Bogotá, Marzo 18 de 2023

Señores
ESE SANTIAGO DE TUNJA

Referencia – Propuesta Económica N°C-1821-23

Apreciados Señores

De acuerdo con su amable solicitud, nos permitimos presentar la siguiente propuesta económica de Mantenimiento Correctivo para el adecuado funcionamiento del Sistema de Intercomunicación Hospitalaria Marca CMT instalado en el Hospital Local de Tunja

ALCANCE DE LA PROPUESTA

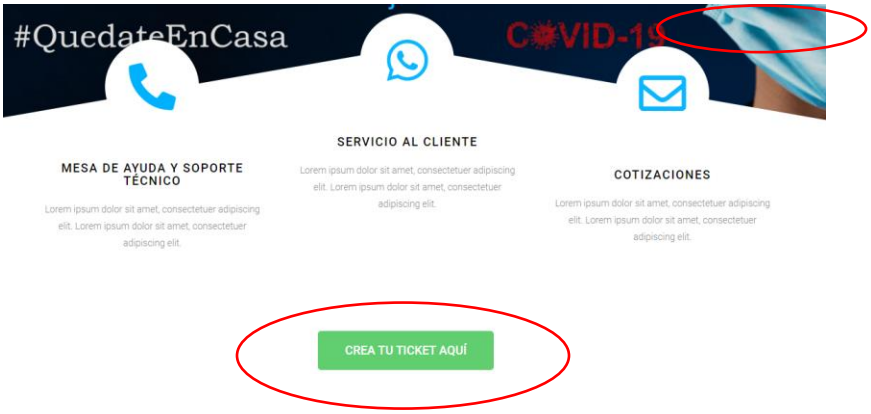
1. **Mantenimiento Preventivo Hardware –** Se contemplan 4 (cuatro) visitas de mantenimiento preventivo Bimensuales hasta diciembre del presente años , las cuales se realizarán dentro de las 8 horas laborales (9:00am a 5:00pm de lunes a viernes excluyendo los festivos), en estos se incluye revisión de los dispositivos de las habitaciones (estación de paciente, estación de baño, cordones de perilla, lámparas de pasillo y de la central de distribución de energía e información (controladores fuentes de alimentación, switches) de acuerdo a los elementos y cantidades instaladas en la E.S.E.

   Incluye durante el contrato de mantenimiento la instalación de todos repuestos que se genere durante del mantenimiento, así como el servicio de soporte remoto telefónico.

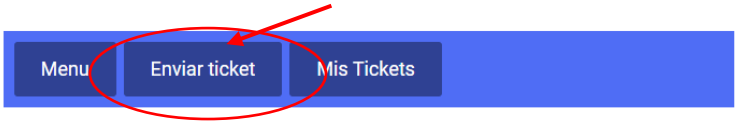
2. **Servicio de Soporte 8x5xNBD** – Al presentarse una falla o anomalía en los equipos o software que componen el Sistema de Intercomunicación Hospitalario, la Institución debe reportar el incidente a CMT mediante la generación de un TICKET de servicio de acuerdo a las siguientes generalidades y niveles de servicio de soporte.

PASOS PARA LA CREACIÓN DE TICKETS

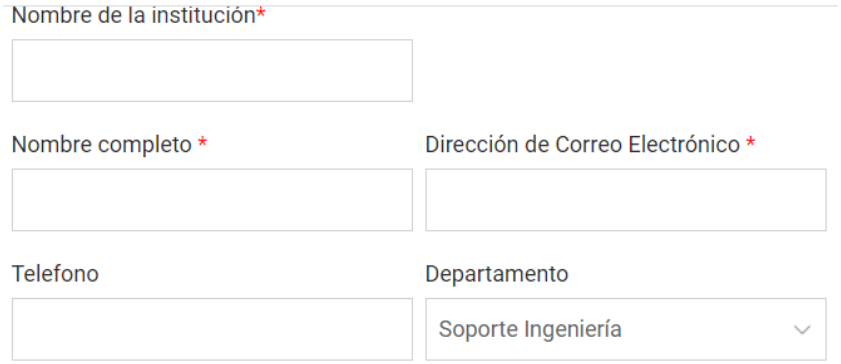
Paso 1 - Ingrese a nuestra página www.cmt.net.co, diríjase a CREA TU TICKET AQUÍ. Ubicado en la parte inferior centrar de la pantalla.

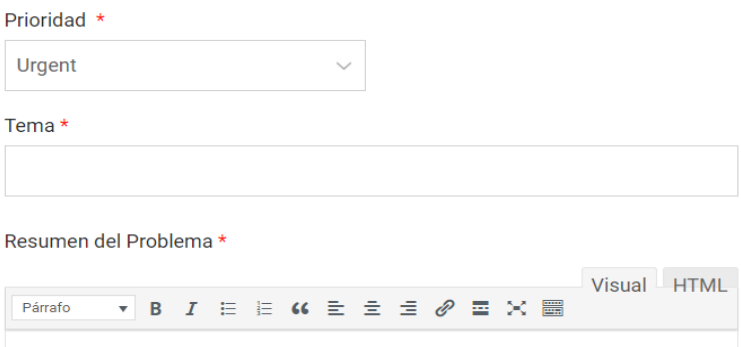


Paso 2 - Haga clic en campo que se indica (Enviar ticket) y siga las instrucciones



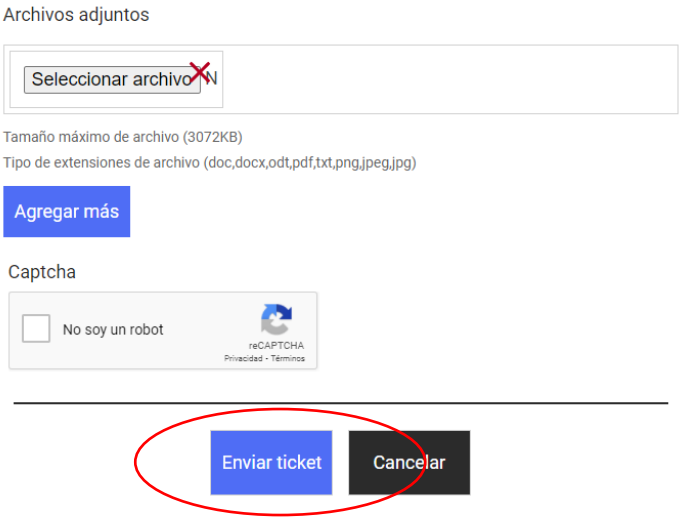
Paso 3 - Llene todos los datos que se piden, esto es para tener toda la información pertinente al inconveniente del sistema.





Paso 4. - Si tiene alguna foto o archivos que puedan soportar el inconveniente cárguelo en (Seleccionar archivo), este es Opcional

Paso 5 - Por último, llene el CAPTCHA, es simplemente para comprobar que no son computadoras automáticas que llenan la información. Y ENVIAR TICKET



NOTA - Le llegara un correo con el número de ticket consérvelo.

GENERALIDADES Y NIVELES DE SERVICIO DE SOPORTE

Horario	De lunes a viernes de 9:00am a 5:00pm (No incluye festivos)
Asistencia Remota con N° de Ticket	Máximo 2 horas

ESCALAMIENTO			PROCESO TICKET
Primer Nivel	Creación TICKET	www.cmt.net.co	A través de la página WEB de CMT

Segundo Nivel	E-mail	dptecnico@cmt.net.co	Colombia, se debe crear un ticket, el cual genera un número de consecutivo para la asignación de un técnico que se pondrá en contacto para dar el soporte solicitado.
Tercer Nivel	Nombre Cargo Celular E-mail	Laura Marcela Merchán Rincón Ingeniera de Soporte 315 545 3230 laura@cmt.net.co	
Cuarto Nivel	Nombre Cargo Celular E-mail	Jefferson Alexander Yasnó Mancera Líder Departamento Ingenieria 318 586 4946 jefferson@cmt.net.co	

a. **Asistencia Remota -** Incluye análisis y solución de problemas remotamente que se puedan presentar en los servidores del sistema de llamado de enfermería, asistencia técnica y asesoría remota del personal técnico o de sistemas del Centro Médico para seguimiento paso a paso de acuerdo al caso.
El tiempo de respuesta remota es de (2) horas máximo, dentro de las 8 horas laborales, de lunes a viernes (excluyendo los festivos), de 9:00 am a 5:00pm.

3. **Repuestos –** Los repuestos se generarán a demanda, posterior diagnóstico de la parte técnica, quienes emitirán un reporte de servicio indicando el estado del periférico y el motivo del cambio, posteriormente se procederá a solicitar autorización al supervisor del contrato por parte de la ESE SANTIAGO DE TUNJA para proceder.
Los repuestos se facturarán previa aprobación del supervisor del Contrato y teniendo como referencia la siguiente Lista de Precios:

Equipos 2023				
Ref.	**Descripción**	**Sub-Cat**	**Cantidad**	**Valor Unid**
TP-PIC	Tarjeta de Puertos PIC	Accesorios	1	685.486
CA DISPLAY LE 128	Carcasa acrílica display 128	Accesorios	1	782.718
J DIN 3	Jack DIN 3 Pines	Accesorios	1	16.989
A-LP103	Acrílico Lampara Tipo r	Accesorios	1	58.003
A-TB101	Acrílico Tablero Baño	Accesorios	1	47.127
A-TP101	Acrílico Tablero Paciente	Accesorios	1	39.877
BAT12V7A	Batería 12 v. 7 amp. para Consola	Accesorios	1	134.382
BPGP	Botón Pulsador Grande Perilla	Accesorios	1	16.989
T Fuente 05	Fuente de Alimentación para Consola Sistema CMT	Accesorios	1	373.491
PERI AME	Perilla Americana	Accesorios	1	92.187
P DIN 3	Plug Din 3 pines	Accesorios	1	16.989
P M RECTO	Plug Monofónico Recto	Accesorios	1	16.989
TTB-111	Tarjeta Baño t tb 111	Accesorios	1	76.652

T CONS 128	Tarjeta Consola Le-128	Accesorios	1	873.611
T CONTROL 128	Tarjeta Control Sistema Le-128	Accesorios	1	941.121
T CMT-32	Tarjeta de Puertos cmt-32	Accesorios	1	170.533
T DISP LE-128	Tarjeta Display Le-128	Accesorios	1	873.611
T FUENTE 06	Tarjeta Fuente	Accesorios	1	533.559
TLP-104	Tarjeta Lámpara	Accesorios	1	69.463
T CMT 24	Tarjeta Puertos cmt24	Accesorios	1	78.908
T CMT 48	Tarjeta Puertos cmt-48	Accesorios	1	135.663
T TP 112	Tarjeta Tablero Paciente t tp 112	Accesorios	1	76.652
TCL	Teclado Consola	Accesorios	1	331.642
CB - 2 X 20	Cable 2*20 encauchetado blanco	Cable	1	41.300
CONSOLA 128	Consola de escritorio LE-128	Consolas	1	1.765.642
CP DIN 2M	Cordón de Perilla Americana Conector Din	Cordones	1	128.354
CP PLUG 2M	Cordón de Perilla Americana Conector Plug	Cordones	1	115.791
DISPLAY 128	Display informativo LE-128	Equipo principal	1	1.424.958
LE-128	Sistema LE-128/128 Puertos	Equipo principal	1	4.681.211
LE-128/32	Sistema LE-128/32 Puertos	Equipo principal	1	2.986.870
LE-128/64	Sistema LE-128/64 Puertos	Equipo principal	1	3.551.652
LE-128/96	Sistema LE-128/96 Puertos	Equipo principal	1	4.116.432
CMT-32	Tarjeta 32 Puertos Le-128	Equipo principal	1	776.572
T-CONTROL	Tarjeta de Control le-128	Equipo principal	1	3.955.405
TB-111 D	Estación de Baño doble manija con botón cancelado	Estaciones	1	240.587
A ACA	Alarma Audible Código Azul	Estaciones	1	218.790
TB-111	Estación de Baño	Estaciones	1	146.508
TLLCA	Estación de Código Azul	Estaciones	1	218.519
TP-112	Estación de Paciente	Estaciones	1	146.508
LP-104 S	Lampara de Pasillo Led Doble con sonido	Lámparas de pasillo	1	153.430
LP-4L S	Lampara de Pasillo Cuatro Luces con sonido	Lámparas de pasillo	1	219.872
LP-4L	Lampara de Pasillo Cuatro Luces	Lámparas de pasillo	1	233.654
LP-104	Lampara de Pasillo Led Doble	Lámparas de pasillo	1	122.962
BHORAS	Bolsa de Horas	Mano de obra	1	52.717
LM350	REGULADOR LM350	Repuestos	1	8.596
MMSD	MMC MODULO MICRO SD CARD	Repuestos	1	15.956
VENTILADOR	VENTILADOR 12V	Repuestos	1	21.930
FTE WRI 4212	Fuente 12v 2a	Repuestos	1	43.217
MC SD8G	MICRO SD 8 G	Repuestos	1	49.005
C.I PIC 16 F 877A	CIRCUITO INTEGRADO 16F 877A	Repuestos	1	101.053
ARD-1	ARDUINO UNO	Repuestos	1	160.126
ARD-M2560	ARDUINO MEGA 2560	Repuestos	1	325.500

ARD-M2560	ARDUINO MEGA 2560	Repuestos	1	325.500
T DISPLAY 6	Tarjeta Display 6	Repuestos	1	575.706
SW-128	Smart Watch Le-128	Software	1	1.491.442
SERVIDOR 128	Servidor instalación software LE-128	Software	1	4.336.655
MOD-ETH-128	MÓDULO ETHERNET SISTEMA LE-128	Software	1	542.368
SOFTWARE 128	Software Administrativo LE-128 - Incluye configuración	Software	1	5.544.211

4. **Garantía –** La garantía de este mantenimiento es el servicio entregado a completa satisfacción, que se verifica su funcionalidad al momento de realizar la entrega en compañía del personal encargado por parte de la institución.

5. PROPUESTA ECONOMICA

Equipos					
Ref.	**Descripción**	**Sub-Cat**	**Cantidad**	**Valor Unid**	**Valor total**
MTOP	Mantenimiento Preventivo	Mano de obra	4	598.762	2.395.047
BOLSAR	Bolsa de repuestos		1	2.000.000	2.000.000
				TOTAL	**4.395.047**
				IVA 19%	**835.059**
				TOTAL OFERTA CON IVA	**5.230.106**

6. CONDICIONES COMERCIALES

Obra Civil Los trabajos eventuales de infraestructura no están contemplados en la presente propuesta (Regatas, ducteria, redes y obra civil).

Bolsa de repuestos: La bolsa de repuestos es a demanda, a medida que se gaste repuestos, se ira descontando de este rubro, se pasara una factura, mensual, con los gastos del mes, en mantenimientos o repuestos (de acuerdo a la tabla).

Forma de Pago: 30 días posteriores a radicación de la factura

Jesus Alberto Garzón Alonso
Representante Legal.
CMT Colombia SAS