Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 26/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: 27/03/2023 al 26/04/2023

No. de Pago: 1/8

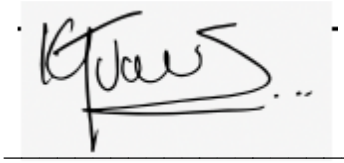
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp.	1) Gestión de respuesta entre el 27 de marzo y el 26 de abril de 2023, de 429 mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. (Anexo 1) 2) Gestión de actualización de agenda de la semana del equipo de Comunicación Directa. (Anexo 2) 3) Seguimiento permanente a las conversaciones entrantes en el chatbot institucional. (Anexo 3) 4) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital para la atención y suministro de información a la ciudadanía. (Anexo 5) Proyección y generación de informes del equipo de Comunicación Directa. (Anexo 5)

5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexos:

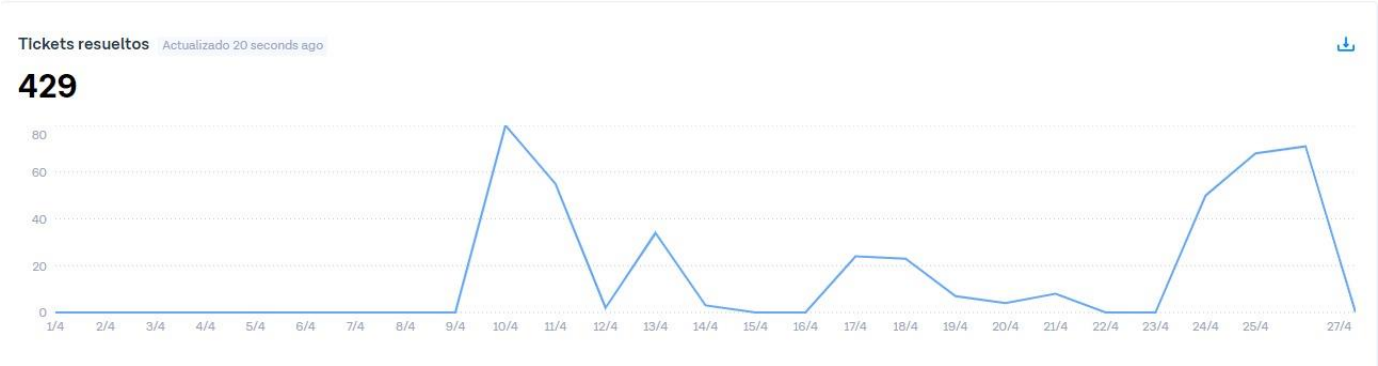
Anexos de gestión relativos al cumplimiento de obligaciones contractuales, y certificados de afiliación a salud, pensión y ARL, conforme a las obligaciones del contrato.



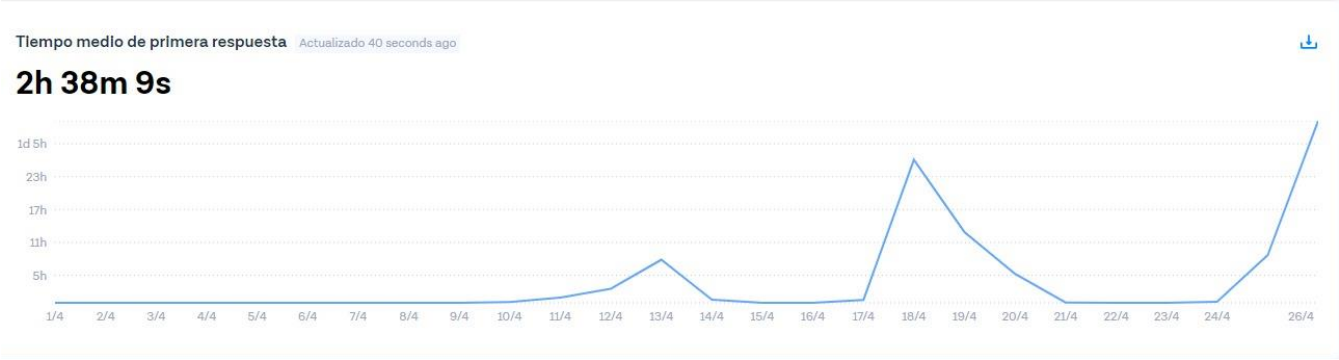
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

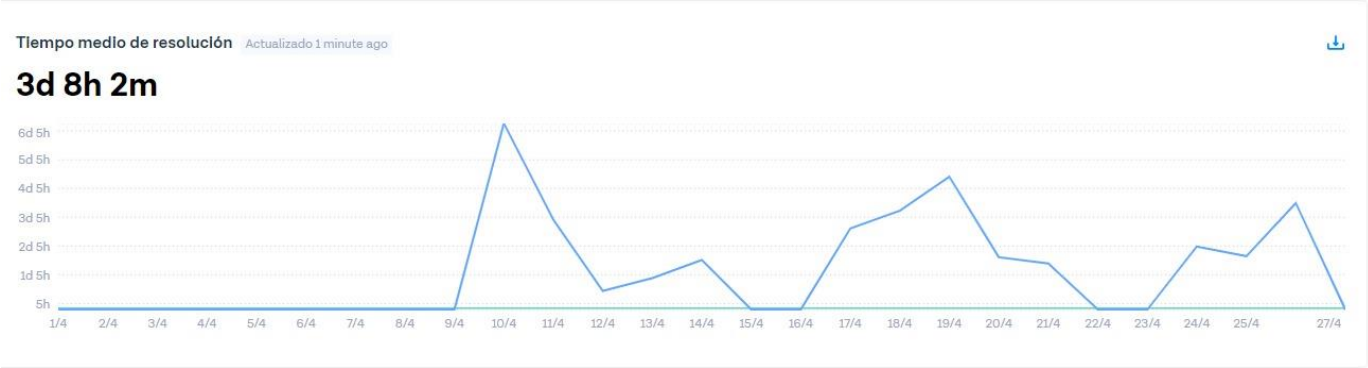
Anexos

Anexo 1.

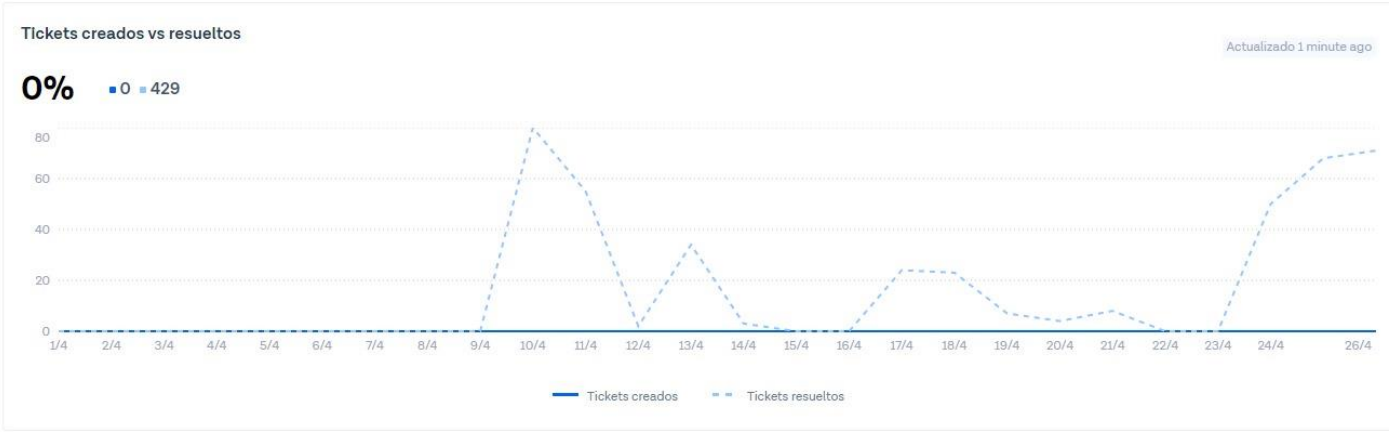


429 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.



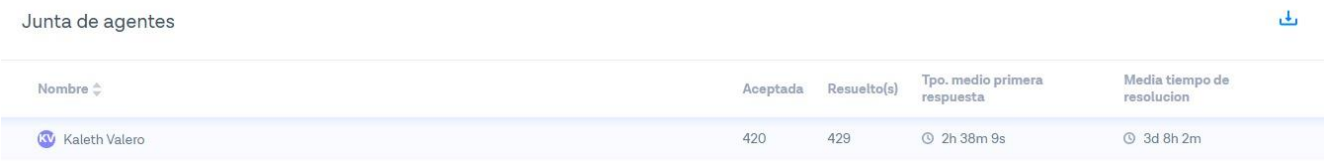


Las imágenes anteriores muestran el promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.



No hubo tickets creados desde mi perfil en el Chatbot.





Mapa de calor que muestra los días y las horas en que más se atendió el Chatbot desde mi perfil.

Anexo 2:

Monitoreo y actualización de la agenda conforme a los requerimientos realizados para tal efecto.

Anexo 3 y 4

Seguimiento correspondiente a los casos del chatbot, en coordinación con los diferentes enlaces de las secretarías, por medio de WhatsApp. Se relacionaron todos los casos que requirieron apoyo para elaborar una respuesta.







Coordinación con el equipo de comunicaciones para el conocimiento de obras públicas de la ciudad con el fin de responder a ciudadanos sobre el avance de las mismas.

Anexo 5:

Se gestionaron los requerimientos realizados para la elaboración de los respectivos informes.