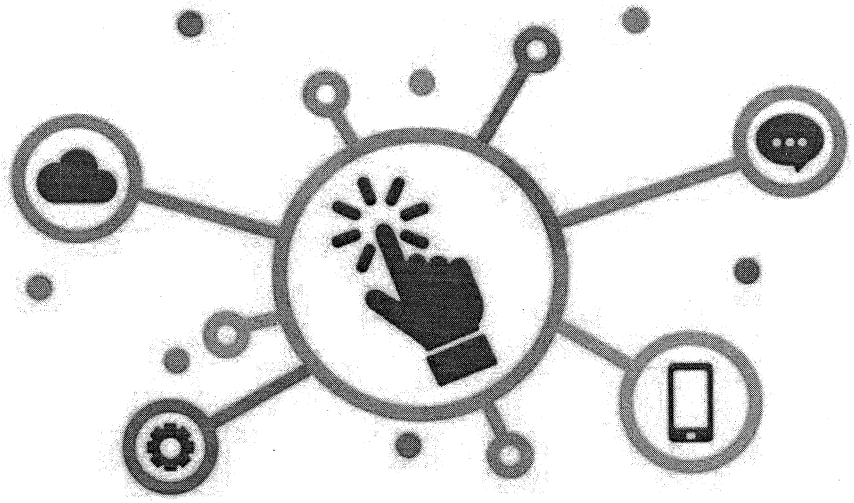
BRINDAR UN CANAL DE INTERNET DE 8 GIGABYTE, ALCALDÍA DE BUCARAMANGA PARA LAS ZONAS WIFI MEDIANTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N. 208 DEL 2022



INFORME N. 7

PERIODO DE EJECUCIÓN: 01/03/2023 - 01/03/2023
CONTRATISTA: SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS
CONTRATO No: 208

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la Alcaldía, debe contar con medios de comunicación y con un servicio de internet para cubrir las zonas wifi con el fin de cumplir con las funciones propias del mismo. Por tanto, se crea la necesidad de contratar el servicio de internet fijo, dedicado y con el ancho de banda suficiente para que el servicio que se presta a través de las zonas wifi sea eficiente y confiables. A continuación, procedemos a realizar un análisis del servicio e indicar la trazabilidad que ha tenido el servicio de conectividad.

OBJETIVOS

- Presentar informe detallado de la instalación del servicio de internet y equipos, que forman parte de la red de telecomunicaciones de Sisteco.
- Validar el correcto funcionamiento de cada equipo instalado en la ubicación del servicio.
- Velar que los equipos instalados estén en una zona limpia y fresca.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN....2
OBJETIVOS....3
1. RESUMEN GENERAL DEL CONTRATO 208-2022....5
1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTRATO....5
1.2. PÓLIZAS PRINCIPALES....6
1.3. DESARROLLO DEL CONTRATO....6
2. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS....7
3. CERTIFICACIÓN DEL CANAL....10
4. MONITOREO DE TRAFICO DE CANAL....11
5. ASIGNACIÓN DEL CANAL A LAS ZONAS WIFI....11
6. GRAFICA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO....12
7. INDICADORES DEL SERVICIO....13
8. CONCLUSIONES....13
9. RECOMENDACIONES....14

1. RESUMEN GENERAL DEL CONTRATO 208-2022

1.1. Descripción general del contrato.

CONTRATO No. Y FECHA	208 - 24/08/2022
OBJETO DE LA OPERACIÓN:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE S.A.S. – SISTECO S.A.S. NIT: 804.003.326
REPRESENTANTE LEGAL:	LUIS FELIPE MUTIS CAMARGO C.C. 91.249.620
ORDENADOR DEL GASTO:	MÓNICA LUCIA SARMIENTO OLARTE MÓNICA LUCIA SARMIENTO OLARTE SECRETARIO(A) ADMINISTRATIVO(A) C.C. 91.249.620
VALOR ADICIONAL NO 1.	$ 105.807.421,87
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$ 233.135.001,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 338.942.422,87
ANTICIPO O PAGO ANTICIPADO DE LA OPERACIÓN	NO APLICA
FECHA DE FIRMA ACTA DE INICIO	01/09/2022
CDP	NUMERO: 3943, 1299
	FECHA: 06/07/2022
CDP ADICIONAL	NUMERO: 1886
	FECHA: 26/01/2023
RP	NUMERO: 8086, 907
	FECHA: 25/08/2022
RP ADICIONAL	NUMERO: 1621
	FECHA: 30/01/2023
PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO: 01/09/2022
	FECHA DE FINALIZACIÓN: 31/12/2022
	DURACIÓN: HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2022 NUEVA FECHA TERMINACIÓN: 01/03/2023

1.2.Pólizas Principales

A continuación, se detalla los amparos de acuerdo a lo solicitado en el contrato y aprobado para firma del acta de inicio:

No. Póliza	Aseguradora	Tipo de Amparo	Beneficiario	Valor asegurador	Vigencia	
					Desde	Hasta
55-44-101073268	Seguros del Estado	Cumplimiento del contrato	Alcaldía de Bucaramanga. NIT 890.201.222-0	$ 67.788.484,60	24/08/2022	01/03/2024
55-44-101073268		Calidad del Servicio		$ 67.788.484,60	24/08/2022	01/03/2024
55-40-101033265		Contratista y subcontratistas		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023
55-40-101033265		Responsabilidad civil patronal		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023
55-40-101033265		Vehículos propios y no propios		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023
55-40-101033265		Daño emergente y lucro cesante		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023
55-40-101033265		Predios laborales y operacionales		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023
55-40-101033265		Prejuicios Extra patrimoniales		$ 200.000.000,00	24/08/2022	01/03/2023

1.3. Desarrollo del contrato.

A continuación, se detalla el desarrollo presupuestal del contrato:

CUADRO DE DESARROLLO Y CONTROL DE LA OPERACIÓN					
Descripción	Fecha	Valor Actual		Saldo	
Valor inicial del contrato		$	233.135.001,00	$	233.135.001,00
Ejecución Parcial 1	02/09/2022 - 30/09/2022	-$	52.007.038,68	$	181.127.963,00
Ejecución Parcial 2	01/10/2022 - 30/10/2022	-$	53.800.384,00	$	127.327.579,00
Ejecución Parcial 3	01/11/2022 - 30/11/2022	-$	53.800.384,00	$	73.527.195,00
Ejecución Parcial 4	01/12/2022 - 31/12/2022	-$	53.800.384,00	$	19.726.811,00
Adición No. 1		$	105.807.421,87	$	125.534.232,87
Ejecución Parcial 5	01/01/2023 - 31/01/2023	-$	53.800.384,00	$	71.733.848,87
Ejecución Parcial 6	01/02/2023 - 28/02/2023	-$	50.213.691,73	$	21.520.157,14
Ejecución Presente Corte	01/03/2023 - 01/03/2023	-$	1.793.346,14	$	19.726.811,01

2. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

SisteCo S.A.S Sistemas y Telecomunicaciones del Oriente S.A.S.	ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS

FECHA:	02/09/2022	HORA:	8:00 a.m	LUGAR:	Alcaldia de Bmanga
CONTRATO:	PS-208-2022				
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WI-FI UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA				
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Instalacion canal de internet 8G, configuracion y pruebas de navegacion				

A CONTINUACIÓN SE RELACIONA LOS EQUIPOS QUE SE INSTALARON PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ANTERIORMENTE DESCRITO

TIPO DE EQUIPO	MARCA	UNIDAD	CANTIDAD	SERIALES
Cloud Core Router CCR1072	MIKROTIK	1	1	639704886731
1G-8S+				
Modulo SFP 10G	MIKROTIK	1	1	D2114190028B8
Modulo SFP 10G	HUAWEI	1	1	MSTOEAD

NOMBRE DEL INSTALADOR	Fredy Garcia	FIRMA:	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE	Carlos Ortiz	FIRMA:	Carlos Ortiz.

Alcaldía de Bucaramanga	ACTA DE REUNIÓN	Código: F-MC-1000-238,37-005
		Versión: 3.0
		Fecha aprobación: Mayo-10-2019
		Página 1 de 2

HORA INICIO:	HORA FINAL:	LUGAR:	FECHA:
8:00 am	6:00 p.m.	Data Center Alcaldía	02/09/2022

PARTICIPANTES

NOMBRE	ÁREA
Carlos Omar Ortiz	OATIC
Ingrid Milena Carreño	OATIC
Aldahir González	Sisteco

OBJETIVO

Instalación y validación del canal de 8 Gigas con el nuevo proveer el servicio de internet de las 80 zonas wifi.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza el acompañamiento técnico en la instalación de equipo en el data center de la Alcaldía de Bucaramanga del nuevo proveedor de internet canal dedicado de fibra óptica de 8 Gigas Para brindar el servicio a las 80 zonas wifi. Se instaló el siguiente equipo:

Router: Cloud Router CCR1072 16- Marca Mikrotik con el serial 639704806731.
Modulo SFP: monomodo marca Mikrotik con serial D2141902088.
Modulo SFP: multimodo marca Huawei con serial MTS0EAP.

Se realiza el apoyo desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm realizando pruebas de validación y funcionamiento del servicio.

CONCLUSIONES

- ✓ Se realiza la instalación del equipo del nuevo proveedor de internet.
- ✓ Se valida el acceso al servicio.
- ✓ Se realizan pruebas de saturación
- ✓ Se verifica que el canal suministrado sea de 8 Gigas.

COPIA CONTROLADA

Alcaldía de Bucaramanga	ACTA DE REUNIÓN	Código: F-MC-1000-238,37-005
		Versión: 3.0
		Fecha aprobación: Mayo-10-2019
		Página 2 de 2

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

NOMBRE Y APELLIDO:	FIRMA:
Carlos Omar Ortiz	Carlos Ortiz.
Ingrid M. Cuevas G	Ingrid M. Cuevas G
Adan Gonzalez	Adan Gonzalez

El MUNICIPIO DE BUCARAMANGA sujeto que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la entidad. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la reunión realizada al interior de esta dependencia. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web www.bucaramanga.gov.co

COPIA CONTROLADA

3. CERTIFICACIÓN DEL CANAL

Telefónica

ACTA DE RECIBO A SATISFACCION

CÓDIGO DE PROYECTO:	PC-000023660	OPORTUNIDAD SF	COL-0035333815	NIT	8040033326
RAZÓN SOCIAL CLIENTE	SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS				

OBJETO

El objeto de la presente acta es dar constancia de la negociación realizada de los servicios detallados en la Table 1, su confirmación de recibido y aceptación de inicio de Facturación del 31/08/2022 por 5 meses.

Código Único Servicio	Modificación de servicio	Producto Telefónica	Sede	Localidad Instalación	Clasificación del Servicio	Capacidad	Pool
DS-02484107	MS-00054723C5	INTERNET DEDICADO	CL 35 KR 10-43	BUCARAMANGA / SANTANDER	ALTA	6 Gbps	152.200.184.12/30

Table 1. Servicios Entregados – Inicio Facturación

NOTA: PARA SOLICITUDES POST-VENTA VÍA SOPORTE TÉCNICO, COMUNICARSE AL 018000917308 CORREO ELECTRÓNICO ACT-EMPRESAS.CO.CM@TELEFONICA.COM. FAVOR TENER LA MANO EL NIT Y EL ID DEL SERVICIO.

FIRMA DE ACEPTACIÓN

En constancia, se firma la presente acta a los treinta y un (31) días del mes de agosto del año 2022; como muestra de aceptación y recepción a satisfacción de los servicios por parte de SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS.

En calidad de representante autorizados y en acuerdo con todo lo escrito en este documento, firma:

RECIBIDO POR:

Firma _____

Nombre Oscar Leonardo Lizarazo Campo

Cargo Director de Proyectos

Empresa SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DEL ORIENTE SAS

4. MONITOREO DE TRAFICO DE CANAL

A continuación, adjunto graficas de seguimiento de monitoreo del canal de 8G instalado en la Alcaldía de Bucaramanga, del 01/03/2023.

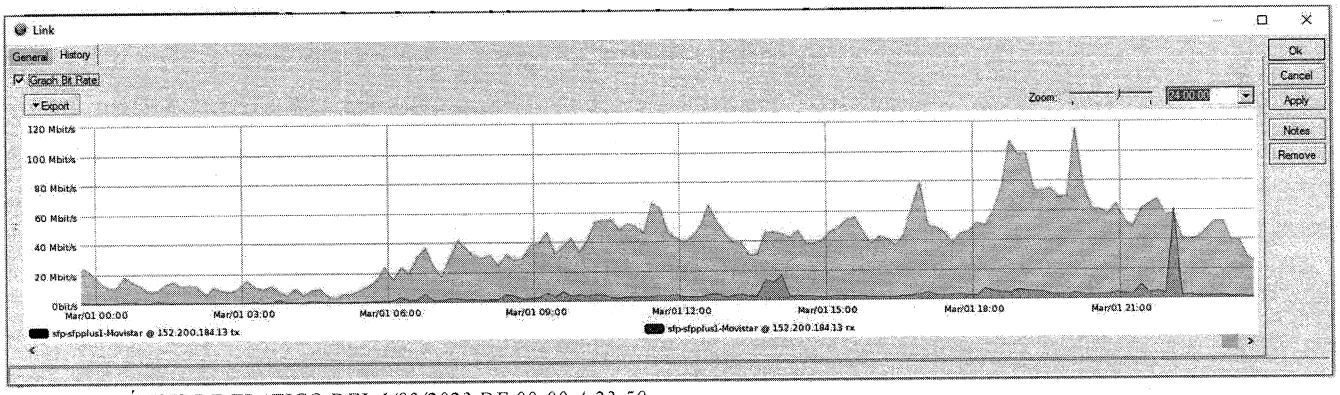
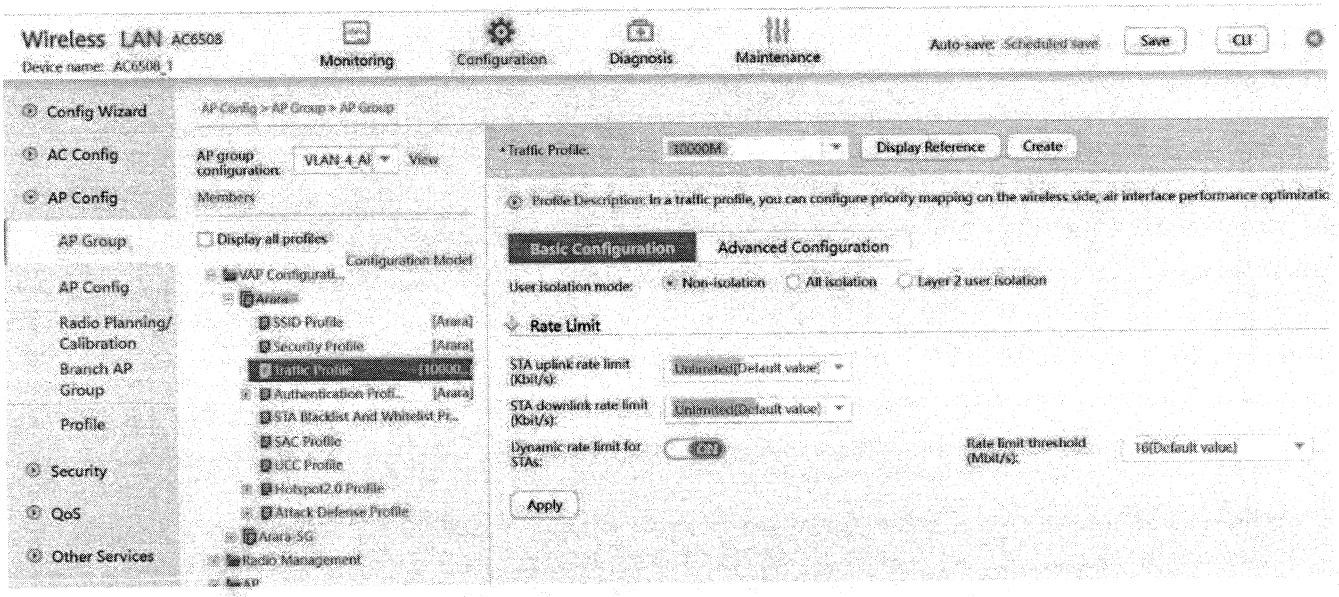
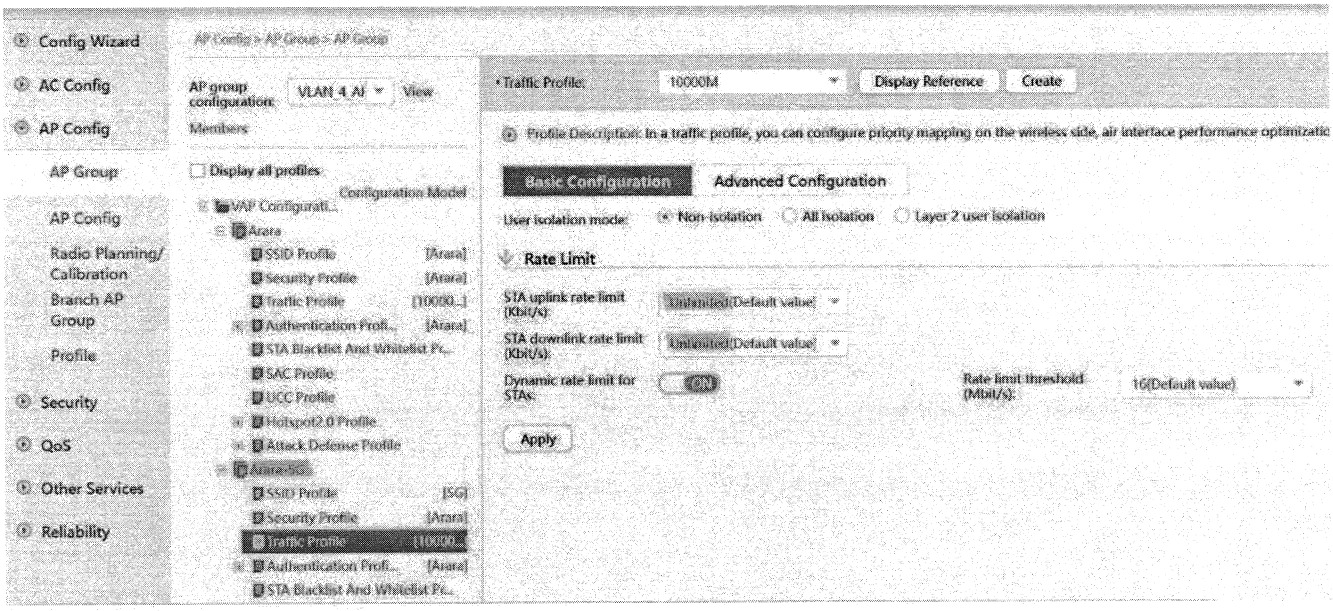


Figura 1 ANÁLISIS DE TRAFICO DEL 1/03/2023 DE 00:00 A 23:59

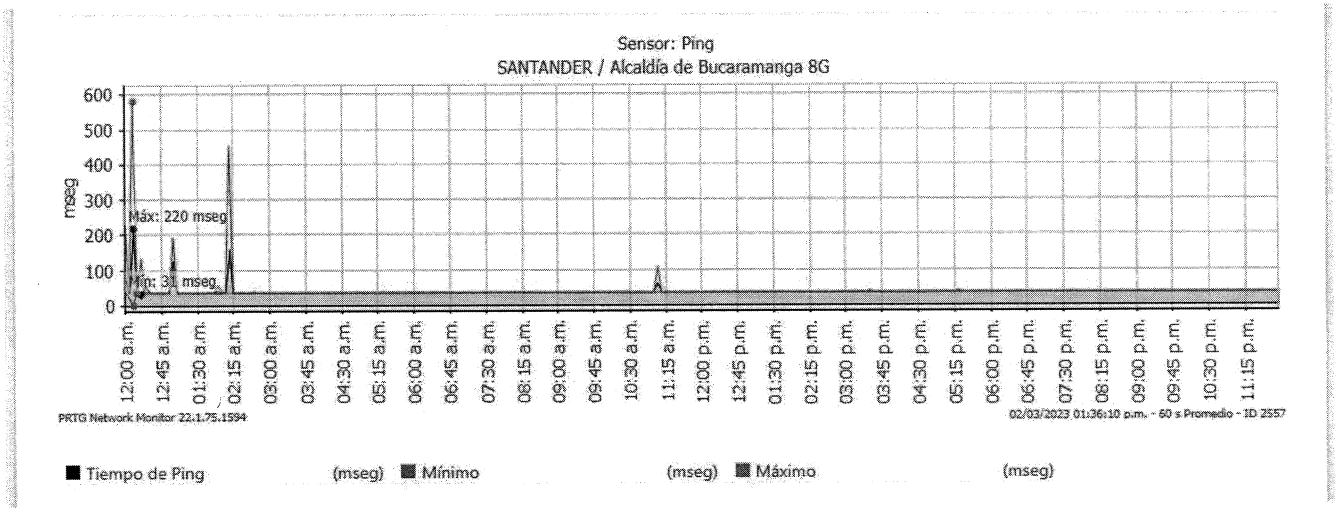
5. ASIGNACIÓN DEL CANAL A LAS ZONAS WIFI

Se evidencia que actualmente todas las zonas wifi están configuradas a la capacidad máxima del canal de 8G para brindar un mejor servicio a los usuarios y de esta manera puedan tener una buena experiencia al navegar permitiendo que las zonas wifi suplan cualquier necesidad o crecimiento que se presente mes a mes en las zonas en usuario o eventos relacionados.

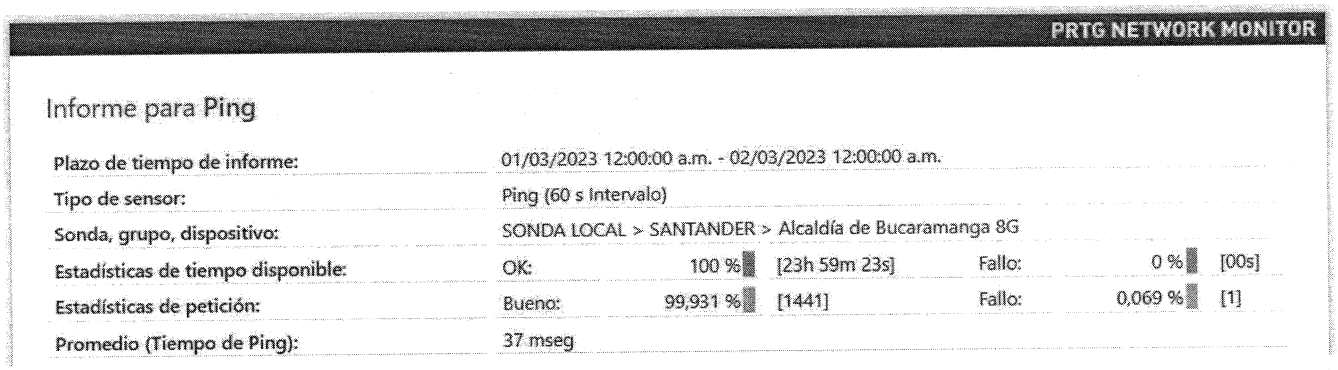




6. GRAFICA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



7. INDICADORES DEL SERVICIO



PRTG NETWORK MONITOR

Informe para Ping

Plazo de tiempo de informe:	01/03/2023 12:00:00 a.m. - 02/03/2023 12:00:00 a.m.					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	SONDA LOCAL > SANTANDER > Alcaldía de Bucaramanga 8G					
Estadísticas de tiempo disponible:	OK:	100 %	[23h 59m 23s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,931 %	[1441]	Fallo:	0,069 %	[1]
Promedio (Tiempo de Ping):	37 mseg					

Periodo servicio	01/03/2023 12:00:00 am	02/03/2023 12:00:00 am
Estadística de tiempo disponible	100% 29h 59m 23seg	Fallo 0%
Estadísticas de petición	99,931%, 1441	Fallo 0,069%
MTBF(tiempo medio entre fallas)	0	0
RTO (tiempo de objetivo de recuperación	0	0

8. CONCLUSIONES

- Al revisar la tasa de disponibilidad del servicio, llegamos a la conclusión que estamos por encima del 99,9% del UPTIME en el acceso a internet, se da por concluido que la prestación del servicio fue satisfactoria, durante el periodo del informe.
- Desde el inicio hasta la finalización del contrato, se cumplieron con todas las métricas, estadísticas y niveles de servicio; cumpliendo a cabalidad con lo dispuesto para el contrato.
- En el desarrollo del contrato no se generaron ticket por indisponibilidad, intermitencia o falla masiva del servicio lo que permite respalda lo anteriormente mencionado y el buen funcionamiento del equipo de borde asignado.

- Durante el desarrollo del contrato, se contó con la disponibilidad de la mesa de ayuda 7 x 24 para cualquier soporte, duda, inconveniente o apoyo en la prestación del servicio.
- Al inicio del proyecto, el personal del NOC (Network Operation Center) de Sisteco S.A.S., brindo el apoyo necesario para realizar la integración de los servicios adicionales que requería la alcaldía de Bucaramanga en su operación. Esta labor se logró de manera exitosa para la prestación adecuada el servicio.
- En el presente Corte se da por terminada la prestación del servicio, la cual se desarrolló a cabalidad, cumpliendo los ANS y soporte técnico exigidos en el contrato y sus anexos.
- Se presentaron todos los informes con cortes mensuales de acuerdo a los dispuesto por el municipio en los cuales se ven plasmados el desarrollo, indicadores y monitoreo del canal durante toda la prestación del servicio.

9. RECOMENDACIONES

- Comunicarse a la línea de atención de Sistema y Telecomunicaciones del Oriente (607)6526000 Opción (6) de Bucaramanga Santander, o remitir un correo en su defecto a soporte@sisteco.com.co en caso de presentarse la necesidad de requerir, soporte o asistencia técnica para la solución de problemas que provoque fallas en el suministro del servicio.

Informe Elaborado y aprobado por:

Nombre	Identificación	Cargo	Firma
Proyectó Ing. FREDY GARCÍA	91.183.766	SUPERVISOR	
Revisó Ing. ALDAIR GONZÁLEZ	1.095.815.409	INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA	
Revisó Ing. OSCAR LIZARAZO	91.539.142	COORDINADOR DE PROYECTOS	
Aprobó Ing. LUIS FELIPE MUTIS CAMARGO R/L SISTECO S.A.S.			