Lámina Alveolar
ESTÁNDAR

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GENERALIDADES

El producto de esta garantía suministrado por ARKOS, cuenta con garantía otorgada por el Proveedor o fabricante y por ARKOS como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor o persona natural o jurídica a quien se factura, el respaldo sobre el producto adquirido en nuestros puntos de venta.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

Sistema de Policarbonato Alveolar
La garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, de resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones de mantenimiento y uso tecnico, de acuerdo con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el Proveedor, siempre que el constructor cumpla con las instrucciones para la instalación y el consumidor con las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.
En caso que se presente defectos de fabricación en el producto amparados por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de ARKOS, ésta y/o el Proveedor procederá a realizar pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad, requiriendo al servicio técnico o directamente al fabricante, para ello el cliente debe hacer llegar a servicio al cliente una muestra acertada con un tamaño significativo.
En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, ARKOS y/o el Proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se le asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo.

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. La vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el Consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo.

POLICARBONATO		
PRODUCTO	CUBRIMIENTO	TIEMPO DE GARANTIA
LÁMINA ALVEOLAR ESTÁNDAR	ESTABILIDAD DE COLOR	10 AÑOS
	CRISTALIZACIÓN	10 AÑOS
	RUPTURA	10 AÑOS

CUADRO DE REPOSICIÓN DE GARANTIA SEGÚN USO DE PRODUCTO EN AÑOS

Años	0 - 1	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10
% de reposición	100%	80%	60%	40%	20%	10%

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

ARKOS y/o el Proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presenta:

a) Fallas en la instalación del producto:
Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del Proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento y uso del producto,
b) Uso anormal del producto:
El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente y condiciones a los recomendados por el Proveedor. El Consumidor debe informar suficientemente a ARKOS el fin que le quiere dar al producto, en caso de que ARKOS no sea informado y el Consumidor utilice el producto para estructuras desconocidas tampoco se responderá por la garantía;

c) Caso fortuito o fuerza mayor:
Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.
d) Hecho de terceros:
Se presentan por acción u omisión, que pueda afectar al producto, por el Consumidor o por terceros como son, entre eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén y/o al medio de transporte si no es suministrado por ARKOS, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero. Como proceso que afecte su acabado.
e) La inobservancia de las recomendaciones de mantenimiento entregadas en la ficha técnica y en el presente documento.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación como accesorios, estos entre otros o equipos; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación y exposición a rayos UV; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía. Cualquier otro reclamo por daño o pérdida, directa o indirecta, o consiguiente independientemente causa del daño, es expresamente excluida de esta garantía.

EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el Consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación esta das por ARKOS y/o el Proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto en especificado en las fichas técnicas.

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Antes de empezar: Lea la ficha técnica y las instrucciones de instalación del producto.
2. La fecha de comienzo de esta garantía es la fecha de la compra original y es válida sólo para el comprador original. Los demandantes deben proporcionar un recibo que indique la fecha de compra.
3. Tan pronto reciba el producto, asegúrese se encuentre en perfecto estado. Si encuentra roturas incongruencias debe notificarlas de manera inmediata a la entrega para proceder con la reposición y dejar la observación de forma escrita.
4. No golpee los materiales durante su descarga y sujételos muy bien durante su transporte protegiendo los bordes.
5. Cuando mueva el producto, no permita que se deslicen unos sobre otros, con cuidado levántelos especialmente uno
6. No deslice herramientas, ni equipos de arrastre por la parte superior del producto durante la obra.
7. Para evitar el deterioro, mantenga la superficie de los mismos limpia de restos de obra, proteja muy bien el pro
8. Limpie inmediatamente retirando toda sustancia derramada, si es abrasiva séquela no la frote, moje con agua caliente seque con un paño suave.
9. Se recomienda limpieza periódica del material con el fin de mantener la belleza del producto Para evitar la acumulación de polvo o residuos.

INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS

1. Esta garantía se aplica sólo a Láminas que han sido mantenidas en una condición sin rayaduras y no han estado contacto con productos químicos, pinturas, pegamentos u otros materiales incompatibles
2. Esta garantía sólo se aplica a láminas que han sido instaladas con el lado protegido de UV hacia arriba, es decir, el expuesto a radiación solar y condiciones meteorológicas normales. (ver ficha técnica)
3. Esta garantía no es válida para láminas que han sido termo-formadas o cambiadas de su perfil o estado original.
4. Para que la garantía sea válida, las láminas deben ser instaladas de acuerdo con las recomendaciones del fabricante el proveedor, recordando lo siguiente:

a. El distanciamiento apropiado de la separación entre correas o carrieles (costaneras)
b. Seguimiento completo de las recomendaciones de fijación, evitando el sobre apretamiento de los tornillos.
c. Las láminas deben ser almacenadas bajo sombra y con el alveolo protegido.
d. El corte, la perforación y la manipulación según lo aconsejado por la ficha técnica.
e. Utilizar los accesorios recomendados unicamente en nuestra ficha técnica.
f. Una ves instalado el producto, retirar la pelicula protectora, de no hacerlo se correra el riesgo de que se adhiera a lámina.
g. No aplicar ningún tipo de pintura o cualquier clase de film o similar sin la aprobación de Arkos.

h. Detalles específicos para instalaciones de curvas teniendo en cuenta los radios mínimos.
i. Mayor cuidado en su manipulación, ya que puede presentar abulladuras por excesos de carga o esfuerzos en su manipulación y/o instalación, debido a la menor cantidad de materia prima en su proceso de fabricación.
j. Cualquier diferencia o exceso en el distanciamiento de apoyos recomendados; sera causa de exoneración de la presente garantia.

5. En caso en que el cliente presente una reclamación deberá permitir una inspección al sitio de instalación antes del retiro de las láminas de su posición original.

Además, ARKOS se reserva el derecho de investigar independientemente las circunstancias de daño, incluso chequeos con el servicio meteorológico local y otros. Las muestras de la lámina deben ser proporcionadas para ensayos, de ser solicitado por ARKOS.

Recibí a conformidad,

INFORMACION PARA GARANTIA

Nombre: **DEKO INDUSTRIAL SAS**
Nit: **900427621-2**
Factura de Venta Nro.: **FEV88 181525**
Fecha: **13/02/2023**
Producto: **7707291780958 - LAM ALVEO PESADA 6MM GRIS CONTROL SOLAR**
Cantidad: **6**
Acabado y/o Accesorios: **CONECTOR HCP BASE Y TAPA 11,80 MTS –U DE REMATE Y CINTA**

****