Bogotá, abril 11 de 2023

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria de Integración Social
Carrera 7 No. 32-16 Edificio San Martín
Bogotá.

ASUNTO : Informe Mensual de Ejecución
Grupo No. 2.

PERIODO : 30 días del mes de marzo de 2023

CONTRATO : 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE."* prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido del mes de **marzo 2023**, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria así:

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

OBJETIVO

Buscar un excelente servicio por medio del personal de vigilantes dando una buena imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario, haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar de esta manera cualquier tipo de inseguridad que pueda surgir y afectar las instalaciones del cliente.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las obligaciones en las Unidades Operativas del Grupo No 2, de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 2, para evitar irregularidades del mismo.

1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los 30 días del mes de marzo de 2023.

LOCALIDADES	24H Con Arma	24H Sin Arma	12H - L V Diurno Sin Arma	12H - L D Diurno Sin Arma	12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos	12HN - D-D Nocturno Sin Arma Con Festivos	12HD - D-D Diurno Sin Arma Con Festivos	TOTAL
Barrios Unidos	0	11	3	0	0	0	0	**14**
Chapinero	0	10	2	1	0	0	0	**13**
Teusaquillo	0	6	1	0	1	0	0	**8**
Mártires	0	28	2	3	3	0	0	**36**
Santafé	0	25	8	2	6	0	0	**41**
Candelaria	0	6	1					**7**
Total General	**0**	**86**	**17**	**6**	**10**	**0**	**0**	**119**
Total, Unidades de Vigilancia.	0	258	17	6	10	0	0	291
Porcentaje Inclusión Social								
Exámenes psicofísicos.	0							

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

INSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	TARIFA DEL SERVICIO	DIAS	VALOR FACTURADO	OBSERVACIÓN
24 HORAS CON ARMA	0	$ 11.234.108	0		Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	2	$ 11.234.108,16	30 y 20	$ 18.733.748	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	$ 3.353.456	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 5.030.184	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	$ 4.024.147	0	$ 0	Ninguna
12HN - D-D NOCTURNO SIN ARMA	0	$ 6.203.924	0	$ 0	Ninguna

Servicios Permanentes Instalados

Durante el periodo comprendido en el presente informe, se instala el pasado 01 de marzo de 2023 01 servicio 24 horas sin arma en el predio conocido como **Centro de Autocuidado Liberia**, ubicado en la CARRERA 16 No 10-28 barrio voto nacional de la localidad de los Mártires, de igual manera se instala 01 servicio 24 horas sin arma en el predio conocido como **CAFAM ROCKEFELLER**, ubicado en la CARRERA 22 # 22B-39 de la localidad de los Mártires, la instalación se hace efectiva el día 11 de marzo de 2023 a las 06:00 horas.

Levantamiento Servicios de Vigilancia

✓ Para el lapso de tiempo comprendido en el presente informe se presentan Cambio de modalidad en nueve (09) servicios 24 horas los cuales pasan a ser 12 horas en las unidades operativas de: **SLIS Teusaquillo, Jardín ATA, SLIS Barrios Unidos, SLIS Chapinero, JI La Ciudad Que Soñamos, CURNN, CDC Lourdes, CAIDSG Sebastián Romero, Casa de la Juventud CACMA Mártires**, de igual manera se desinstalan dos (02) servicios 12 horas diurnas de las unidades operativas **SLIS Mártires y CAIDSG Zona Centro.**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

DESINSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	TARIFA DEL SERVICIO	DIAS	VALOR FACTURADO	OBSERVACIÓN
24 HORAS CON ARMA	0	$ 11.234.108	0	$ 0	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	9	$ 11.234.108,16	25	$ 84.255.811	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARMA	2	$ 3.353.456	25	$ 5.589.094	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 5.030.184	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	$ 4.024.147	0	$ 0	Ninguna
12HN - D - D SIN ARMA	0	$ 6.203.924	0	$ 0	Ninguna
			TOTAL	$ 89.844.905	

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	feb-23			mar-23		
	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	94	28	$ 1.047.767.809,00	86	30	$ 973.997.162,00
12H - L V DIURNO SIN ARMA	14	28	$ 46.948.385,00	19	30	$ 56.673.406,00
12H - L D DIURNO SIN ARMA	4	28	$ 20.120.736,00	6	30	$ 33.534.560,00
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS	8	28	$ 32.193.177,00	10	30	$ 39.570.781,00
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS	0	28	$ 0,00	0	30	$ 0,00
12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA	0	28	$ 0,00	0	30	$ 0,00
POLIZA DE VIDA	0	28	$ 540.741,00	0	30	$ 556.946,00
	SUBTOTAL		$ 1.147.570.848,00	SUBTOTAL		$ 1.104.332.855,00
	VALOR DIFERENCIA ENTRE FACTURA DEL MES DE FEBRERO Y MARZO DEL AÑO		$ 43.237.993,00			

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

TIPO DE SERVICIO	feb-23			mar-23		
	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	8	28	$ 79.538.333	13	30	$ 20.595.864
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$0	2	0	$ 5.030.169
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	0	$0	0	0	$0
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS	0	0	$0	0	0	$0
12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS	0	0	$0	0	0	$0
12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA	0	0	$0	0	0	$0
	SUBTOTAL		$ 79.538.333,00	SUBTOTAL		$ 25.626.033,00

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgénero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de marzo se presentaron Diez **(10)** retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2, los cuales fueron **10** vigilantes que presentaron voluntariamente su carta de renuncia. No se presentaron retiros del dispositivo por cometer Faltas GRAVES contempladas en el RIT (Reglamento Interno de Trabajo).

- ✓ **Ausencias laborales**

  Incapacidades:
  Durante el presente mes de marzo se presentaron nueve (09) incapacidades por enfermedad de nueve (09) funcionarios vigilantes de las 6 localidades del contrato.

GC 263
GA 277
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

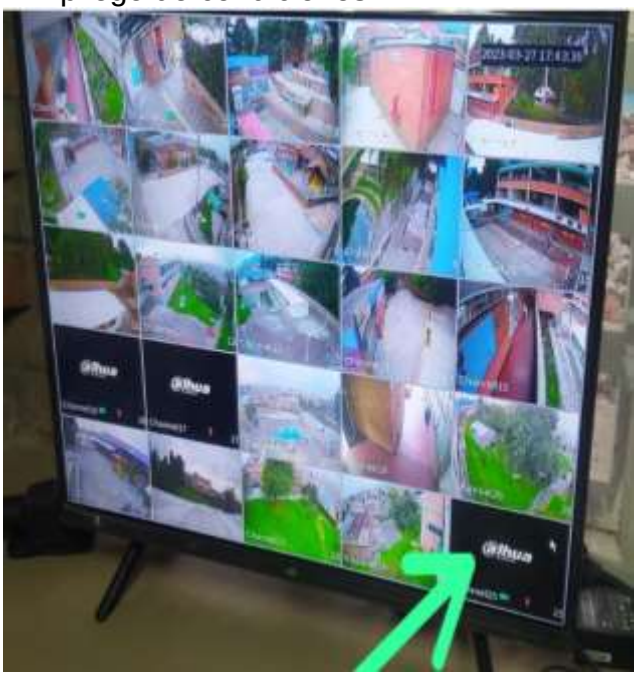
Permisos No Remunerados:
La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó once (11) días de permiso No remunerados a 11 vigilantes que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

Permisos Remunerados:
Se presentaron 04 solicitudes de permiso remunerado durante el lapso de tiempo comprendido en el presente informe, por personal de vigilantes que se encuentran tramitando su certificado de discapacidad.

Vacaciones:
Durante el presente mes de marzo de 2023, el área de recursos humanos de Helam Seguridad Ltda., concedió vacaciones a seis **(06)** funcionarios vigilantes que por solicitud propia solicitaron sus días de vacaciones.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.





Instalaciòn càmara de seguridad en Jardìn Infantil Casa de las Hadas.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Durante el mes de marzo el técnico asignado al contrato visito 67 unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en el informe técnico que se entrega como soporte en el presente mes.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Al inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo de 2021 se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha a cada unidad operativa, para un total de **160** radios en la operación del contrato; durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección de instalaciones en el mes de marzo de 2022 consistió en asegurar las sesenta y ocho **(68)** unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6443 de 2021; con **01** coordinador **09** supervisores y **291** vigilantes.

El personal de vigilantes labora en turnos 2x2x2 (2 días, 2 noches y 2 descansos) y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 (3 días, 3 noches y 3 descansos) con la supervisión del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE VIGILANTES Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., reunirse a diario con el personal de vigilantes y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 6 localidades del Grupo No. 2.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Retroalimentación temas prestación del servicio, Ley 1010 de 2006 (Acoso Laboral), política del buen trato, servicio al cliente, personal de supervisores motorizados 13 de marzo de 2023.



- ✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para respaldar el modelo de Gestión Humana y del área de Operaciones que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., para de esta manera lograr una solución a los requerimientos e inquietudes del personal a cargo.

B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

El coordinador del contrato 6443 del 08 de mayo de 2021, participo en las reuniones convocadas por la SDIS, para tratar los temas relacionados con la supervisión y el seguimiento de los compromisos contractuales, de esta manera se ha dado cumplimiento a requerimientos y solicitudes por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS en cabeza del personal de apoyo a la supervisión del contrato de vigilancia.

El Coordinador del contrato durante el mes de marzo de 2023 realizó la entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- Cumplidos mensuales
- Cuadro de facturación
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento cláusulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado
- Informe ejecutivo movilidad sostenible (día sin carro)
- Informe ejecutivo apagón ambiental
- Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos



4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de marzo de 2023, NO se reportaron novedades de hurto en las unidades operativas adscritas al contrato 6443 del 08 de mayo de 2021.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

5. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

a. LOGISTICOS

SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS
El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo de 2021, inició el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

DETECTORES DE METALES
El dispositivo de seguridad de las **68** unidades operativas, cuenta con 39 detectores de metales Distribuidos en las seis (6) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados conforme al pliego licitatorio de cumplimiento y durante el presente mes de julio no presentaron ninguna novedad.

CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.
Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. Y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes, el cual se hace mediante consignación en cuentas de ahorros del banco BBVA de cada uno de nuestros trabajadores el día 5 de cada mes.

GC 263

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

Helam Seguridad Ltda. Planilla No **9449163171**
Se anexan Planillas y tabla de dispersión de nómina del mes de marzo de 2022.

GA 277

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

- ✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de Covid 19, Caídas al mismo Nivel, Identificación de Peligros.**

Se adelantan visitas a las unidades operativas en compañía del área de SSTA (Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente), donde se recalcan los protocolos de Bioseguridad para controlar y contener contagios asociados al virus SARS-CoV-2, conocido como el COVID – 19, de igual manera se deja saber al personal la emergencia que se presenta por las ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y el nuevo virus denominado la Viruela del Mono.

GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

✓ Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19

En el mes de marzo**,** la Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el SARS-CoV-2 conocido como COVID 19 a cada uno de los funcionarios vigilantes que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.

Entrega de elementos de bioseguridad (Alcohol y Tapabocas) en las 69 unidades operativas al 100% del personal de vigilantes.









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas





✓ Apagón Ambiental

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de marzo de 2023, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.

Una de las políticas de nuestra empresa de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018



Apagón Ambiental 08 de marzo de 2023





Centro de Autocuidado Liberia y Subdirecciòn Local de Los Màrtires

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





Jardìn Infantil Lugar del Recreo y Subdirecciòn Local de Chapinero





Jardìn Infantil La Ciudad que Soñamos y Jardìn Infantil El Nogal de La Esperanza

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





Casa de la Juventud CACMA Màrtires y Comisaria de Familia Teusaquillo





Centro Crecer Sin Limites Pardo Rubio y Centro Crecer Los Martires

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

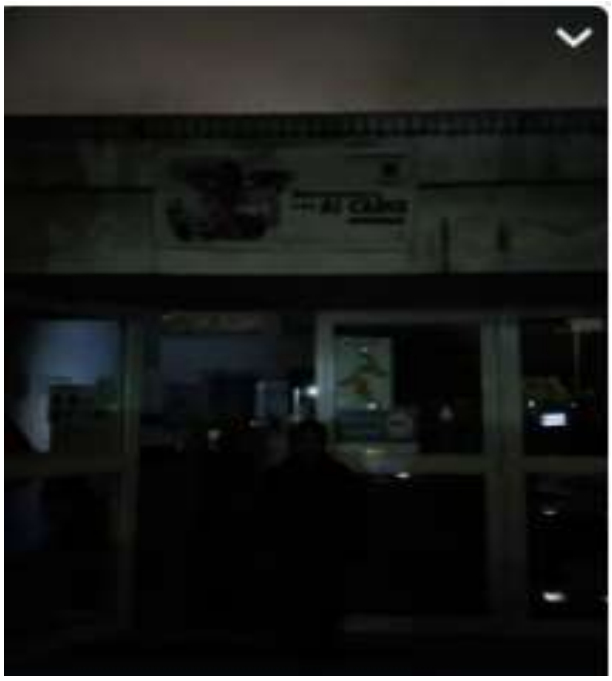
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas





Casa de la Juventud NASQUA Barrios Unidos y CADIS Màrtires





Nivel Central

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





CDC Lourdes





CAIDSG Sebastian Romero

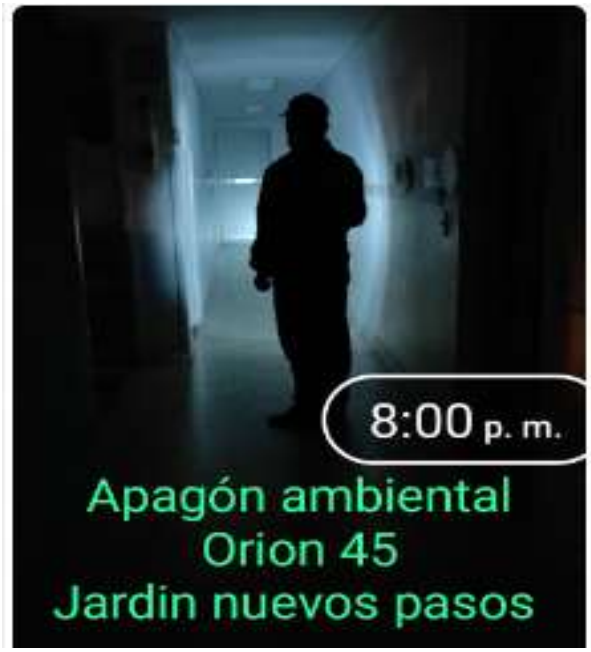
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





Centro Dìa Mi Refugio y Jardìn Infantil Nuevos Pasos

Día de la movilidad sostenible (Día Sin Carro) para funcionarios del Distrito.



Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., por intermedio del personal de vigilantes, promovieron durante el día jueves 02 de marzo de 2023 el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y candelaria, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

La jornada se desarrolló entre las 06:30 Y las 19:30 horas buscando “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

Día de la movilidad sostenible 02 de marzo de 2023





Sede Administrativa Teusaquillo y Jardìn Infantil El Triunfo





Jardìn Infantil El Nogal de la Esperanza y CURNN

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

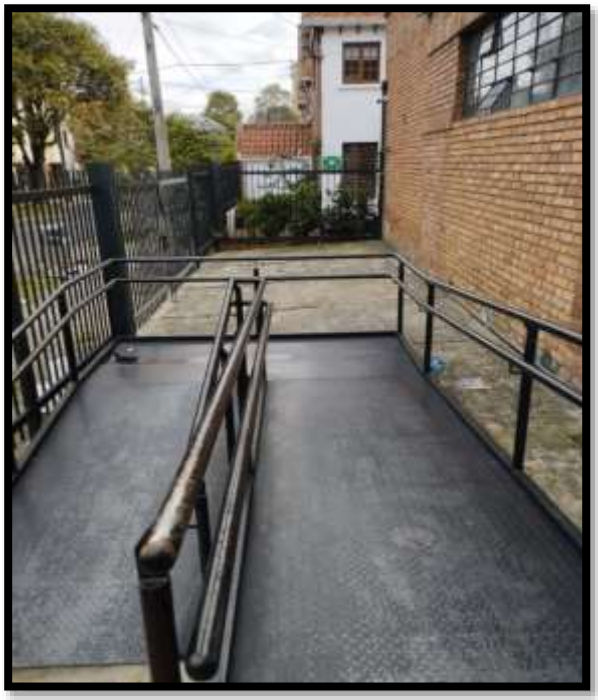
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas





Jardìn Infantil Casa de Hadas y Jardìn Infantil La Paz





Centro Dìa Tierra de Saberes y Comisaria de Teusaquillo

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Helam Seguridad Ltda.

COMPAÑÍA DE VIGILANCIA PRIVADA

Res. Mindefensa No. 05769 del 6 de mayo de 1997





Subdirecciòn Local de Chapinero y CDC Titos Garzòn





Centro Amar Chapinero y Jardìn infantil La Ciudad Que Soñamos

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001

GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001

GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001

GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Carrera 17A No. 37 - 24 / PBX: (1) 285 40 66 / Bogotá - Colombia / www.helamseguridad.com

Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 2.

El personal de supervisores del dispositivo tiene la instrucción de brindar las llamadas charlas de 5 minutos al personal de vigilantes durante sus visitas de supervisión, haciendo de esta manera efectiva la divulgación de normas y medidas preventivas, que aportan a la seguridad de las instalaciones de la SDIS.

- ✓ **Capacitación a los vigilantes en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los vigilantes de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.

- ✓ **Reuniones Personal de vigilantes en las Unidades Operativas**





SLIS Màrtires y Hogar de Paso Màrtires

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





CAIDSG Zona Centro y Centro Dìa mi Refugio Màrtires





CDC Lourdes y SLIS Chapinero

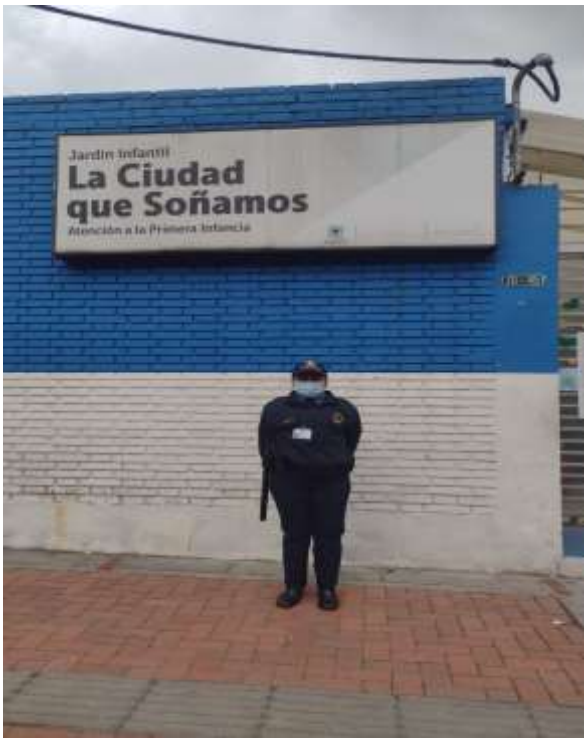
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





Jardìn Infantil La Ciudad que Soñamos y CAIDSG Sebastian Romero





Centro Único de Recepción de Niñas y Niños CURNN y Comedor Cocina Popular Zona Centro

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

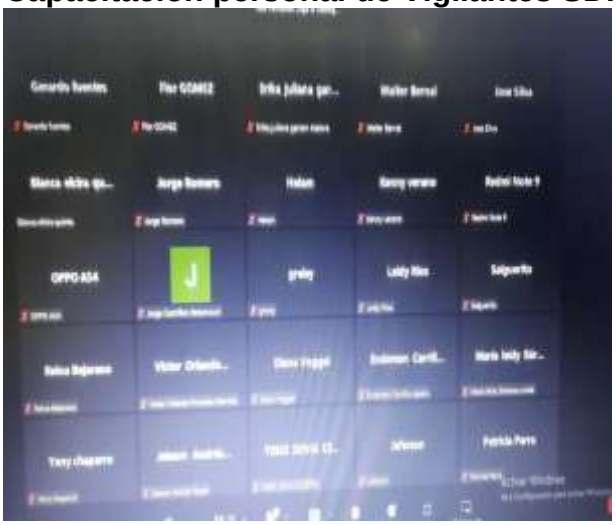
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Por iniciativa del Coordinador del Contrato de Vigilancia se reúne al personal de vigilantes de las distintas Unidades Operativas donde se realiza retroalimentación de los procedimientos de vigilancia y protocolos de seguridad para desarrollar sus funciones en los puestos de trabajo, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio, logrando de esta manera afianzar al personal, comprometerlos con la prestación del servicio en las distintas unidades operativas.

Se adelanta reunión operativa con el personal de vigilantes de cada una de las 3 zonas del contrato 6443 de 2021, con el fin de afianzar los conocimientos en temas de Consignas Particulares y Generales, Servicio al Cliente, Buenos Modales, cortesia, Respeto al Uniforme y por parte del área de SSTA se brindan recomendaciones para continuar con el autocuidado contra el contagio y la propagación del SARS-COV 2 (COVID – 19), ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y la nueva Viruela del Mono, de igual manera se brindan tips o consejos para mantener habitos de vida saludable y por parte del fondo de pensiones se ofrece la informaciòn del tema de la Doble Asesoria.

Capacitación personal de Vigilantes SDIS Grupo No. 2 (09 y 10 de marzo de 2023)





Los temas de la capacitación del mes de marzo de 2023 fueron los siguientes:

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Manual de Servicio
- ✓ Protocolos de Seguridad
- ✓ Buenos Modales
- ✓ Lenguaje Inclusivo
- ✓ Respeto al Uniforme
- ✓ Autocuidado
- ✓ Reporte de Accidentes de Trabajo

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Entrega de detalles a personal destacado del dispositivo de seguridad del Grupo No. 2 durante el mes de marzo de 2023.









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





Visita a unidades operativas

- En el mes de marzo se realizaron **5650** visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, lo anterior basados en la descarga de reportes de la plataforma de nuestro sistema operativo **GEOGESTIÓN**.

- En cada una de las visitas realizadas por los supervisores motorizados de zona se imparten consignas para el desarrollo de la operación y se evalúa la prestación del servicio en cada unidad operativa.

También el señor Coordinador del Contrato realizo **65** visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

VISITAS OPERATIVAS





Jardìn Infantil Samper Mendoza y Hogar de Paso Màrtires





SLIS Màrtires y CAIDSG Zona Centro

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

CRONOGRAMA VISITAS COORDINADOR LOCALIDADES - MARZO 2023						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
			1	2	3	4
			Barrios Unid. Mártires Santafé	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
5	6	7	8	9	10	11
	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
12	13	14	15	16	17	18
	Santafé - Chapinero Mártires	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	
19	20	21	22	23	24	25
	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Barrios Unid. Mártires Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé	
26	27	28	29	30	31	
	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Barrios Unid. Mártires Santafé - Chapinero	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	Santafé - Candelaria - Teusaquillo	

NOVEDADES OPERATIVAS RELEVANTES MES DE MARZO DE 2023

El pasado miércoles 01 de marzo de 2023 Se realiza la instalación de la unidad operativa denominada servicio de Autocuidado La Liberia, se reciben las instalaciones que se encontraban a cargo de personal del IDIPRON, los cuales pasan a ser administrados por la SDIS.



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610



El pasado miércoles 01 de marzo de 2023 se realiza la entrega de 01 ventilador tipo torre para el CCTV del Edificio San Martín Nivel Central, lo recibe la señora supervisora de puesto Aleidys Vanegas



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

El pasado miércoles 01 de marzo de 2023 se realiza la entrega de la unidad operativa denominada Bosque Popular todo se realizó sin novedad y se deja en los formatos HS – FR073 – PSV (ACTA DE INSTALACIÒN O LEVANTAMIENTO DE PUESTO).





El pasado viernes 03 de marzo de 2023, reportan del predio la casona que en el momento del cambio de turno de los vigilantes se desprende una puerta de madera y al caer al piso se quiebran los vidrios de la misma.





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

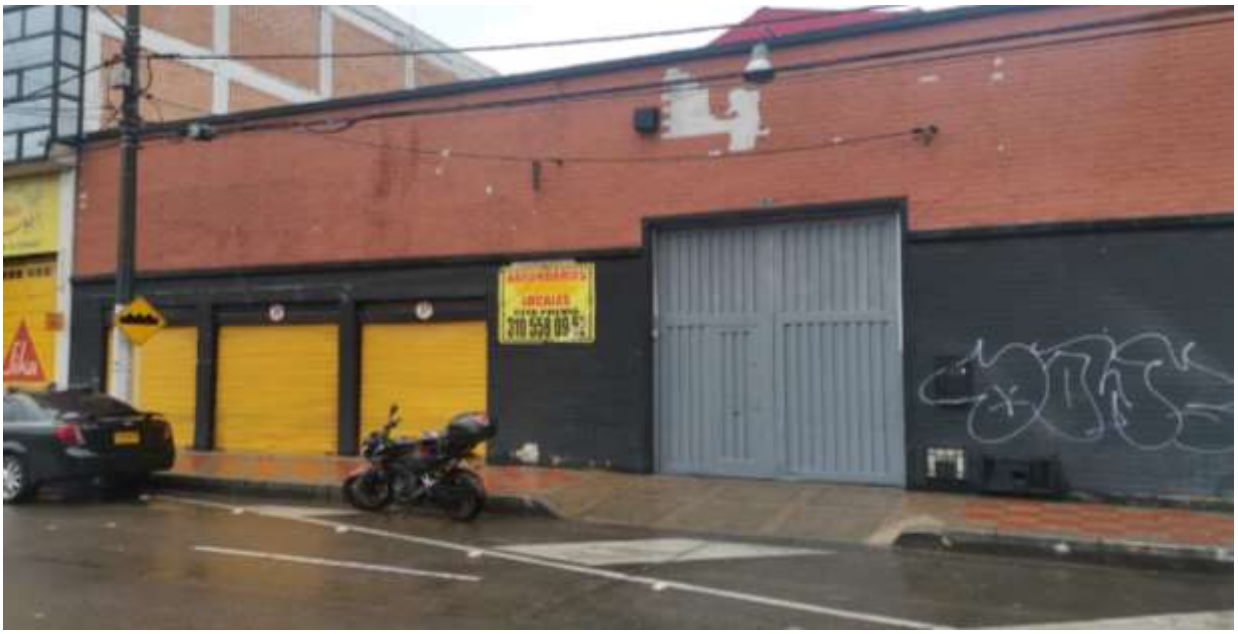
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

El pasado lunes 07 de marzo de 2023 se realiza reunión operativa de seguimiento a los contratos de seguridad en las instalaciones del Edificio San Martin Nivel Central piso 18, en la que se contó con la participación de la Doctora Gloria Matilde Torres, el Doctor Jimmy, Gaitán, el señor Luis Eduardo Duran y los coordinadores de los 5 grupos de seguridad de la SDIS (Ricardo Bojaca, William Gómez, Javier Caicedo, Iván López y Luis Lugo).



El pasado 11 de marzo de 2023 se instala el pasado 01 de marzo de 2023 01 servicio 24 horas sin arma en el predio conocido como **Centro de Autocuidado Liberia**, ubicado en la CARRERA 16 No 10-28 barrio voto nacional de la localidad de los Mártires.



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

El pasado 13 de marzo de 2023 se reporta una novedad por parte del vigilante de turno en la casa de la juventud de Barrios Unidos, donde al parecer personal desde el exterior de la unidad lanza una roca a una de las ventanas de la sala TIC de la unidad operativa





El pasado 14 de marzo de 2023 se adelanta una jornada de salud en las instalaciones de la SLIS de Màrtires, personal de la Secretaria Distrital De Salud y de la Secretaria Distrital De Integracion Social atenciòn a la comunidad.





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

El pasado 15 de marzo de 2023 se asiste a la reunión convocada por la red de apoyo de la Policia Metropolitana de Bogotá (MEBOG), donde se socializa la nueva reglamentación de convivencia ciudadana, los nuevos lineamientos de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad privada (Supervigilancia) para el tema de las armas de fuego, por parte de la Secretaria deDistrital de Seguridad se realiza presentación de los delitos que impactan a la ciudad en lo corrido del año 2023.



El pasado 16 de marzo de 2023 sobre las 06:00 horas se realiza la entrega del Jardón infantil Social La paz de lalocalidad de Chapinero perteneciente a CAFAM, se realiza la entrega a la compañía ASYPRO sin novedad.



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

El pasado 16 de marzo de 2023 se asiste al evento de rendición de cuentas del año 2022 de la SDIS (Secretaria Distrital de Integración Social), evento que fue precedido por la doctora Margarita Barraquer (Secretaria Distrital de Integración Social) y el doctor Carlos Marin (Director de IDIPRON), de igual manera se acompaña el recorrido que adelanta la doctora Gina Alexandra Vaca por las obras que se adelantan en las instalaciones del CDC Lourdes y Subdirección Local de Integración Social Santafe y Candelaria.





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610



Los dìas 15, 22 y 28 de marzo de 2023, el personal de vigilantes, supoervisores y coordinador del Grupo No. 2 asistieron a las capacitaciones programadas por la Subdirecciòn de asustos LGBTI de la SDIS, en el auditorio de la Universidad Santo Tomas, las jornadas contaron con la participaciòn de 115 personas por parte de la compañía Helam Seguridad ltda.





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

✓ **Ofrecimiento del parque automotor**





Vehículo para personal de interventoría de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. Coloca a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



Camioneta asignada al Coordinador del contrato

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de SSTA y Gestión Humana de la compañía, con el acompañamiento permanente de la gerencia del contrato 6443 Grupo 2 de la SDIS.

Atentamente,



LUIS FERNANDO LUGO FRANCO
Coordinador Contrato SDIS - Grupo No. 2
Helam Seguridad Ltda.



LUIS OLIVERIO PÉREZ MARTINEZ
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

Reviso. David Saavedra
Helam Seguridad Ltda.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018