INFORME ACTIVIDADES CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4712965
SUSCRITO ENTRE SENA Y TOOLNOLOGY COLOMBIA S.A.S.

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente informe se describen y detallan las actividades realizadas durante la ejecución del CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4712965 de 2023, con corte al corte del 15 de marzo de 2023.

OBJETO: Contratar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de Desarrollo GeneXus y el servicio de soporte técnico.

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA Numeral 14.1.2 del Documento Estudios Previos de Genexus

1.Entregar a más tardar 3 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio el certificado que indique la fecha de activación y vencimiento de la renovación de las licencias, relacionando la cantidad de licencias.

Se realizó la entrega de los certificados de titularidad por la vigencia del contrato de 13 de marzo de 2023 a 12 de marzo de 2024. Total de Licencias 73

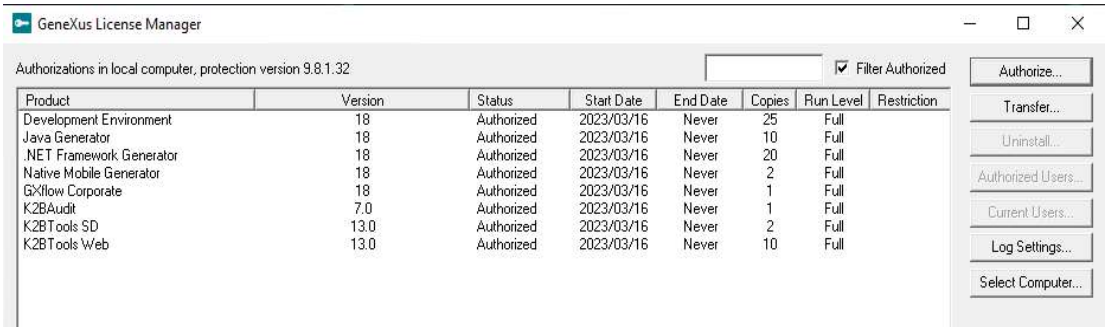
CONCEPTO	CANTIDAD
IDE 1er. Licencia	1
IDE desde la 2da a la 4ta	3
IDE desde la 5ta. a la 9na	5
IDE desde la 10ma. en adelante	16
Generador Java 1er. Licencia	1
Generador Java desde la 2da a la 9 na	9
Generador .Net 1er. Licencia	1
Generador .Net desde la 2da a la 9 na	8
Generador .NET desde 10 en adelante	11
GeneXus Server Corporate	1
GeneXus GX Test Corporate	1
GX Flow Corporate (Ilimitado)	1
Generador Smart Device Android - iOS	2
K2B web 1er. Licencia	1
K2B web desde 2da en adelante	4
K2B web desde 5ta en adelante	5
K2B SD 1er. Licencia	2
K2B TOOLS for Audit	1

2. Entregar y garantizar el acceso a las credenciales de activación para el funcionamiento de las licencias a más tardar 3 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio.

El jueves 16 de marzo se realizó reunión con la coordinación del Grupo de Sistemas de Información para el acceso a la plataforma, descarga de las actualizaciones del licenciamiento GeneXus.
Link de la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmQ0MTNjMDItNTc5ZC00ZGYzLTkxNzUtMDcxOGMxMTdkMDhh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22619475e7-c1c9-4761-a13c-84b4f8191a76%22%2c%22Oid%22%3a%22e840c140-6842-4d8e-bc7f-2c7879b527b3%22%7d

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:38:39 -05'00'



En la sesión se garantiza, tengan acceso a la plataforma **License Manager de GeneXus**, desde donde será el acceso a documentación, manuales técnicos, tutoriales, actualizaciones, foros y soporte técnico.

3. **Entregar un documento que describa el servicio de soporte que prestara durante un (1) año, canales de atención, niveles de atención, descripción del protocolo de escalamiento, descripción del alcance, tiempo de respuesta y acceso al portal para generar tickets.**

Anexo a este informe se entrega el documento que describe el servicio de soporte que se prestara duranta un (1) año, canales de atención, niveles de atención, descripción del protocolo de escalamiento, descripción del alcance, tiempo de respuesta y acceso al portal para generar tickets, enlaces para consultar guías, manuales y para acceder a las actualizaciones.

Para el cargue de tickets de soporte, el SENA debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a http://soporte.toolnology.com/

2. Ingresan con sus accesos: El Ing. Carlos debe tener los datos



3. Crear ticket:
Nombre del caso
Descripción del error
Adjuntar soportes si se tiene

4. Crear

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:38:59 -05'00'

Se atenderán y solucionarán los casos registrados en la herramienta dispuesta para soporte, según criticidad y nivel de servicio establecido en la ficha de especificaciones técnicas: soporte técnico - Tiempos de respuesta (ANS) por el término de un año contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

4. Entregar enlaces y garantizar el acceso a la documentación como: manuales técnicos, tutoriales, actualizaciones, foros y soporte técnico.

Anexo a este informe se entrega el documento que describe el servicio de soporte que se prestara duranta un (1) año, canales de atención, niveles de atención, descripción del protocolo de escalamiento, descripción del alcance, tiempo de respuesta y acceso al portal para generar tickets, enlaces para consultar guías, manuales y para acceder a las actualizaciones.

5. Brindar el servicio de soporte técnico según incidentes o consultas que se presenten sobre errores de funcionalidad, configuración, instalación u operación de los productos licenciados GeneXus por el término de un año contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

En la sesión virtual del Jueves 16 de marzo con la coordinación del Grupo de Sistemas de Información Se entrega información y explicación del proceso a realizar para solicitud de servicio de soporte técnico que se requiera sobre errores de funcionalidad, configuración, instalación u operación de los productos licenciados GeneXus

Link de la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmQ0MTNjMDItNTc5ZC00ZGYzLTkxNzUtMDcxOGMxMTdkMDhh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22619475e7-c1c9-4761-a13c-84b4f8191a76%22%2c%22Oid%22%3a%22e840c140-6842-4d8e-bc7f-2c7879b527b3%22%7d

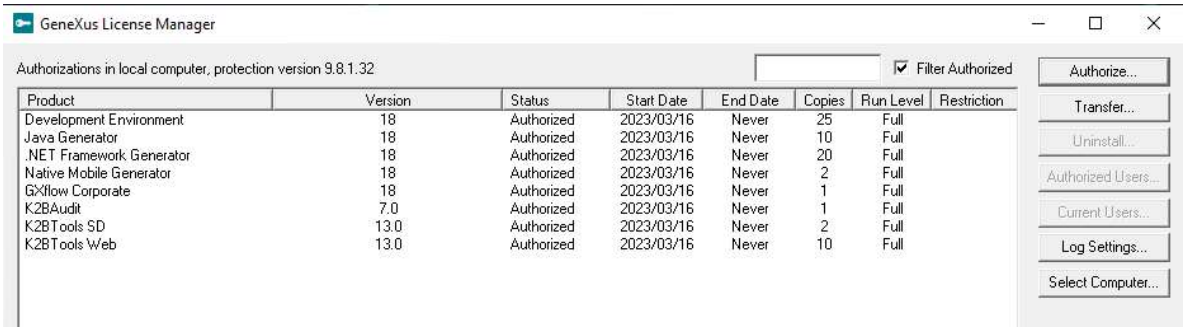
Igualmente se garantiza el servicio durante el tiempo del contrato en ejecución, desde el 13 de marzo de 2023 al 12 de marzo de 2024.

6. Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la Entidad durante la vigencia del contrato.

El jueves 16 de marzo se realizó reunión con la coordinación del Grupo de Sistemas de Información para el acceso a la plataforma, descarga de las actualizaciones del licenciamiento GeneXus.
Link de la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmQ0MTNjMDItNTc5ZC00ZGYzLTkxNzUtMDcxOGMxMTdkMDhh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22619475e7-c1c9-4761-a13c-84b4f8191a76%22%2c%22Oid%22%3a%22e840c140-6842-4d8e-bc7f-2c7879b527b3%22%7d

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:39:14 -05'00'



7. Atender y solucionar los casos registrados en la herramienta dispuesta para soporte, según criticidad y nivel de servicio establecido en la ficha de especificaciones técnicas: soporte técnico - Tiempos de respuesta (ANS) por el término de un año contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

El jueves 16 de marzo se realizó reunión con la coordinación del Grupo de Sistemas de Información para el acceso a la plataforma, descarga de las actualizaciones del licenciamiento GeneXus.
Link de la reunión:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmQ0MTNjMDItNTc5ZC00ZGYzLTkxNzUtMDcxOGMxMTdkMDhh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22619475e7-c1c9-4761-a13c-84b4f8191a76%22%2c%22Oid%22%3a%22e840c140-6842-4d8e-bc7f-2c7879b527b3%22%7d

Para el cargue de tickets de soporte, el SENA debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a http://soporte.toolnology.com/

2. Ingresan con sus accesos: El Ing. Carlos debe tener los datos



3. Crear ticket:
Nombre del caso
Descripción del error
Adjuntar soportes si se tiene

4. Crear

Se atenderán y solucionarán los casos registrados en la herramienta dispuesta para soporte, según criticidad y nivel de servicio establecido en la ficha de especificaciones técnicas:

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:39:54 -05'00'

soporte técnico - Tiempos de respuesta (ANS) por el término de un año contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

8. Brindar el servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento para el óptimo y correcto funcionamiento durante un (1) año. 18 GCCON-F-046 V.02

Anexo a este informe se entrega el documento que describe el servicio de soporte que se prestara duranta un (1) año, canales de atención, niveles de atención, descripción del protocolo de escalamiento, descripción del alcance, tiempo de respuesta y acceso al portal para generar tickets, enlaces para consultar guías, manuales y para acceder a las actualizaciones.

9. Entregar un informe, en el cual se relacionen las obligaciones específicas del contratista, en la cual se evidencie el cumplimiento de estas.

Se anexa el presente documento

10. Atender y asistir a las reuniones presenciales y/o virtuales que sean convocadas por el supervisor del contrato, para revisar el estado del proyecto.

11. Aportar dentro de los tres días siguientes a la firma del contrato las garantías requeridas con los cubrimientos y vigencia que amparen la ejecución del contrato.

El 7 de marzo de 2023 se realizó la entrega de las pólizas a través de la plataforma SECOP II


Valor de la garantía

Fecha de vigencia (hasta) 31/12/2024 11:59:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Responsabilidad civil extra contractual: Si / No

Fecha límite para entrega de garantías: 10 días de tiempo transcurrido (6/03/2023 8:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) Fecha de entrega de garantías: 8 días de tiempo transcurrido (7/03/2023 2:40:49 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	Detalle	Acciones
CO1.WRT.11245707	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	174.989.067,00 COP	SEGUROS DEL ESTADO	31/12/2026 ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	Aceptada	Detalle	Cancelar

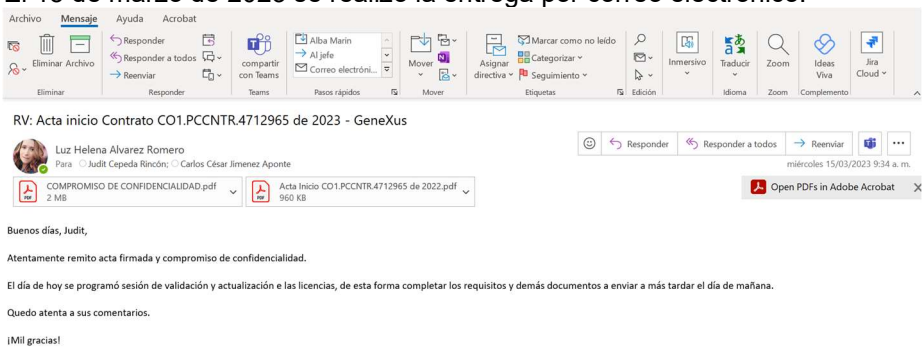
Agregar

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? Si No

12. **Suscribir oportunamente el Acta de Inicio y el Acta de Liquidación del Contrato, y las modificaciones si las hubiere.**

El 15 de marzo de 2023 se realizó la entrega por correo electrónico.


Archivo Mensaje Ayuda Acrobat

RV: Acta inicio Contrato CO1.PCCNTR.4712965 de 2023 - GeneXus

Luz Helena Alvarez Romero

Para: Judit Cepeda Rincón; Carlos César Jimenez Aponte

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD.pdf 2 MB

Acta Inicio CO1.PCCNTR.4712965 de 2022.pdf 960 KB

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 15/03/2023 9:34 a. m.

Open PDFs in Adobe Acrobat

Buenos días, Judit,

Atentamente remito acta firmada y compromiso de confidencialidad.

El día de hoy se programó sesión de validación y actualización e las licencias, de esta forma completar los requisitos y demás documentos a enviar a más tardar el día de mañana.

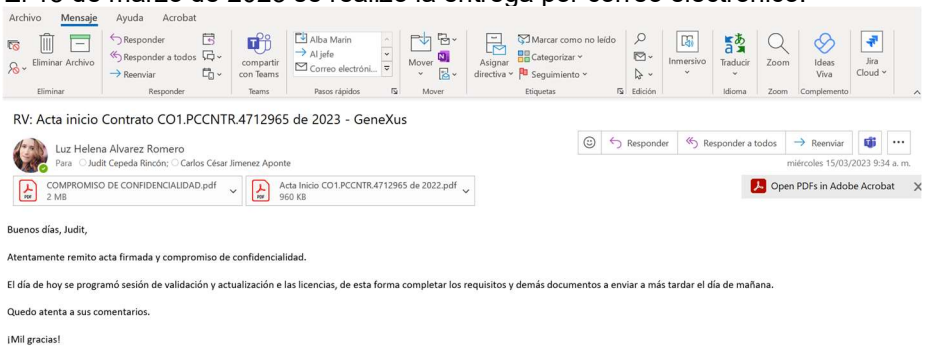
Quedo atenta a sus comentarios.

¡Mil gracias!

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:40:25 -05'00'

13. Entregar un acuerdo de confidencialidad, dentro de primer mes de ejecución del contrato, en el cual se debe indique que se debe mantener la información confidencial en estricta reserva y no revelar ningún dato sin el consentimiento previo escrito y expreso del SENA.

El 15 de marzo de 2023 se realizó la entrega por correo electrónico.



14. Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social, salud y pensiones y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, de conformidad con lo establecido en la Ley 1150 de 2007 y demás que las adicionen, complementen y modifiquen.

Se anexan a este documento las planillas de pago de seguridad social del mes de Febrero 2023 y el certificado firmado por Revisor Fiscal.

15. Acatar las instrucciones que para el desarrollo del contrato imparta el SENA, por conducto del Supervisor de conformidad con la propuesta presentada.

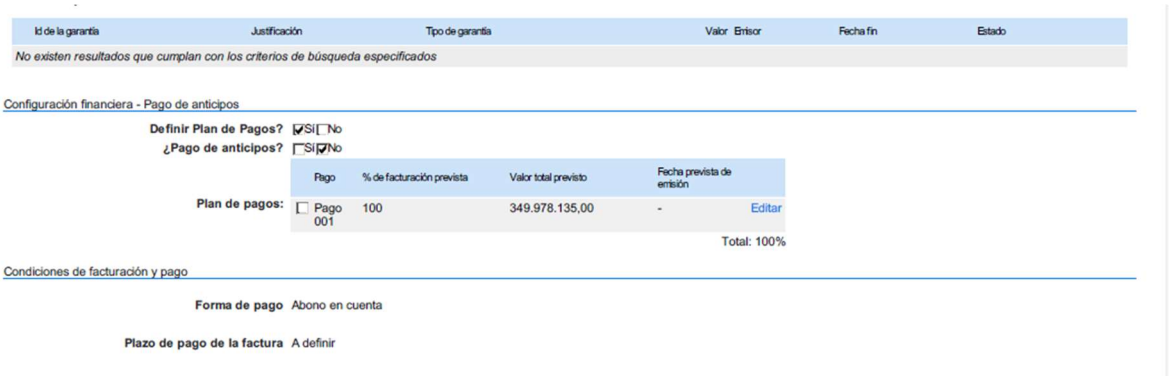
Toolnology Colombia SAS; estará disponible para recibir y gestionar las solicitudes e instrucciones que imparta el SENA, por conducto del Supervisor de conformidad y alineadas con la propuesta presentada

16. Las demás obligaciones que sean del carácter de los servicios entregados como resultado del contrato.

Toolnology Colombia SAS; estará disponible para atender las obligaciones que sean del carácter de los servicios entregados como resultado del contrato de conformidad y alineadas con la propuesta presentada.

17. Mantener los precios y valores presentados en la oferta económica

Se mantiene valores de Oferta comercial publicada en Secop y reflejado en contrato suscrito **CO1.PCCNTR.4712965**



Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:40:51 -05'00'



1 CO1.PCCNTR.4712965

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							349.978.135,00	349.978.135,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	81112209	Contratar la renovación y actualización de licenciamiento de la herramienta de desarrollo de software GENEXUS y el servicio de soporte técnico de acuerdo a los requerimientos técnicos de la Entidad.	1,00	UN	349.978.135,00	349.978.135,00	349.978.135,00	349.978.135,00

Configuraciones de documentos del proveedor

Plazo máximo para el proveedor entregar los documentos de adjudicación: 1 día de tiempo transcurrido *(6/03/2023 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de entrega de documentos del proveedor: 19 horas de tiempo transcurrido *(6/03/2023 2:52:37 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Documentos del contrato

Entregable	Requerimiento para el pago	Gestión Desarrollada
1	Un único pago por el cien (100%) del valor del contrato, con la entrega de las credenciales de activación para el funcionamiento de las licencias, acceso a la plataforma para descarga de las actualizaciones y activación del servicio de soporte por un (1) año y la entrega del informe de actividades en el cual se relacione el cumplimiento de las obligaciones específicas del contratista.	Se procede a generar factura a través del operador de facturación electrónica e instrucciones del SENA.

Firmado digitalmente por Matias Labombarda
Fecha: 2023.03.23 10:41:09 -05'00'

Matías Labombarda
PA AAD961043
Representante Legal
Telefono 3182855613
Correo: administrativocol@accionpoint.com