## Detalles de mensaje

| | |
|---|---|
| **Referencia interna:** | IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA IDIRCON-INC-025-2023 |
| **Descripción del proceso** | ACTUALIZACIÓN DE DOS (2) LICENCIAS DEL SCRIPTCASE V9.4 ENTERPRISE A V9.9 ENTERPRISE Y UN SOPORTE ANUAL TIPO GOLD (7X8) CON NÚMER |
| **De:** | BotSolutionsGroup S.A.S |
| **Usuario:** | Cesar Daniel Lopez Berrocal |
| **Fecha:** | 1 hora de tiempo transcurrido *(21/04/2023 12:22:37 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* |
| **Referencia del mensaje** | CO1.MSG.4712770 |
| **Tipo de mensaje:** | General |
| **Asunto:** | Observacion |

## Texto de mensaje

Cordial Saludo Sr(es), Imprenta Nacional de Colombia.

En los pliegos Señalan el requeirimiento del soporte de la siguiente manera:

Soporte anual tipo GOLD (7X8) con número ilimitado de tickets.

Le mencionamos a la entidad que el SOPORTE ANUAL TIPO GOLD, NO tiene tickets ILIMITADOS, el soporte anual tipo gold tiene 80 TICKETS , adicional el fabricante no sumistra ningun tipo de soporte con tickets ILIMITADOS.

Por lo anterior solicitamos a la entidad aclarar que tipo de soporte necesita.

Att,

BotSolutionsGroup SAS

Bogota D.C - Colombia.