

**Contrato y Certificación de Productos y Servicios Recibidos - Persona Natural**

Fecha de Solicitud

19/04/2023

|                                                        |                                    |                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Ciudad:</b> BARRANQUILLA                            | <b>Oficina:</b> 498 CALLE 93       | <b>Jornada / Hora:</b> D / 2:00:09p. m. |
| <b>Tipo de Cuenta:</b> AHORROS CUENTA MOVIL INDIVIDUAL | <b>Número Cuenta:</b> 498706568    |                                         |
| <b>Paquete Transaccional:</b> CONDICIONES CONVENIO     | <b>Atendido por:</b> 1.045.727.882 |                                         |

**Productos y Servicios Recibidos**

|                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|
| <b>Tarjeta Débito No.</b> *****8182                                                                                                                                                            | <b>Manilla de Pago No.</b>                                         | <b>Asig Clave Tarj Débito</b>        | SI |
| <b>Costo Máximo de Asignación de Medio(s) de Manejo:</b> 0,00<br><small>Este costo podrá variar a favor del cliente, según las condiciones del convenio al cual se encuentre asociado.</small> |                                                                    | <b>Asig Clave Manilla de Pago</b>    | NO |
| <b>Libreta / Chequera No.</b>                                                                                                                                                                  | <b>/</b> del No. <b>al</b>                                         | <b>Asignación Clave Audiovillas</b>  | NO |
| <b>Asociación a Cuenta Matriz No</b>                                                                                                                                                           | 059700349                                                          | <b>Manejo de Huellas</b>             | SI |
| <b>Asociación Tarjeta a Cuenta?</b>                                                                                                                                                            | <b>N. Cuenta Origen:</b>                                           | <b>Entrega plegable de seguridad</b> | SI |
| <b>Recibe Certivillas?</b>                                                                                                                                                                     | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>            | <b>No Cuenta Certivillas</b>         |    |
| <b>Valor de la transferencia</b>                                                                                                                                                               | \$                                                                 | <b>Número de Transferencias</b>      |    |
| <b>Periodicidad</b>                                                                                                                                                                            | Semanal Quincenal Mensual                                          |                                      |    |
| <b>Recibe Cta Corriente?</b><br><small>Aplica solo para Nomina Masivas</small>                                                                                                                 | Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> | <b>No Cuenta Corriente</b>           |    |

**Información de Titular(es) y canales Electrónicos**

| Titular                     | Tipo Identificación | Número de Identificación | Internet | Banca Móvil | Audiovillas |
|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------|-------------|-------------|
| DIANA MILENA RESTREPO HENAO | CC                  | 32867650                 | Si       | Si          | Si          |
|                             |                     |                          |          |             |             |
|                             |                     |                          |          |             |             |
|                             |                     |                          |          |             |             |

Usted podrá realizar transacciones en los canales que se encuentre "Activos" Si requiere modificar el estado de algun canal acerquese a una oficina de nuestro Banco y realice el cambio correspondiente

**Reglamentos Asociados****Reglamento Cuenta Movil****Reglamento de Tarjeta Debito****Seguro de Depósitos FOGAFIN**

Este(os) reglamento(s) está(n) a su disposición en nuestra página web [www.avvillas.com.co](http://www.avvillas.com.co), en el link Información sobre productos y servicios.

**Firma Electrónica Cliente**

32867650

DAYANA MILENA RESTREPO HENAO

Nombre:AV VILLAS  
Issued by: Banco  
Comercial AVVILLAS  
Expira:2023/11/25  
09:34:27.00  
Clave Pública:

**Se identifico**

DAYANA MILENA  
RESTREPO HENAO  
32867650  
19/04/2023/ 2:00:09p. m.  
Oficina: 498  
Canal: OFICINAS

### Información de Paquete Transaccional

| Paquete transaccional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dinámico         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Cuota Mensual Medio (s) de Manejo.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>11.400,00</b> |
| <b>Retiros en Cajeros Red Aval a nivel nacional.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
| <b>Retiros en Oficina AV Villas de la ciudad de radicación de la cuenta.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
| <p>Declaro que el Paquete Transaccional ha sido conformado por mi, con información clara y suficiente que he recibido del Banco sobre su costo y características. Conozco que el Banco puede establecer beneficios adicionales a los que tendré derecho por el uso de canales y realización de transacciones que la Entidad señale; tales beneficios pueden ser descuentos sobre y hasta el valor de la Cuota Mensual de(l) (los) Medio(s) de Manejo y se verán reflejados en mi extracto en el mes siguiente a su causación como una devolución. He sido informado sobre la vigencia del Paquete Transaccional, que podré cambiarlo en cualquier día del mes y que el cambio aplicará a partir del mes siguiente. Conozco que las transacciones en número mayor al que integran el Paquete Transaccional serán cobradas individualmente a la tarifa publicada por el Banco en su página web y que allí igualmente se publicarán para mi información los beneficios adicionales y las nuevas tarifas que apliquen cuando sean modificadas. Me obligo a registrar mi correo electrónico y teléfono móvil para que el Banco pueda inscribirme al servicio de notificaciones, el cual acepto para la seguridad de mi producto, sé que si no registro estos datos estaré privando al Banco de una herramienta de prevención y seguridad para mi propio beneficio.</p> |                  |

### Elección Cuenta de Ahorros para Beneficio Tributario GMF Exención del 4x1000?

SI   X   NO       

Teniendo en cuenta que legalmente la exención del 4X1000 se aplicará exclusivamente a la cuenta de ahorros relacionada anteriormente, como titular único elijo la mencionada cuenta de ahorros para que opere en relación con ésta la exención del 4X1000 de acuerdo a lo previsto en el artículo 879 del Estatuto Tributario y el Decreto 449 de 2003; bajo la gravedad del juramento manifiesto que no he solicitado ni obtenido el beneficio para ninguna otra cuenta de ahorros. La cuenta referenciada será la única en todo el sistema financiero respecto de la cual operará la exención del 4X1000; por tanto, me obligo a no solicitar la exención mencionada para ninguna otra cuenta de ahorros mientras mantenga esta elección. Autorizo al Banco AV Villas para que verifique la anterior información y para que la reporte a las autoridades competentes, a los establecimientos de crédito y a las centrales de riesgo y de información correspondientes de manera que se puedan realizar las verificaciones establecidas en la ley.

El contrato del (de los) producto(s) arriba relacionado(s) que he celebrado con el Banco Comercial AV Villas se rige por las normas legales y por las siguientes cláusulas: 1) Las características, las obligaciones y derechos de las partes, las causales de terminación y en general, los términos y condiciones del producto se establecen en el contrato de cuenta corriente y en reglamento de cuenta de ahorros que el Banco ha dado a conocer al Cliente y mantiene a su disposición en la página web del Banco [www.avvillas.com.co](http://www.avvillas.com.co). Dicho reglamento forma parte de este contrato. 2) Los términos y condiciones que regulan el uso de los medios y canales electrónicos y de los productos y servicios asociados a la Cuenta señalados en este documento y los que a futuro reciba del Banco tales como Tarjeta Débito, Manilla de Pago, AV Villas App, Audiovillas, Internet y Puntos del Programa de lealtad Tu Plus también se establecen en los reglamentos que el Banco ha dado a conocer al Cliente y ha dejado a su disposición en la página web del Banco. Estos reglamentos forman parte de este contrato. 3) También forman parte de este contrato, las autorizaciones, conocimientos informados y demás estipulaciones contenidas en el(los) formulario(s) de vinculación y/o actualización y/o solicitud(es) de producto(s) o servicio(s) suscrito(s) por el Cliente o su autorizado. 4) El Banco informará las tarifas por servicios financieros y el paquete mínimo sin costo adicional de que trata la ley 2009 en la página web o en los medios y con la anticipación establecida en el Decreto 2555 de 2010 o normas que lo modifiquen o sustituyan, las cuales el Cliente se obliga a pagar tal como se establece en los reglamentos de los productos y servicios. 5) Las modificaciones a los reglamentos serán notificados al Cliente en la página web y comenzarán a regir pasados 30 días a dicha notificación. 6) Cuando la apertura de la Cuenta se realice a domicilio, ésta se mantendrá bloqueada hasta que el Banco reciba los documentos del Cliente debidamente diligenciados que soportan la apertura y estos sean verificados. 7) Si el Cliente es persona natural y desea recibir el servicio de notificaciones de transacciones realizadas, deberá registrar el número de celular y/o correo electrónico en los que las recibirá cuando dichas transacciones individualmente consideradas excedan el límite fijado por el Banco; si el Cliente desea recibir notificaciones por transacciones inferiores a dicho monto, deberá solicitarlo a través de la página web. 8) El Cliente se obliga a consultar de manera permanente y a cumplir las recomendaciones de seguridad que para cada canal y/o medio electrónico el Banco publica en su página web. 9) El banco ha informado al Cliente los productos amparados por el Seguro de Depósito de FOGAFIN, sus coberturas y características; el Cliente se obliga a consultarlas de manera permanente en la página web. 10) En las cuentas a través de las cuales se paguen mesadas pensionales o indemnizaciones, se aplican las condiciones establecidas en los respectivos convenios celebrados entre Banco y la entidad pagadora de la prestación tales como Colpensiones, FOPEP, etc. Por lo tanto, el Cliente autoriza de manera irrevocable al Banco para debitar de la cuenta con los recursos cuya restitución sea requerida por la entidad pagadora.

### INFORMACIÓN PARA TU FACILIDAD, COMODIDAD Y RAPIDEZ

Entendemos que eres una persona ocupada y que quieres un banco que te facilite la vida y te ahorre tiempo. Por eso colocamos a tu disposición 3 canales de servicio para que realices tus operaciones y consultas, a cualquier hora, todos los días, desde tu casa o tu oficina, sin filas, sin horarios, sin complicaciones!!

| INTERNET                                                                                                                                        | BANCA MÓVIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AUDIOVILLAS                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FÁCIL</b>                                                                                                                                    | <b>RÁPIDO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CÓMODO</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Ingresar a <a href="http://www.avvillas.com.co">www.avvillas.com.co</a><br/> Da clic en el botón registrarte<br/> y continúa el proceso.</p> | <p>Si tu celular es Smartphone:<br/> - Descarga APP AV Villas<br/> - Ingresar a la opción Consultas &amp; Transacciones<br/> - Selecciona "Regístrate" y sigue el proceso</p> <p>Si tu celular no es Smartphone Ingresar desde tu celular a tu SIM,<br/> - Busca el Menú Mis Bancos<br/> - Selecciona Registrar Bancos<br/> - Selecciona AV Villas y sigue el proceso</p> | <p>Llama a nuestra línea AudioVillas y sigue las instrucciones:<br/> Bogotá: 3363199 - 4441777<br/> Barranquilla: 3304330<br/> Bucaramanga: 6302980<br/> Medellín: 3256000<br/> Cali: 8859595<br/> Línea nacional: 01 8000 51 8000</p> |

Para que conozcas todos los beneficios que te ofrecemos, te invitamos a que visites [www.bancoavvillas.com.co](http://www.bancoavvillas.com.co), hagas clic en nuestro Centro de Ayuda y revises la sección Soy cliente nuevo, donde podrás en pocos minutos conocer todo lo que tenemos a tu servicio. Recuerda en nuestra página en Internet, a través de nuestro chat encontrarás a cualquier hora un asesor para apoyarte y resolver tus inquietudes.

