Barranquilla, 3 de mayo de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 2
PERIODO: 3 de abril – 2 de mayo de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0735.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la secretaría distrital de tránsito y seguridad vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaría de tránsito y seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 3 de abril – 2 de mayo de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar la implementación y soporte de tramites en línea.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Desarrollar la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte a software de Salidas en línea

- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Pentaho, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Fecha de solución > 2023-04-02 21:00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 797	se solicita reactivacion acuerdo de pago 2022105910 de 29/12/2022 JAVIER ALZATE GIRALDO C.C. 72.155.416	Resuelto	2023-05-02 16:02	2023-05-02 15:15	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 16:02
88 799	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Resuelto	2023-05-02 15:51	2023-05-02 15:31	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 15:51
88 795	reactivacion ap 202077744	Resuelto	2023-05-02 15:45	2023-05-02 14:43	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 15:45
88 792	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-05-02 15:36	2023-05-02 13:52	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 15:36
88 791	info coactivo 2019(daniela parody)	Resuelto	2023-05-02 15:33	2023-05-02 13:51	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 15:33
88 599	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-05-02 15:29	2023-04-25 08:48	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-25 08:57
88 728	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-05-02 15:22	2023-04-27 16:58	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-28 11:14
88 789	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-05-02 15:20	2023-05-02 13:41	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 15:20
88 787	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-05-02 15:10	2023-05-02 12:41	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 15:10
88 785	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-05-02 12:46	2023-05-02 12:24	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 12:46
88 784	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-05-02 12:41	2023-05-02 12:19	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 12:41
88 763	Cartera comparendos 2016	Resuelto	2023-05-02 09:58	2023-05-02 08:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-05-02 09:58
88 770	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965350	Resuelto	2023-05-02 09:33	2023-05-02 08:43	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:33
88 769	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965351	Resuelto	2023-05-02 09:32	2023-05-02 08:43	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:32
88 768	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035964843	Resuelto	2023-05-02 09:29	2023-05-02 08:42	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:29
88 767	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035964839	Resuelto	2023-05-02 09:26	2023-05-02 08:41	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:26

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 766	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035964842	Resuelto	2023-05-02 09:18	2023-05-02 08:39	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:18
88 765	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035964841	Resuelto	2023-05-02 09:16	2023-05-02 08:38	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:16
88 764	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965659	Resuelto	2023-05-02 09:14	2023-05-02 08:32	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:14
88 762	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965597	Resuelto	2023-05-02 09:12	2023-05-02 08:31	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:12
88 760	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965316	Resuelto	2023-05-02 09:10	2023-05-02 08:30	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:10
88 759	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965352	Resuelto	2023-05-02 09:07	2023-05-02 08:29	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-05-02 09:07
88 750	aplicacion de pago 26 de febrero 2021	Resuelto	2023-04-28 15:30	2023-04-28 15:07	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-28 15:30
88 743	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-28 12:45	2023-04-28 12:02	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-28 12:45
88 742	info coactivo 20018- CASO LUIS VEGA	Resuelto	2023-04-28 12:36	2023-04-28 12:01	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-28 12:36
88 744	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035965272	Resuelto	2023-04-28 12:14	2023-04-28 12:07	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-28 12:14
88 715	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-27 16:57	2023-04-27 14:38	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-27 15:07
88 718	urgente solicitud de informacion sinditax para tutela	Resuelto	2023-04-27 16:49	2023-04-27 15:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-27 16:49
88 717	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-27 15:41	2023-04-27 14:52	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-27 15:41
88 716	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-27 15:36	2023-04-27 14:49	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-27 15:36

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 713	info coactivo 2018 (ALEXANDER ESCOBAR)	Resuelto	2023-04-27 15:30	2023-04-27 13:56	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-27 15:30
88 685	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-27 08:26	2023-04-26 17:26	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-27 08:26
88 678	reactivacion acuerdo de pago No. 2021100140 de fecha 23/03/2021 a nombre de Dairo Bolivar Bandera c,c, 1.143.142.291	Resuelto	2023-04-26 16:22	2023-04-26 15:42	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-26 16:22
88 671	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-26 15:26	2023-04-26 14:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-26 15:26
88 668	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-26 15:17	2023-04-26 14:19	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-26 15:01
88 670	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-26 15:04	2023-04-26 14:35	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-26 15:04
88 664	AGENDAR CURSO	Resuelto	2023-04-26 13:06	2023-04-26 12:53	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-26 13:06
88 646	Solicitud	Resuelto	2023-04-26 10:17	2023-04-26 08:59	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-26 10:17
88 645	Solicitud	Resuelto	2023-04-26 10:09	2023-04-26 08:54	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-26 10:09
88 376	ERROR AL DAR LA ORDEN DE SALIDA	Cerrado	2023-04-26 09:37	2023-04-17 14:40	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 15:11
88 628	coactivo 2018 - edinson larios	Resuelto	2023-04-25 17:04	2023-04-25 15:50	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 17:04
88 627	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-25 16:53	2023-04-25 15:49	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 16:53
88 626	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-25 16:40	2023-04-25 15:49	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 16:40
88 617	coactivo 2018 - edinson larios	Resuelto	2023-04-25 15:25	2023-04-25 14:28	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 15:25
88 616	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-25 15:18	2023-04-25 14:28	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 15:18
88 615	coactivo 2018 - edinson larios	Resuelto	2023-04-25 15:04	2023-04-25 14:27	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 15:04
88 613	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-25 12:35	2023-04-25 11:48	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 12:35
88 611	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-25 12:27	2023-04-25 11:25	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 12:27
88 609	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-25 12:20	2023-04-25 11:17	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 12:20
88 604	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-25 12:08	2023-04-25 10:28	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 12:08
88 605	ORDEN DE SALIDA	Cerrado	2023-04-25 12:00	2023-04-25 10:39	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-25 11:58

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 603	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-25 11:50	2023-04-25 10:26	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-25 11:50
88 588	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-24 15:47	2023-04-24 15:39	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-24 15:47
88 552	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-24 14:06	2023-04-21 16:33	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-21 16:56
88 561	habilitar agendamiento curso G	Resuelto	2023-04-24 09:40	2023-04-24 08:56	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-24 09:40
88 556	REVISION REPORTE WEB VS DISTRIBUCION DE INGRESOS (RECUPERACION DE CARTERA y CIA)	Resuelto	2023-04-24 09:17	2023-04-21 17:08	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-24 09:17
88 522	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-21 16:31	2023-04-20 17:44	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-20 18:20
88 537	QX NO RECONOCE LA CONTRASEÑA	Cerrado	2023-04-21 15:13	2023-04-21 14:47	Mediana	Galindo Castañeda Narly Judith	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2023-04-21 15:07
88 536	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-21 14:11	2023-04-21 13:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-21 14:11
88 532	solicitud informacion trazabilidad	Resuelto	2023-04-21 11:51	2023-04-21 11:13	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud		2023-04-21 11:51
88 527	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-21 10:34	2023-04-21 10:27	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-21 10:34
88 521	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-20 17:42	2023-04-20 17:21	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-20 17:35
88 259	habilitar para ingreso de resolucion de prescripcion	Cerrado	2023-04-20 17:17	2023-04-13 10:24	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-13 10:55
88 515	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-20 15:15	2023-04-20 14:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 15:15
88 514	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-20 15:05	2023-04-20 14:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 15:05
88 513	info coactivo 2018 (Andrés Hernández)	Resuelto	2023-04-20 14:55	2023-04-20 14:31	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 14:55
88 511	info coactivo 2018 (edinson larios)	Resuelto	2023-04-20 14:41	2023-04-20 13:56	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 14:41
88 509	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035938604	Resuelto	2023-04-20 14:17	2023-04-20 13:34	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-20 14:17
88 497	reactivar ap 202078441 de 28/02/2020	Resuelto	2023-04-20 11:40	2023-04-20 11:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 11:40
88 498	REACTIVAR AP 202081375	Resuelto	2023-04-20 11:37	2023-04-20 11:06	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 11:37
88 475	info 2018 edinson larios	Resuelto	2023-04-20 10:43	2023-04-19 17:06	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 10:43

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 474	info 2018 edinson larios	Resuelto	2023-04-20 10:35	2023-04-19 17:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 10:35
88 473	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-20 10:27	2023-04-19 17:01	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-20 10:27
88 468	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-19 16:21	2023-04-19 15:35	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 16:21
88 462	Recaudo externo Simit	Resuelto	2023-04-19 15:35	2023-04-19 13:45	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-19 15:35
88 442	solicitud informacion para respuesta peticion luis vega	Resuelto	2023-04-19 15:32	2023-04-19 09:27	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-19 15:32
88 452	REACTIVACION AP 202081375 (JORGE OROZCO)	Resuelto	2023-04-19 14:08	2023-04-19 10:41	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 14:08
88 451	REACTIVACION AP 202078441 (JORGE OROZCO)	Resuelto	2023-04-19 14:05	2023-04-19 10:40	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 14:05
88 446	solicitud de reactivacion acuerdo de pago 2021100908 a nombre del señor andres felipe herrera corpas c.c. 1143256312	Resuelto	2023-04-19 10:43	2023-04-19 10:16	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 10:43
88 444	info coactivo 2018 (manuel arevalo)	Resuelto	2023-04-19 10:26	2023-04-19 09:33	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 10:26
88 443	solicitud de informacion para verificar caso acuerdo de pago No 20129766 a nombre del señor victor alfonso manjarrez c.c. 1129525560	Resuelto	2023-04-19 09:52	2023-04-19 09:32	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-19 09:52
88 392	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-18 09:27	2023-04-18 08:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-18 09:27
88 408	Restablecimiento de clave para ingresar a Qx	Resuelto	2023-04-18 09:10	2023-04-18 09:00	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2023-04-18 09:10
88 407	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035941245	Resuelto	2023-04-18 09:06	2023-04-18 08:29	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 09:06
88 406	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035941243	Resuelto	2023-04-18 09:04	2023-04-18 08:28	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 09:04
88 405	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035963486	Resuelto	2023-04-18 09:03	2023-04-18 08:24	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 09:03

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 403	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035963487	Resuelto	2023-04-18 09:01	2023-04-18 08:22	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 09:01
88 402	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942277	Resuelto	2023-04-18 08:58	2023-04-18 08:20	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:58
88 401	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035937531	Resuelto	2023-04-18 08:56	2023-04-18 08:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:56
88 400	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035937530	Resuelto	2023-04-18 08:55	2023-04-18 08:12	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:55
88 399	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942242	Resuelto	2023-04-18 08:53	2023-04-18 08:12	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:53
88 398	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942241	Resuelto	2023-04-18 08:51	2023-04-18 08:11	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:51
88 397	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942240	Resuelto	2023-04-18 08:49	2023-04-18 08:10	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:49
88 396	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942239	Resuelto	2023-04-18 08:47	2023-04-18 08:08	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:47
88 395	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942238	Resuelto	2023-04-18 08:44	2023-04-18 08:08	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:44
88 394	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035963700	Resuelto	2023-04-18 08:42	2023-04-18 08:07	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:42

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 391	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942934	Resuelto	2023-04-18 08:39	2023-04-18 08:05	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:39
88 393	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035942937	Resuelto	2023-04-18 08:37	2023-04-18 08:06	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-18 08:37
88 387	SOLICITUD ELIMINACION COMPARENDO 08001000000035939498	Resuelto	2023-04-17 16:44	2023-04-17 16:38	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 16:44
88 384	habilitar para agendar audiencia	Resuelto	2023-04-17 16:32	2023-04-17 16:14	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 16:32
88 336	cartera a corte 31/12/2023	Resuelto	2023-04-17 16:26	2023-04-17 08:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-17 16:26
88 382	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-04-17 16:09	2023-04-17 16:04	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 16:09
88 378	GENERAR SALIDA OIK79G	Resuelto	2023-04-17 15:31	2023-04-17 15:10	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 15:31
88 377	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000035938598	Resuelto	2023-04-17 15:21	2023-04-17 14:57	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 15:21
88 379	Corregir exoneracion de parqueadero	Resuelto	2023-04-17 15:17	2023-04-17 15:12	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 15:17
88 361	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000035942236	Resuelto	2023-04-17 11:52	2023-04-17 11:48	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 11:52
88 356	INFORME COMPARENDOS	Resuelto	2023-04-17 11:12	2023-04-17 10:08	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-04-17 11:12
88 358	Reactivacion de acuerdo de pago 201862133 de fecha 14 de julio 2018 a nombre de HOLGER ALEXANDER RINCON OSPINO C.C. 72.005180	Resuelto	2023-04-17 11:03	2023-04-17 10:37	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-17 11:03
88 319	info coactivo 2018 (Andrés Hernández)	Resuelto	2023-04-17 09:50	2023-04-14 14:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-17 09:50
88 349	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000035942237	Resuelto	2023-04-17 09:47	2023-04-17 09:31	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 09:47
88 348	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-04-17 09:44	2023-04-17 09:20	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 09:44
88 333	ACTUALIZACION QX	Resuelto	2023-04-17 09:36	2023-04-17 07:42	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud		2023-04-17 09:36
88 300	informacion acuerdos de pago urgente	Resuelto	2023-04-17 09:19	2023-04-14 11:17	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 09:19

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 344	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-04-17 09:01	2023-04-17 08:47	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-17 09:01
88 303	Recaudo Externo Simit	Resuelto	2023-04-14 11:52	2023-04-14 11:36	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-14 11:52
88 269	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-13 15:30	2023-04-13 12:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-13 15:30
88 270	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035938592	Resuelto	2023-04-13 14:13	2023-04-13 13:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-13 14:13
88 271	NIEBLES GAZABON DIEGO ALFONSO	Resuelto	2023-04-13 14:06	2023-04-13 13:22	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-13 14:06
88 262	info coactivo 2018 (ALEXANDER ESCOBAR)	Resuelto	2023-04-13 11:00	2023-04-13 10:57	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-13 11:00
88 256	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-13 10:45	2023-04-13 09:47	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-13 10:45
88 255	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-13 10:33	2023-04-13 09:46	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-13 10:33
88 245	solicitud de revisión caso usuario ANTONY DE JESUS CHAVARRO C.C. 1143434404	Cerrado	2023-04-13 09:58	2023-04-12 16:41	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-12 16:47
88 240	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-12 16:55	2023-04-12 16:23	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-12 16:55
88 239	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-12 16:49	2023-04-12 16:19	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-12 16:49
88 232	info coactivo 2018 (laura artuz)	Resuelto	2023-04-12 14:44	2023-04-12 12:56	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-12 14:44
88 237	SOLICITUD ASIGNACIÓN PERFIL QX - WENDY CERVANTES	Resuelto	2023-04-12 14:31	2023-04-12 14:27	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-04-12 14:31
88 227	SOLICITUD ASIGNACIÓN PERFIL QX Y HQ-RUNT - WENDY CERVANTES	Resuelto	2023-04-12 13:48	2023-04-12 11:56	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	RUNT > Modificacion de usuario		2023-04-12 13:48
88 218	liquidación comparendo	Resuelto	2023-04-12 08:58	2023-04-12 08:43	Mediana	Montes Pineda Vanesa	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-12 08:58
88 180	recaudo de comparendos físicos y acuerdos de pago 1er trimestre 2023	Resuelto	2023-04-11 08:36	2023-04-10 17:56	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-11 08:36
88 165	Solicitud	Resuelto	2023-04-10 15:28	2023-04-10 14:57	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 15:28
88 163	Solicitud	Resuelto	2023-04-10 15:24	2023-04-10 14:53	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 15:24
88 150	Solicitud	Resuelto	2023-04-10 15:18	2023-04-10 13:56	Mediana	Jarma Gomez Sandra Marcela	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 15:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
88 148	info coactivo 2018 (Andrés Hernández)	Resuelto	2023-04-10 14:31	2023-04-10 13:53	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 14:31
88 144	info coactivo 2018 (ALEXANDER ESCOBAR)	Resuelto	2023-04-10 14:27	2023-04-10 13:38	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 14:27
88 143	info coactivo 2018 (daniela parody)	Resuelto	2023-04-10 14:21	2023-04-10 13:36	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 14:21
88 142	INFO COACTIVO 2018 (IVONNE CABALLERO)	Resuelto	2023-04-10 14:17	2023-04-10 13:32	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 14:17
88 138	info coactivo 2018 (Andrés Hernández)	Resuelto	2023-04-10 14:13	2023-04-10 12:14	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 14:13
88 147	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000035940233	Resuelto	2023-04-10 13:54	2023-04-10 13:53	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 13:54
88 146	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000035942000	Resuelto	2023-04-10 13:53	2023-04-10 13:48	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 13:53
88 112	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035911855	Resuelto	2023-04-10 11:20	2023-04-10 11:13	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 11:20
88 111	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035938503	Resuelto	2023-04-10 11:19	2023-04-10 11:12	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 11:19
88 110	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000035938504	Resuelto	2023-04-10 11:16	2023-04-10 11:11	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 11:16
88 091	QX NO FUNCIONA	Cerrado	2023-04-10 11:01	2023-04-10 09:54	Mediana	Galindo Castañeda Narly Judith	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2023-04-10 10:05
88 098	INFORMACION COACTIVO 2018 -	Resuelto	2023-04-10 10:57	2023-04-10 10:07	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-04-10 10:57
88 069	SOLICITUD DE IPAT CARGADOS A QX.	Resuelto	2023-04-10 09:25	2023-04-10 07:58	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-04-10 09:25