PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Medellín, 30 de abril de 2023

Señora
ASTRID ELENA LEMA BERNAL
SUPERVISORA CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.4723585**
Coordinadora Académica
Centro de Comercio
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes abril del año 2023

Referencia: No CO1.PCCNTR.4723585 del año 2023

Andrés Mauricio Avila Sarmiento, identificado con la cédula de ciudadanía No. **7.184.609** de Tunja, en mi calidad de Contratista del SENA, del Centro de Comercio, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor del contrato es por la suma de CUARENTA MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE ($40.385.333). Esta suma será pagada por el SENA al contratista en mensualidades vencidas de CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTISIETE MIL PESOS M/CTE ($4.327.000) y el equivalente por fracción de mes. Los pagos serán realizados al contratista de la siguiente manera: Un pago correspondiente al mes de marzo de 2023 por valor de $3.461.600, OCHO (8) pagos iguales correspondientes a los meses de abril hasta noviembre por valor de $4.327.000) cada uno. Un pago correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de $2.163.500.

Plazo: Será hasta el 15 de diciembre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales para realizar las gestiones de articulación de los recursos para la formación virtual al interior del SENA y orientados al apoyo de la formación en modalidad virtual dando respuesta a los contratos y convenios suscritos para la optimización de estos.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Verificar la disponibilidad y cumplimiento de los perfiles de los instructores designados para la ejecución	Revisé las hojas de vida de los instructores de complementaria virtual de acuerdo con los perfiles de las familias virtuales	Reporte de respuestas del formulario de registro de hojas de vida.

	de la formación complementaria virtual, de acuerdo con las familias definidas en el anexo 2 para los centros de formación asignados.	asociadas a los siguientes centros de formación: • 9516 Centro tecnologico de la amazonia	
2	Efectuar acompañamiento a la designación de los instructores que orientarán la formación titulada virtual, verificando que sea acorde a la planeación pedagógica, el calendario académico vigente y los lineamientos definidos para la ejecución de la formación.	Hice seguimiento a las fichas de formación titulada virtual designadas desde la Dirección de Formación, en cuanto a cronograma y perfil del Equipo Ejecutor.	Reporte “Diagnostico Inicio Titulada Virtual”
3	Tramitar y validar la actualización de la información sobre el estado de las fichas de la formación titulada, en los ambientes virtuales de aprendizaje y el sistema de gestión académica de la entidad	Registré los seguimientos de diagnostico de inicio de la formación titulada virtual, en cuanto a respuesta a foros, anuncios, cronograma y evidencias.	Reporte “Diagnostico Inicio Titulada Virtual”
4	Apoyar las actividades y procesos requeridos para la planeación de la formación de los centros de formación que propendan al cumplimiento oportuno de la meta establecida para el 2023. Roles Estrategia de Ejecución de la Formación 2023 Grupo de Gestión Estratégica de la Formación Dirección de Formación Profesional 2 DO-F-012 V06 7 GTH-F-075 V.07	Inspeccioné el avance de la programación de las fichas de complementaria virtual (asignación de instructores, familias asociadas, fichas creadas, ampliación de tiempos y novedades)	Comunicado correo electrónico: Avance de programaciones y Metas complementaria virtual
5	Controlar la ejecución de la formación, de acuerdo con las metas en cupos establecidas, articulando acciones con el Centro de Formación para lograr el cumplimiento de la meta y evitar la sobre ejecución.	Inspeccioné el avance de la programación de las fichas de complementaria virtual (asignación de instructores, familias asociadas, fichas creadas, ampliación de tiempos y novedades)	Comunicado correo electrónico: Avance de programaciones y Metas complementaria virtual
6	Apoyar las acciones de planeación y control para la ejecución de convenios designados para los programas de formación.	Registré los reportes de Desempeño y Cierre de las Fichas del programa Habilidades para la vida, del convenio DPS, para los siguientes centros: • 9301 Centro de Comercio.	Reporte Trazabilidad Convenios.
7	Facilitar la comunicación entre la Dirección General y los Centros de	Atendí las solicitudes de los coordinadores académicos	Comunicado correo electrónico:

	Formación para la aplicación de los lineamientos y consultas que se presenten en pro de la correcta ejecución de la formación.	de los Centros de Formación designados, relacionadas con los lineamientos de la Ejecución de la formación complementaria y titulada Virtual.	Transferencias equipo E-pedagogos, Seguimiento Etapa Productiva, Lineamentos.
8	Comunicar y tramitar alertas a los centros de formación frente a las novedades presentadas en la planeación y ejecución de la formación virtual (falta de contratación, designación de instructores, cumplimiento de perfil, aplicación de listas de chequeo a la ejecución de la formación, peticiones de los aprendices, novedades de fichas, gestión académica y/o administrativa en las fichas en ejecución, terminadas por fecha y/o terminadas, etc.)	Inspeccioné el avance de la programación de las fichas de complementaria virtual (asignación de instructores, familias asociadas, fichas creadas, ampliación de tiempos y novedades).	Reporte de respuestas del formulario de registro de hojas de vida. Comunicado correo electrónico: Avance de programaciones y Metas complementaria virtual
9	Articular la comunicación y las acciones, entre los roles que intervienen en la planeación, ejecución y acompañamiento de la formación, para garantizar la calidad, oportunidad y efectividad de las acciones requeridas y/o solución de dudas que se puedan presentar durante el proceso.	Atendí las solicitudes de los coordinadores académicos de los Centros de Formación designados, relacionadas con los lineamientos de la Ejecución de la formación complementaria y titulada Virtual.	Comunicado correo electrónico: Transferencias equipo E-pedagogos, Seguimiento Etapa Productiva, Lineamentos.
10	Apoyar las acciones para la validación del estado de los programas de formación en el LMS en cuanto a disponibilidad, contenido y funcionalidad.	Durante este mes no fui requerido para apoyar las labores de mejoramiento al LMS.	A la fecha no aplica evidencia.
11	Dar respuesta diaria y oportuna a las comunicaciones recibidas por parte de todos los roles que componen la estrategia de ejecución de la formación y desde el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación.	Atendí las solicitudes de los coordinadores académicos de los Centros de Formación designados, relacionadas con alertas tempranas, bolsas corporativas, capacitaciones e-pedagogos y seguimiento general.	Correos electrónicos de solicitudes

12	Apoyar las acciones que se adelantan desde el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación, encaminadas a la planeación, ejecución y fortalecimiento de la formación.	Durante este mes no fui requerido para apoyar las labores de mejoramiento al LMS.	A la fecha no aplica evidencia.
13	Participar en las acciones de gestión de cambios de la plataforma LMS, Ambiente Virtual de Aprendizaje AVA, sistemas de gestión, administración e información, actualización de programas y demás requerimientos relacionados con la ejecución de la formación.	Durante este mes no fui requerido para apoyar las labores de mejoramiento al LMS.	A la fecha no aplica evidencia.
14	Apoyar la articulación con los demás roles de la estrategia de formación, propuestos desde el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación, en lo que respecta al manejo y acceso a la información de manera oportuna, dando respuesta a los requerimientos necesarios, así como apoyar las acciones encaminadas a la planeación, ejecución y fortalecimiento de la formación.	Atendí las solicitudes de los Centros de Formación designados, relacionadas con acceso a demos, seguimiento erapa productiva, transferencias epedagogos y requerimientos.	Correos electrónicos de solicitudes
15	Asistir a la totalidad de las reuniones y demás jornadas que se adelanten o sean requeridas, así como brindar respuesta diaria y oportuna a las comunicaciones recibidas por parte de todos los roles que integran el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación.	Asistí y participé en a las reuniones programadas por el grupo de formación Virtual de la Dirección General.	Registro de comunicados canal Skype: grupo 2023 – Facilitadores de apoyo a la Formación FV. Asistencia Reunión equipo de Facilitadores Virtuales.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 7871119912 de la planilla, operador SOI y periodo marzo de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – *" Decreto Ley Antitrámites*")

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO__X_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (20) folios

Cordialmente,



Firma
Andrés Mauricio Avila Sarmiento
Contratista
C.C. No. 7.184.609

Recibí a satisfacción:

Firma
Astrid Elena Lema Bernal
Supervisora Contrato No. CO1.PCCNTR.4723585
Coordinadora Académica

ANEXO 1

EVIDENCIAS

1. Verificar la disponibilidad y cumplimiento de los perfiles de los instructores designados para la ejecución de la formación complementaria virtual, de acuerdo con las familias definidas en el anexo 2 para los centros de formación asignados.

- Evidencia: Reporte de respuestas del formulario de registro de hojas de vida.

  https://sena4-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7BA482DC03-15C2-4377-AB11-BDA657F27EEA%7D&file=Verificaci%C3%B3n%20de%20Hojas%20de%20Vida%202023.xlsx&action=edit&mobileredirect=true&d=wa482dc0315c24377ab11bda657f27eea&cid=c2bd7dc5-9b32-43f2-b

ID	1372
Start time	3/04/2023 12:48
Completion time	3/04/2023 13:54
Regional	CAQUETÁ
CENTRO FORMACIÓN	9516 - CENTRO TECNOLOGICO DE LA AMAZONIA
NOMBRE COMPLETO	DEYSLIE ADRIANA MATAMOROS CALA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	52803741
TIPO DE VINCULACIÓN	CONTRATO
FAMILIA	MANIPULACION DE ALIMENTOS
FICHAS A PROGRAMAR	4
EDUCACIÓN	INGENIERA DE ALIMENTOS
CURSO AVA MAYOR A 40 HORAS?	SI
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	DIPLOMADO EN PROSPECTIVA TECNOLOGICA Y MERCADOS INTERNACIONALES EN AGROINDUTRIA
ESPECIALIZACIÓN	N.A.
EXPERIENCIA EN AVA	NO
MESES DE EXPERIENCIA EN AVA	N.A.
EXPERIENCIA LABORAL	INSTRUCTORA EN HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS/ INSTRUCTORA VIRTUAL EN ALIMENTACION FUNCIONAL
CUMPLE PERFIL	SI

OBSERVACIONES	EXPERIENCIA EN LA REDACCION DEL CURSO DE MANIPULACION DE ALIMENTOS VIRTUAL DADA POR EL CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA TURISMO Y ALIMENTOS EN 2010

2. Efectuar acompañamiento a la designación de los instructores que orientarán la formación titulada virtual, verificando que sea acorde a la planeación pedagógica, el calendario académico vigente y los lineamientos definidos para la ejecución de la formación. **3.** Tramitar y validar la actualización de la información sobre el estado de las fichas de la formación titulada, en los ambientes virtuales de aprendizaje y el sistema de gestión académica de la entidad

- Reporte “Diagnostico Inicio Titulada Virtual”

https://sena4-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ET7auvZhriNKkxN90Ge0I0EBj4525F1-7MXdof0oZlg-Cg?email=aavilas%40sena.edu.co&e=4%3AG5SJfy&at=9&CID=69a88e15-462b-f66f-f7e4-7a021cd17ab2

CÓDIGO CENTRO	FICHA	Disponible en el LMS?	Inició formación en la vigencia?	Fecha de inicio (mm/dd/aaaa)	# Instructores con ingreso al lms	# Aprendices activos LMS	Etapa de aprendizaje	Foro de dudas e inquietudes disponible y vigente?	Tiempo de respuesta a foro de dudas e inquietudes < 24 horas?	Cronograma de fase actualizado?	Sesión sincrónica semanal?	Actividades y evidencias de aprendizaje	Fecha última revisión (mm/dd/aaaa)	Enlace para documento de observaciones y evidencias	CARACTERIZACIÓN DE LA FICHA
9201	2721302	Sí	Sí	27/03/2023	1	39	Inducción	Sí	No	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EU1tfzxYnlNEvq5mFbsrjVcBIfnm6ArM3SnBRjFJvmF7qw?e=GzczEv	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9201	2721303	Sí	Sí	27/03/2023	1	42	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EY5SFuUmRvlNks7WGOHgmogBX5TWUKsLFQlLW0R-e4hG9g?e=8nKZ1C	ATENDIDA
9201	27216119	Sí	Sí	27/03/2023	1	47	Inducción	Sí	Sí	Sí	No	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ETI81vX7p4BEuBKGnR4FGcABa7xu2K1DKdbFr_tyNMoe2Q?e=838sR8	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9204	2721416	Sí	Sí	27/03/2023	5	45	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EVXA3E0bRABOiiR0nzjGcCwBJAPkfhSv1ThUdwotPh8pcQ?e=IBOKgW	ATENDIDA
9204	2721417	Sí	Sí	27/03/2023	5	54	Inducción	Sí	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ESU4W2YanUBAjYMV9Rz6qcEBmHs-PlLY0qgXoWXX7RrbOA?e=Z9FVoV	ATENDIDA

9204	2721304	Sí	Sí	28/03/2023	6	44	Inducción	Sí	No	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/Ecb9hYl-x69Ar42t4aTPEscB0kijmeSCW_5kC0u1LwWLhQ?e=nyM9aE	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9204	2721382	Sí	Sí	28/03/2023	7	44	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ESR3lQlgMjlAqUT-VcwjnQoB9eynG137h1YHPFiAJPSyhw?e=uxd7Cq	ATENDIDA
9204	2721383	Sí	Sí	27/03/2023	7	50	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EfDSdQz3lXlLnjL10YX3PGcBhFLmxTADFnAyqreHz_iPzA?e=oTE3si	ATENDIDA
9301	2721681	Sí	Sí	27/03/2023	1	39	Inducción	Sí	No	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EUPUBjdAmDNAuYstktSo2EgBz3HfF0cFR88yNIKK2AEx9w?e=0w7Aeb	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9301	2721682	Sí	Sí	29/03/2023	2	43	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EXctn7V8Y-xBl7-mxIFvylMBsEYleIMYHaqLyF8xOPMZ_Q?e=gduD20	ATENDIDA
9301	2721683	Sí	Sí	27/03/2023	2	35	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EVnyTTqFLRVKrqFnbZxJEt8BPd6hra2RYcb_ynffuZiY7Q?e=dVbuGZ	ATENDIDA

9301	2721684	Sí	Sí	27/03/2023	2	42	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EfA-1N9S1_BFh89YCc2BIE8B0MQI2ZtTxBRTyobbze5jYw?e=4HdIfD	ATENDIDA
9301	2721627	Sí	Sí	27/03/2023	1	38	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EeAI2NRPUOlOnIAnuGfaVtUB5djXb3izfAW6Up7Ye74a9Q?e=knW5BA	ATENDIDA
9301	2721628	Sí	Sí	27/03/2023	1	39	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EUoW3wX6XbpPs3q1XC8VkzsBKtijzFW0VmlEUIfhd_QbYQ?e=DWuaoe	ATENDIDA
9301	2721629	Sí	Sí	27/03/2023	1	37	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EY6vHSvEyJxJl74mqiVb9MYBEfGE7xf_yLfD__hMwJkCKg?e=jBX3k0	ATENDIDA
9301	2721823	Sí	Sí	25/03/2023	1	32	Inducción	No	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EU0-VqtVhNNNtxbgfLV4VH4Bx2seSGlq03PegkqTmxPtBw?e=F90yAX	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9301	2721824	Sí	Sí	26/03/2023	1	41	Inducción	No	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EZdhuuEfmB1MtrKIQzKETCcBgnTrttwZ6Of3gkN5Fp9Nfg?e=7GlkDx	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR

9301	2721797	Sí	Sí	27/03/2023	2	46	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EWr2Nnf2CxpIuucZvIPJ3PgBYHwYnCvIOMx_eJd0O3F3jQ?e=9quvcn	ATENDIDA
9301	2721798	Sí	Sí	27/03/2023	2	45	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ETTTi9Gh-m9KoS9HRusj-EMB_IJsA7UsdmpLjACJz6tFQA?e=JY32g7	ATENDIDA
9301	2721799	Sí	Sí	27/03/2023	2	45	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EaGICKcgQo9BiGebG_ydzQIB5AQYYPV2tkUSfqLj5f10wg?e=UUJftp	ATENDIDA
9301	2721845	Sí	Sí	27/03/2023	1	42	Inducción	Sí	N/A	Sí	Sí	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EaYCh-YC4MdDp06v0QTVG90BnBmBcxof-RX0VjFalZ7S6g?e=HvektC	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9301	2721846	Sí	Sí	27/03/2023	1	45	Inducción	No	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EX2qOQhuXtJBnuKDj0SY7nQB7-cDUIfALc4KAQ_GtEoGrg?e=lCKIoU	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9301	2724918	Sí	Sí	27/03/2023	2	22	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EaFSJ5NWRoRFkeVcoLCqO8EBi4J3p89hUfWsHb--Z5Fz7A?e=zeqJNg	ATENDIDA

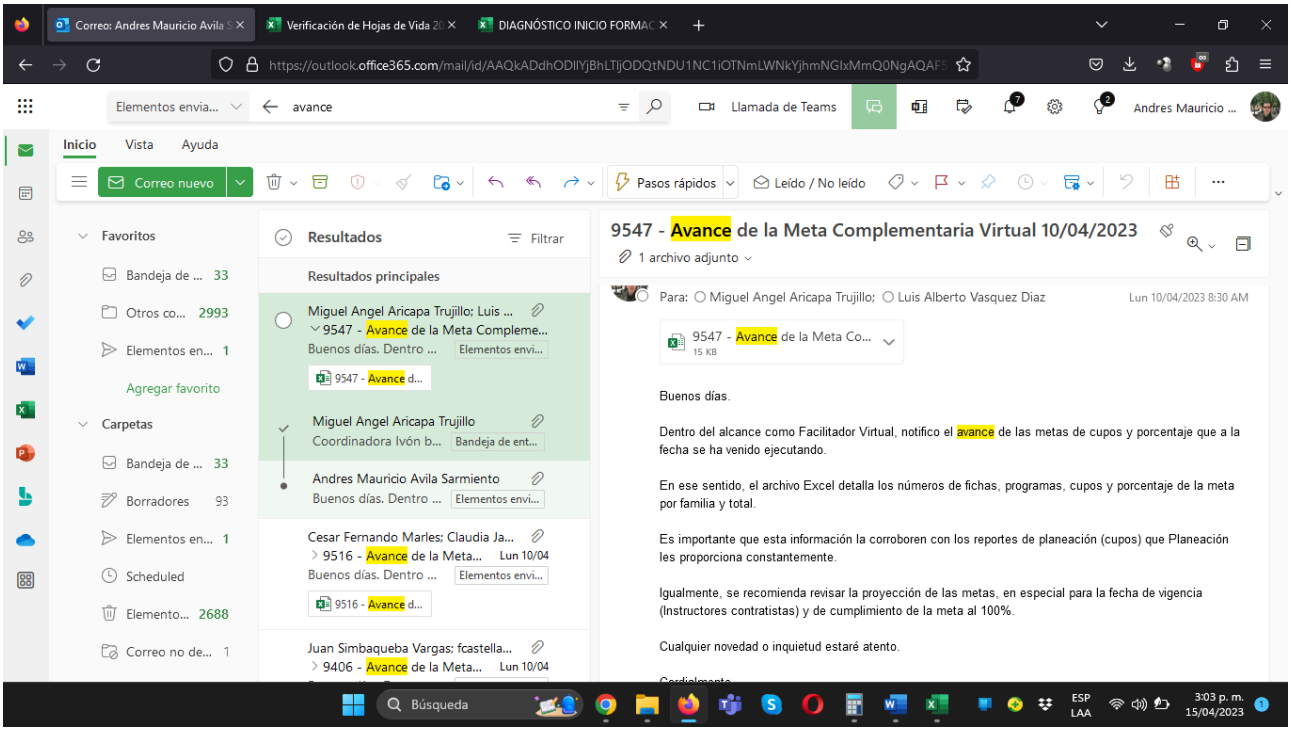
9301	2724919	Sí	Sí	27/03/2023	2	23	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EaZUmWUMh4BKvf1QGjtdFgUBj374qm-zUDegzVLEY6ku5Q?e=32LnaG	ATENDIDA
9401	2721499	Sí	Sí	25/03/2023	2	47	Inducción	Sí	No	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EbBxD_aUWqBOuv8o6OEaII4B9XUD0qgA35OvDhcluR-rgg?e=feaNTR	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9401	27215000	Sí	Sí	25/03/2023	2	47	Inducción	Sí	N/A	No	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EY09U3OswQdNqO7m4Xt4il0Bwl3A17sXi0BMMzKtXbdLeg?e=pa17wY	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9401	27215001	Sí	Sí	27/03/2023	3	49	Inducción	No	N/A	No	No	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/Ec4cY3SjqFxEl0xWo31onD4Bwl3J8nJBYNqREw3e_l03CA?e=92uDRN	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9401	27215002	Sí	Sí	25/03/2023	2	40	Inducción	Sí	N/A	Sí	No	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/Ef_CtdY0OZtBu5-ijWxGKoIBFHgwQ4RHzLVmXT6Myi3xfw?e=veSobs	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9401	2721841	Sí	Sí	28/03/2023	2	49	Inducción	Sí	N/A	Sí	No	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EXYY9kI02QNNn47jGTho56MBC4kOc53dzwtuLY1uvglmaA?e=nQ2XXS	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR

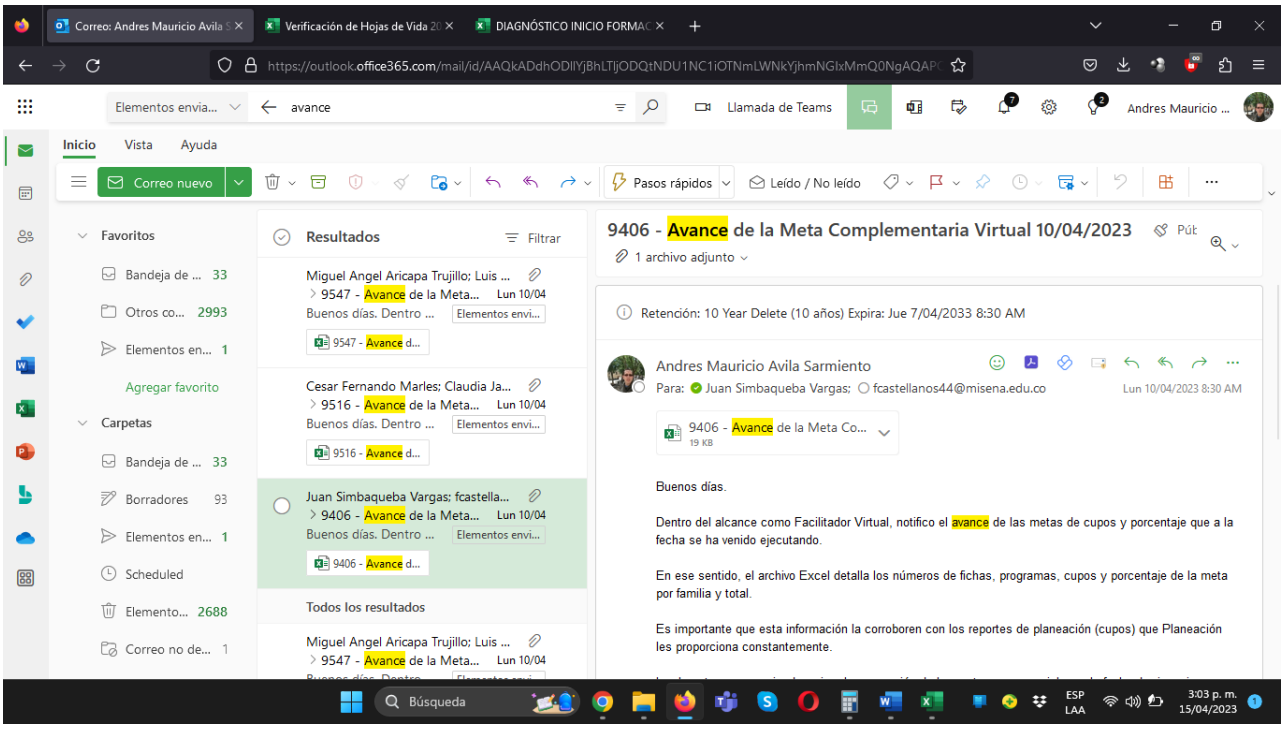
9401	2721842	Sí	Sí	28/03/2023	1	46	Inducción	Sí	N/A	Sí	No	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EYZtcIfHyFpAowsXbhnGv6YBxIDKGMzHPBAaGNPhkipWLg?e=5uWSt9	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9402	2721257	Sí	Sí	27/03/2023	6	48	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EUKVXwr54v5MjtQSBN7ovLsBz6iWJ76qM885XsKONyME3w?e=zboGfW	ATENDIDA
9502	2721274	Sí	Sí	28/03/2023	1	44	Inducción	Sí	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EX25fvflokhKsT75XsDHh8oB9P6yap767QSbyEuUaS0afA?e=wJwyqA	ATENDIDA
9502	2721275	Sí	Sí	28/03/2023	1	40	Inducción	No	N/A	Sí	Sí	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EZjijdnyyJNLs2-F2Ju2VJ0Bvi2Kry0k9J03mFQgP-1ssw?e=7DEWEb	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9502	2721699	Sí	Sí	27/03/2023	1	38	Inducción	Sí	N/A	No	Sí	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EQi_9xIE3XtBghv_h8GJ-BEBKwuPD70Qtvv7eBFocMwR1Q?e=zJblJf	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9502	2721700	Sí	Sí	28/03/2023	1	36	Inducción	Sí	N/A	No	Sí	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	4/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ESVWkhjwHG1IlnMreG8JVnsBEcBN1Y_790Z1BeeXlV0x2g?e=dSzvaW	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR

9502	2724980	Sí	Sí	27/03/2023	1	21	Inducción	No	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	5/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EdBGMCykroBNghO47Ro9P-EBgoInBbEHTjQ4chHI_1RHKg?e=evniHF	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9217	2721445	Sí	Sí	29/03/2023	4	49	Inducción	Sí	Sí	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ESpVg50y1HRFjSAX_hjs-OsBrO3E6_sE7t40dia2REpNjw?e=ZCQNfA	ATENDIDA
9217	2721446	Sí	Sí	29/03/2023	4	53	Inducción	Sí	N/A	Sí	Sí	Disponibles-retroalimentadas y calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EYCkrVmAtiJJisVqig6udWgB6uMRBATaB_KphBwavI8fKw?e=lEjgY6	ATENDIDA
9547	2721558	Sí	Sí	28/03/2023	1	43	Inducción	Sí	N/A	Sí	Sí	Disponibles - no retroalimentadas y no calificadas	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/EZPRmKgva9lPm-6El_5VA34Bos3F_WawTCzG5dr5FTElfQ?e=DME9ga	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR
9124	2721408	Sí	Sí	30/03/2023	2	25	Inducción	Sí	Sí	No	No	No hay participaciones	3/04/2023	https://sena4-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/ER2_WYFNvTVBkf0FkM6TTwgBT3CB8ENWOk9ctUHzS-UPvA?e=sCy727	ATENDIDA CON ASPECTOS POR MEJORAR

4. Apoyar las actividades y procesos requeridos para la planeación de la formación de los centros de formación que propendan al cumplimiento oportuno de la meta establecida para el 2023. Roles Estrategia de Ejecución de la Formación 2023 Grupo de Gestión Estratégica de la Formación Dirección de Formación Profesional 2 DO-F-012 V06 7 GTH-F-075 V.07. **5.** Controlar la ejecución de la formación, de acuerdo con las metas en cupos establecidas, articulando acciones con el Centro de Formación para lograr el cumplimiento de la meta y evitar la sobre ejecución.

- Evidencia: Comunicado correo electrónico: Comunicado correo electrónico: Avance de programaciones y Metas complementaria virtual





6. Apoyar las acciones de planeación y control para la ejecución de convenios designados para los programas de formación.

- **Evidencia:** Reporte Trazabilidad Convenios.

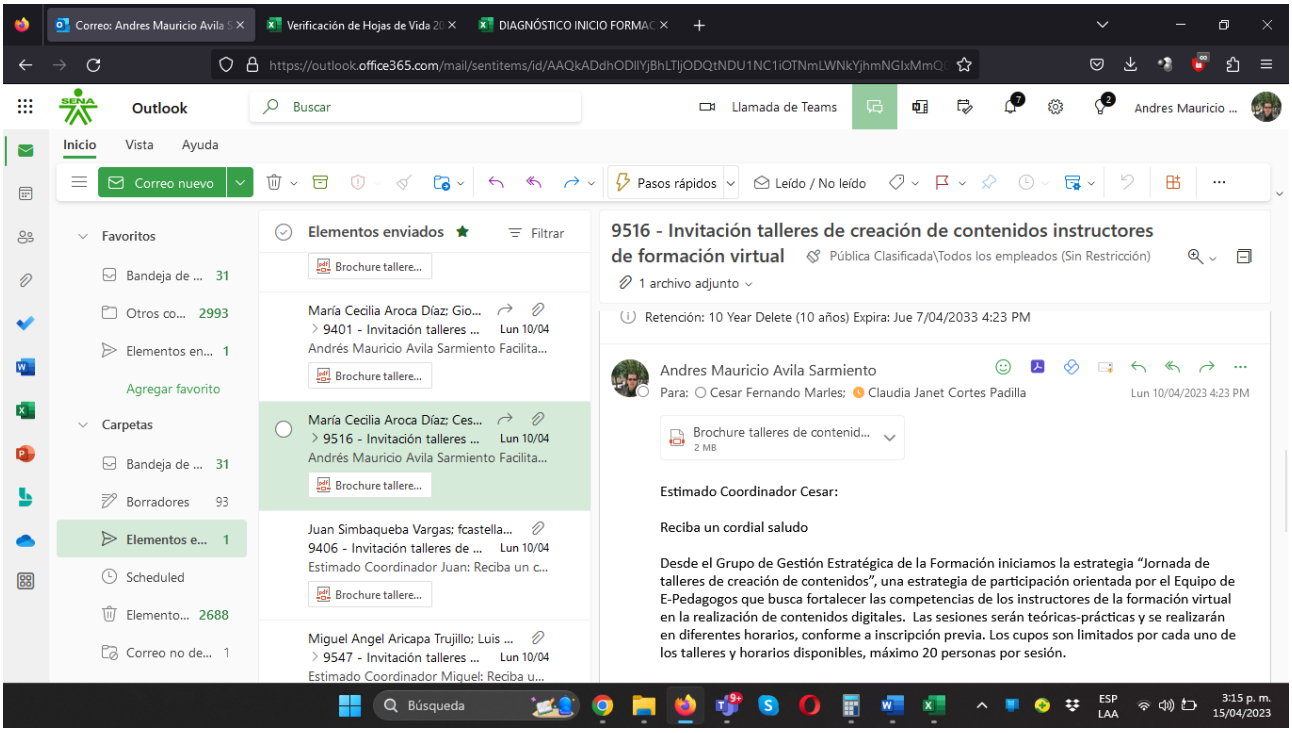
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VrBe_-rV8iYRaV-aWMsEhUGRqrgyWKSU/edit#gid=375070775

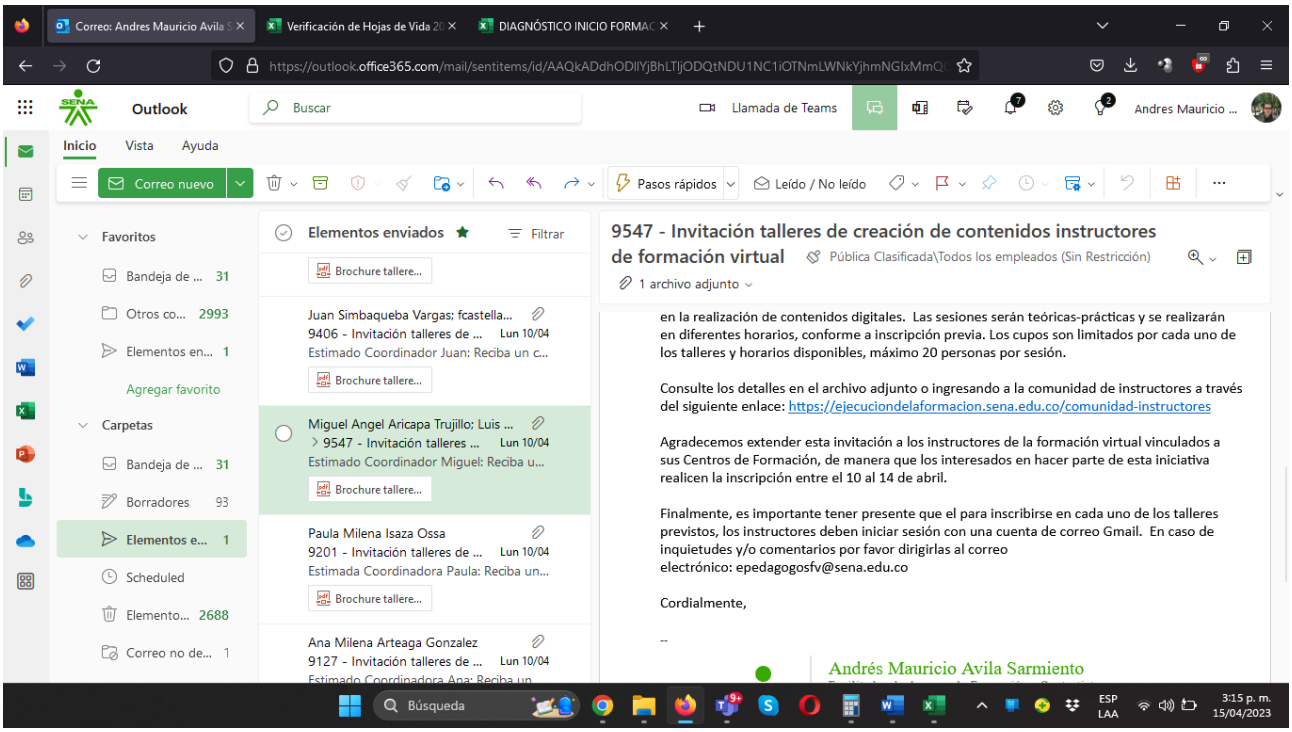
Centro de formación	Ficha	Nro. De aprendices que se matricularon	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de Creación Ficha	Reporte de Matriculados	Enlace al Reporte Desempeño	Enlace al Reporte Final	Facilitador
9301 CENTRO DE COMERCIO	2720500	80	44999	45029	44989	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bIxoyHpQ_OlzLWRKzeY0jSJXxjKOsndE/edit?usp=share_link&ouid=104304883972392185377&rtpof=true&sd=true	https://drive.google.com/open?id=1fWIdPcMYjOdH2q05P9ZDFXB4Uk2qdLTM	https://drive.google.com/open?id=1GfgsO9HLKbgk_-m3_G80blPKBOcOg0Nt	ANDRES MAURICIO AVILA SARMENTO
9301 CENTRO DE COMERCIO	2720501	80	44999	45029	44989	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S7OsdMI0jcYr2tL-kU0dwranxglrRmPg/edit?usp=share_link&ouid=104304883972392185377&rtpof=true&sd=true	https://drive.google.com/open?id=1oHkpr_gXBIl28gSgBsL4VSyLXs3vFoOm	https://drive.google.com/open?id=1O74-VcipGyNbCrmvI8drfiMewZC0wvWB	ANDRES MAURICIO AVILA SARMENTO

9301 CENTRO DE COMERCIO	27205022	80	44999	45029	44989	https://docs.google.com/spreadsheets/d/17nRCB8laGSUVs9H7muj3M2NQTXbEspZk/edit?usp=share_link&ouid=104304883972392185377&rtpof=true&sd=true	https://drive.google.com/open?id=1Ra1nSj1Rq-TdTbP9Xod4fq-4VFOCExox	https://drive.google.com/open?id=1cbuWMMAoi0NGinbEohA3FFDHseHj-t1t	ANDRES MAURICIO AVILA SARMENTO
9301 CENTRO DE COMERCIO	27205023	80	44999	45029	44989	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oA1EAizz9ozO6SFoziPOfzFeWH15q9Vm/edit?usp=share_link&ouid=104304883972392185377&rtpof=true&sd=true	https://drive.google.com/open?id=1N-D83IGkPbBfXIEt-_MnoUfKK-PUsS5l	https://drive.google.com/open?id=17YMHiPVxG5TOrL-AqObSjZdGY-oaBat-	ANDRES MAURICIO AVILA SARMENTO

7. Facilitar la comunicación entre la Dirección General y los Centros de Formación para la aplicación de los lineamientos y consultas que se presenten en pro de la correcta ejecución de la formación.

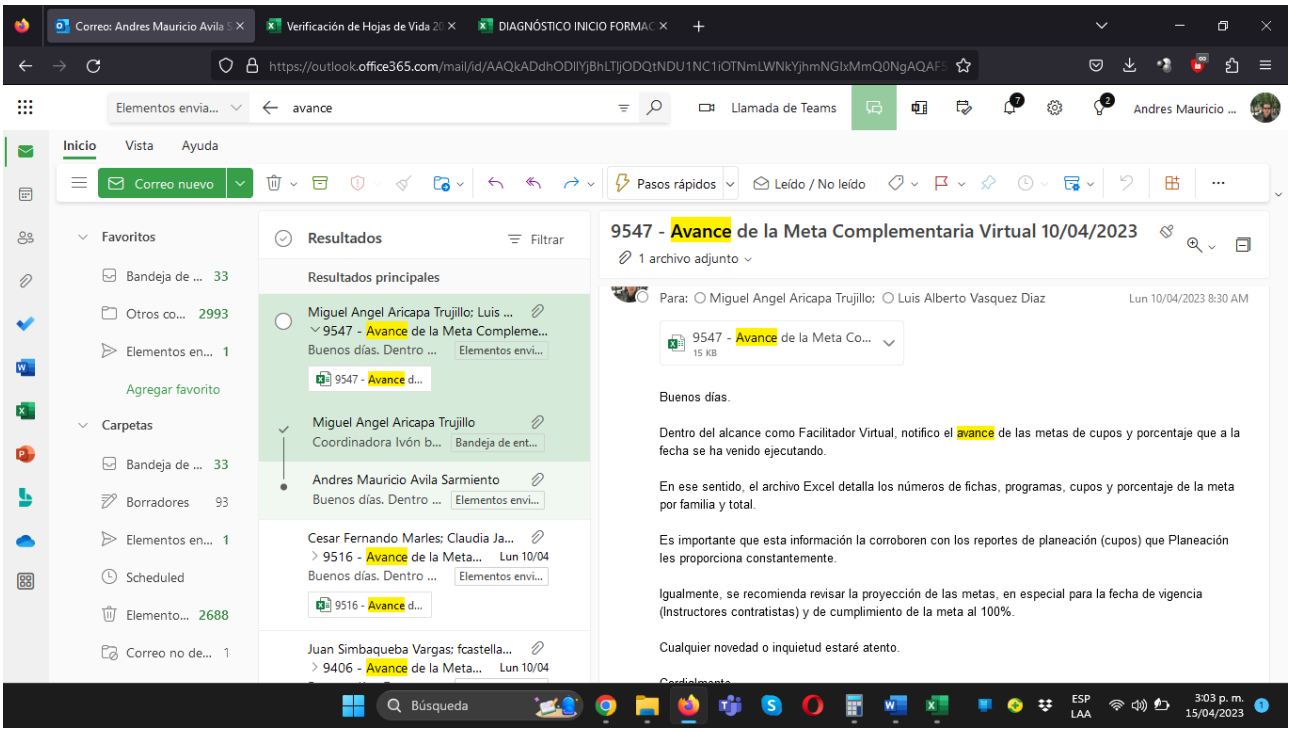
- **Evidencia**: Comunicado correo electrónico: Transferencias equipo E-pedagogos, Seguimiento Etapa Productiva, Lineamentos.





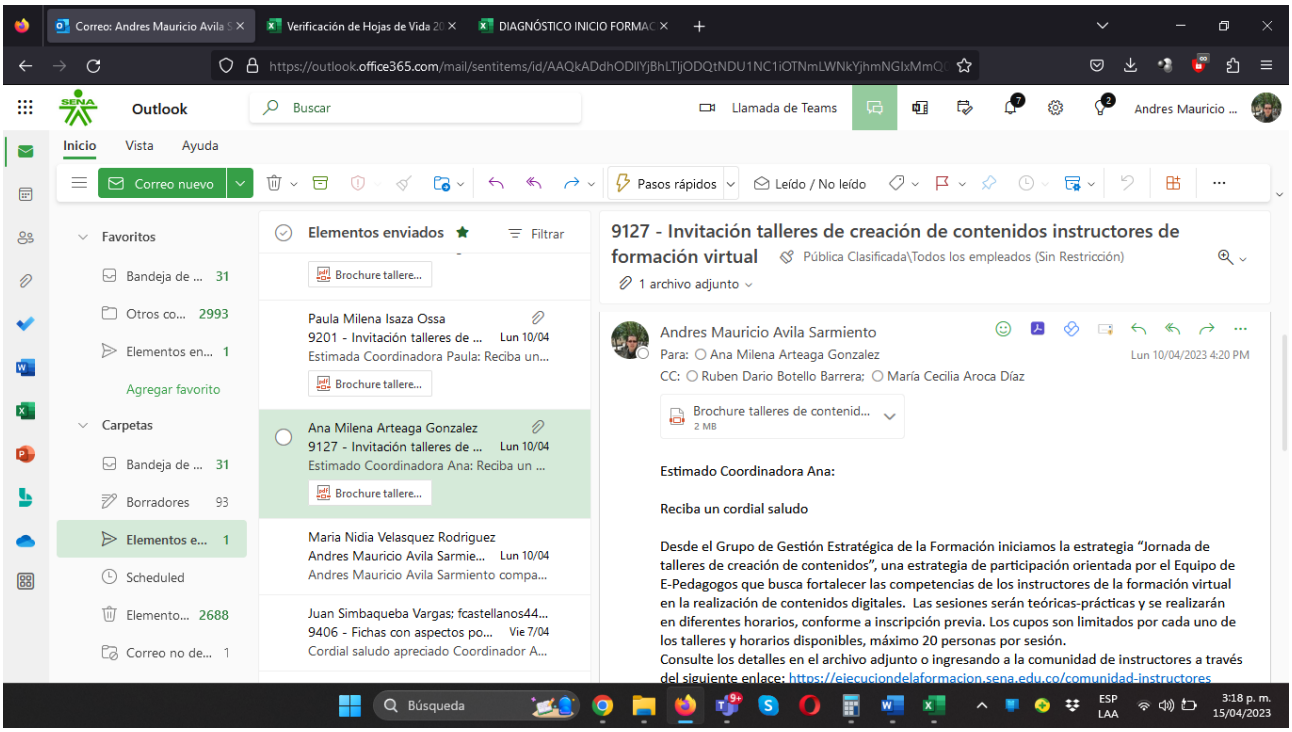
8. Comunicar y tramitar alertas a los centros de formación frente a las novedades presentadas en la planeación y ejecución de la formación virtual (falta de contratación, designación de instructores, cumplimiento de perfil, aplicación de listas de chequeo a la ejecución de la formación, peticiones de los aprendices, novedades de fichas, gestión académica y/o administrativa en las fichas en ejecución, terminadas por fecha y/o terminadas, etc.)

- **Evidencia**: Avance de programaciones y Metas complementaria virtual.



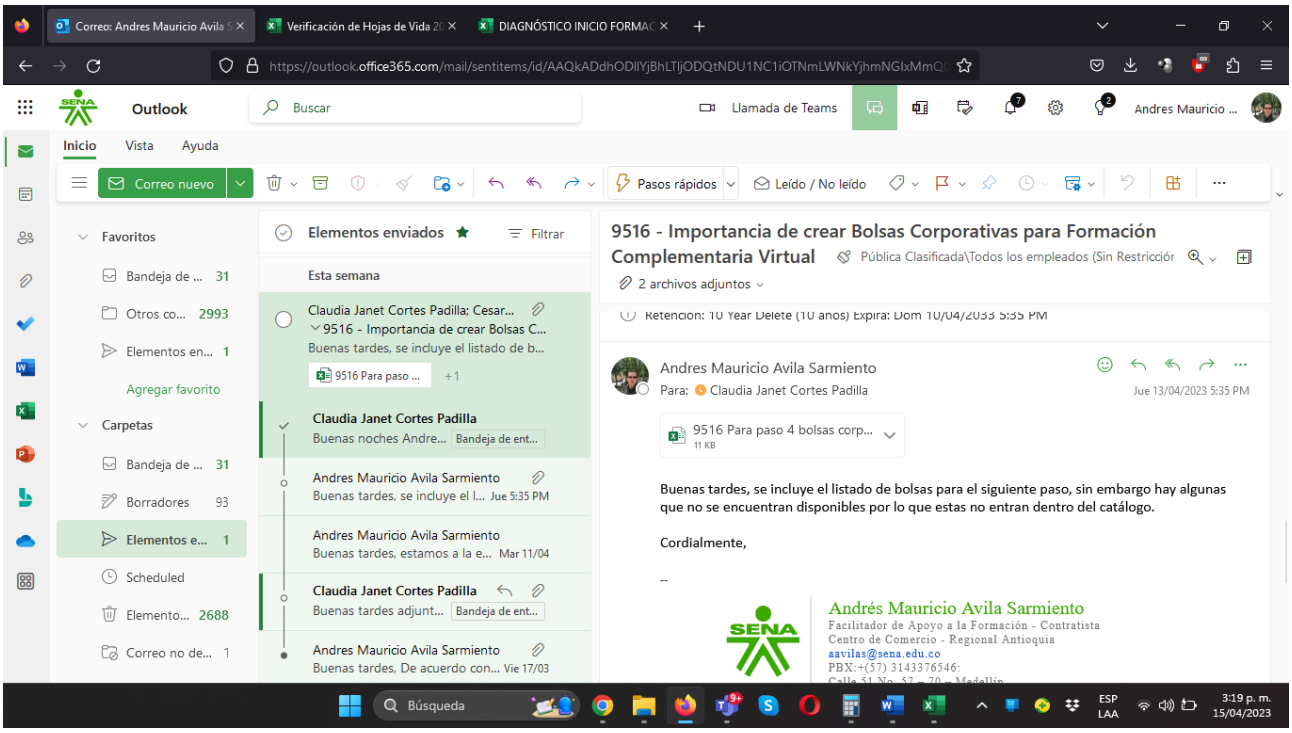
9. Articular la comunicación y las acciones, entre los roles que intervienen en la planeación, ejecución y acompañamiento de la formación, para garantizar la calidad, oportunidad y efectividad de las acciones requeridas y/o solución de dudas que se puedan presentar durante el proceso.

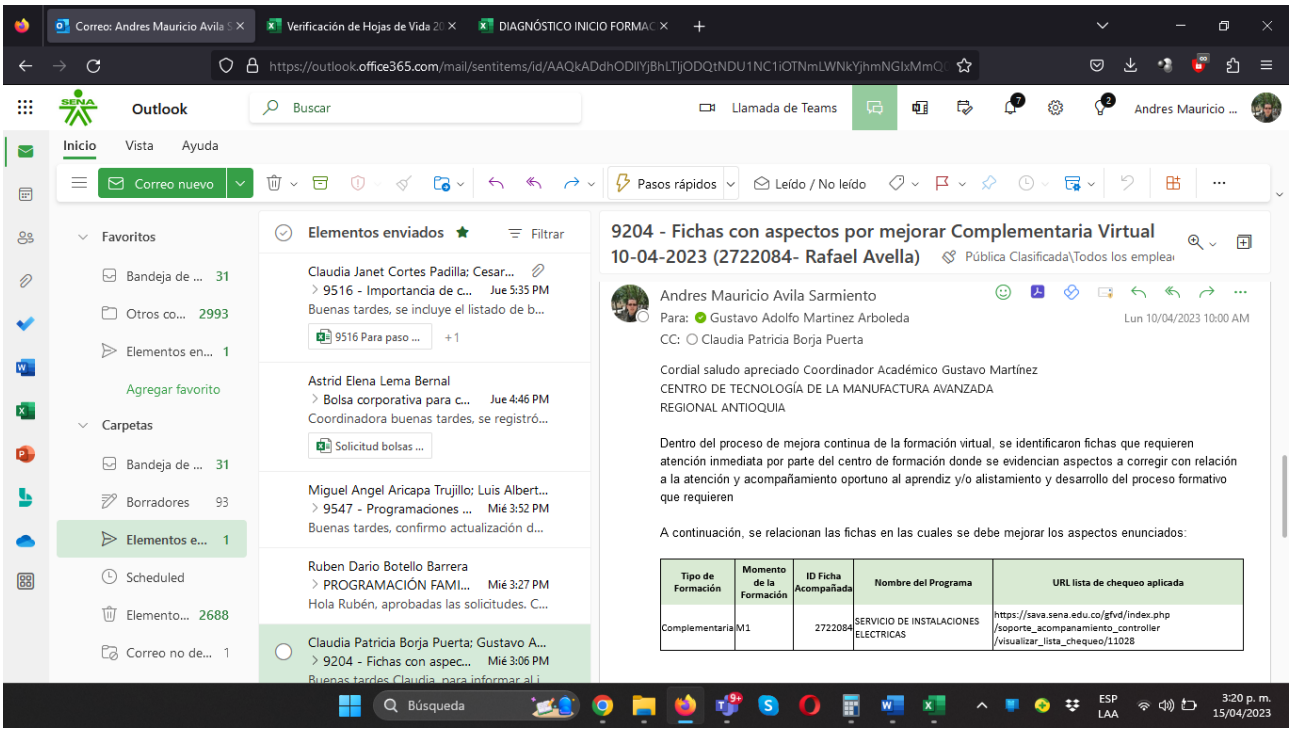
- **Evidencia:** Comunicado correo electrónico: Transferencias equipo E-pedagogos, Seguimiento Etapa Productiva, Lineamentos.

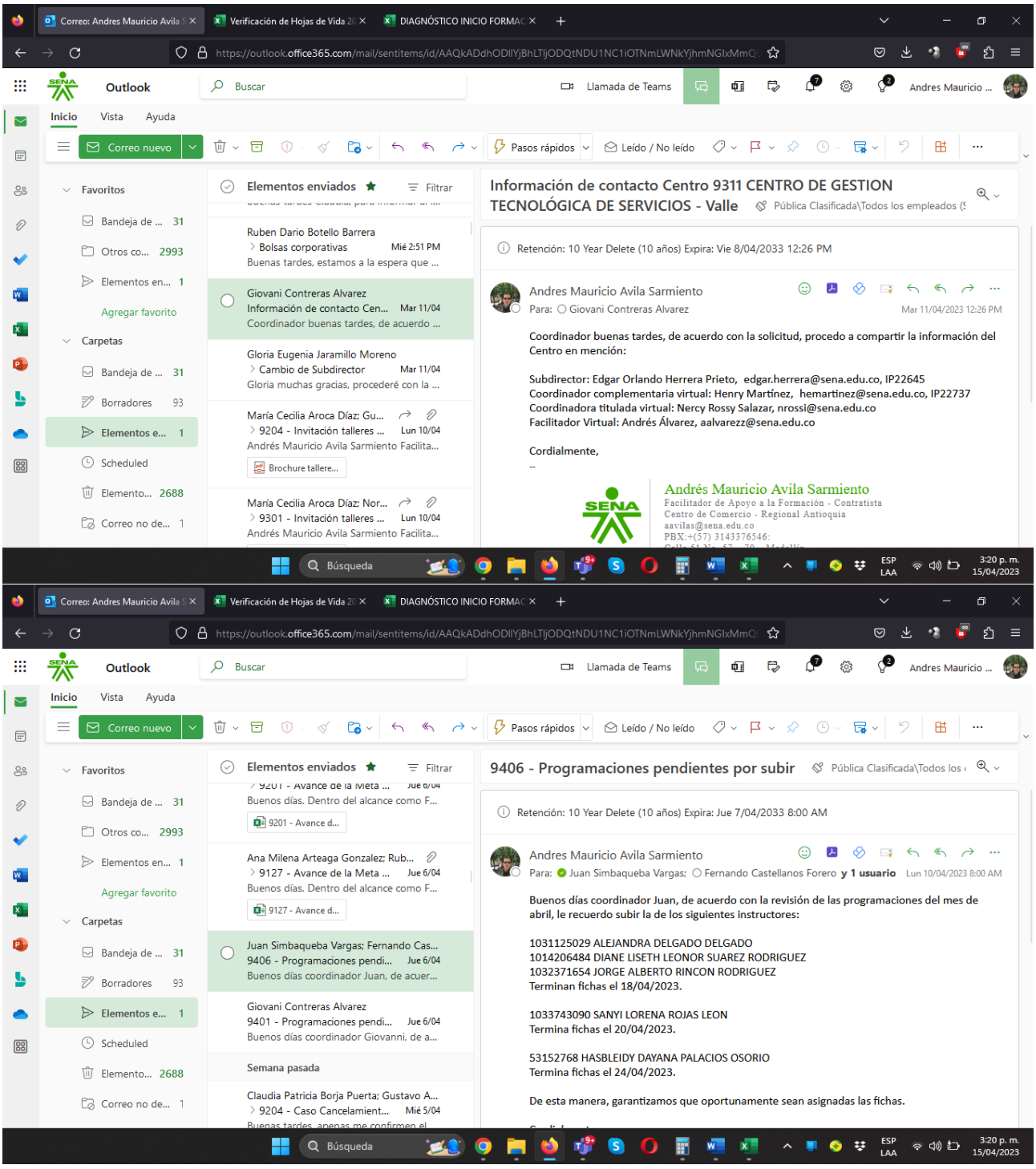


11. Dar respuesta diaria y oportuna a las comunicaciones recibidas por parte de todos los roles que componen la estrategia de ejecución de la formación y desde el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación. **14**. Apoyar la articulación con los demás roles de la estrategia de formación, propuestos desde el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación, en lo que respecta al manejo y acceso a la información de manera oportuna, dando respuesta a los requerimientos necesarios, así como apoyar las acciones encaminadas a la planeación, ejecución y fortalecimiento de la formación.

- **Evidencia**: Correos electrónicos de solicitudes


Outlook
Buscar
Llamada de Teams
Andres Mauricio ...
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Pasos rápidos
Leído / No leído
Favoritos
Bandeja de ... 31
Otros co... 2993
Elementos en... 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de ... 31
Borradores 93
Elementos e... 1
Scheduled
Elemento... 2688
Correo no de... 1
Elementos enviados
Filtrar
Esta semana
Claudia Janet Cortes Padilla; Cesar...
9516 - Importancia de crear Bolsas C...
Buenas tardes, se incluye el listado de b...
9516 Para paso ... +1
Claudia Janet Cortes Padilla
Buenas noches Andre... Bandeja de ent...
Andres Mauricio Avila Sarmiento
Buenas tardes, se incluye el l... Jue 5:35 PM
Andres Mauricio Avila Sarmiento
Buenas tardes, estamos a la e... Mar 11/04
Claudia Janet Cortes Padilla
Buenas tardes adjunt... Bandeja de ent...
Andres Mauricio Avila Sarmiento
Buenas tardes, De acuerdo con... Vie 17/03
9516 - Importancia de crear Bolsas Corporativas para Formación Complementaria Virtual
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción
2 archivos adjuntos
Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Dom 10/04/2033 5:35 PM
Andres Mauricio Avila Sarmiento
Para: Claudia Janet Cortes Padilla
Jue 13/04/2023 5:35 PM
9516 Para paso 4 bolsas corp...
11 KB
Buenas tardes, se incluye el listado de bolsas para el siguiente paso, sin embargo hay algunas que no se encuentran disponibles por lo que estas no entran dentro del catálogo.
Cordialmente,
--
Andrés Mauricio Avila Sarmiento
Facilitador de Apoyo a la Formación - Contratista
Centro de Comercio - Regional Antioquia
aavilas@sena.edu.co
PBX:+(57) 3143376546:
Búsqueda
ESP
LAA
3:19 p. m.
15/04/2023

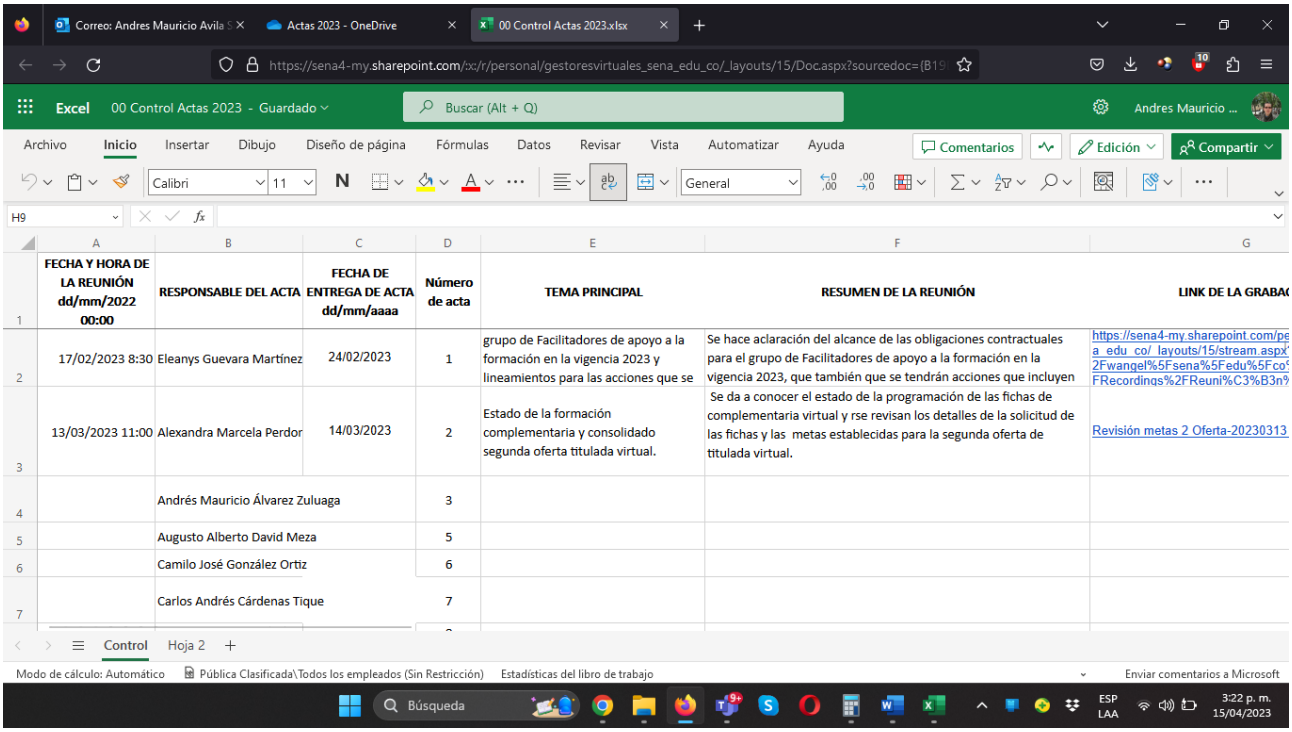

Outlook
Buscar
Llamada de Teams
Andres Mauricio ...
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Pasos rápidos
Leído / No leído
Favoritos
Bandeja de ... 31
Otros co... 2993
Elementos en... 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de ... 31
Borradores 93
Elementos e... 1
Scheduled
Elemento... 2688
Correo no de... 1
Elementos enviados
Filtrar
Claudia Janet Cortes Padilla; Cesar...
9516 - Importancia de c... Jue 5:35 PM
Buenas tardes, se incluye el listado de b...
9516 Para paso ... +1
Astrid Elena Lema Bernal
Bolsa corporativa para c... Jue 4:46 PM
Coordinadora buenas tardes, se registró...
Solicitud bolsas ...
Miguel Angel Aricapa Trujillo; Luis Albert...
9547 - Programaciones ... Mié 3:52 PM
Buenas tardes, confirmo actualización d...
Ruben Dario Botello Barrera
PROGRAMACIÓN FAMI... Mié 3:27 PM
Hola Rubén, aprobadas las solicitudes. C...
Claudia Patricia Borja Puerta; Gustavo A...
9204 - Fichas con aspec... Mié 3:06 PM
9204 - Fichas con aspectos por mejorar Complementaria Virtual 10-04-2023 (2722084- Rafael Avella)
Pública Clasificada\Todos los emplea
Andres Mauricio Avila Sarmiento
Para: Gustavo Adolfo Martinez Arboleda
CC: Claudia Patricia Borja Puerta
Lun 10/04/2023 10:00 AM
Cordial saludo apreciado Coordinador Académico Gustavo Martínez
CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA
REGIONAL ANTIOQUIA
Dentro del proceso de mejora continua de la formación virtual, se identificaron fichas que requieren atención inmediata por parte del centro de formación donde se evidencian aspectos a corregir con relación a la atención y acompañamiento oportuno al aprendiz y/o alistamiento y desarrollo del proceso formativo que requieren
A continuación, se relacionan las fichas en las cuales se debe mejorar los aspectos enunciados:
Tipo de Formación
Momento de la Formación
ID Ficha Acompañada
Nombre del Programa
URL lista de chequeo aplicada
Complementaria
M1
2722084
SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS
https://sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/soporte_acompanamiento_controller/visualizar_lista_chequeo/11028
Búsqueda
ESP
LAA
3:20 p. m.
15/04/2023



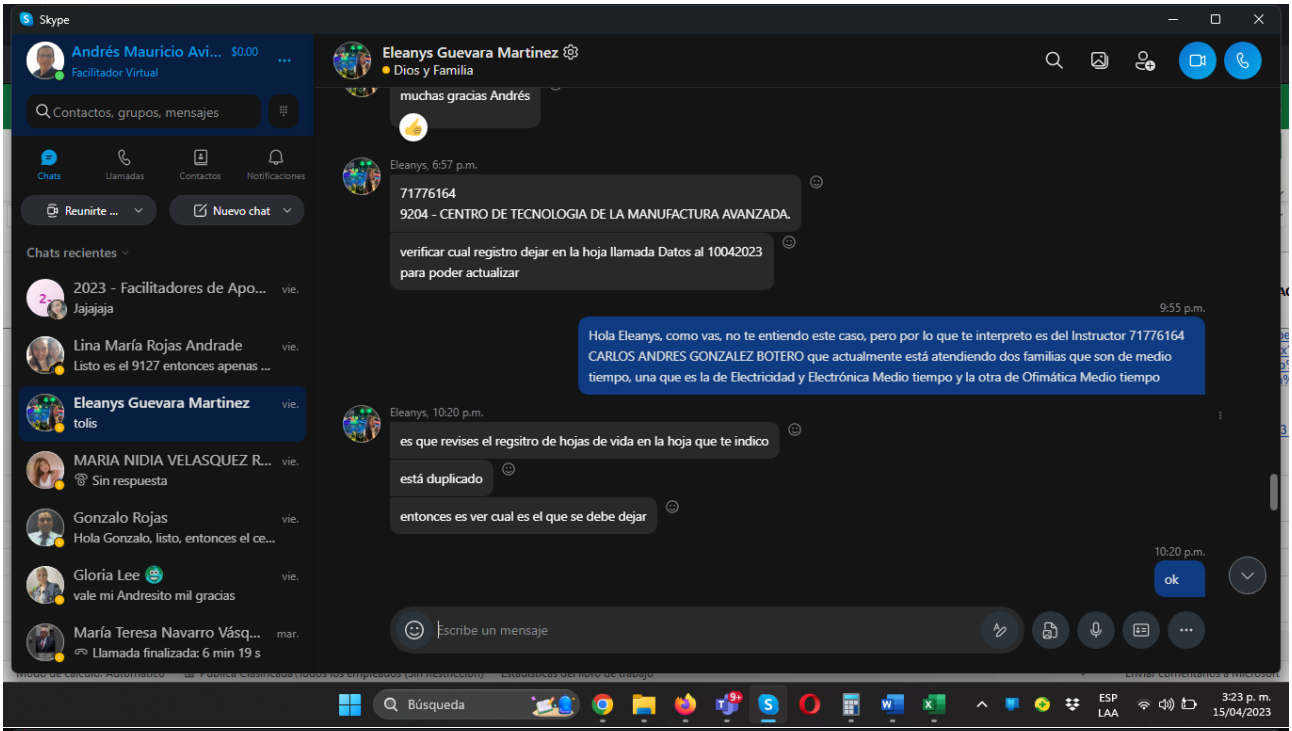
15. Asistir a la totalidad de las reuniones y demás jornadas que se adelanten o sean requeridas, así como brindar respuesta diaria y oportuna a las comunicaciones recibidas por parte de todos los roles que integran el Grupo de Gestión Estratégica de la Formación.

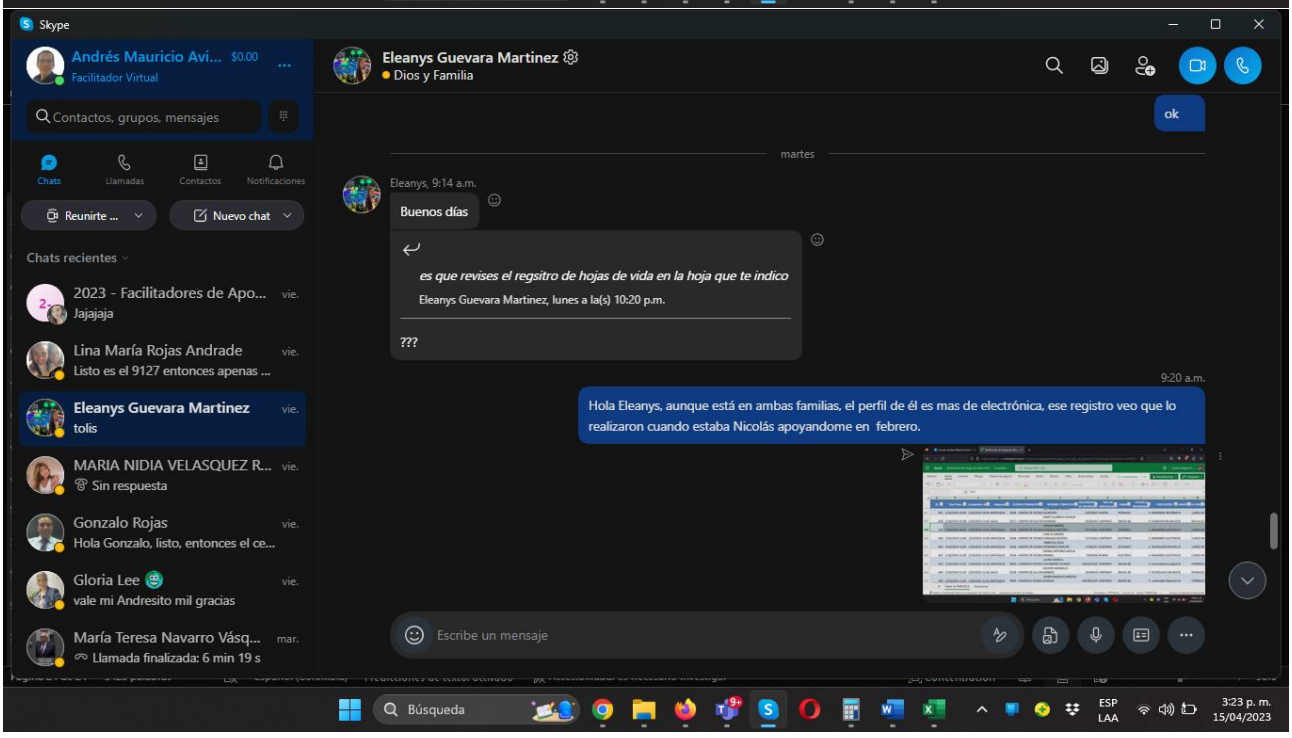
- **Evidencia**: Registro de comunicados canal Skype: grupo 2023 – Facilitadores de apoyo a la Formación FV.

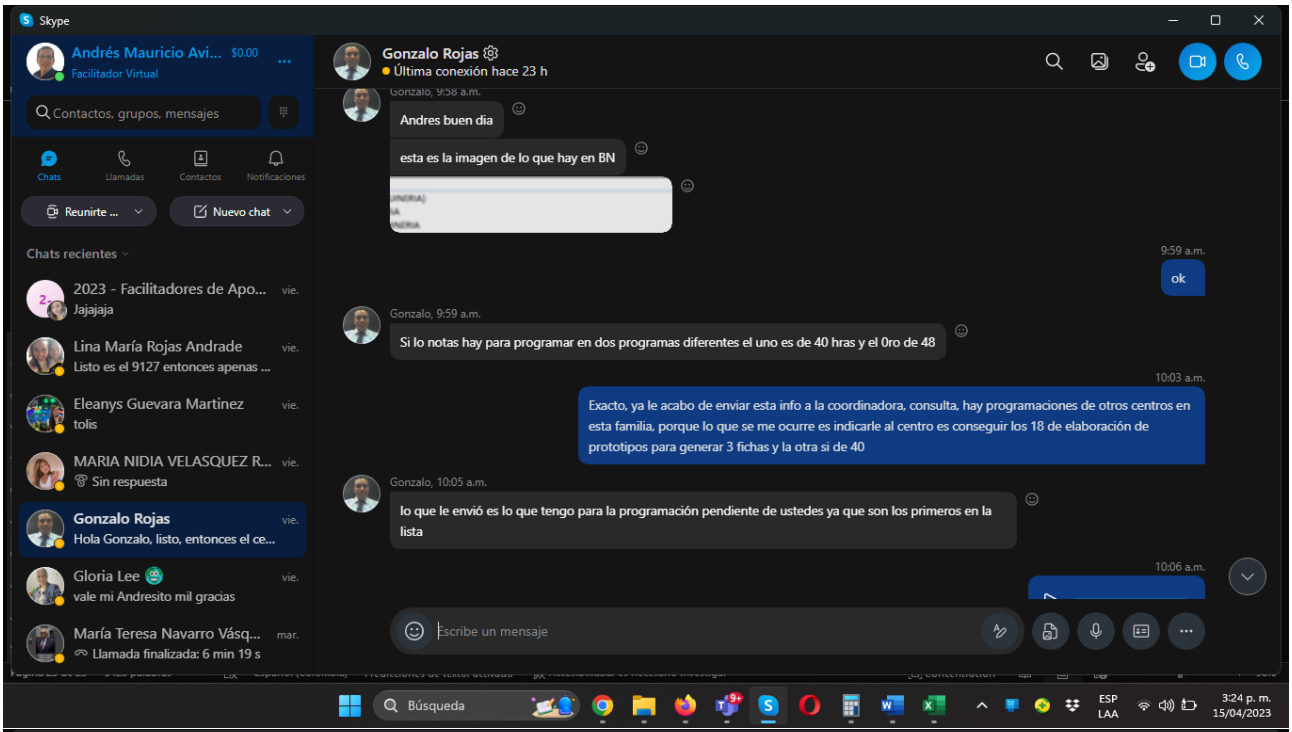
https://sena4-my.sharepoint.com/personal/gestoresvirtuales_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fgestoresvirtuales%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2F2023%2FFormularios%20y%20Compartidos%2FActas%202023&ct=1678991855490&or=OWA%2DNT&cid=1f9cfcd8%2D1045%2D4465%2D9c71%2Df36b14618cee&ga=1

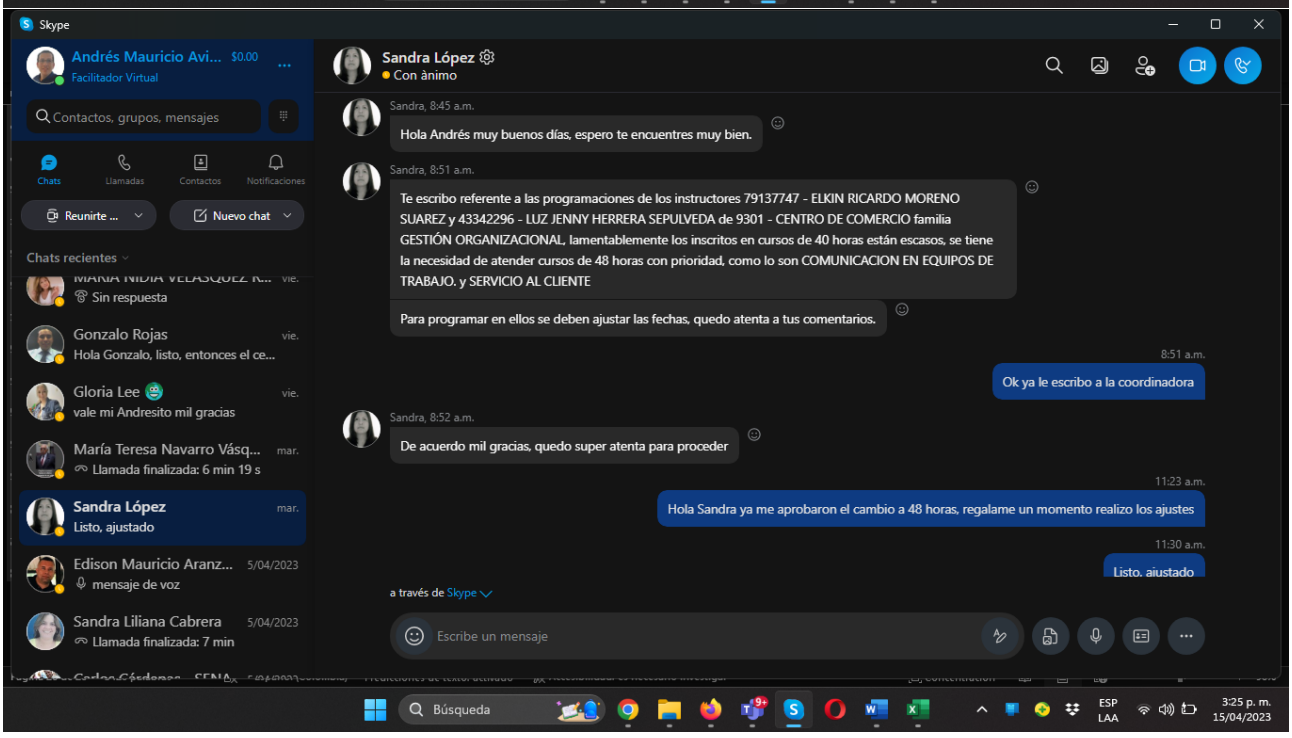


	FECHA Y HORA DE LA REUNIÓN dd/mm/2022 00:00	RESPONSABLE DEL ACTA	FECHA DE ENTREGA DE ACTA dd/mm/aaaa	Número de acta	TEMA PRINCIPAL	RESUMEN DE LA REUNIÓN	LINK DE LA GRABAC
2	17/02/2023 8:30	Eleanys Guevara Martínez	24/02/2023	1	grupo de Facilitadores de apoyo a la formación en la vigencia 2023 y lineamientos para las acciones que se	Se hace aclaración del alcance de las obligaciones contractuales para el grupo de Facilitadores de apoyo a la formación en la vigencia 2023, que también que se tendrán acciones que incluyen	https://sena4-my.sharepoint.com/pe a_edu_co/_layouts/15/stream.aspx 2Fwangel%5Fsena%5Fedu%5Fco FRecordings%2FReuni%C3%B3n%
3	13/03/2023 11:00	Alexandra Marcela Perdor	14/03/2023	2	Estado de la formación complementaria y consolidado segunda oferta titulada virtual.	Se da a conocer el estado de la programación de las fichas de complementaria virtual y rse revisan los detalles de la solicitud de las fichas y las metas establecidas para la segunda oferta de titulada virtual.	Revisión metas 2 Oferta-20230313
4		Andrés Mauricio Álvarez Zuluaga		3			
5		Augusto Alberto David Meza		5			
6		Camilo José González Ortiz		6			
7		Carlos Andrés Cárdenas Tique		7			


Skype
Andrés Mauricio Avi... $0.00
Facilitador Virtual
Contactos, grupos, mensajes
Chats
Llamadas
Contactos
Notificaciones
Reunirte ...
Nuevo chat
Chats recientes
2023 - Facilitadores de Apo... vie.
Jajajaja
Lina María Rojas Andrade vie.
Listo es el 9127 entonces apenas ...
Eleanys Guevara Martinez vie.
tolis
MARIA NIDIA VELASQUEZ R... vie.
Sin respuesta
Gonzalo Rojas vie.
Hola Gonzalo, listo, entonces el ce...
Gloria Lee vie.
vale mi Andresito mil gracias
María Teresa Navarro Vásq... mar.
Llamada finalizada: 6 min 19 s
Eleanys Guevara Martinez
Dios y Familia
muchas gracias Andrés
Eleanys, 6:57 p.m.
71776164
9204 - CENTRO DE TECNOLOGIA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.
verificar cual registro dejar en la hoja llamada Datos al 10042023 para poder actualizar
9:55 p.m.
Hola Eleanys, como vas, no te entiendo este caso, pero por lo que te interpreto es del Instructor 71776164 CARLOS ANDRES GONZALEZ BOTERO que actualmente está atendiendo dos familias que son de medio tiempo, una que es la de Electricidad y Electrónica Medio tiempo y la otra de Ofimática Medio tiempo
Eleanys, 10:20 p.m.
es que revises el regsitro de hojas de vida en la hoja que te indico
está duplicado
entonces es ver cual es el que se debe dejar
10:20 p.m.
ok
Escribe un mensaje
Búsqueda
ESP
LAA
3:23 p. m.
15/04/2023


Skype
Andrés Mauricio Avi... $0.00
Facilitador Virtual
Contactos, grupos, mensajes
Chats
Llamadas
Contactos
Notificaciones
Reunirte ...
Nuevo chat
Chats recientes
2023 - Facilitadores de Apo... vie.
Jajajaja
Lina María Rojas Andrade vie.
Listo es el 9127 entonces apenas ...
Eleanys Guevara Martinez vie.
tolis
MARIA NIDIA VELASQUEZ R... vie.
Sin respuesta
Gonzalo Rojas vie.
Hola Gonzalo, listo, entonces el ce...
Gloria Lee vie.
vale mi Andresito mil gracias
María Teresa Navarro Vásq... mar.
Llamada finalizada: 6 min 19 s
Eleanys Guevara Martinez
Dios y Familia
ok
martes
Eleanys, 9:14 a.m.
Buenos días
es que revises el regsitro de hojas de vida en la hoja que te indico
Eleanys Guevara Martinez, lunes a la(s) 10:20 p.m.
???
9:20 a.m.
Hola Eleanys, aunque está en ambas familias, el perfil de él es mas de electrónica, ese registro veo que lo realizaron cuando estaba Nicolás apoyandome en febrero.
Escribe un mensaje
Búsqueda
ESP
LAA
3:23 p. m.
15/04/2023


Skype
Andrés Mauricio Avi... $0.00
Facilitador Virtual
Contactos, grupos, mensajes
Chats
Llamadas
Contactos
Notificaciones
Reunirte ...
Nuevo chat
Chats recientes
2023 - Facilitadores de Apo... vie.
Jajajaja
Lina María Rojas Andrade vie.
Listo es el 9127 entonces apenas ...
Eleanys Guevara Martinez vie.
tolis
MARIA NIDIA VELASQUEZ R... vie.
Sin respuesta
Gonzalo Rojas vie.
Hola Gonzalo, listo, entonces el ce...
Gloria Lee vie.
vale mi Andresito mil gracias
María Teresa Navarro Vásq... mar.
Llamada finalizada: 6 min 19 s
Gonzalo Rojas
Última conexión hace 23 h
Gonzalo, 9:58 a.m.
Andres buen dia
esta es la imagen de lo que hay en BN
9:59 a.m.
ok
Gonzalo, 9:59 a.m.
Si lo notas hay para programar en dos programas diferentes el uno es de 40 hras y el 0ro de 48
10:03 a.m.
Exacto, ya le acabo de enviar esta info a la coordinadora, consulta, hay programaciones de otros centros en esta familia, porque lo que se me ocurre es indicarle al centro es conseguir los 18 de elaboración de prototipos para generar 3 fichas y la otra si de 40
Gonzalo, 10:05 a.m.
lo que le envió es lo que tengo para la programación pendiente de ustedes ya que son los primeros en la lista
10:06 a.m.
Escribe un mensaje
Búsqueda
ESP
LAA
3:24 p. m.
15/04/2023


Skype
Andrés Mauricio Avi... $0.00
Facilitador Virtual
Contactos, grupos, mensajes
Chats
Llamadas
Contactos
Notificaciones
Reunirte ...
Nuevo chat
Chats recientes
Sin respuesta
Gonzalo Rojas vie.
Hola Gonzalo, listo, entonces el ce...
Gloria Lee vie.
vale mi Andresito mil gracias
María Teresa Navarro Vásq... mar.
Llamada finalizada: 6 min 19 s
Sandra López mar.
Listo, ajustado
Edison Mauricio Aranz... 5/04/2023
mensaje de voz
Sandra Liliana Cabrera 5/04/2023
Llamada finalizada: 7 min
Sandra López
Con ànimo
Sandra, 8:45 a.m.
Hola Andrés muy buenos días, espero te encuentres muy bien.
Sandra, 8:51 a.m.
Te escribo referente a las programaciones de los instructores 79137747 - ELKIN RICARDO MORENO SUAREZ y 43342296 - LUZ JENNY HERRERA SEPULVEDA de 9301 - CENTRO DE COMERCIO familia GESTIÓN ORGANIZACIONAL, lamentablemente los inscritos en cursos de 40 horas están escasos, se tiene la necesidad de atender cursos de 48 horas con prioridad, como lo son COMUNICACION EN EQUIPOS DE TRABAJO. y SERVICIO AL CLIENTE
Para programar en ellos se deben ajustar las fechas, quedo atenta a tus comentarios.
8:51 a.m.
Ok ya le escribo a la coordinadora
Sandra, 8:52 a.m.
De acuerdo mil gracias, quedo super atenta para proceder
11:23 a.m.
Hola Sandra ya me aprobaron el cambio a 48 horas, regalame un momento realizo los ajustes
11:30 a.m.
Listo. ajustado
a través de Skype
Escribe un mensaje
Búsqueda
ESP
LAA
3:25 p. m.
15/04/2023