INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 2
Período abril 03 de 2023 a mayo 02 de 2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de marzo de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos y se elaboró el Informe, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A FEBRERO 2023.

Tabla 1. Variación Anual Indicadores

Indicadores	Vigencia		Variación
	2022	2023	
TOTAL PQRSD	8.626	6.896	-20,06%
TOTAL PQRSD DEL PERIODO AL CORTE	5.962	5.036	-15,53%
% CUMPLIMIENTO	99,6%	96,8%	-2,79%
% RESPUESTA	99,8%	99,2%	-0,61%
% NC	1,5%	2,8%	80,84%
CAPACIDAD OPERATIVA	103	74	-28,16%
PROM. MENSUAL PQR X FUNCIONARIO	84	93	11,27%

2. Asesoría en las actividades realizadas de revisión, análisis, identificación y ajuste de las tipologías de las PQRSD correspondientes a las Quejas, Reclamos y Denuncias, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de marzo de 2023, a fin de corregirlas y así fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se consultó en el sistema SIGOB (1) PQRSD tipo Queja, se analizó su contenido y se determinó que su tipología se encontraba errada, la cual se envió por correo al súper enlace de la secretaría de tránsito para ser corregida en el sistema SIGOB.

ITEM	RADICADO No.	FECHA	TIPOLOGÍA	TIPOLOGÍA CORRECTA	OFICINA RADICADO
1	EXT-QUILLA-23-045109	22/03/2023	Quejas	Reclamos	OFICINA DE CONTROL OPERATIVO DE TRÁNSITO



lunes 17/04/2023 11:07 a. m.
Ana Saltarin Jimenez
RV: SOLICITUD CAMBIO DE TIPOLOGÍA RADICADO SGÚN INFORME PQR MARZO 2023
Para Ernestina Cantillo Garcia

De: Ana Saltarin Jimenez <asaltarin@barranquilla.gov.co>
Enviado: viernes, 14 de abril de 2023 11:52
Para: Milena Esther Castro Pinto <mecastro@barranquilla.gov.co>
Cc: Elvira Rosa Perez Avila <erpereza@barranquilla.gov.co>
Asunto: RV: SOLICITUD CAMBIO DE TIPOLOGÍA RADICADO SGÚN INFORME PQR MARZO 2023

Estimada Milena, solicitamos apoyo con el cambio de tipología de los radicados relacionados a continuación:

RADICADO No.	FECHA	PETICIÓN	TIPOLOGÍA ERRADA	TIPOLOGÍA CORRECTA
EXT-QUILLA-23-045109	22/03/2023	Reclaman los vecinos del Patinódromo ubicado en el barrio Villa Santos, afectados por varios años por la perturbación estruendosa, incomoda, insegura, obstruyendo la entrada y salida a nuestros hogares, debido a los eventos que se realizan en el escenario deportivo DEL PATINODROMO	Quejas	Reclamos

Atentamente

ANA SALTARIN
AsesoraDespacho
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

3. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de marzo de 2023. Se evidenciaron (29) PQRSD en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, se consultaron en SIGOB sus radicados para confirmar su estado y se les envío la relación de estas para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Gestión de Tránsito, Construseñales, Procesos contravencionales y Registros de Tránsito. Se confirmaron en el sistema SIGOB, las que fueron subsanadas por las oficinas. Las siguientes son las PQRSD en estado (FNR):

Iterm	No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
1	EXT-QUILLA-23-046071	23/03/2023	20/04/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	FNR
2	EXT-QUILLA-23-046068	23/03/2023	20/04/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	FNR
3	EXT-QUILLA-23-040010	13/03/2023	11/04/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
4	EXT-QUILLA-23-039747	13/03/2023	11/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
5	EXT-QUILLA-23-037715	9/03/2023	31/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
6	EXT-QUILLA-23-037847	9/03/2023	31/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
7	EXT-QUILLA-23-037418	8/03/2023	30/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
8	EXT-QUILLA-23-033621	1/03/2023	23/03/2023	Oficina de Gestión de Tránsito	FNR
9	EXT-QUILLA-23-032465	28/02/2023	22/03/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
10	EXT-QUILLA-23-051232	31/03/2023	28/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
11	EXT-QUILLA-23-049366	29/03/2023	26/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
12	EXT-QUILLA-23-044260	21/03/2023	18/04/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
13	EXT-QUILLA-23-040172	14/03/2023	12/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
14	EXT-QUILLA-23-038592	10/03/2023	10/04/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
15	EXT-QUILLA-23-038622	10/03/2023	10/04/2023	Construseñales	FNR
16	EXT-QUILLA-23-038682	10/03/2023	10/04/2023	Construseñales	FNR
17	EXT-QUILLA-23-038683	10/03/2023	10/04/2023	Construseñales	FNR
18	EXT-QUILLA-23-038706	10/03/2023	10/04/2023	Construseñales	FNR
19	EXT-QUILLA-23-038031	9/03/2023	31/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
20	EXT-QUILLA-23-035230	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	FNR
21	EXT-QUILLA-23-035262	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	FNR
22	EXT-QUILLA-23-035379	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	FNR
23	EXT-QUILLA-23-035321	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	FNR
24	EXT-QUILLA-23-035659	6/03/2023	28/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
25	EXT-QUILLA-23-034567	3/03/2023	27/03/2023	Construseñales	FNR
26	EXT-QUILLA-23-033038	1/03/2023	23/03/2023	Construseñales	FNR
27	EXT-QUILLA-23-033212	1/03/2023	23/03/2023	Construseñales	FNR

Iterm	No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
28	EXT-QUILLA-23-031672	27/02/2023	21/03/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
29	EXT-QUILLA-23-018018	31/01/2023	23/02/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR

4. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de marzo de 2023. Se evidenciaron (41) PQRSD en estado (EGV) en Gestión Vencidas y se enviaron para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Construseñales, Procesos Contravencionales, Despacho y Control Operativo:

Ítem	No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
1	EXT-QUILLA-23-005209	10/01/2023	31/01/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
2	EXT-QUILLA-23-005362	10/01/2023	31/01/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	EG
3	EXT-QUILLA-23-022161	7/02/2023	2/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
4	EXT-QUILLA-23-024767	13/02/2023	8/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
5	EXT-QUILLA-23-027575	16/02/2023	13/03/2023	Construseñales	EG
6	EXT-QUILLA-23-037071	8/03/2023	30/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
7	EXT-QUILLA-23-031145	27/02/2023	21/03/2023	Construseñales	EG
8	EXT-QUILLA-23-034816	3/03/2023	27/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
9	EXT-QUILLA-23-024830	13/02/2023	8/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
10	EXT-QUILLA-23-024065	10/02/2023	7/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
11	EXT-QUILLA-23-002399	4/01/2023	26/01/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
12	EXT-QUILLA-23-009834	17/01/2023	7/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
13	EXT-QUILLA-23-033576	1/03/2023	23/03/2023	Construseñales	EG
14	EXT-QUILLA-23-035945	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	EG
15	EXT-QUILLA-23-035735	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	EG
16	EXT-QUILLA-23-035973	6/03/2023	28/03/2023	Construseñales	EG
17	EXT-QUILLA-23-036276	7/03/2023	29/03/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	
18	EXT-QUILLA-23-037615	9/03/2023	31/03/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	EG
19	EXT-QUILLA-23-037365	8/03/2023	30/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG

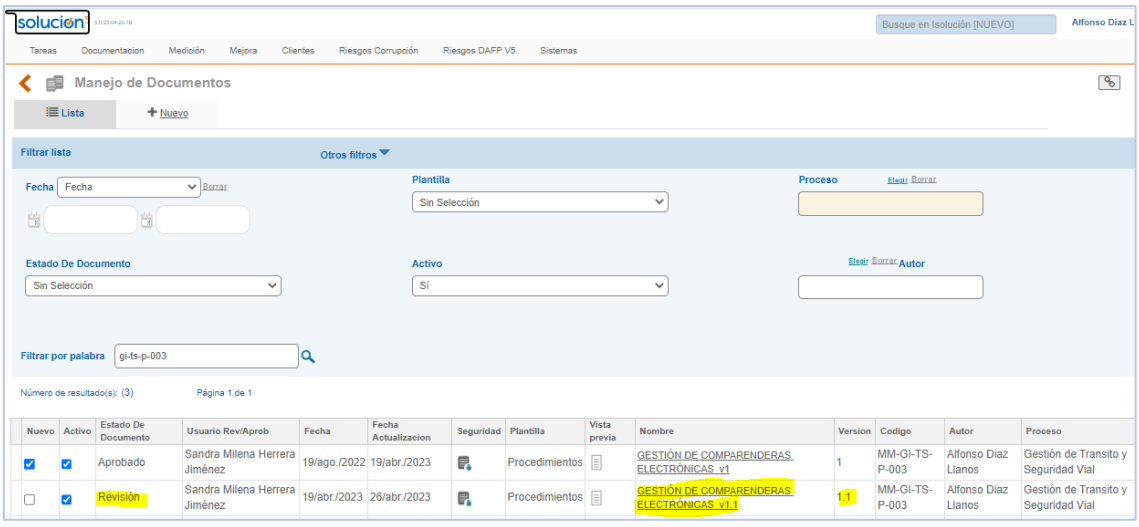
Ítem	No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
20	EXT-QUILLA-23-037057	8/03/2023	30/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
21	EXT-QUILLA-23-031197	27/02/2023	21/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
22	EXT-QUILLA-23-031214	27/02/2023	21/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
23	EXT-QUILLA-23-030658	24/02/2023	17/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
24	EXT-QUILLA-23-029819	23/02/2023	16/03/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	EG
25	EXT-QUILLA-23-026105	14/02/2023	9/03/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	EG
26	EXT-QUILLA-23-023290	9/02/2023	6/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
27	EXT-QUILLA-23-022599	8/02/2023	3/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
28	EXT-QUILLA-23-022085	7/02/2023	2/03/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
29	EXT-QUILLA-23-019603	2/02/2023	27/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
30	EXT-QUILLA-23-018882	1/02/2023	24/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
31	EXT-QUILLA-23-015564	26/01/2023	16/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
32	EXT-QUILLA-23-015959	26/01/2023	16/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
33	EXT-QUILLA-23-014905	25/01/2023	15/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
34	EXT-QUILLA-23-013072	20/01/2023	3/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
35	EXT-QUILLA-23-011184	19/01/2023	9/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
36	EXT-QUILLA-23-011934	19/01/2023	9/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
37	EXT-QUILLA-23-009575	16/01/2023	6/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
38	EXT-QUILLA-23-008861	16/01/2023	6/02/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
39	EXT-QUILLA-23-003464	6/01/2023	30/01/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
40	EXT-QUILLA-23-003129	5/01/2023	27/01/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG
41	EXT-QUILLA-23-000454	2/01/2023	24/01/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	EG

5. Identificación y acompañamiento en la implementación y diligenciamiento de los formatos de acciones correctivas (AC) y acciones de mejora (AM), correspondientes al informe de PQRSD de los meses de febrero y marzo de 2023, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se revisaron los formatos de AC-AM de las oficinas que los enviaron: Of. Registros de Tránsito, Of. Gestión

Estratégica e Institucional (Archivo) y Despacho (Oficina de comunicaciones) y se devolvieron con ajustes a estas oficinas, con el fin de que realicen los ajustes sugeridos. Fueron aprobados por la Asesora del Grupo de Mejoramiento Institucional, los formatos que se encontraban registrados debidamente diligenciados y se les envió correo a las oficinas que aún no los han enviado. A continuación se muestra el estado actual de los formatos de AC-AM:

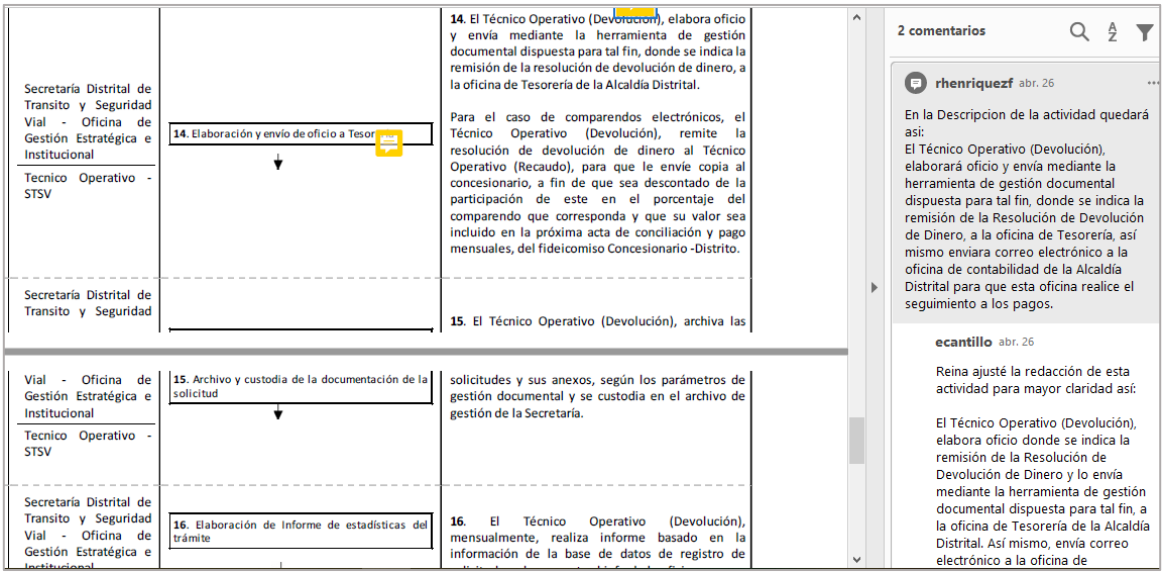
ESTADO FORMATOS AC-AM DE LOS INF DE CUMPLIMIENTO DE PQRSD		
MES	**OFICINA**	**ESTADO**
Febrero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
Marzo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado
Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Aprobado (área de Gestión documental)
Febrero	Despacho (Of Comunicaciones)	Formato Revisado - Tiene ajustes pendientes por realizar
Febrero	Of. Registros de Tránsito	Formato Revisado - Tiene ajustes pendientes por realizar
Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Revisado (área de Archivo) - Tiene ajustes pendientes por realizar
Marzo	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM
Marzo	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM
Marzo	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM

6. Asesoramiento en la mejora y actualización del procedimiento "*Gestión de comparenderas electrónicas*" código MM-GI-TS-P-003. Se actualizaron en la herramienta ISOLUCUIÓN, los ajustes solicitados por la Oficina Gestión Estratégica e Institucional (Archivo) y se envió a REVISIÓN por parte de la Gerencia de Control Interno de la Alcaldía Distrital de Barranquilla y a APROBACIÓN por parte de la secretaria de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.



7. Asesoramiento en la mejora y actualización del procedimiento "*Atención de Solicitudes de Devolución de Dinero*" código MM-GI-TS-P-006. Se revisaron los ajustes solicitados por la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional para la actualización del procedimiento en la herramienta ISOLUCIÓN y se efectuaron sugerencias a estos ajustes propuestos, para valoración y aprobación de parte de esta oficina.

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: MM-SE-TS-P006
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA Distrito Especial, Industrial y Portuario	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN DE DINERO	VERSIÓN: 1.2
	MACROPROCESO: GESTIÓN INTEGRAL DEL TERITORIO	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	FECHA: 30/SEP/2022



8. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se realizó seguimiento a la subsanación de las no conformidades reportadas a las oficinas, en el Informe de cumplimiento de PQRSD a corte marzo de 2023, se consultaron 70 radicados de PQR a través de la herramienta SIGOB y se evidenció, que 10 PQR no han sido subsanadas.

No.	No Radicado	Oficina en Gestión	ESTADO	NC Subsanada?	Observación
1	EXT-QUILLA-23-038622	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
2	EXT-QUILLA-23-038682	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
3	EXT-QUILLA-23-038683	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida

No.	No Radicado	Oficina en Gestión	ESTADO	NC Subsanada?	Observación
4	EXT-QUILLA-23-038706	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
5	EXT-QUILLA-23-035230	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
6	EXT-QUILLA-23-035262	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
7	EXT-QUILLA-23-035379	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
8	EXT-QUILLA-23-035321	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
9	EXT-QUILLA-23-034567	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
10	EXT-QUILLA-23-033038	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
11	EXT-QUILLA-23-033212	Construseñales	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
12	EXT-QUILLA-23-027575	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
13	EXT-QUILLA-23-031145	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
14	EXT-QUILLA-23-033576	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
15	EXT-QUILLA-23-035945	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
16	EXT-QUILLA-23-035735	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
17	EXT-QUILLA-23-035973	Construseñales	Sin responder vencidas	SI	respondida
18	EXT-QUILLA-23-036276	Despacho	Sin responder vencidas	NO	sin responder
19	EXT-QUILLA-23-022161	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
20	EXT-QUILLA-23-024830	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
21	EXT-QUILLA-23-022085	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
22	EXT-QUILLA-23-000454	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
23	EXT-QUILLA-23-005209	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	cambio de tipología
24	EXT-QUILLA-23-024767	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
25	EXT-QUILLA-23-037071	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
26	EXT-QUILLA-23-034816	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
27	EXT-QUILLA-23-024065	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
28	EXT-QUILLA-23-002399	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
29	EXT-QUILLA-23-009834	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
30	EXT-QUILLA-23-037365	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
31	EXT-QUILLA-23-037057	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
32	EXT-QUILLA-23-031197	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
33	EXT-QUILLA-23-031214	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
34	EXT-QUILLA-23-030658	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
35	EXT-QUILLA-23-023290	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
36	EXT-QUILLA-23-022599	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
37	EXT-QUILLA-23-019603	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	NO	sin responder
38	EXT-QUILLA-23-018882	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
39	EXT-QUILLA-23-015564	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida

No.	No Radicado	Oficina en Gestión	ESTADO	NC Subsanada?	Observación
40	EXT-QUILLA-23-015959	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	NO	sin responder
41	EXT-QUILLA-23-014905	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	NO	sin responder
42	EXT-QUILLA-23-013072	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
43	EXT-QUILLA-23-011184	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
44	EXT-QUILLA-23-011934	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
45	EXT-QUILLA-23-009575	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
46	EXT-QUILLA-23-008861	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	NO	sin responder
47	EXT-QUILLA-23-003464	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	NO	sin responder
48	EXT-QUILLA-23-003129	Oficina de Control Op	Sin responder vencidas	SI	respondida
49	EXT-QUILLA-23-046071	Oficina de Gestión Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
50	EXT-QUILLA-23-046068	Oficina de Gestión Tto	Finalizadas no respondidas	NO	sin responder
51	EXT-QUILLA-23-033621	Oficina de Gestión Tto	Finalizadas no respondidas	NO	sin responder
52	EXT-QUILLA-23-037615	Oficina de Proc Contrav	Sin responder vencidas	SI	cambio de tipología
53	EXT-QUILLA-23-040172	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
54	EXT-QUILLA-23-032465	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	NO	sin responder
55	EXT-QUILLA-23-039747	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	NO	sin responder
56	EXT-QUILLA-23-051232	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
57	EXT-QUILLA-23-049366	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	SI	respondida
58	EXT-QUILLA-23-018018	Oficina de Proc Contrav	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
59	EXT-QUILLA-23-029819	Oficina de Proc Contrav	Sin responder vencidas	SI	respondida
60	EXT-QUILLA-23-005362	Oficina de Proc Contrav	Sin responder vencidas	SI	respondida
61	EXT-QUILLA-23-026105	Oficina de Proc Contrav	Sin responder vencidas	SI	respondida
62	EXT-QUILLA-23-037847	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
63	EXT-QUILLA-23-044260	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
64	EXT-QUILLA-23-040010	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
65	EXT-QUILLA-23-037715	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
66	EXT-QUILLA-23-038592	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
67	EXT-QUILLA-23-038031	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
68	EXT-QUILLA-23-031672	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
69	EXT-QUILLA-23-037418	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	cambio de tipología
70	EXT-QUILLA-23-035659	Oficina de Registros Tto	Finalizadas no respondidas	SI	respondida

9. Asesoría y acompañamiento en las actividades de revisión del Manual de Trámites y Servicios de la Oficina de Procesos Contravencionales, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se revisaron los ajustes formulados por la Oficina de Procesos Contravencionales para el trámite

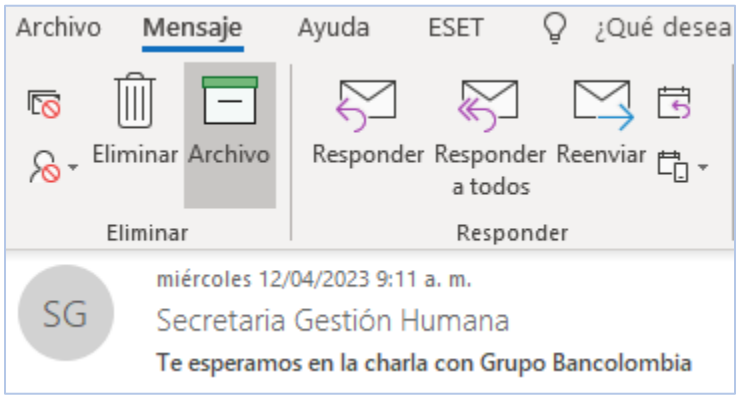
"*Inscripción de acompañantes autorizados para motos*", se envió parte de los ajustes por GLPI al área de sistemas, solicitando ser actualizados en el manual de dicho trámite y se solicitó a la Oficina de Relación con el Ciudadano, realizar los ajustes pertinentes en el manual del trámite en la página web de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.



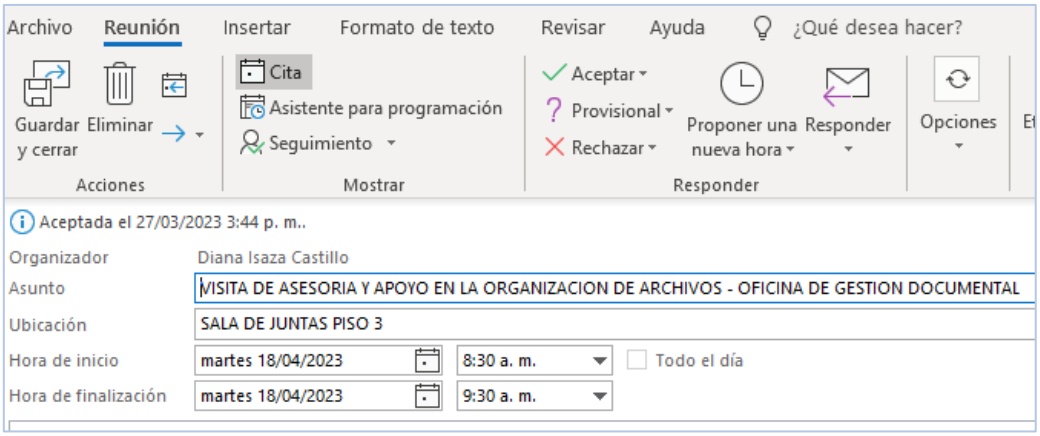


10. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

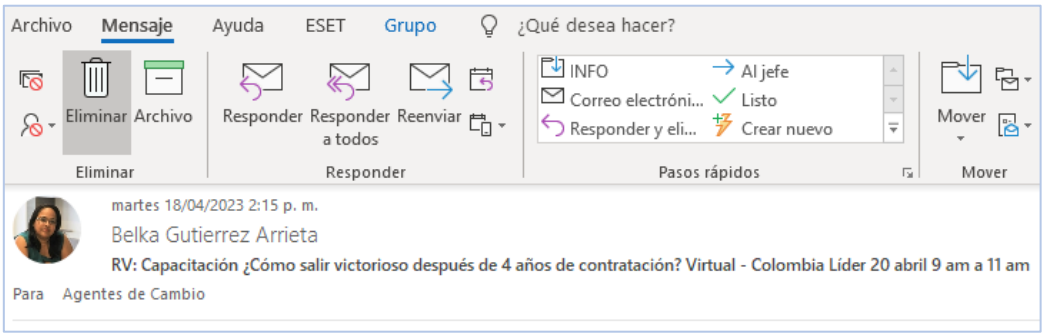
- Se asistió a la charla (presencial) convocada por el Grupo Bancolombia junto con la Secretaría de Hacienda y el apoyo de la Secretaría de Gestión Humana de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, el 13 de abril de 2023 de 9:00 a.m. a 10:30 a.m., tema "Las mejores prácticas del sector privado para el sector público".



- Se atendió visita (presencial) convocada por la Oficina de Gestión Documental de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, el 18 de abril de 2023 de 8:30 a.m. a 9:30 a.m., para tratar el tema de "Organización de archivos Físicos y Electrónicos".

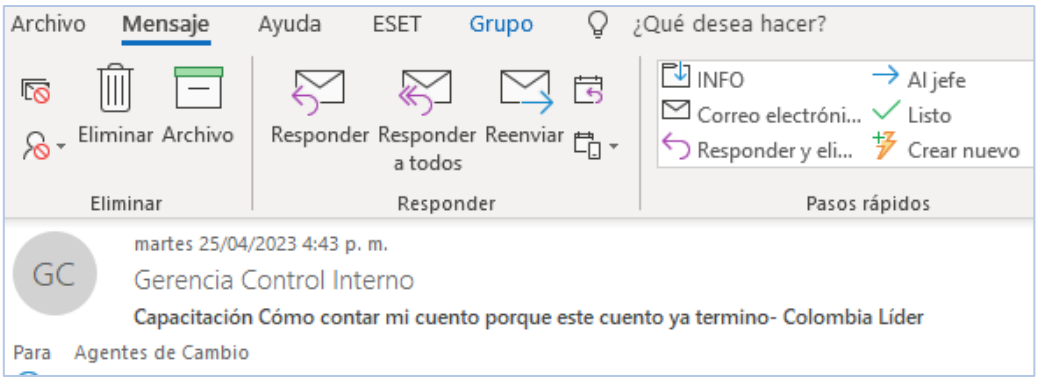


- Se asistió a la Capacitación (virtual) convocada por Colombia Líder con el apoyo de la Gerencia de Control Interno de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, el 20 de abril de 2023 de 9:00 a.m. a 11:00 a.m., sobre el tema "¿Cómo salir victorioso después de 4 años de contratación?".



- Se asistió a reunión (presencial) convocada por la Oficina de Planeación Estratégica de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, el 25 de abril de 2023 de 8:30 a.m. a 10:00 a.m., para tratar el tema de "Aplicabilidad del numeral 8.3 de la ISO 9001:2015 – Diseño y desarrollo de los productos y servicios".

- Se asistió a la Capacitación (virtual) convocada por Colombia Líder con el apoyo de la Gerencia de Control Interno de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, el 26 de abril de 2023 de 8:00 a.m. a 10:00 a.m., sobre el tema "Cómo contar mi cuento porque este cuento ya terminó".



Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA .