INFORME DE SUPERVISION

Para: Comité de Contratación

De: FEDERICO MARTINEZ Y JORGE ENRIQUE ESTRADA CORREA

Asunto: Informe del Supervisor para Prórroga No. 3 al contrato 354 de 2022

Objeto del Contrato: ADQUISICIÓN DE UNA BOLSA DE HORAS PARA SOPORTE Y DESARROLLO DEL ERP DYNAMICS 365

Contratista: ALFAPEOPLE ANDINO SAS

La Entidad suscribió con ALFAPEOPLE ANDINO SAS el Contrato No. 354 de 2022, que tiene como objeto: ADQUISICIÓN DE UNA BOLSA DE HORAS PARA SOPORTE Y DESARROLLO DEL ERP DYNAMICS 365; el cual cuenta con acta de inicio del 05 de diciembre de 2022, por un valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS M/L ($299.996.620) IVA INCLUIDO, y un plazo a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el treinta y uno (31) de diciembre de 2022, seguidamente el contrato tuvo una prórroga de dos (2) meses a partir del vencimiento del plazo inicial y una modificación que eliminó la restricción: *"sin exceder el 30 de diciembre de 2022", con el fin de llevar a cabo el desarrollo del GAP de vivienda y los ajustes del sistemas propios del periodo de estabilización del mismo.* Luego el contrato tuvo una segunda prórroga de dos (2) meses a partir del vencimiento de la primera prórroga.

Este contrato fue suscrito con el fin de contar con una bolsa de horas de soporte para la operación del ERP Dynamics así:

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Subtotal sin IVA	IVA	Total con IVA
Horas de soporte técnico proactivo	1145,9	$ 220.000	$ 252.098.000	$ 47.898.620	$ 299.996.620

Actualmente el contrato cuenta con una ejecución física del 76.31% y una ejecución financiera del 44.6% al 18 de abril de 2023, con una factura pendiente de pago por un valor de sesenta y ocho millones setecientos veintidós mil quinientos pesos ($68.722.500) con esta se contaría con una ejecución financiera del 67.5% , toda vez que desde la firma del acta de inicio se han ejecutado 874.5 horas de soporte, de las cuales se han pagado 511 horas y 262.5 horas que se encuentran pendientes de pago. Las horas pendientes serán facturadas al culminar el mes, toda vez que se hará el pago del mes completo.

La Entidad llevo a cabo la implementación del ERP Dynamics con salida en vivo en enero de 2022 de manera gradual con los módulos. Dicha implementación fue llevada a cabo por parte de la empresa Alfapeople, quienes son los propietarios de desarrollos para Dynamics de verticales: localización Colombia, presupuesto público, plan de compras, pagos electrónicos, tal como lo certifica el documento adjunto expedido por la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio de Interior, estos productos fueron adquiridos bajo licenciamiento por parte de la Entidad y se encuentran operando en el ERP, motivo por el cual son los únicos que pueden soportar este sistema, además de su experticia y de conocer toda la parametrización y configuración del sistema para las necesidades de la Entidad.

Debido a la necesidad de la Entidad, de contar con un soporte que permita de manera oportuna los requerimientos propios de inicio del año fiscal y parametrización del sistema para el año 2023, la generación de reportes requeridos para el control financiero y como herramienta para la toma de decisiones, además las capacitaciones y acompañamiento en sitio en el uso del sistema, se llevó a cabo la contratación del soporte, el cual contempla:

1. Acompañamiento de un profesional en sitio para la atención de solicitudes de soporte y uso del sistema según demanda.
2. Acompañamiento del equipo profesional de consultores y desarrolladores para lo requerido en soporte técnico y funcional del sistema.

Teniendo en cuenta que el uso de las horas se hace a demanda, actualmente existe un saldo de aproximadamente 256 horas y la Entidad requiere lo siguiente:

1. continuidad en el servicio de soporte, toda vez que el sistema está en proceso de estabilización y apropiación.

2. Se está recibiendo acompañamiento en la construcción de reportes de los diferentes módulos, es necesario continuar recibiendo asesoría y apoyo desde desarrollo.

3. Se han solicitado desarrollos de Jobs que permitan la actualización de datos que debido a errores humanos propios del inicio de un sistema se han encontrado con inconsistencias, por lo tanto, se requiere que el contratista continúe con estos ajustes.

4. Se han solicitado capacitaciones para la actualización de la data de los ambientes, DEV y UAT

Aunando a lo anterior, el contratista mediante oficio ha manifestado lo siguiente:

> *"El contrato cuenta con una bolsa de 1145.9 horas, de las cuales han sido ejecutadas 874.5, lo que representa un saldo de horas pendiente por ejecutar.*
>
> *Solicitamos a la entidad llevar a cabo una prórroga al contrato por dos (2) meses con el fin de darle continuidad al proceso de soporte presencial y desarrollos para ajustes requeridos, esto con el fin de acompañar desde lo técnico todo lo relacionado con el inicio de año fiscal, parametrizaciones de presupuesto, requerimientos de capacitación y demás".*

En atención a lo anterior, se considera necesario llevar a cabo esta prórroga con el fin de continuar recibiendo el acompañamiento en el uso del sistema y estabilización de este, así como en los desarrollos requeridos como mejoras del sistema, nuevas funcionalidades y generación de reportes.

De conformidad con lo expuesto, se solicita al Comité de Contratación autorizar la prórroga del presente asunto así:

1. Prorroga No.3: POR DOS (2) MESES HASTA EL 28 DE JUNIO DE 2023

JORGE ENRIQUE ESTRADA CORREA
Supervisor

FEDERICO MARTINEZ POSADA
Supervisor