Sandra Patricia Acosta Correa

De: Soporte <notificacionesglpi@secop.gov.co>
Enviado el: lunes, 17 de abril de 2023 11:34
Para: Sandra Patricia Acosta Correa
Asunto: [GLPI #0915089] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

No suele recibir correos electrónicos de notificacionesglpi@secop.gov.co. Por qué esto es importante

Estimado Sr.(a) SANDRA PATRICIA ACOSTA CORREA

Su solicitud sobre 1- S II - Contratos-SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) registrado con el número 0915089 a su nombre, ha sido resuelto por YOLDI DAYANNA ESCARPETA GUTIERREZ , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2023-04-17 11:34
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo

De acuerdo con su solicitud le informamos que, la plataforma solicita de manera obligatorio asignar un CDP, para el proceso, así sea un contrato de arrendamiento, se sugiere al usuario asignar un CDP, ya asignado anteriormente y en este caso digitar en el valor 0, para que de esta manera le permita continuar con el proceso.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio de la ANCP-CCE esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Sitio Web www.colombiacompra.gov.co
Formulario de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_915089_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6