Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

COTIZACION

Fecha 28-mar-2023 **E-COM-COT** 23-02-002 **Versión** 3.0

Bogotá D.C., 28 de marzo de 2023

Señores
TRANSMILENIO S.A.
Atn. Sra. Mercedes Quintero
Profesional Especializado
Oficina de Gestión Documental
Ciudad

Apreciados señores:

De acuerdo con su amable solicitud, damos alcance a nuestra propuesta para la actualización del software de consulta Royal/ERDMS para 20 usuarios concurrentes.

Cualquier inquietud o información adicional al respecto, con gusto la atenderemos.

Cordialmente,



MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva Comercial

I. PROPUESTA TÉCNICA

Servicio de actualización de la versión actual que tiene Transmilenio a la última versión 2023.01 del software de gestión documental **ROYAL/ERDMS** el cual contienes las siguientes mejoras:

- Arquitectura a 64 Bits.
- Interfaz moderna para los nuevos navegadores ASP .Net Core.
- Eficiencia en la recuperación de las imágenes.

1. ESPECIFICACIONES TÈCNICAS:

- Actualización a la última versión del software de gestión documental ROYAL/ERDMS. Suministro e instalación de las actualizaciones de la versión del software que lleguen a presentarse durante la vigencia del contrato, las mismas pueden contener correcciones, mejoras o nuevas funcionalidades.

- Soporte técnico al repositorio donde se encuentran las imágenes administradas por el software de gestión documental Royal/ERDMS. Royal Technologies garantiza la correcta visualización de las imágenes en el software Royal/ERDMS.

- Mantenimiento correctivo. Atención a requerimientos conforme los ANS (acuerdos de niveles de servicio) ofrecidos.

- Corrección de errores en el funcionamiento del software por defectos de programación, arreglo de funcionalidades que no operen adecuadamente.

- Prestación de Asistencia técnica remota y puesta a disposición de los recursos necesarios para poner en funcionamiento el Software ante cualquier eventualidad de la caída del mismo.

- Disponer de los procedimientos, herramientas, recursos logísticos y humanos para atender y resolver los requerimientos de servicio a través de diferentes medios: teléfono, e-mail, comunicación escrita y de manera virtual.

- Capacitación para 20 usuarios del sistema para profundizar en el manejo de los criterios de búsqueda y recuperación de las imágenes que están en el repositorio del software Royal/ERDMS.

- Capacitación para cuatro (4) usuarios de la Dirección de TIC sobre instalación y mantenimiento de la herramienta en los servidores de Transmilenio

2. A N S

-**Prioridad Alta**: Incidentes graves que puedan ocurrir y que no permitan trabajar a los usuarios con el sistema. Atención inmediata con asistencia técnica remota Para este tipo de solicitudes es necesario que el usuario permita el acceso remoto al servidor con el fin de evaluar la falla técnica para poder resolver el inconveniente en un tiempo máximo de cuatro (4) horas.

-**Prioridad Media**: Incidentes que permiten trabajar con el sistema pero que generan inconsistencia con la información o trámites. Asistencia técnica remota. Para este tipo de solicitudes es necesario que el usuario permita el acceso al servidor para evaluar la falla técnica y el analista debe solucionar el problema, en un tiempo máximo de ocho (8) horas.

- **Prioridad Baja**: Incidentes que se presentan, pero los usuarios pueden continuar trabajando normalmente. Asistencia técnica remota. Para este tipo de solicitudes es necesario que el usuario permita el acceso remoto al servidor para evaluar la falla técnica y el analista debe solucionar el problema, en un tiempo máximo de veinticuatro (24) horas.

3. EXCLUSIONES

El servicio no incluye reinstalación, configuración de sistemas operativos ni soporte a los tipos de software diferentes de **ROYAL/ERDMS**.

El servicio no incluye desarrollos ni soporte para la integración con aplicativos propios de la Entidad.

En caso de requerir algún desarrollo o integración con alguna aplicación de la Entidad, éstas se cotizarán por horas de ingeniería y según su complejidad, características y el tiempo estimado de desarrollo. La Implementación se realizará previa aprobación de la cotización y autorización del Cliente.

4. HORARIOS DE ATENCION

ROYAL TECHNOLOGIES S.A.S dispone del siguiente horario: Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

5. MEDIOS DE COMUNICACION

VIA EMAIL: soporte@royal-tec.com

6. VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente propuesta tiene una validez de 30 días.

II. PROPUESTA ECONOMICA

CONTRATO PARA LA ACTUALIZACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTION DOCUMENTAL ROYAL/ERDMS

Descripción	Valor Total del Servicio
Servicio de actualización de una licencia de uso del Software de Gestión Documental Royal/ERDMS para 20 usuarios de consulta concurrente. Incluye soporte y mantenimiento por un periodo de doce (12) meses	$ 38.991.597
Subtotal	**$ 38.991.597**
IVA (19%)	**$ 7.408.403**
Total con Iva	**$ 46.400.000**

1. **TIEMPO DE ENTREGA:** Inmediato

2. **INSTALACION, PRUEBAS y PUESTA EN MARCHA:** quince (15) días

3. **FORMA DE PAGO:** El pago del servicio se realizará en tres (3) pagos de la siguiente manera:

   - Un primer pago correspondiente al 50% del valor total incluido IVA por valor de Veintitrés millones doscientos mil pesos ($23.200.000), M/Cte. a la firma y legalización del contrato.
   - Un segundo pago por valor Once millones seiscientos mil pesos ($11.600.000), M/Cte. para el mes de agosto de 2023.
   - Un tercer pago por valor Once millones seiscientos mil pesos ($11.600.000), M/Cte. para el mes de noviembre de 2023.

La factura se presentará los primeros cinco (5) días de cada mes y el pago se debe realizar dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación.

4. **ENTREGABLES**: Informes trimestrales con las novedades reportadas por los usuarios y el estado actual de cada una.

5. **VALIDEZ DE LA OFERTA:** 30 días