INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN NOVENO PAGO AL MES DE OCTUBRE DE 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1724

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Acompañamiento Y Desarrollo Del Programa Adulto Mayor del distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla.

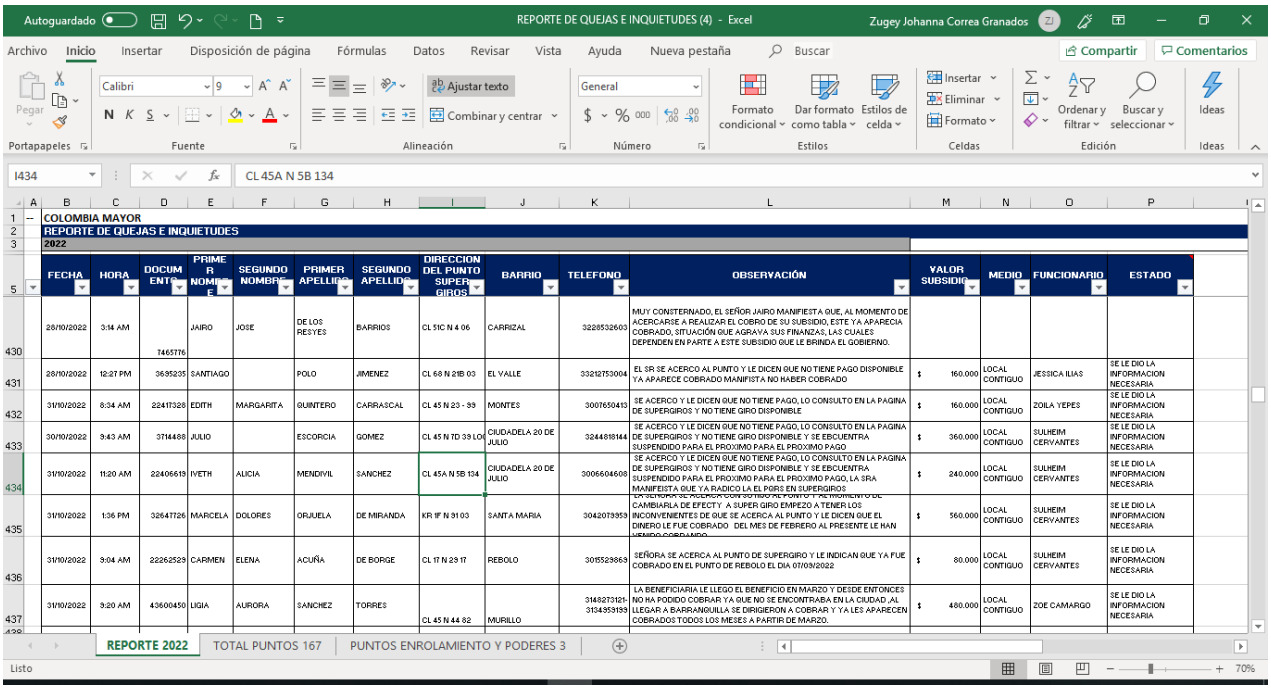
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓNCONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes quecorrespondan.	○ Revisé 62 solicitudes radicadas atreves de la ventanilla por los beneficiados del Programa del Adulto Mayor como lo son derechos de petición, solicitudes de información en referencia a estados de vinculación en el programa. ○ Envié los 77 insumos de respuestas al área encargada de la proyección de la comunicación a los solicitantes.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor, bajo la confidencialidad los materiales, formularios, bases dedatos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidados.	○ Brinde información oportuna en el punto d atención de la Alcaldía menor SUR ORIENTE a 132 usuarios sobre los documentos que se requiera para realizar la actualización de datos. ○ A los usuarios beneficiarios del programa les informe las fechas de pago de pago que le corresponde para cobrar su próximo beneficio, consultando en cronograma de pago. ○ Les socialice cuales eran los puntos de pago autorizados más cercanos en su localidad para realizar el cobro oportunamente.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	○ Realicé 51 inscripciones de adultos mayores que cumplían con los requisitos de postulación al programa. ○ Realice las consultas en bases de datos como Sisbén y Adres de cada adulto mayor, lo anterior dándole cumplimiento al manual operativo en el aplicativo de adulto mayor.

4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	○ Apoye el proceso de revisión de 48 solicitudes recibidas en el correo institucional del programa y gestiones la respuesta oportuna de cada caso, para lo cual consulte las bases de datos del programa y El sistema de información.
5.Apoyar en los eventos p r o g r a m a d o s d e l p r o y e c t o s u b s i d i o a d u l t o m a y o r.	○ Atendí las solicitudes recibidas en la cuenta de correo institucional de 98 adultos mayores que preguntan por las fechas del próximo pago. ○ Contacte a 142 beneficiarios del programa Colombia mayor para recordarle fechas de pago.
6. Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del programa Adulto Mayor.	○ Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio realizada el día 26 de octubre en representación del programa Colombia Mayor en barrio Carrizal, informe a los usuarios adultos mayores la oferta institucional y apoyé 27 inscripciones realizadas.

7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	○ Realice 96 llamadas a usuarios que registran en la nómina de pago del mes de octubre del programa Colombia mayor con pagos acumulados, les informe el monto a cobrar en su próximo ciclo de pago. ○ Nos reunimos el día 10 de octubre 2022, donde retroalimento información, para que el ejercicio sea más integro y oportuno o sugerencias en los procesos en el programa adulto mayor y la importancia de cobrar oportunamente y así evitar suspensiones o retiro definitivo del programa. ○ Les sugerí las direcciones de los puntos de pago supergiros más cercanos a su residencia en los que podían realizar el cobro de su beneficio.

➢ EVIDENCIAS 1.



Autoguardado — REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES (4) - Excel — Zugey Johanna Correa Granados

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nueva pestaña Buscar — Compartir — Comentarios

Calibri 9 — Ajustar texto — General — Combinar y centrar — Insertar — Eliminar — Formato — Formato condicional — Dar formato como tabla — Estilos de celda — Ordenar y filtrar — Buscar y seleccionar — Ideas

Portapapeles — Fuente — Alineación — Número — Estilos — Celdas — Edición — Ideas

I434 — CL 45A N 5B 134

COLOMBIA MAYOR
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES
2022

FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPERGIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
28/10/2022	3:14 AM	7465776	JAIRO	JOSE	DE LOS REYES	BARRIOS	CL 51C N 4 06	CARRIZAL	3228532603	MUY CONSTERNADO, EL SEÑOR JAIRO MANIFIESTA QUE, AL MOMENTO DE ACERCARSE A REALIZAR EL COBRO DE SU SUBSIDIO, ESTE YA APARECIA COBRADO, SITUACIÓN QUE AGRAVA SUS FINANZAS, LAS CUALES DEPENDEN EN PARTE A ESTE SUBSIDIO QUE LE BRINDA EL GOBIERNO.				
28/10/2022	12:27 PM	3695235	SANTIAGO		POLO	JIMENEZ	CL 68 N 21B 03	EL VALLE	33212753004	EL SR SE ACERCO AL PUNTO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO DISPONIBLE YA APARECE COBRADO MANIFISTA NO HABER COBRADO	$ 160.000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
31/10/2022	8:34 AM	2241T328	EDITH	MARGARITA	GUINTERO	CARRASCAL	CL 45 N 23 - 33	MONTES	3007650413	SE ACERCO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO, LO CONSULTO EN LA PAGINA DE SUPERGIROS Y NO TIENE GIRO DISPONIBLE	$ 160.000	LOCAL CONTIGUO	ZOILA YEPES	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
30/10/2022	9:43 AM	3714468	JULIO		ESCORCIA	GOMEZ	CL 45 N TD 33 LO	CIUDADELA 20 DE JULIO	3244818144	SE ACERCO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO, LO CONSULTO EN LA PAGINA DE SUPERGIROS Y NO TIENE GIRO DISPONIBLE Y SE EBCUENTRA SUSPENDIDO PARA EL PROXIMO PARA EL PROXIMO PAGO	$ 360.000	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
31/10/2022	11:20 AM	22406619	IVETH	ALICIA	MENDIVIL	SANCHEZ	CL 45A N 5B 134	CIUDADELA 20 DE JULIO	3006604608	SE ACERCO Y LE DICEN QUE NO TIENE PAGO, LO CONSULTO EN LA PAGINA DE SUPERGIROS Y NO TIENE GIRO DISPONIBLE Y SE EBCUENTRA SUSPENDIDO PARA EL PROXIMO PARA EL PROXIMO PAGO, LA SRA MANIFIESTA QUE YA RADICO LA EL PQRS EN SUPERGIROS	$ 240.000	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
31/10/2022	1:36 PM	32647726	MARCELA	DOLORES	ORJUELA	DE MIRANDA	KR 1F N 31 03	SANTA MARIA	3042073959	LA SEÑORA SE ACERCA CON SU HIJO AL PUNTO Y AL MOMENTO DE CAMBIARLA DE EFECTY A SUPER GIRO EMPEZO A TENER LOS INCONVENIENTES DE QUE SE ACERCA AL PUNTO Y LE DICEN QUE EL DINERO LE FUE COBRADO DEL MES DE FEBRERO AL PRESENTE LE HAN VENDO COBRANDO	$ 560.000	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
31/10/2022	9:04 AM	22262523	CARMEN	ELENA	ACUÑA	DE BORGE	CL 17 N 23 17	REBOLO	3015523863	SEÑORA SE ACERCA AL PUNTO DE SUPERGIRO Y LE INDICAN QUE YA FUE COBRADO EN EL PUNTO DE REBOLO EL DIA 07/09/2022	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
31/10/2022	9:20 AM	43600450	LIGIA	AURORA	SANCHEZ	TORRES	CL 45 N 44 82	MURILLO	3148273121-3134953193	LA BENEFICIARIA LE LLEGO EL BENEFICIO EN MARZO Y DESDE ENTONCES NO HA PODIDO COBRAR YA QUE NO SE ENCONTRABA EN LA CIUDAD ,AL LLEGAR A BARRANQUILLA SE DIRIGIERON A COBRAR Y YA LES APARECEN COBRADOS TODOS LOS MESES A PARTIR DE MARZO.	$ 480.000	LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 167 | PUNTOS ENROLAMIENTO Y PODERES 3

Listo — 70%

➢ EVIDENCIA 2



- EVIDENCIA 3



- EVIDENCIA 4

Auxilios Adulto Mayor

Para: Jader [redacted]

Vie 28/10/2022 9:25

Buenos dias
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Distrital de Barranquilla: Paseo Bolívar Local Contiguo Calle 34 No. 43-31
Alcaldía Metropolitana: Calle 49 No. 8A sur - 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Oriente: Calle 17B No. 10 – 05 Barrio Simón Bolívar
Horario de atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
lg

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaría Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

- EVIDENCIA 5

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Jue 27/10/2022 14:59

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Saludos,

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaría Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

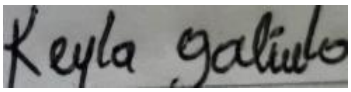
- EVIDENCIA 6

I	CE	VALOR	PUNTO DE PAGO	HORARIO	FECHA DE PAGO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	###	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	450000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	300000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	DEL 12 AL 20 DE OCT

NOMINA OCTUBRE 2022 | FALLECIDOS | SUBSIDIO NACIONAL | RETIRO POR NO COBRO



Atentamente;



Keyla Alejandra Galindo Conde

C.C 1.047219272 DE GALAPA