ESCRITO DE RESPUESTAS – OBSERVACIONES AL PLIEGO INVITACIÓN DIRECTA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA IDIRCON-INC-025-2023

Bogotá, D. C., 21 de abril de 2023

OBJETO: ACTUALIZACIÓN DE DOS (2) LICENCIAS DEL SCRIPTCASE V9.4 ENTERPRISE A V9.9 ENTERPRISE Y UN SOPORTE ANUAL TIPO GOLD (7X8) CON NÚMERO ILIMITADO DE TICKETS.

Interesado**: BOTSOLUTIONSGROUP S.A.S.**
Fecha de la Observación 21-04-2023 hora: 12:22 p.m.

OBSERVACIONES

Cordial Saludo Sr(es), Imprenta Nacional de Colombia.

En los pliegos Señalan el requerimiento del soporte de la siguiente manera:

Soporte anual tipo GOLD (7X8) con número ilimitado de tickets.

Le mencionamos a la entidad que el SOPORTE ANUAL TIPO GOLD, NO tiene tickets ILIMITADOS, el soporte anual tipo gold tiene 80 TICKETS, adicional el fabricante no suministra ningún tipo de soporte con tickets ILIMITADOS.

Por lo anterior solicitamos a la entidad aclarar qué tipo de soporte necesita.

Atte.,

BotSolutionsGroup SAS
Bogota D.C - Colombia

RESPUESTA

Se aclara que el Soporte anual tipo GOLD (7X8) solicitado por la Oficina de Sistemas e Informática es por 80 TICKETS, anuales.

Cordialmente,

IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA