Pereira, 28 de Noviembre de 2022

Señores

ALCALDIA DE PEREIRA
Atención: Néstor Bernardo López
La Ciudad

ASUNTO: CONDICIONES GENERALES Y PROPUESTA NEGOCIACIÓN 2022 - 2023 CON RECAUDO CONTRA ENTREGA

Apreciado Cliente

Para Coordinadora Mercantil S.A. cobra vital relevancia enfocar nuestros esfuerzos en adaptarnos a las necesidades de cada negocio, atendiendo con calidad y oportunidad las exigencias del mercado actual y la dinámica de las Organizaciones.

Por lo tanto, como aliados estratégicos, es muy grato presentarle y poner a su disposición las condiciones de negociación, con el fin de cumplir con sus expectativas y las condiciones óptimas para la entrega de sus productos, de tal manera que podamos obtener beneficios para ambas partes.

Asimismo, queremos aprovechar para manifestarle que estamos a su disposición y atentos para resolver sus dudas y necesidades.

NEGOCIACIÓN 2022 - 2023

Nos permitimos presentar la negociación, que consideramos se ajusta a sus necesidades actuales.

En nuestra página web **www.coordinadora.com** puede consultar las poblaciones vigentes.

	TIPO DE POBLACIÓN			
Nº ENVÍOS	LOCAL	NACIONAL	OTRAS	ESPECIALES
100 a 500	$ 2.470	$ 3.500	$ 4.940	$ 11.900
501 a 1.000	$ 2.290	$ 3.110	$ 4.430	$ 11.900
1.001 a 3.000	$ 2.050	$ 2.780	$ 3.980	$ 11.900
3.001 a 10.000	$ 1.850	$ 2.220	$ 3.550	$ 11.900
> 10.000	$ 1.650	$ 1.850	$ 3.110	$ 11.900

El valor del flete incluye automáticamente la protección contra pérdida o daño hasta por $1.000 por unidad.

Costo de Manejo

Si el remitente desea declarar un mayor valor a $ 1.000 por unidad, se le cobrará por costo de manejo el 1% sobre el valor declarado que exceda los $1.000.

Otros Servicios Mensajeria Masiva	Tarifa
Servicio de Ensobrado	**$ 85**
Servicio de Embolsado	**$ 85**
Impresión Hoja Tamaño Carta	**$ 85**
Servicio de Plegado	**$ 36**
Suministro de Sticker	**$ 60**
Elaboración de Sticker	**$ 60**

Otros Servicios Mensajeria Masiva	Tarifa
Pegado de Sticker	**$ 60**
Suministro de Bolsas y Sobres	**Según tamaño y calibre**
Inserto Genérico simple	**$22 Por inserto**
Inserto Selectivo simple	**$36 Por inserto**
Digitación (Por registro adicional)	**$ 187**

VIGENCIA: Las tarifas estarán vigentes desde 1 de septiembre de 2022 hasta agosto 31 de 2023.

NOTIFICACIONES: En el momento que ocurra un siniestro a sus mercancías, el procedimiento es el siguiente:

- ✓ Se les notificará en forma verbal y por escrito lo sucedido.
- ✓ Debe enviar para la respectiva indemnización, copia de la factura que usted envía a su cliente y factura de cobro a nombre de Coordinadora Mercantil S.A. señalando el número de guía afectada.
- ✓ Se responderá hasta por el valor declarado dado por usted a su remesa terrestre de carga.

No contamos con correo o entregas certificadas. Nuestra prueba de entrega es la guía firmada.

Pago a 30 días con cortes de facturación 1, 11 y 21 de cada mes.

Agradecemos la intención y oportunidad que nos brindan en poder contar con un aliado comercial y generar sinergias a los servicios que prestan ambas compañías.

Cordialmente,

Valentina Arias Alfonso
Asesor Comercial
Celular: 3017594042
valentinaa@coordinadora.com

VALORES AGREGADOS A NUESTRA PROMESA DE SERVICIO

Experiencia
Contamos con más de 55 años de experiencia con aliados como: Éxito, Cadena, Crystal, Estudio de Moda, Tennis, Fatelares, Grupo Uribe, Hermeco, Cueros Velez, Marrocar, entre otros.

Fortalezas
Acompañamiento permanente personalizado en todo el país. Indicador de unidades extraviadas y averiadas inferior a 0.030%

Cobertura
Llegamos a más de 1.169 poblaciones de las zonas centro, norte, sur, oriente y occidente del País.

Valores agregados
Consulta del estado de sus despachos y verificación, si su destinatario recibió su envío, con nuestra herramienta de rastreo en línea. Un proceso sencillo que puede realizar en nuestra página web este con su Nº de guía

Seguridad
Contamos con un moderno sistema satelital GPS, que garantiza el adecuado monitoreo y seguimiento de su mercancía.

Automatización de guías
Elabore y programe sus guías reduciendo tiempos de cargue de mercancías, manejando su propia base de datos de remitentes y destinatarios.

Informe de negocios (Indicadores de Transporte y Distribución)
Una herramienta de fácil uso que le permite desde su oficina contar con información en línea, controlar los tiempos de entrega convenidos. Mida nuestro desempeño

Centro de atención Logística - Call Center
Cuente con personal dispuesto a servirle en el menor tiempo posible en su llamada, programe sus recogidas, entregas o consulte inquietudes sobre sus envíos. Llámenos a nuestra línea nacional de recogidas: **310 315 74 44** también, en las líneas locales de recogidas.

Monitoreo de operaciones
Mantenemos comunicación constante con nuestro personal de distribución, para dar soporte operativo y solucionar al instante los problemas que se puedan presentar durante la entrega

Aplicación Mobile

Esta nueva aplicación móvil permite desde cualquier Smartphone utilizar los servicios de Solicitud de Recogida, Cotizar Envíos, hacer seguimiento a los despachos y crear un perfil para registrar todas las guías.

Página web

Desde nuestra página web, puedes realizar diferentes transacciones como cotizar y hacer el rastreo en línea de los envíos. Además, puedes conocer información de la Empresa y conocer todas las empresas del grupo Coordinadora

DIFERENCIALES DE SERVICIO

- ✓ Contamos con el Sorter más moderno de Latinoamérica
- ✓ Centro de atención logístico Nacional
- ✓ Web chat
- ✓ Etiqueta inteligente (E.I)
- ✓ Asesor asignado
- ✓ Experiencia en Logística Comercio electrónico
- ✓ Pago del flete con tarjetas Débito/Crédito
- ✓ Pago del flete con transferencia bancaria -PSE
- ✓ Casillero virtual en Estados Unidos
- ✓ Solicitud de recogida automática
- ✓ Entrega de mercancías en nuestra terminal de carga
- ✓ Especialidad de entrega en grandes superficies
- ✓ Prueba de entrega digital
- ✓ Tracking de seguimiento a su despacho
- ✓ Reporte diario de novedades
- ✓ Hasta 2 intentos de entrega sin sobre costo.
- ✓ Flexibilidad en horarios de Entregas y recogidas
- ✓ Flexibilidad a solicitudes especiales, de común acuerdo