SGT-SDSCJ-114-22

Bogotá, 05 de diciembre de 2022

Señores
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Atn. Doctora Ada Luz Sandoval Herazo
Directora C4
Calle 20 No 68 A 06
Bogotá

Ref.: **Contrato No SCJ-1932-2022 cuyo objeto es "*Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de video vigilancia de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos".***

Asunto: **Plan de trabajo, subsanación de observaciones a software Citronella.**

Respetados señores,

En el marco del contrato en referencia y en virtud de las solicitudes realizadas por la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia de Bogotá D.C., en la reunión realizada el día 01 de diciembre de 2022, Seguritech Colombia S.A.S, da respuesta conforme a las siguientes:

1. PREMISAS

PRIMERO: El día 22 de septiembre del año 2022, **SEGURITECH COLOMBIA S.A.S -**en adelante SEGURITECH- y la **SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA** -en adelante SDSCJ-celebraron el Contrato SCJ-1932-2022.

SEGUNDO: El objeto del Contrato consiste en, "*prestar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y gestión al sistema de video vigilancia de Bogotá D.C, con disponibilidad de bolsa de repuestos.*"

TERCERO: De acuerdo con la cláusula octava del contrato en mención, **SEGURITECH** debe cumplir con las indicaciones técnicas de, entre otros, el Anexo No. 3 Especificaciones técnicas del software de Mesa de Servicios:

> "*Ejecutar el contrato de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en los anexos del pliego de condiciones que hacen parte de este documentos así: el ANEXO 1 – Especificaciones Técnicas y el ANEXO 2 – Bolsa de Repuestos, ANEXO No 3 Especificaciones técnicas mesa de servicio, ANEXO No 4 especificaciones laboratorio, ANEXO No 5 Matriz de riesgo, ANEXO No 6 ANS, ANEXO No 7 inventario de cámaras por garantía y Anexo 8 Análisis del sector y estudio del mercado y demás documentos que lo componen."*

CUARTO: El día 27 de octubre del 2022, en reunión con la Entidad, se realizó la socialización del software Citronella, en la cual se presentó la matriz de obligaciones del Anexo No. 3.

QUINTO: El día 3 de noviembre del 2022, se radicó ante la Entidad el oficio SGT-SDSCJ-045-22, en el cual **SEGURITECH** presentó el software Citronella para acogerse a las especificaciones del Anexo No. 3 del contrato.

SEXTO: El día 1 de diciembre de 2022, en reunión de revisión y aprobación del Software de Mesa de Servicio, la

SGT-SDSCJ-114-22

Supervisión del Contrato SCJ-1932-2022 presentó una serie de observaciones correspondientes a aproximadamente el 30% del desarrollo del software con relación a los términos y condiciones establecidos en el Anexo No. 3 del Contrato.

2. MANIFIESTO

De acuerdo con las premisas presentadas, nos manifestamos de la siguiente manera:

Que, con el fin de prestar un servicio integral al sistema de video vigilancia de Bogotá y brindar una solución eficiente y práctica a los intereses de la Entidad y conforme con los términos y requisitos del software de Mesa de Servicio, para su consideración y comentarios, presentamos el siguiente proyecto de cronograma de trabajo:

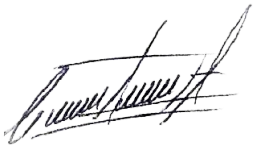
PRIMERO: Las funcionalidades correspondientes a la presentación de la información o de los reportes, se entregarán para verificación de la Entidad a partir del próximo 19 de diciembre del 2022.

SEGUNDO: Las funcionalidades correspondientes a un desarrollo específico en la aplicación, como (i) Integrar los reportes del tablero en Citronella; (ii) generar todos los reportes en formato PDF en todos los módulos de Citronella; (iii) integrar los reportes de zabbix en Citronella; se realizarán, bajo el siguiente proyecto:

Descripción de actividad	Responsable	Tiempo/días hábiles	Fecha fin de la actividad
Consolidación de observaciones.	Seguritech	1 día	02/12/2022
Reunión con desarrollo para mesa de trabajo de requerimientos.	Seguritech - Desarrollador	4 días	09/12/2022
Generación de reportes y consolidación de bases de datos.	Seguritech - Desarrollador	5 días	16/12/2022
Entrega de formatos de reportes, contenido de información y verificaciones de operación del software (Parte 1)	Seguritech - SDSCJ	2 días	20/12/2022
Implementación de funcionalidades en el software	Seguritech - Desarrollador	5 días	27/12/2022
Pruebas de funcionamiento, reportes, entre otros.	Seguritech - Desarrollador	2 días	29/12/2022
Retroalimentación de bucles, y/o novedades encontradas.	Seguritech - Desarrollador	2 días	02/01/2023
Pruebas y verificación de la funcionalidades, reportes, entre otros.	Seguritech - Desarrollador	2 días	04/01/2023
Entrega de software	Seguritech - SDSCJ	2 días	06/01/2023

SGT-SDSCJ-114-22

Cordialmente,



Cesar Augusto Herrera Tovar
Coordinador de Proyecto
cesar.herrera@seguritech.com
Cel: 3203345706

Elaboró: Cesar Augusto Herrera Tovar
Coordinador de Proyecto

Revisó: Claudia Patricia Ramirez Pico
Documentador

Aprobó: Cesar Augusto Herrera Tovar
Coordinador de Proyecto