Seguritech Colombia S.A.S NIT. 901.202.687-5

SGT-SDSCJ-047-22

Bogotá, 04 de noviembre de 2022

Señores
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Atn. Doctora Ada Luz Sandoval Herazo
Directora C4
Calle 20 No 68 A 06
Bogotá

Ref.: **Contrato No SCJ-1932-2022 cuyo objeto es "*Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de video vigilancia de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos".***

Asunto: **Respuesta al oficio "20221600821822 Requerimiento para el cumplimiento de la funcionalidad del software de mesa de servicio conforme al anexo 3.".**

Respetados señores,

Dando cumplimiento a las obligaciones contractuales y de acuerdo al oficio en mención nos permitimos informar que ya se dio respuesta mediante el oficio SGT-SDSCJ-045-22 el día 03 de noviembre de 2022. Es necesario precisar que el pasado jueves 27 de octubre del 2022, se presentó y verificó la funcionalidad de las especificaciones técnicas de la mesa de servicio con la Entidad.

Por lo anterior nos permitimos solicitar una mesa de trabajo, con todos los involucrados con el propósito de aclarar, definir y unificar conceptos que permitan concluir la aprobación del anexo 3.

Agradecemos la atención a la presente y quedamos atentos a la confirmación de fecha y hora para la realización de la mesa de trabajo de acuerdo a su disponibilidad.

Sin otro particular, quedo a la espera de sus observaciones;

Cordialmente,

Cesar Augusto Herrera Tovar
Coordinador de Proyecto
cesar.herrera@seguritech.com
Cel: 3203345706

SGT-SDSCJ-047-22

Elaboró: Claudia Patricia Ramirez Pico
Documentador

Revisó: Giglhiana Katherine Lozada Valencia
Líder de Control y Gestión Operativa

Aprobó: Cesar Augusto Herrera Tovar
Coordinador de Proyecto