivo Móvil de Captura (DMC), 5 Tablet, 5 portátiles, 5 equipos todo en uno, 3 modem con internet, esto con el fin de avanzar en los procesos para las encuestas de Sisbén IV; así lograr cumplir las metas de compromiso con la comunidad.

El éxito para lograr las metas de acuerdo a los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP) depende de las herramientas y el recurso humano disponible en cada Municipio, para la realización de las encuestas.

Anexo la especificación de los equipos DMC.

Agradezco de antemano su oportuna y pronta respuesta.

De usted, atentamente,

ELVIRA MEJIA LAITANO
Administradora Oficina Sisbén

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Anexo 1. - Especificaciones Técnicas Dispositivos Móviles de Captura - DMC.

DISPOSITIVOS MOVILES DE CAPTURA – DMC: es una computadora de bolsillo o computadora de mano (PALMTOP o HANDHELD), es un tipo de computadora de tamaño pequeño, con capacidades de procesamiento, con conexión a Internet, con memoria, diseñado específicamente para una función, pero que pueden llevar a cabo otras funciones más generales.

FICHA TECNICA
Sistema operativo **Android 6.0** o superior
Procesador mínimo **64 bits OCTA CORE 1.2 GHz**
Memoria RAM de mínimo **2 GB/flash** y ROM de mínimo **16 GB interna**
Conectividad red mínima**: 4G LTE**
Wi-Fi integrada **802.11 b/g/n**
Seguridad **WPA2, 802.1x**
Interfaz de comunicaciones mínimo **USB 2.0**
GPS autónomo e integrado dentro del equipo con rango de precisión de 3m a 10m en condiciones óptimas del tiempo y horizonte de observación
Teclado QWERTY en español – táctil (habilitado en el display)
Acelerómetro para orientación dinámica de la pantalla
Pantalla efectiva entre **5.4" y 7.0"**
Pantalla táctil interacción mediante lápiz y gesto táctil - capacitiva
Pantalla que permita el ajuste de brillo en diferentes condiciones de luminosidad
Ranura de memoria integrada SD/mini SD o micro SD
Entregar para cada DMC una (1) tarjeta SD/mini SD o micro SD de **mínimo 16 GB**
Cámara fotográfica principal de mínimo **13 Megapíxeles**
Solución de batería para soportar mínimo 10 horas de trabajo continuo. Capacidad mínima de cada batería **3000 mAh.**
Peso máximo del dispositivo móvil de **300 gramos**, incluyendo batería y accesorios (ej.: lápiz, estuche, protector de pantalla).
ACCESORIOS
Cargador de batería 110V/60Hz con clavija estándar para el territorio nacional de Colombia
Cargador externo portátil de la misma marca del equipo ofertado con puerto USB y micro USB, de mínimo **5000 mAh**
Lápiz para la pantalla táctil, asegurado a la carcasa o al estuche protector.
Estuche (COVER) para proteger el dispositivo contra golpes/caídas y entrada de polvo; debe permitir el acceso a todos los botones, cámara, pantalla y puertos, sin necesidad de retirar o desplazar el estuche. El material del estuche debe ser a base de silicona y garantizar que no sufra deformaciones.
Protector de pantalla resistente a las huellas, lápiz y rayones, sin perder la sensibilidad del dispositivo y en su conjunto con la pantalla ofrezcan una dureza mínima de **9H**.
Cable de sincronización USB
Manual de operación del dispositivo móvil en idioma español.
GARANTIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Anexo 1. - Especificaciones Técnicas Dispositivos Móviles de Captura - DMC.

FICHA TÉCNICA
Ofrecer una garantía de calidad con una cobertura mínima de **dieciocho (18) meses** para los dispositivos móviles de captura y el software de gestión y administración centralizada de éstos; y de mínimo **doce (12) meses para las baterías**, contados a partir de la entrega de los equipos ofertados, previa suscripción del acta de recibo a satisfacción por parte del encargado de ejercer el control y vigilancia del contrato.
La garantía ofrecida deberá ser a través del fabricante de los equipos, para lo cual debe anexar la respectiva certificación y debe cubrir cualquier defecto de fabricación o mal funcionamiento y remplazo del equipo en caso de ser necesario; durante este período se deberá prestar el servicio de mantenimiento correctivo, incluyendo el suministro de repuestos nuevos (mínimo de la misma calidad de los elementos existentes y debe pertenecer a la línea de producción del fabricante) sin costo alguno para el Departamento Nacional de Planeación DNP
Garantizar stock de repuestos originales durante **dos (2) años** a partir de la firma del contrato, certificándolo directamente por el fabricante.
Si se presentan fallas de funcionamiento en más de dos (2) ocasiones en un equipo durante el transcurso de un año, se deberá cambiar el equipo por uno nuevo con las mismas especificaciones o superiores a las contratadas.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Prestar el servicio de mantenimiento correctivo del equipo ON-SITE en modalidad 5x8, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. local en la ciudad de Bogotá a través del fabricante o centro autorizado por el fabricante cada vez que la entidad lo solicite, sin generar sobrecostos, con un tiempo de respuesta no mayor a ocho (8) horas hábiles contadas a partir de reportado el incidente
Si el incidente ocurre en el casco urbano de un municipio o zona rural, el equipo será remplazado en un tiempo máximo de 48 horas con un equipo de BACKUP ubicado en la Bodega de almacenamiento de DMC. El encuestador entregará el DMC con fallas en la alcaldía y la empresa de transporte recogerá el equipo en el municipio y lo trasladará a Bogotá o la ciudad más cercana que posea centro de servicio técnico autorizado. Una vez arreglada la falla este equipo será recogido por la empresa transportador y enviado a Bodega de almacenamiento de DMC, como equipo de BACKUP.
SOTFWARE
Contar con un software de gestión y administración centralizada que cuente entre otras, con mínimo las siguientes funcionalidades:
Localización de los dispositivos móviles
Permitir el acceso a las aplicaciones deseadas
· Identificación del equipo
· Capacidad de bloquear o formatear el dispositivo móvil
· Restringir la descarga e instalación de aplicaciones no autorizadas
· La conexión para la gestión de administración debe ser a través de medios seguros SSL
· Acceso remoto al dispositivo
A través del sistema operativo o de la herramienta de gestión y administración centralizada de los DMC, debe permitir deshabilitar las opciones de entretenimiento y multimedia instalados en los DMC.