INFORME DE GESTION INTEGRADO
PERIODO
DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2023
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022
Informe # 09

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE	Nelcy Andrea Abril Hormaza Giselle Lombana Rivera Elizabet García Bernal	Carlos Javier Díaz Rodríguez David Diaz Arcila
CARGO	Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB Ingeniero Servicio Posventa ETB Ingeniero de Aprovisionamiento ETB	Contratista OTIC-SED
FECHA	11/04/2023	11/04/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. GESTIÓN DEL SERVICIO 4
2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2023 4
2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS. 5
3. DESCRIPCIÓN DE CASOS 7
3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB. 7
3.2. CASOS DE FUERZA MAYOR 8
4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS 10
4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS 10
5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS 15
6. COMPENSACIONES 17
7. AVANCE FINANCIERO 19

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 09
01 AL 31 DE MARZO DEL 2023

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de marzo de 2023

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 763 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

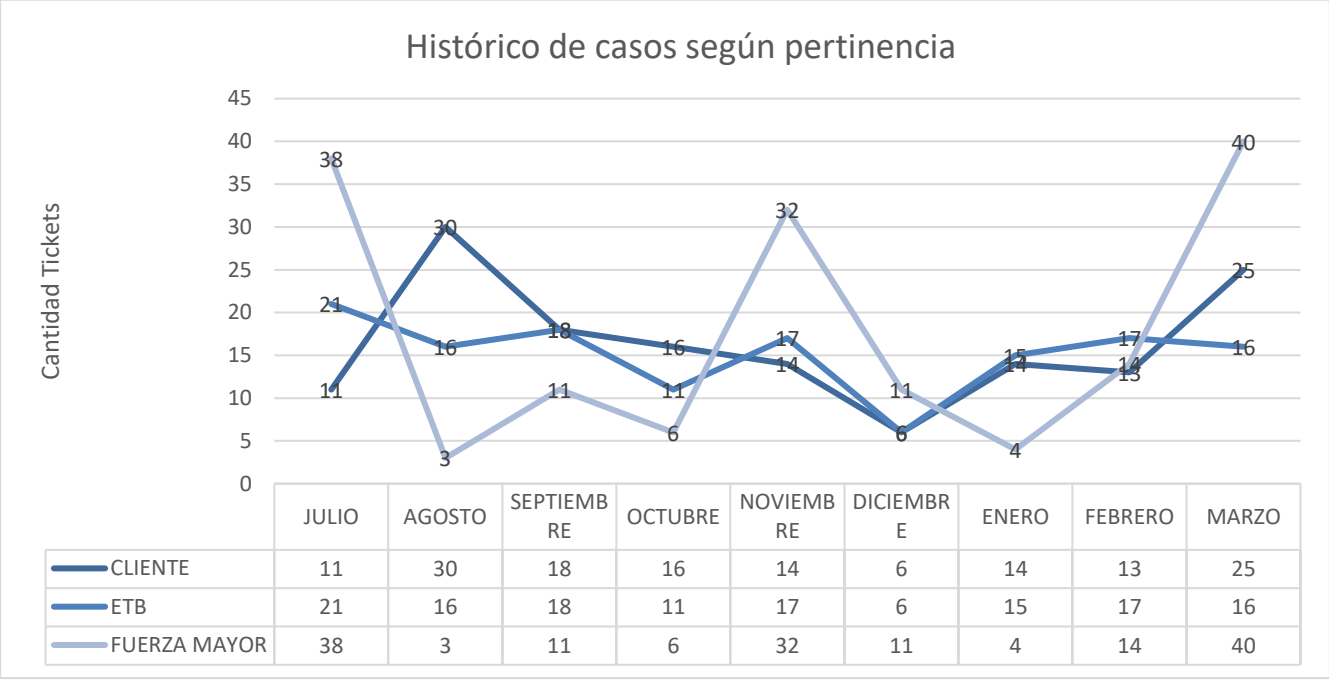
2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El presente informe pretende exponer la gestión del servicio en el periodo del 01 al 31 de marzo de 2023.

La disponibilidad general de toda la infraestructura de red que ETB provee a la Secretaria de Educación para este periodo fue de 99,99%

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados durante el periodo julio a marzo de 2023.



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
CLIENTE	11	30	18	16	14	6	14	13	25
ETB	21	16	18	11	17	6	15	17	16
FUERZA MAYOR	38	3	11	6	32	11	4	14	40

Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.

2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2023

A continuación, se describen los enlaces que presentaron durante el periodo una disponibilidad menor al 99,7% de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico capítulo 7 ANS.

Para el mes de marzo de 2023 se tienen 9 casos que incumplen con los ANS pactados los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

ITEM	CASO (TICKET)	SERVICIO	ID_SED	COLEGIO	SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE)	DIRECCIÓN	DETALLE CIERRE	PERTINENCIA EN SEG	Indisponibilidad (hora) CONCILIACION	DISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION	Factor de compensación a SED según ANS
1	8088016	CAV30-CI889823	FR0644	COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	SAN ISIDRO LABRADOR	KR 77 C # 59 A - 15 SUR	REPARACION DE MEDIO	18.000	5:0:00	99,33%	5%
2	8096572	CAV30-CI889452	FR0240	COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	JAIRO ANIBAL NIÑO	CLL. 73A No.69J-10	REPARACION DE MEDIO	32.400	9:0:00	98,79%	10%
3	8131772	CAV30-CI889588	FR0462	COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	CASTILLA	CLL. 7C No.78F-20	REPARACION DE MEDIO	8.100	2:15:00	99,70%	5%
4	7920522	CAV30422117	FR0403	COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	NUEVA DELHI	DG. 60B SUR No.14A-33 ESTE - Dir NuevaClle 62 a sur 14i - 33 Este	AJUSTE DE CONECTORES	17.705	4:55:00	99,34%	5%
5	7735481	CAV30CI1114692	FR0869	COLEGIO VILLAMAR (IED)	VILLAMAR (SEDE C)	CALLE 69 i SUR No. 18 M-09	REPARACION DE MEDIO	133.200	37:0:00	95,03%	25%
6	7922826	CAV30492567	FR0480	COLEGIO SORRENTO (IED)	SAN RAFAEL	CL 4F Nº 53-55	RESUELTO POR CAMBIO EJECUTADO SIN RFC	10.800	3:0:00	99,60%	5%
7	7825521	CAV30497923	FR0123	COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	LOS PERIODISTAS	CLL. 41C SUR No.78 H-85	AJUSTE DE CONECTORES	18.000	5:0:00	99,33%	5%
8	7663875	CAV30CI1121138	FR0873	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	ATAHUALPA (SEDE B)	CRA 120 No 22 L - 44	REPARACION DE MEDIO	18.000	5:0:00	99,33%	5%
9	7617588	CAV30493910	FR0209	COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	REP DE COLOMBIA	CLL. 68 No.69-10	REPARACION DE MEDIO	72.000	20:0:00	97,31%	10%

Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad marzo de 2023.

2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en marzo de 2023, se clasifican de la siguiente manera:



Fig. 2: Asignación de tickets durante marzo de 2023.

El 30,9% de los casos generados están atribuibles a cliente, el 19,8% atribuible a ETB y 49,4% de fuerza mayor.

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

A continuación, se describe el total de casos trabajados por el tipo del reporte realizado:

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de marzo de 2023.

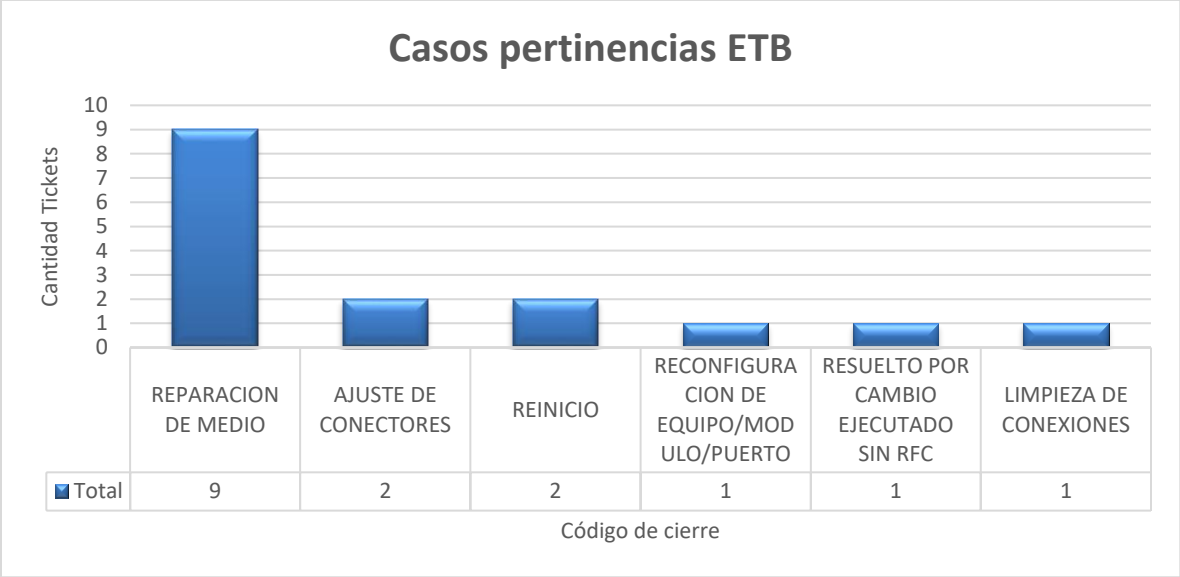


Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo marzo de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de marzo se generaron 16 casos atribuibles a ETB de los cuales el 56.3% tuvo solución con reparación de medio, el 12.5% ajuste de conectores, el 12.5% reinicio, el 6.3% con reconfiguración de equipo/modulo/puerto, 6.3% Cambio ejecutado sin RF,y 6.3% limpieza de conexiones.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de marzo 2023:

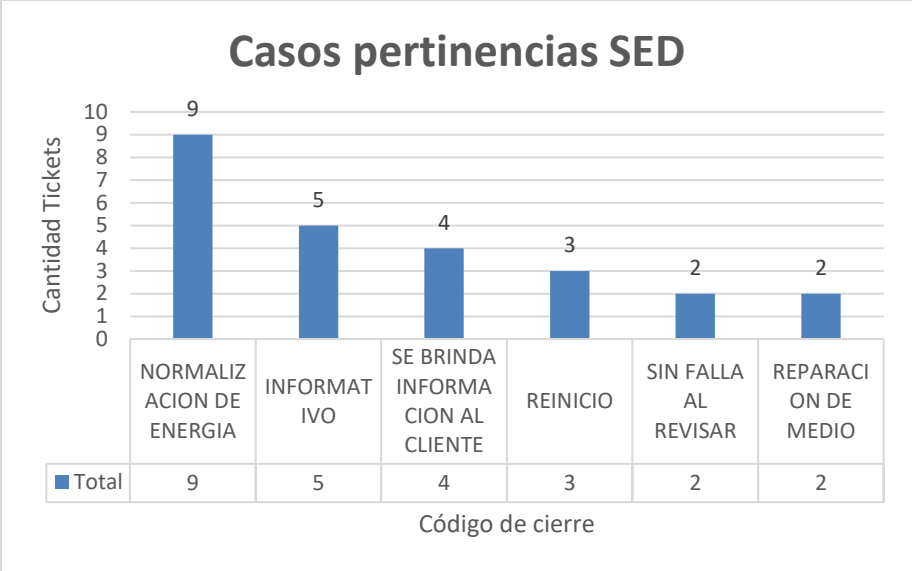


Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo marzo de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de marzo se generaron 25 casos atribuibles a cliente de los cuales el 36% fueron por normalización de energía, 20% informativo,16% se brinda información al cliente, 12% reinicio, 8% sin falla al revisar y 8% reparación de medio.

3.2. CASOS DE FUERZA MAYOR

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de marzo 2023.

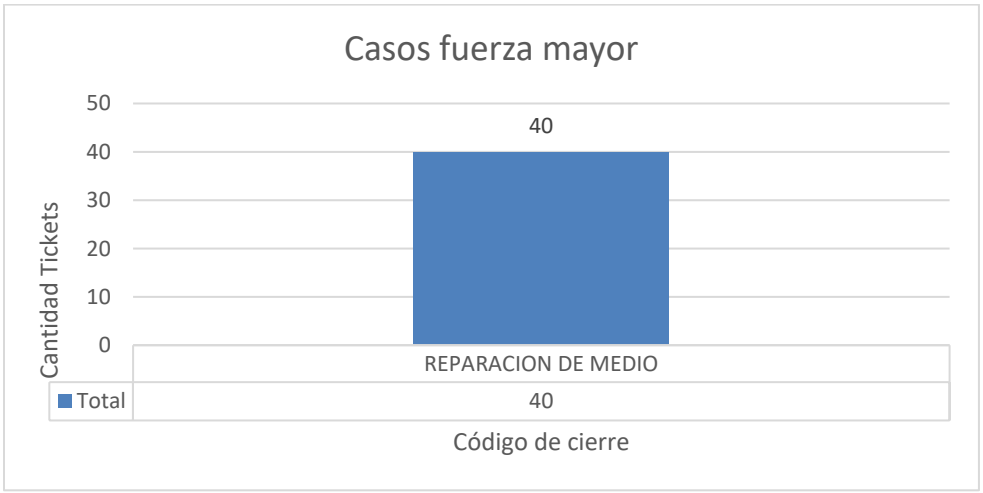


Fig. 5: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo marzo de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de marzo se generaron 40 casos atribuibles a fuerza mayor de los cuales el 100% tuvo solución con reparación de medio.

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de marzo de 2023, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 31 de Marzo de 2023.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
1	NVC03	NVC	(13) TEUSAQUILLO	1	10/06/2021	SUSPENSION Enlace 50Mbps
2	CDG03	CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL	(13) TEUSAQUILLO	N/A	10/06/2021	SUSPENSION Enlace 50Mbps
3	FR0400	COLEGIO VENTIUN ANGELES (IED	(11) SUBA	2	4/11/2021	SUSPENSION POR DOS MESES DEL CANAL DE DATOS E INTERNET
4		COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES	(10) ENGATIVA	1	4/03/2022	FACTIBILIDAD DE NUEVO ENLACE DE INTENET DEDICADO 100M, CANAL DATOS 1M
5	FR0554	COLEGIO ISABEL II (IED)	(8) KENNEDY	2	7/04/2022	SUSPENSIÓN INMEDIATA ENLACE POR OBRA EN EL COLEGIO, TIEMPO 4 MESES
6	FR0505	COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	(16) PUENTE ARANDA	2	9/06/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 4 MESES.
7	FR0194	COLEGIO LOS PINOS (IED)	(3) SANTA FE	1(Ppal)	28/09/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO
8	SE3896	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED)	(20) SUMAPAZ	N/A	6/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA CANAL DE DATOS POR OBRA

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 09
01 AL 31 DE MARZO DEL 2023

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
9	FR0388	COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	(8) KENNEDY	1(Ppal)	20/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA DE ENLACES
10	FR0567	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	26/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES DE COMUNICACIONES
11	FR0473	COLEGIO SAN JOSE (IED)	(8) KENNEDY	2	19/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES.
12	FR0654	COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	(11) SUBA	2	23/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE D ATOS + ID Y SEGURIDAD POR 3 M ESES.
13	FR0143	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	(11) SUBA	1(Ppal)	6/02/2023	SUSPENSION INMEIDATA ENLACE POR OBRAS
14	FR0727	COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED) 2do ENLACE	(12) BARRIOS UNIDOS	1(Ppal)	7/02/2023	SUSPENSION INMEIDATA ENLACE POR OBRAS
15	FR0903	COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT-MALO (IED)	(7) BOSA	1(Ppal)	8/02/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS 1M + ENLACE INTERNET DEIDECADO 256M Y SEGURIDAD
16	FR0904	COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	(7) BOSA	5	14/02/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS 20M
17	FR0653	BODEGA ARCHIVO	(9) FONTIBON	N/A	16/02/2023	AMPLIACION ENLACE DE DATOS 50M

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
18	FR0133	COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	(7) BOSA	1(Ppal)	21/02/2023	TRASLADO INTERNO: HACIA SALA DE SISTEMA 3ER PISO. *EJECUTAR CAMBIO DE ROUTER A SRX345 YA QUE SE CUENTA CON ESPACIO EN RACK
19	FR0717	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	22/02/2023	AMPLIACION CANAL DE DATOS A 50 Mbps
20	FR0038	COLEGIO KIMY PERNIA DOMICO	(7) BOSA	1(Ppal)	22/02/2023	TRASLDO INTERNO UBICADO EN EL CENTRO DEL COLEGIO ÁREA AZUL.
21	FR0905	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	(11) SUBA	4	22/02/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 MBPS
22	CDG04	METRO REDP-NVC (BACKUP)	(13) TEUSAQUILLO	N/A	23/02/2023	AMPLIACION CANAL DE DATOS A 256 Mbps
23	NVC04	METRO REDP-NVC (BACKUP)	(13) TEUSAQUILLO	N/A	23/02/2023	AMPLIACION CANAL DE DATOS A 256 Mbps
24		COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	(13) TEUSAQUILLO	3	24/02/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 Mbps
25	RF0036	COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED)	(5) USME	1	27/02/2023	TRASLADO INTERNO ENLACE POR OBRA
26	FR0452	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	(11) SUBA	2	6/03/2023	TRASLADO INTERNO ENLACE HACIA SALA INGLES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
27	FR0906	COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	(7) BOSA	1	8/03/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps + SEGURIDAD. Rack Ubicación Primer piso
28	FR0628	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	2	10/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
29	FR0431	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	(9) FONTIBON	3	14/03/2023	TRASLADO INTERNO ENLACES
30	RF0037	COLEGIO RUR CHIZACA (CED)	(5) USME	1	17/03/2023	TRASLADO INTERNO ENLACE A SALA DE SISTEMAS

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 31 de Marzo de 2023, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
1	INSTALACION NUEVA	FR0904	CAV3000049939	COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	(7) BOSA	20Mbps	3/03/2023
2	AMPLIACION A 50MBPS	FR0653	CAV30CI1028536	BODEGA ARCHIVO	(9) FONTIBON	50Mbps	7/03/2023
3	TRASLADO INTERNO	RF0036	CAV30496545	COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED)	(5) USME	30Mbps	8/03/2023
4	TRASLADO INTERNO	FR0133	IDL00CI957579	COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	(7) BOSA	512Mbps	9/03/2023
5	SUSPENSION INMEDIATA	FR0628	IDL00CI1019253	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	60Mbps	11/03/2023
6	AMPLIACION A 256MBPS	CDG04	CAV30CI1121122	METRO REDP-NVC (BACKUP)	(13) TEUSAQUILLO	256Mbps	11/03/2023
7	AMPLIACION A 256MBPS	NVC04	CAV30CI1121140	METRO REDP-NVC (BACKUP)	(13) TEUSAQUILLO	256Mbps	11/03/2023
8	AMPLIACION A 50MBPS	FR0717	CAV30-CI889770	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	50Mbps	14/03/2023
9	SUSPENSION INMEDIATA	FR0419	IDL00CI978428	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	(7) BOSA	100Mbps	29/03/2023
10	AMPLIACION A 100MBPS	FR0483	IDL00CI995401	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	(11) SUBA	100Mbps	29/03/2023
11	TRASLADO INTERNO	FR0431	IDL00CI997388	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	(9) FONTIBON	100Mbps	29/03/2023
12	TRASLADO INTERNO	FR0038	IDL00CI977734	COLEGIO KIMY PERNIA DOMICO	(7) BOSA	512Mbps	30/03/2023
13	SUSPENSION INMEDIATA	FR0596	IDL00CI997384	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	100Mbps	31/03/2023
14	SUSPENSION INMEDIATA	RF0036	CAV30496545	COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED)	(5) USME	30Mbps	31/03/2023

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS

El 01 de marzo se dio inicio a la ejecución por parte de ETB de los mantenimientos preventivos remotos y en sitio correspondientes al año 2023 de acuerdo al compromiso del cronograma.

Se relaciona el estatus de mantenimientos con corte al corte 31 de marzo de 2023. Se ha realizado de manera exitosa el mantenimiento remoto en 43 canales de datos y 43 mantenimientos exitosos para canales de internet.

Estatus mantenimientos preventivos remotos a 31 de marzo de 2023.

ESTADO MANTENIMIENTO REMOTO	CANAL DE DATOS	CANAL DE INTERNET
Sin novedad	43	43
Con novedad	3	3
Suspendidos	12	9
Fallido	1	1
Pendientes	665	615
Total General	**724**	**671**

Con respecto a mantenimientos preventivos en sitio se ha ejecutado de manera exitosa 22 mantenimientos

Estatus mantenimientos preventivos en sitio a 31 de marzo de 2023.

AVANCE	ESTADO MANTENIMIENTO EN SITIO	SEDES
22%	Mantenimiento exitoso	21
	Novedad resuelta	1
	Mantenimiento con novedad	0
	Mantenimiento fallido	0
	Mantenimiento pendiente	78
	Total	**100**

Así mismo, se ha realizado 24 mantenimientos preventivos en sitio para canales de conectividad asociados a enlaces rurales.

Estatus mantenimientos preventivos rurales a 31 de marzo de 2023

Estado Mttos. Rurales	Cant.
Mttos. Realizados	24
Mttos. Fallidos	4
Mttos. Pendientes	22
Total	**50**

6. COMPENSACIONES

El día 31 de marzo de 2023, se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2023 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de marzo de 2023 se generaron las siguientes compensaciones por aprovisionamiento de servicio.

TRAMITE	ID SED	COLEGIO	SEDE	DIAS COMPENSACION A CORTE MARZO	VALOR SERVICIO SEDE	VALOR COMPENSACION TOTAL
REACTIVACION INMEDIATA ENLACE	FR0323	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	1	7	$ 18.545.281	$ 209.382
NUEVO ENLACE DE DATOS 1Mbps + ENLACE INTERNET DEIDECADO 256Mbps Y SEGURIDAD	FR0903	COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT-MALO (IED)	1	21	$ 9.490.533	$ 321.454
TRASLADO INTERNO	FR0038	COLEGIO KIMY PERNIA DOMICO	1	7	$ 18.545.281	$ 209.382
NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20Mbps	FR0905	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	4	5	$ 1.615.202	$ 13.026
NUEVO ENLACE DE DATOS 1Mbps + INTERNET DEDICADO 100Mbps + SEGURIDAD. Rack Ubicación Primer piso	PDTE30	COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	2	$ 3.725.122	$ 12.017
					TOTAL	**$ 765.260**

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 09
01 AL 31 DE MARZO DEL 2023

Para el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2023 se presentaron las siguientes compensaciones:

COMPESANCIONES MARZO POR INDISPONIBILIDAD

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	ID_SED	SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE)	VALOR DE LA COMPESACION
8088016	22/03/2023	23/03/2023	FR0644	SAN ISIDRO LABRADOR	$ 186.256
8096572	22/03/2023	23/03/2023	FR0240	JAIRO ANIBAL NIÑO	$ 372.512
8131772	24/03/2023	24/03/2023	FR0462	CASTILLA	$ 927.264
7920522	13/03/2023	13/03/2023	FR0403	NUEVA DELHI	$ 927.264
7735481	2/03/2023	9/03/2023	FR0869	VILLAMAR (SEDE C)	$ 403.801
7922826	13/03/2023	13/03/2023	FR0480	SAN RAFAEL	$ 474.527
7825521	7/03/2023	7/03/2023	FR0123	LOS PERIODISTAS	$ 474.527
7663875	27/02/2023	28/02/2023	FR0873	ATAHUALPA (SEDE B)	$ 186.256
7617588	24/02/2023	25/02/2023	FR0209	REP DE COLOMBIA	$ 1.854.528
				TOTAL	**$ 5.806.934**

7. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 31 de Marzo de 2023 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

CONCILIACION MES DE MARZO DEL 2023

TOTAL FACTURA	
CONCEPTO	**VALOR**
Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - marzo 2023	$ 1.592.953.749
Servicios Conectividad Incluido IVA - marzo 2023	$ 5.376.315.361
VALOR TOTAL	**$ 6.969.269.110**

CONCILIACIONES	
$ 6.715.565.500	Valor del 1 al 31 de julio del 2022
$ 6.840.707.042	Valor del 1 al 31 de agosto del 2022
$ 6.911.977.331	Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022
$ 6.883.340.219	Valor del 1 al 31 de octubre del 2022
$ 6.916.822.799	Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022
$ 3.810.194.063	Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022
$ 5.051.974.920	Valor del 1 al 31 de enero del 2023
$ 6.939.181.986	Valor del 1 al 28 de febrero del 2023
$ 6.969.269.110	Valor del 1 al 31 de marzo del 2023
$ 57.039.032.970	**VALOR CONCILIADO**
$ 63.250.641.030	**VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023**

INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB	
$ 6.715.565.500	NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022
$ 6.840.707.042	NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022
$ 6.911.977.331	NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
$ 6.883.340.219	NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022
$ 6.916.822.799	NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
$ 3.810.194.063	NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
$ 5.051.974.920	NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023
$ 6.939.181.986	NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023
$ 6.969.269.110	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023
$ 50.069.763.860	**VALORES CANCELADOS A ETB**