



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué, 30 de **ABRIL** de 2023.

Señor
ANDRÉS JOSUE PIÑEROS HERNÁNDEZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **4608337**
Coordinador Académico
Centro Agropecuario La Granja SENA
Espinal – Tolima.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes **ABRIL** del año 2023

Referencia: No. **4608337** del año **2023**.

Yo, **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**, identificada con la cédula de ciudadanía No. **65763759** de **Ibagué**, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro Agropecuario La Granja, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de DIECIOCHO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$18.365.333). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de Febrero de 2023 por un valor de UN MILLÓN NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS (\$1.940.000). b) Cuatro (04) pagos iguales por los meses de Marzo a Junio 2023, por valor de TRES MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL PESOS (\$3.880.000) cada uno. c) Un pago final correspondiente al mes de julio de 2023 por un valor de NOVECIENTOS CINCO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$905.333)

Plazo: Será hasta el 07 de julio de 2023.

OBJETO:

Prestación servicios personales de carácter temporal como Instructor para planear, ejecutar y orientar la Formación Profesional Integral en las redes y áreas temáticas de formación, que programe el Centro Agropecuario La Granja en sus diferentes niveles en modalidad presencial, virtual y a distancia, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1.	Reportar mensualmente en el espacio de la Nube asignado para el Titulada/Complementaria Virtual, los soportes correspondientes a cada obligación contractual y relacionada	Se sube en el SECOP II los soportes correspondientes a las obligaciones contractuales del mes de ABRIL de 2023 .	Evidencias reposadas en el aplicativo SECOP II.



	en el informe de ejecución contractual mensual.		
2.	Atender oportunamente los requerimientos que realice el supervisor del contrato, tales como: asistir a las reuniones técnicas que realice, presentar oportunamente las cuentas de cobro e informes mensuales de la ejecución del contrato.	Se realiza el informe mensual de ejecución contractual con las respectivas evidencias de la formación orientada en el mes de ABRIL de 2023 .	Informe de ejecución contractual con sus respectivas evidencias que reposa en el aplicativo SECOP II.
3.	Estar afiliado o afiliarse al sistema general de salud y pensión, así como facilitar al Sena toda la documentación necesaria para la afiliación a la administradora de riesgos laborales ARL, a cargo de la entidad, en virtud de los artículos 2 y 6 de la ley 1562 de 2012, previo a la ejecución del contrato.	Al momento de suscribir el contrato se presentaron los siguientes documentos: La certificación de afiliación a la empresa promotora de salud Nueva EPS , al Sistema General de pensiones AFP en Protección AFP y se presentó la documentación necesaria para afiliación a ARL por parte de la entidad.	Estos documentos reposan en el SECOP II. la carpeta del contrato No. 4608337 del año 2023 .
4.	Participar en la planeación de los procesos formativos en modalidad presencial, virtual y a distancia, de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , se realizó alistamiento en las fichas asignadas con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos .	Pantallazo de las actividades realizadas en la fase de alistamiento (anuncios y asociación de ruta de aprendizaje) en las fichas asignadas con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos . Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.
5.	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral en modalidad	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023 .



	presencial, virtual y a distancia, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos.		
6.	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , dentro de la plataforma Territorium se evaluaron los aprendizajes previos a las fichas asignadas con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos.	Pantallazos del sondeo de conocimientos previos en el LMS-Territorium de las fichas con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos. Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.
7.	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación en modalidad presencial, virtual y a distancia.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023.
8.	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas de formación en modalidad presencial, virtual y a distancia del área temática en el objeto del contrato.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , se impartió formación virtual a través del LMS - Territorium en los programas de formación con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente. Y ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos.	Pantallazo de las actividades realizadas en la fase de ejecución en las fichas con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente. Y ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos. Incluidas en el informe contractual mensual que



			reposa en el SECOP II.
9.	Aplicar estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación en modalidad presencial, virtual y a distancia, de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	<p>Durante la fase de ejecución: Dentro del LMS Territorium se impartió formación en los cursos asignados con ficha ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente. Y ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos.</p> <p>se retroalimentaron las publicaciones de los aprendices en foros sociales, de dudas y temáticos.</p> <p>Se evaluaron pruebas, y retroalimentaron las actividades enviadas por los aprendices.</p> <p>Se publicaron anuncios y se enviaron mensajes informativos del curso durante las semanas de formación.</p> <p>Se programaron y realizaron sesiones sincrónicas de atención a los aprendices a través de la herramienta BigBlueButton, se enviaron diferentes correos informando las novedades en el transcurso del curso y de motivación para la participación del mismo actividad relacionada con esta obligación contractual.</p>	<p>Pantallazo de las actividades realizadas en la fase de ejecución (Foros y grabaciones conferencias web) de las fichas con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente. Y ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos.</p> <p>Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.</p>
10.	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 se realizó el proceso de cierre,	Pantallazo de las actividades realizadas en la



	de aprendizajes de las competencias del programa en modalidad presencial, virtual y a distancia, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos y herramientas tecnológicas que la entidad defina, en un plazo no mayor a ocho días hábiles luego de finalizada la ficha.	asignando los juicios evaluativos en a plataforma SENA SofiaPlus a los aprendices que Aprobaron y no Aprobaron los curso con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente.	fase de cierre en las fichas con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente. Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.
11.	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral en modalidad presencial, virtual y a distancia, mediante las siguientes actividades: a). Verificar que la totalidad de los aprendices seleccionados estén asociados a una ruta de aprendizaje y su estado sea matriculado. b). Registrar juicios evaluativos, c). realizar reconocimiento de aprendizajes previos, para los aprendices nuevos, reintegrados trasladados. d). Comunicar al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , en el sistema de gestión SenaSofiaplus, se verificó que todos los aprendices seleccionados estén asociados a la ruta de aprendizaje y se verificó su estado de matricula en las fichas con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos. Se registraron juicios evaluativos para las fichas con ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente.	Pantallazo de la Asociación de la Ruta de aprendizaje a través del sistema de gestión SenaSofiaplus en las fichas con con ID 2755911, 2755912 Servicio al cliente y 2755927, 2755929 del curso Atención al cliente por medios tecnológicos. Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II. Pantallazo del Registro de evaluación de juicios en las fichas ID 2734603, 2734604, 2735001, 2735002 del curso Servicio al cliente.
12.	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz y el manual de convivencia instaurado en la institución.	Se publica anuncio indicando la ruta para la visualización y socialización del manual de convivencia y el reglamento del aprendiz dentro del LMS -Territorium.	Pantallazo Anuncio de bienvenida con la ruta para la visualización del manual de convivencia y reglas de comportamiento.



			Incluidas en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.
13.	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas de educación superior del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023 .
14.	Realizar seguimiento a los aprendices que ingresan a la etapa productiva en modalidad presencial, virtual y a distancia según la asignación y requerimientos del centro de formación.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023 .
15.	Participar en los procesos de autoevaluación de programas de formación presencial, virtual y a distancia en el Centro de Formación.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023 .
16.	Durante la ejecución del contrato, aplicar al proceso de certificación del componente pedagógico que el centro de formación oriente dirigido a Instructores.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , se asistió a varias Webinars: abril 10, 20, 24.	Pantallazos de la sesión a la que se asiste. Incluido en el informe contractual mensual que reposa en el SECOP II.
17.	Cargar y actualizar la información de las evidencias de la ejecución contractual mensual en los aplicativos definidos por Colombia Compra Eficiente, con la finalidad que la Entidad Estatal, pueda consultar su información en calidad de contratista, cuando así lo requiera.	Se cargaron al aplicativo SECOP II, los documentos solicitados por la entidad al momento de la adjudicación del contrato y se publica para el mes de ABRIL de 2023 el informe mensual de ejecución del contrato y el plan de pagos.	Estos documentos se encuentran publicados dentro del aplicativo SECOP II.
18.	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual y el cumplimiento de metas del programa.	Durante el presente mes de ABRIL de 2023 , no se desarrolló actividad relacionada con esta obligación contractual.	No hay evidencia ya que la actividad no se desarrolló en el mes de ABRIL de 2023 .

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las



actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, los desplazamientos realizados y el No. 9449503544 de la planilla expedida por Aportes en Línea correspondiente al mes de marzo 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar bajo la gravedad de juramento que durante el periodo objeto de cobro SI ☐ NO ☒ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Evidencias en (22) folios

Cordialmente,

Firma

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS

Contratista

C.C. No. 65763759

Recibí a satisfacción:

Firma

ANDRÉS JOSUE PIÑEROS HERNÁNDEZ

Supervisor(a) Contrato 4608337 de 2023

Coordinador Académico

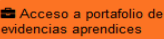
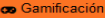
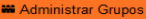
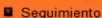
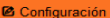
270423LC58

ALISTAMIENTO DE CURSOS

CURSO 1 - ANUNCIO FICHA ID 2755911

 LUZ ANGELICA TOVAR





Adjuntar archivos

Anuncios

Búsqueda avanzada

 **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "SERVICIO AL CLIENTE" - identificado con ficha número 2755911", tiene como objetivo Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. El programa formativo está compuesto por 4 unidades temáticas, tiene una duración de cuarenta y ocho (48) horas, iniciando el 27 de abril y finalizando el 01 junio, teniendo como fecha máxima para entrega de evidencias el 30 de mayo de 2023. Mi nombre es Luz Angélica Tovar Vargas, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje. Durante esta etapa inicial es fundamental conocer la descripción del programa, temática, metodología a desarrollar, criterios a evaluar, competencia, resultados de aprendizaje, duración, normas y requerimientos del programa, reglas de convivencia, diseño curricular, entre otros elementos; de esta manera obtiene mayor claridad sobre el proceso de formación que inicia. Para hacerlo, ingrese al botón Contenido del curso/Proyecto/Información del Programa, ubicado en el menú, al lado izquierdo de la pantalla. No olvide que contamos con varias herramientas y espacios de comunicación como anuncios, foro de dudas e inquietudes, mensajería interna y el correo electrónico así como también la atención chat y sesiones en línea o conferencias web. Les recuerdo que pueden consultar el cronograma actividades por Contenido del curso/proyecto /Cronograma.

Luz Angélica Tovar Vargas

Offline



Vista

Aprender



Regresar



Soy Eval

Activar Windows

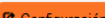
Ve a Configuración para activar Windows.

Offline

CURSO 2 - ANUNCIOS FICHA ID 2755912

 LUZ ANGELICA TOVAR





Colaboradores

 Administrador LMS
Instructor

 **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**
Instructor

Anuncios

Búsqueda avanzada

 **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "SERVICIO AL CLIENTE" - identificado con ficha número 2755912", tiene como objetivo Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. El programa formativo está compuesto por 4 unidades temáticas, tiene una duración de cuarenta y ocho (48) horas, iniciando el 27 de abril y finalizando el 01 junio, teniendo como fecha máxima para entrega de evidencias el 30 de mayo de 2023. Mi nombre es Luz Angélica Tovar Vargas, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje. Durante esta etapa inicial es fundamental conocer la descripción del programa, temática, metodología a desarrollar, criterios a evaluar, competencia, resultados de aprendizaje, duración, normas y requerimientos del programa, reglas de convivencia, diseño curricular, entre otros elementos; de esta manera obtiene mayor claridad sobre el proceso de formación que inicia. Para hacerlo, ingrese al botón Contenido del curso/Proyecto/Información del Programa, ubicado en el menú, al lado izquierdo de la pantalla. No olvide que contamos con varias herramientas y espacios de comunicación como anuncios, foro de dudas e inquietudes, mensajería interna y el correo electrónico así como también la atención chat y sesiones en línea o conferencias web. Les recuerdo que pueden consultar el cronograma actividades por Contenido del curso/proyecto /Cronograma.

Luz Angélica Tovar Vargas

0 Me gusta

0 Comentario(s)

Offline



Vista

Aprender



Soy Eval

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Offline

LUZ ANGELICA TOVAR

Seguimiento

Configuración

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Instructor

Búsqueda avanzada

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS" - identificado con ficha número 2755927", tiene como objetivo Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. El programa formativo está compuesto por 4 unidades temáticas, tiene una duración de cuarenta y ocho (48) horas, iniciando el 27 de abril y finalizando el 01 junio, teniendo como fecha máxima para entrega de evidencias el 30 de mayo de 2023.

Mi nombre es Luz Angélica Tovar Vargas, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje.

Durante esta etapa inicial es fundamental conocer la descripción del programa, temática, metodología a desarrollar, criterios a evaluar, competencia, resultados de aprendizaje, duración, normas y requerimientos del programa, reglas de convivencia, diseño curricular, entre otros elementos; de esta manera obtiene mayor claridad sobre el proceso de formación que inicia. Para hacerlo, ingrese al botón Contenido del curso/Proyecto/Información del Programa, ubicado en el menú, al lado izquierdo de la pantalla.

No olvide que contamos con varias herramientas y espacios de comunicación como anuncios, foro de dudas e inquietudes, mensajería interna y el correo electrónico así como también la atención chat y sesiones en línea o conferencias web. Les recuerdo que pueden consultar el cronograma actividades por Contenido del curso/proyecto /Cronograma.

0 Me gusta

0 Comentario(s)

Offline

OFF

Vista

Aprendiz

LUZ ANGELICA TOVAR

Configuración

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Instructor

Búsqueda avanzada

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS" - identificado con ficha número 2755929", tiene como objetivo Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. El programa formativo está compuesto por 4 unidades temáticas, tiene una duración de cuarenta y ocho (48) horas, iniciando el 27 de abril y finalizando el 01 junio, teniendo como fecha máxima para entrega de evidencias el 30 de mayo de 2023.

Mi nombre es Luz Angélica Tovar Vargas, seré su instructor, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje.

Durante esta etapa inicial es fundamental conocer la descripción del programa, temática, metodología a desarrollar, criterios a evaluar, competencia, resultados de aprendizaje, duración, normas y requerimientos del programa, reglas de convivencia, diseño curricular, entre otros elementos; de esta manera obtiene mayor claridad sobre el proceso de formación que inicia. Para hacerlo, ingrese al botón Contenido del curso/Proyecto/Información del Programa, ubicado en el menú, al lado izquierdo de la pantalla.

No olvide que contamos con varias herramientas y espacios de comunicación como anuncios, foro de dudas e inquietudes, mensajería interna y el correo electrónico así como también la atención chat y sesiones en línea o conferencias web. Les recuerdo que pueden consultar el cronograma actividades por Contenido del curso/proyecto /Cronograma.

0 Me gusta

0 Comentario(s)

Offline

OFF

Vista

Aprendiz



SERVICIO AL CLIENTE (2755911) ▾

Servicio Al Cliente (2755911)

PROYECTO

Información del programa

Actividades iniciales

Actividades iniciales ✓

Cronograma

Actividades de aprendizaje - Guía 1

Sesiones en línea

Biblioteca SENA

Material de apoyo al instructor

Documentos de interés para el aprendiz

Reporte del curso

ACTIVIDADES INICIALES

- Ocultar descripción

1 de 3

Instrucciones

SERVICIO AL CLIENTE

Navegue utilizando los botones    para explorar:

- Actualización de los datos personales
- Foro social
- Sondeo de conocimientos

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

1 de 3

Vista

← Aprendiz

Regresar

Soy Eval

CURSO 2 – SONDEO DE CONOCIMIENTOS PREVIOS FICHA ID 2755912



SERVICIO AL CLIENTE (2755912) ▾

Servicio Al Cliente (2755912)

PROYECTO

Información del programa

Actividades iniciales

Actividades iniciales ✓

Cronograma

Actividades de aprendizaje - Guía 1

Sesiones en línea

Biblioteca SENA

Material de apoyo al instructor

Documentos de interés para el aprendiz

Reporte del curso

ACTIVIDADES INICIALES

- Ocultar descripción

1 de 3

Instrucciones

SERVICIO AL CLIENTE

Navegue utilizando los botones    para explorar:

- Actualización de los datos personales
- Foro social
- Sondeo de conocimientos

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

1 de 3

Vista

← Aprendiz

Regresar

Soy Eval



ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS. (2755927)

Atencion Al Cliente Por Medios Tecnologicos. (2755927)

PROYECTO

Información general

Cronograma

Actividades iniciales

Actividades iniciales ✓

Actividades de aprendizaje _ Guía

Sesiones en línea

Biblioteca SENA

Documentos de interés para el aprendiz

Material de apoyo al instructor

Reporte del curso

ACTIVIDADES INICIALES

Navegue usando los botones para explorar y desarrollar las actividades iniciales

[- Ocultar descripción](#)

 1 de 3 

Instrucciones

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Navegue utilizando los botones  para explorar:

- Actualización de los datos personales
- Foro social
- Sondeo de conocimientos



Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

 1 de 3 

Vista

☐

Aprendiz



Regresar



CURSO 4 – SONDEO DE CONOCIMIENTOS PREVIOS FICHA ID 2755929



ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS. (2755929)

Atencion Al Cliente Por Medios Tecnologicos. (2755929)

PROYECTO

Información general

Cronograma

Actividades iniciales

Actividades iniciales ✓

Actividades de aprendizaje _ Guía

Sesiones en línea

Biblioteca SENA

Documentos de interés para el aprendiz

Material de apoyo al instructor

Reporte del curso

ACTIVIDADES INICIALES

Navegue usando los botones para explorar y desarrollar las actividades iniciales

[- Ocultar descripción](#)

 1 de 3 

Instrucciones

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Navegue utilizando los botones  para explorar:

- Actualización de los datos personales
- Foro social
- Sondeo de conocimientos



Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

 1 de 3 

Vista

☐

Aprendiz



Regresar



CURSO 1 - ASOCIACIÓN RUTAS DE APRENDIZAJE FICHA ID 2755911

SofiaPlus 

Instructor ▾

[Diseño Curricular](#) ▾

[Ejecución de la Formación](#) ▾

Administrar Ruta de Aprendizaje ▾

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje ▾

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes ▾

LUZ ANGELICA

  Bandeja de tareas  LMS SENA  Cambiar Clave  Salir

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2755911 - SERVICIO AL CLIENTE  

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 2755911   

[Consultar Aprendizices](#)

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 2755911. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 2 - ASOCIACIÓN RUTAS DE APRENDIZAJE FICHA ID 2755912

SofiaPlus 

Instructor ▾

[Diseño Curricular](#) ▾

[Ejecución de la Formación](#) ▾

Administrar Ruta de Aprendizaje ▾

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje ▾

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes ▾

LUZ ANGELICA

  Bandeja de tareas  LMS SENA  Cambiar Clave  Salir

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2755912 - SERVICIO AL CLIENTE  

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 2755912   

[Consultar Aprendizices](#)

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 2755912. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

SofiaPlus 

Instructor

[Diseño Curricular](#)

[Ejecución de la Formación](#)

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizces Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

LUZ ANGELICA

[Bandeja de tareas](#)

[LMS SENA](#)

[Cambiar Clave](#)

[Salir](#)

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2755927 - ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 2755927

[Consultar Aprendizces](#)

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 2755927. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a144;

SofiaPlus 

Instructor

[Diseño Curricular](#)

[Ejecución de la Formación](#)

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizces Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

LUZ ANGELICA

[Bandeja de tareas](#)

[LMS SENA](#)

[Cambiar Clave](#)

[Salir](#)

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2755929 - ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.

Ruta de Aprendizaje* RUTA VIRTUAL 2755929

[Consultar Aprendizces](#)

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 2755929. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/asociarrutaaprendices/asociarAprendicesRutaAprendizaje.faces?conversationContext=5#

FASE DE EJECUCIÓN

CURSO 1 - FOROS FICHA ID 2755911

 LUZ ANGELICA TOVAR



SERVICIO AL CLIENTE
(2755911)
P13530001 CO2755911 R73
C9123



Impartido por:
Administrador LMS , LUZ ANGELICA
TOVAR VARGAS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Métricas SCORM
- Sesión en línea

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-05-30 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:08:30

Responder

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:07:55

Responder

AA1-EV02: Foro. "Juego de roles".

Total Respuestas: (0)  Individual

Responder

Vista

Aprendiz

Regresar

Soy Eval

Offline **OFF**

CURSO 2 - FOROS FICHA ID 2755912

 LUZ ANGELICA TOVAR



SERVICIO AL CLIENTE
(2755912)
P13530001 CO2755912 R73
C9123



Impartido por:
Administrador LMS , LUZ ANGELICA
TOVAR VARGAS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Métricas SCORM

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:06:00

Responder

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:08:55

Responder

AA1-EV02: Foro. "Juego de roles".

Total Respuestas: (0)  Individual

Responder

Vista

Aprendiz

Regresar

Soy Eval

Activar Windows

Offline **OFF**

CURSO 3 - FOROS FICHA ID 2755927

LUZ ANGELICA TOVAR



ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS.
(2755927)
P12210544 CO2755927 R73 C9123



Impartido por:
Administrador LMS , LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Métricas SCORM

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:06:07

Responder

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:09:12

Responder

Foro. Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.



Vista

Aprender



Regresar



Soy Eval

Offline

OFF

CURSO 4 - FOROS FICHA ID 2755929

LUZ ANGELICA TOVAR



ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS.
(2755929)
P12210544 CO2755929 R73 C9123



Impartido por:
Administrador LMS , LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Métricas SCORM

Ordenamiento

Foros

Nuevo foro

Foro social

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:06:33

Responder

Foro de dudas e inquietudes

Total Respuestas: (1)  Individual

Nuevas Respuestas: (0)

Nuevos comentarios: (0)

Foro calificable: No

Subir archivos: Si

Foro disponible: Si

Rúbrica: No asignada

Fecha de inicio: 2023-04-27 00:00:00 Fecha fin: 2023-06-01 23:30:00

Fecha ultima modificación: 2023-04-27 18:09:31

Responder

Foro. Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.



Vista

Aprender



Regresar



Soy Eval

Offline

OFF

CURSO 1 – GRABACIONES CONFERENCIAS WEB FICHA ID 2755911





SERVICIO AL CLIENTE (2755911) ▾

- Servicio Al Cliente (2755911)
 - PROYECTO
 - Información del programa
 - Actividades iniciales
 - Cronograma
 - Actividades de aprendizaje - Guía 1
 - Sesiones en línea
 - Enlaces sesiones en línea
 - Grabaciones sesiones en línea
 - Biblioteca SENA
 - Documentos de interés para el aprendiz

Curso semilla SERVICIO AL CLIENTE

Empezar

Vista ☐

Aprendiz

Regresar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



CURSO 2– GRABACIONES CONFERENCIAS WEB FICHA ID 2755912





SERVICIO AL CLIENTE (2755912) ▾

- Servicio Al Cliente (2755912)
 - PROYECTO
 - Información del programa
 - Actividades iniciales
 - Cronograma
 - Actividades de aprendizaje - Guía 1
 - Sesiones en línea
 - Enlaces sesiones en línea
 - Grabaciones sesiones en línea
 - Biblioteca SENA
 - Documentos de interés para el aprendiz

Curso semilla SERVICIO AL CLIENTE

Empezar

Vista ☐

Aprendiz

Regresar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



CURSO 3 – GRABACIONES CONFERENCIAS WEB FICHA ID 2755927



ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2755927)

Atencion Al Cliente Por Medios Tecnologicos. (2755927)

PROYECTO

Información general

Cronograma

Actividades iniciales

Actividades de aprendizaje _ Guía

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Biblioteca SENA

Documentos de interés para el aprendiz

Vista ☐

Aprendiz

Regresar

 (Soy Eval)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Es importante propender por la actualización y formación en Atención y Servicio al Cliente utilizando medios tecnológicos de tal forma que permita a la organización implementar y mantener diferentes canales de atención al cliente, y a su talento humano tener las competencias adecuadas para tan importante labor; máxime si se tiene en cuenta que en el mundo los canales digitales crecen rápidamente por la necesidad de los clientes para ser atendidos rápidamente en cualquier horario y lugar. Se estima que solo el 45 % de las organizaciones cuentan con personas capacitadas para este tipo de atención aunado a que en el mercado no se encuentran cursos con énfasis específico en atención al cliente por medios tecnológicos.

Empezar

CURSO 4 – GRABACIONES CONFERENCIAS WEB ID 2755929



ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2755929)

Atencion Al Cliente Por Medios Tecnologicos. (2755929)

PROYECTO

Información general

Cronograma

Actividades iniciales

Actividades de aprendizaje _ Guía

Sesiones en línea

Enlaces sesiones en línea

Grabaciones sesiones en línea

Biblioteca SENA

Documentos de interés para el aprendiz

Vista ☐

Aprendiz

Regresar

 (Soy Eval)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Es importante propender por la actualización y formación en Atención y Servicio al Cliente utilizando medios tecnológicos de tal forma que permita a la organización implementar y mantener diferentes canales de atención al cliente, y a su talento humano tener las competencias adecuadas para tan importante labor; máxime si se tiene en cuenta que en el mundo los canales digitales crecen rápidamente por la necesidad de los clientes para ser atendidos rápidamente en cualquier horario y lugar. Se estima que solo el 45 % de las organizaciones cuentan con personas capacitadas para este tipo de atención aunado a que en el mercado no se encuentran cursos con énfasis específico en atención al cliente por medios tecnológicos.

Empezar

CURSO 1 – ANUNCIOS ID 2755911

LUZ ANGELICA TOVAR

Administrador LMS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 01 de Junio del 2023

Asunto: ANUNCIO DE APERTURA

ACTIVIDADES INICIALES

Estimados aprendices,

Para empezar nuestro proceso de formación y llevar a cabo un buen desarrollo del curso es necesario que revise el **cronograma de actividades** para conocer las fechas establecidas en cada unidad de aprendizaje; este lo encuentran en **Contenido del curso/ Proyecto/ Cronograma** así mismo es necesario realizar algunas **actividades iniciales**, para familiarizarnos con la plataforma y luego si comenzar a desarrollar las actividades correspondientes a la primera unidad de aprendizaje.

Estas actividades iniciales se encuentran en **Contenido del Curso/ Proyecto/ Actividades iniciales**.

Dentro de esta carpeta encontrará la información necesaria para actualizar sus datos personales dentro de la plataforma SenaSofiaPlus y la **participación en el foro social**, donde podrá presentarse dentro del curso y conocer sus compañeros.

Finalmente podrá explorar la carpeta **"Documentos de interés para el aprendiz"** con algunos manuales para el buen desarrollo del programa de formación.

Recuerde que estas actividades no son calificables, pero si indispensables para el buen desarrollo del curso.

Luz Angélica Tovar Vargas

0 Me gusta

0 Comentario(s)

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Offline

OFF

Vista

Aprendiz

Soy Eval

CURSO 2 – ANUNCIOS ID 2755912

LUZ ANGELICA TOVAR

Administrador LMS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Instructor

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 01 de Junio del 2023

Asunto: ANUNCIO DE APERTURA

ACTIVIDADES INICIALES

Estimados aprendices,

Para empezar nuestro proceso de formación y llevar a cabo un buen desarrollo del curso es necesario que revise el **cronograma de actividades** para conocer las fechas establecidas en cada unidad de aprendizaje; este lo encuentran en **Contenido del curso/ Proyecto/ Cronograma** así mismo es necesario realizar algunas **actividades iniciales**, para familiarizarnos con la plataforma y luego si comenzar a desarrollar las actividades correspondientes a la primera unidad de aprendizaje.

Estas actividades iniciales se encuentran en **Contenido del Curso/ Proyecto/ Actividades iniciales**.

Dentro de esta carpeta encontrará la información necesaria para actualizar sus datos personales dentro de la plataforma SenaSofiaPlus y la **participación en el foro social**, donde podrá presentarse dentro del curso y conocer sus compañeros.

Finalmente podrá explorar la carpeta **"Documentos de interés para el aprendiz"** con algunos manuales para el buen desarrollo del programa de formación.

Recuerde que estas actividades no son calificables, pero si indispensables para el buen desarrollo del curso.

Luz Angélica Tovar Vargas

0 Me gusta

0 Comentario(s)

LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Offline

OFF

Vista

Aprendiz

Soy Eval

CURSO 3 – ANUNCIOS ID 2755927





Rúbricas

Blogs

Seguimiento

Configuración

Colaboradores

 Administrador LMS
Instructor

 LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS
Instructor

Adjuntar archivos MAX. 200Mb

Publicar Anuncio...

Anuncios

Búsqueda avanzada

 **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 01 de Junio del 2023

Asunto: ANUNCIO DE APERTURA

ACTIVIDADES INICIALES

Estimados aprendices,

Para empezar nuestro proceso de formación y llevar a cabo un buen desarrollo del curso es necesario que revise el **cronograma de actividades** para conocer las fechas establecidas en cada unidad de aprendizaje; este lo encuentran en **Contenido del curso/ Proyecto/ Cronograma** así mismo es necesario realizar algunas **actividades iniciales**, para familiarizarnos con la plataforma y luego si comenzar a desarrollar las actividades correspondientes a la primera unidad de aprendizaje.

Estas actividades iniciales se encuentran en **Contenido del Curso/ Proyecto/ Actividades iniciales**.

Dentro de esta carpeta encontrará la información necesaria para actualizar sus datos personales dentro de la plataforma SenaSofiaPlus y la **participación en el foro social**, donde podrá presentarse dentro del curso y conocer sus compañeros.

Finalmente podrá explorar la carpeta "**Documentos de interés para el aprendiz**" con algunos manuales para el buen desarrollo del programa de formación.

Recuerde que estas actividades no son calificables, pero si indispensables para el buen desarrollo del curso.

Luz Angélica Tovar Vargas

Offline



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

CURSO 4 – ANUNCIOS ID 2755929





VARGAS

 VARGAS
Instructor

Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 01 de Junio del 2023

Asunto: ANUNCIO DE APERTURA

ACTIVIDADES INICIALES

Estimados aprendices,

Para empezar nuestro proceso de formación y llevar a cabo un buen desarrollo del curso es necesario que revise el **cronograma de actividades** para conocer las fechas establecidas en cada unidad de aprendizaje; este lo encuentran en **Contenido del curso/ Proyecto/ Cronograma** así mismo es necesario realizar algunas **actividades iniciales**, para familiarizarnos con la plataforma y luego si comenzar a desarrollar las actividades correspondientes a la primera unidad de aprendizaje.

Estas actividades iniciales se encuentran en **Contenido del Curso/ Proyecto/ Actividades iniciales**.

Dentro de esta carpeta encontrará la información necesaria para actualizar sus datos personales dentro de la plataforma SenaSofiaPlus y la **participación en el foro social**, donde podrá presentarse dentro del curso y conocer sus compañeros.

Finalmente podrá explorar la carpeta "**Documentos de interés para el aprendiz**" con algunos manuales para el buen desarrollo del programa de formación.

Recuerde que estas actividades no son calificables, pero si indispensables para el buen desarrollo del curso.

Luz Angélica Tovar Vargas

0 Me gusta

0 Comentario(s)

 **LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS**
Fecha de Inicio: 27 de Abril del 2023 - Fecha Fin: 28 de Abril del 2023

Asunto: BIENVENIDA

BIENVENIDOS

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria "ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS" - identificado con ficha número 2755929", tiene como objetivo Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. El

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Offline



CURSO 1 COMPLEMENTARIA – NOVEDAD DE CANCELAMIENTO ID 2734603

SENA
 LUZ ANGELICA

 ?
 Bandeja de tareas
 LMS SENA
 Cambiar Clave
 Salir

Instructor ▾

Diseño Curricular ▹

Ejecución de la Formación ▾

Administrar Ruta de Aprendizaje ▹

Complementaria Virtual ▾

Consultar Envío Correo Electrónico a Aprendices

Crear Novedad Cancelamiento

Enviar Correo Electrónico a Aprendices

Eventos de Divulgación Tecnológica ▹

Gestión de Ambientes ▹

Gestión de Tiempos ▹

LMS ▹

Matrícula ▹

Planeación de la Formación ▹

Reportes ▹

Crear Novedad Complementaria Virtual

Código del Programa	13530001
Versión del Programa	1
Centro de Formación	9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
Ficha de Caracterización	2734603 - SERVICIO AL CLIENTE
Tipo de Programa	COMPLEMENTARIA
Cupo Total de la Ficha	80
Número de Aprendices en la Ficha	27
Fecha de Terminación de la Ficha	26/04/2023

Identificación Aprendiz	Aprendiz
CC - 53076712	ANGELICA ARISTIZABAL TORRES
CC - 10820539	ANTONIO ELIAS BULA DIAZ
CC - 4437729	CESAR AUGUSTO URUEÑA RIOS
CC - 32635685	EMMA VIRGINIA ROLONG ARGALLE
CC - 38285988	LEIDY LILIANA VASQUEZ WILCHES
CC - 1112461684	LEIDY JOHANNA ORTIZ SUAREZ
CC - 1117973990	NORELY PAOLA VALLEJO FLOR
CC - 6805716	THOMAS JEFFERSON ARCE CUENCA
CC - 1032385533	YUDY ALEXANDRA CORDOBA TERAN
CC - 1122782906	YULY MARCELA PORTILLA BENAVIDES

Aprendiz

Tipo de Novedad CANCELACIÓN

Subtipo de Novedad*

NUNCA INGRESO AL CURSO ▾

Se ha creado la novedad exitosamente.

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia-- a144;

CURSO 2 COMPLEMENTARIA – NOVEDAD DE CANCELAMIENTO ID 2734604





LUZ ANGELICA


Bandeja de tareas


LMS SENA


Cambiar Clave


Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Complementaria Virtual

Consultar Envío Correo Electrónico a Aprendizices

Crear Novedad Cancelamiento

Enviar Correo Electrónico a Aprendizices

Eventos de Divulgación Tecnológica

Gestión de Ambientes

Gestión de Tiempos

LMS

Matricula

Planeación de la Formación

Reportes

SGS

Crear Novedad Complementaria Virtual

Código del Programa

Versión del Programa

Centro de Formación

Ficha de Caracterización

Tipo de Programa

Cupo Total de la Ficha

Número de Aprendizices en la Ficha

Fecha de Terminación de la Ficha

13530001

1

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

2734604 - SERVICIO AL CLIENTE

COMPLEMENTARIA

80

43

26/04/2023

Identificación Aprendiz	Aprendiz
CC - 1098647960	ADRIANA CAROLINA RIVERA ZABALA
CC - 1065589830	ANA CAROLINA ROSADO MORALES
CC - 1005770414	ANGIE LORENA MARIN SALAMANCA
CC - 1121954529	CAROL DAHYANA CUELLAR SERRADA
CC - 52888471	CRUZ OLIVIA CHICHANDE BENAVIDES
CC - 41255237	DILIA BLANCA PERDOMO MENDOZA
CC - 1118827683	ELIANA MARGARITA CARMONA PACHECO
CC - 49755463	HERMINIA YARELIS SAURITH SOTO
CC - 38877581	IRMA ISABEL POTES
CC - 1030706667	JHAYDY TATIANA FAJARDO CRUZ

Anterior

1 2 3

Siguiente

Página 1 de 3

Aprendiz

Tipo de Novedad

Subtipo de Novedad*

Guardar

Cancelar

CANCELACIÓN

NUNCA INGRESO AL CURSO

Se ha creado la novedad exitosamente.

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

SENA

SOFIA Plus Versión 9.0.80

Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- -a14;

CURSO 3 COMPLEMENTARIA – NOVEDAD DE CANCELAMIENTO ID 2735001



LUZ ANGELICA

?

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Complementaria Virtual

Consultar Envío Correo Electrónico a Aprendices

Crear Novedad Cancelamiento

Enviar Correo Electrónico a Aprendices

Eventos de Divulgación Tecnológica

Gestión de Ambientes

Gestión de Tiempos

LMS

Matrícula

Planeación de la Formación

Reportes

SGS

Crear Novedad Complementaria Virtual

Código del Programa

Versión del Programa

Centro de Formación

Ficha de Caracterización

Tipo de Programa

Cupo Total de la Ficha

Número de Aprendices en la Ficha

Fecha de Terminación de la Ficha

13530001

1

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

2735001 - SERVICIO AL CLIENTE

COMPLEMENTARIA

80

64

26/04/2023

Aprendiz

Identificación Aprendiz	Aprendiz
TI - 1097911121	ANDRES SANTIAGO PINZON ROJAS
CC - 1061777115	ANGI EDITH MUÑOZ CAMPO
CC - 1095952808	ARLADY TATIANA GROSSO ROJAS
CC - 1090436734	ASTRID CAROLINA SOTO CARVAJAL
CC - 1112880238	CAMILO ANDRES BECERRA LEDESMA
PPT - 5738300	CARLA CRISTINA CAMARILLO MONTERO
CC - 1003088765	CARMEN ALICIA PEREZ OLASCUAGAS
CC - 1004213336	CHRISTIAN BENIOTH MANJARREZ RUDAS
CC - 1010060941	DEICY KARINA PACHECO GUILLIN
CC - 1005780666	DEVIAN JAVIER AGUIAR MARTINEZ

Anterior

1

2

3

4

Siguiente

Página 1 de 4

Tipo de Novedad

Subtipo de Novedad*

Guardar

Cancelar

CANCELACIÓN

NUNCA INGRESO AL CURSO

Se ha creado la novedad exitosamente.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 4 COMPLEMENTARIA – NOVEDAD DE CANCELAMIENTO ID 2735002



LUZ ANGELICA

?

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Complementaria Virtual

Consultar Envío Correo Electrónico a Aprendices

Crear Novedad Cancelamiento

Enviar Correo Electrónico a Aprendices

Eventos de Divulgación Tecnológica

Gestión de Ambientes

Gestión de Tiempos

LMS

Matrícula

Planeación de la Formación

Reportes

SGS

Crear Novedad Complementaria Virtual

Código del Programa

Versión del Programa

Centro de Formación

Ficha de Caracterización

Tipo de Programa

Cupo Total de la Ficha

Número de Aprendices en la Ficha

Fecha de Terminación de la Ficha

13530001

1

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

2735002 - SERVICIO AL CLIENTE

COMPLEMENTARIA

80

60

26/04/2023

Aprendiz

Identificación Aprendiz	Aprendiz
CC - 1002196505	ADRIANA JUDITH BARRIOS MARTINEZ
CC - 1112470087	ALIX FERNANDA VELASCO ROBERTEAU
CC - 1221964662	ANA SORAYA CABANA ROBLES
TI - 1110455246	CRISTIAN CAMILO RIVAS ARBOLEDA
CC - 1002390920	DANNA PAOLA REYES PEÑARANDA
CC - 1099210891	EDUAR JOVANY FAZOS AMADO
CC - 1038811733	GEILER JEFFERSON VELASQUEZ HOYOS
CC - 75104000	HECTOR FABIAN TELLEZ MONTAÑA
CC - 1098821902	HERNANDO JAVIER QUINTERO CARDENAS
TI - 1109187174	ISABELA ALVAREZ OCHOA

Anterior

1

2

3

Siguiente

Página 1 de 3

Tipo de Novedad

Subtipo de Novedad*

Guardar

Cancelar

CANCELACIÓN

NUNCA INGRESO AL CURSO

Se ha creado la novedad exitosamente.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 1 COMPLEMENTARIA – ASIGNACIÓN DE JUICIOS EVALUATIVOS ID 2734603

LUZ ANGELICA
?
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendizaje

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendizaje a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

Solicitud de Segunda Evaluación

Evaluación ruta de aprendizaje masivo

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2734603-SERVICIO AL CLIENTE

Competencia de aprendizaje* Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Aprendices

	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
☒	CC 52807702	DIANA ALICIA	CASTAÑEDA SABOGAL	Formacion
☒	CC 1077472026	GLORIA YINE	CHAVERRA MENA	Formacion
☒	CC 1117532401	YUDY MARCELA	TAFUR MUÑOZ	Formacion
☒	CC 1118550178	WILMAR GUILLERMO	TEJEDOR RINCON	Formacion
☒	CC 1149189545	LEIDY VIVIANA	PRECIADO BAMBAGUE	Formacion
☒	CC 1093796807	BRAYAN YESID	CONEO ARIAS	Formacion
☒	CC 1049638987	DIANA	REINA MORENO	Formacion
☒	CC 80034925	CESAR FREDY	BECERRA DORIA	Formacion
☒	CC 91530339	CARLOS EMIRO	OVIDO GOMEZ	Formacion
☒	CC 40614269	MARIA ELENA	PINTO VALLADALES	Formacion
☒	CC 18762099	HENSOR RAFAEL	MERCADO FERREIRA	Formacion
☒	CC 52049570	MARIBEL	CASTIBLANCO PATIÑO	Formacion
☒	CC 52330443	LILIANA ASTRID	GONZALEZ FORERO	Formacion
☒	CC 1094944269	GUSTAVO ADOLFO	GUTIERREZ MARIN	Formacion
☒	CC 10733100	JUDITH	QUILTES BOLANOS	Formacion

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 2 COMPLEMENTARIA – ASIGNACIÓN DE JUICIOS EVALUATIVOS ID 2734604

LUZ ANGELICA
?
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendizaje

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendizaje a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

Solicitud de Segunda Evaluación

Evaluación ruta de aprendizaje masivo

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 2734604-SERVICIO AL CLIENTE

Competencia de aprendizaje* Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Aprendices

	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
☒	CC 17633136	JOSE IDELMAN	MOTTA BARRAGAN	Formacion
☒	CC 52887080	LEINIZ PATRICIA	LORA PEÑA	Formacion
☒	CC 51845893	JANETH	YEPES PARRA	Formacion
☒	CC 37318616	ANGELA CLAUDIA	GENTIL PINEDA	Formacion
☒	CC 1000834246	DANNA CAMILA	RODRIGUEZ RIOS	Formacion
☒	CC 1049951044	ERIKA ALJADIS	CUENTAS GOMEZ	Formacion
☒	CC 1117544707	YINETH VANESSA	MARTINEZ TROCHEZ	Formacion
☒	CC 1007200419	DANA SOFIA	POLO GARRO	Formacion
☒	CC 1090432836	MAYRA LILIANA	MORALES MALDONADO	Formacion
☒	CC 1110475821	LUIS ALFREDO	GALICIA GAMBA	Formacion
☒	CC 49687233	EUCARYS	GONZALEZ DE LA HOZ	Formacion
☒	CC 52183377	MARIA AYDEE	RICAUETE GARCIA	Formacion
☒	CC 13922017	GILDARDO	MORENO TRUJILLO	Formacion
☒	CC 42127350	SANDRA MARIA	ALVAREZ HOYOS	Formacion

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 3 COMPLEMENTARIA – ASIGNACIÓN DE JUICIOS EVALUATIVOS ID 2735001

SofiaPlus 

Instructor

 Diseño Curricular

 Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

Solicitud de Segunda Evaluación

LUZ ANGELICA



 Bandeja de tareas

 LMS SENA

 Cambiar Clave

 Salir

Evaluación ruta de aprendizaje masivo

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización*2735001-SERVICIO AL CLIENTE

Competencia de aprendizaje*Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
☒	TI 1051066765	DEICY VALENTINA	TELLEZ VASQUEZ	Formacion
☒	CC 1193542394	NATALIA PAOLA	TRUJILLO CERON	Formacion
☒	CC 71293244	WILSON	RENDON GIRALDO	Formacion
☒	CC 1012420225	ANGELA VIVIANA	GALVIS DIAZ	Formacion
☒	CC 1004841687	BRENDA LISSETTE	ANGARITA SARMIENTO	Formacion
☒	CC 1020450519	ALEJANDRO	CORRALES PARRA	Formacion
☒	CC 1116789602	YURVELY	QUINCHIA CIFUENTES	Formacion
☒	CC 1049623312	RUBIELA ESPERANZA	TORRES HERNANDEZ	Formacion
☒	CC 1081420823	YESSICA PAOLA	BARCIAS OCHOA	Formacion
☒	CC 1107514201	VALENTINA	PINEDA HENAO	Formacion
☒	CC 1057601406	EDISON LEONARDO	PEREZ GONZALEZ	Formacion
☒	CC 1053771288	VALENTINA	CUESTAS MEJIA	Formacion
☒	CC 1003952741	PAULA ANDREA	NARANJO PASCUAS	Formacion
☒	CC 55247269	MARELVIS ESTHER	ESTRADA MELENDEZ	Formacion

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 4 COMPLEMENTARIA – ASIGNACIÓN DE JUICIOS EVALUATIVOS ID 2735002

SofiaPlus 

Instructor

 Diseño Curricular

 Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

Solicitud de Segunda Evaluación

LUZ ANGELICA



 Bandeja de tareas

 LMS SENA

 Cambiar Clave

 Salir

Evaluación ruta de aprendizaje masivo

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización*2735002-SERVICIO AL CLIENTE

Competencia de aprendizaje*Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

	Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
☒	CC 1719155507	RAUL ALBERTO	MALQUIN ARAUZ	Formacion
☒	CC 1006859125	JORGE ARIEL	GRISALES DIAZ	Formacion
☒	CC 1116552770	DEISY LORENA	LOPEZ DIAZ	Formacion
☒	CC 1721926838	GUILLERMO ALEJANDRO	RODRIGUEZ MOROCHO	Formacion
☒	CC 39319785	YOMAIRA	CUESTA HERRERA	Formacion
☒	CC 1143426999	GALIA JHOANA	HERNANDEZ MANJARRES	Formacion
☒	CC 1715548044	JUAN PABLO	POZO ARELLANO	Formacion
☒	CC 1061689176	ZHARIC	ROJAS VALENCIA	Formacion
☒	CC 1065861337	KATIUSKA ARIANA	ROMERO ARRIETA	Formacion
☒	CC 1042241989	ADELA CAROLINA	CAREY ROMERO	Formacion
☒	CC 1124037390	KATYA HESLETH	BENITEZ MANCHEGO	Formacion
☒	CC 1001812413	ANGIE CRISTINA	JARAMILLO TABARES	Formacion
☒	CC 1077465003	YULIETH KARINA	MORENO BECHARA	Formacion
☒	CC 1098747085	JESUS DAVID	CARVAJAL ROJAS	Formacion

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a144;

CURSO 1 COMPLEMENTARIA – REPORTE DE JUICIOS ID 2734603

Reporte de Juicios Evaluativos - 2734603 [Modo de compatibilidad] - Excel (Error de activación de productos)

ArchivoInicioInsertarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVistaDesarrollador¿Qué desea hacer?Iniciar sesiónCompartir

H2

Reporte de Juicios de						
2	Fecha del Reporte:		27/04/2023			
3	Ficha de Caracterización:		2734603			
4	Código:		13530001			
5	Versión:		1			
6	Denominación:		SERVICIO AL CLIENTE			
7	Estado de la Ficha de Caracterización:		TERMINADA POR FECHA			
8	Fecha Inicio:		22/03/2023			
9	Fecha Fin:		26/04/2023			
10	Modalidad de Formación:		VIRTUAL			
11	Regional:		73 - REGIONAL TOLIMA			
12	Centro de Formación:		9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA			
13	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
14	CC	1000516681	LAURA VALENTINA	GARZON GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
15	CC	1000516681	LAURA VALENTINA	GARZON GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
16	CC	1010160490	JUAN ERNESTO	ROMERO RIVERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
17	CC	1010160490	JUAN ERNESTO	ROMERO RIVERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
18	CC	1017123754	LINA XIMENA	HENAO HINCAPIE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
19	CC	1017123754	LINA XIMENA	HENAO HINCAPIE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
20	CC	1020720940	ALEXANDER	VELASQUEZ REINA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

Hoja

Recuento: 161

7:02 p. m.
27/04/2023

CURSO 2 COMPLEMENTARIA – REPORTE DE JUICIOS ID 2734604

Reporte de Juicios Evaluativos [Modo de compatibilidad] - Excel (Error de activación de productos)

ArchivoInicioInsertarDiseño de páginaFórmulasDatosRevisarVistaDesarrollador¿Qué desea hacer?Iniciar sesiónCompartir

H2

Reporte de Juicios de						
1						
2	Fecha del Reporte:	27/04/2023				
3	Ficha de Caracterización:	2734604				
4	Código:	13530001				
5	Versión:	1				
6	Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE				
7	Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA				
8	Fecha Inicio:	22/03/2023				
9	Fecha Fin:	26/04/2023				
10	Modalidad de Formación:	VIRTUAL				
11	Regional:	73 - REGIONAL TOLIMA				
12	Centro de Formación:	9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA				
13	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
14	CC	1000834246	DANNA CAMILA	RODRIGUEZ RIOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
15	CC	1000834246	DANNA CAMILA	RODRIGUEZ RIOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
16	CC	1005770414	ANGIE LORENA	MARIN SALAMANCA	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
17	CC	1005770414	ANGIE LORENA	MARIN SALAMANCA	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
18	CC	1007200419	DANA SOFIA	POLO GARRO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
19	CC	1007200419	DANA SOFIA	POLO GARRO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
20	CC	1007383932	YULIETH ANDREA	SOZA JARAMILLO	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

Hoja

Recuento: 161

7:03 p. m.
27/04/2023

CURSO 3 COMPLEMENTARIA – REPORTE DE JUICIOS ID 2735001

Reporte de Juicios de					
Fecha del Reporte:	27/04/2023				
Ficha de Caracterización:	2735001				
Código:	13530001				
Versión:	1				
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE				
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA				
Fecha Inicio:	22/03/2023				
Fecha Fin:	26/04/2023				
Modalidad de Formación:	VIRTUAL				
Regional:	73 - REGIONAL TOLIMA				
Centro de Formación:	9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA				
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1001539626	JOHAN STIVEN	RIOS MONSALVE	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001539626	JOHAN STIVEN	RIOS MONSALVE	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001968987	CAROLINA PAOLA	GOMEZ VELASCO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001968987	CAROLINA PAOLA	GOMEZ VELASCO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002256478	SHAROL DAYANA	ZAYAS VIVIESCA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002256478	SHAROL DAYANA	ZAYAS VIVIESCA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002366629	HENRY RICARDO	JIMENEZ AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

CURSO 4 COMPLEMENTARIA – REPORTE DE JUICIOS ID 2735002

Reporte de Juicios de					
Fecha del Reporte:	27/04/2023				
Ficha de Caracterización:	2735002				
Código:	13530001				
Versión:	1				
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE				
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA				
Fecha Inicio:	22/03/2023				
Fecha Fin:	26/04/2023				
Modalidad de Formación:	VIRTUAL				
Regional:	73 - REGIONAL TOLIMA				
Centro de Formación:	9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA				
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1001359501	YADELIS	MARTINEZ OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001359501	YADELIS	MARTINEZ OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001812413	ANGIE CRISTINA	JARAMILLO TABARES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1001812413	ANGIE CRISTINA	JARAMILLO TABARES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002196505	ADRIANA JUDITH	BARRIOS MARTINEZ	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002196505	ADRIANA JUDITH	BARRIOS MARTINEZ	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1002390920	DANNA PAOLA	REYES PEÑARANDA	CANCELADO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

CURSO 1 COMPLEMENTARIA – CENTRO DE CALIFICACIONES ID 2734603

 Centro de calificaciones

 LUZ ANGELICA TOVAR

SERVICIO AL CLIENTE (2734603)

[Regresar](#)

Enviar correo a usuarios seleccionados

Histórico de correos enviados

Ponderaciones

Equivalencias

Descargar calificaciones

Ordenar RAPS

Sincronización de Raps

Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas

Filtro

Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)

Sondeos

Blogs

Evaluaciones

Foros

Retos

Scorms

Evidencias

Wikis

Buscar ...

☐	Aprendiz	Nombre ↑	Correo	Semáforo	<div> Sondeos</div>	<div>  +  Actividad...</div>	<div>  +  RAP 1 RA1....</div>	<div>  +  RAP 2 RA2....</div>
☐	30308109cc	ADRIANA PATRICIA ARANGO GONZALEZ	arangoadrip@gmail.com	83%			<div>A </div>	<div>A </div>
☐	74081174cc	ALEXANDER AURELIO MESA MESA	mesa_1980@hotmail.es	100%			<div>A </div>	<div>A </div>
☐	1020720940cc	ALEXANDER VELASQUEZ REINA	alexander.velasquez5067@correo	100%			<div>A </div>	<div>A </div>
☐	53076712cc	ANGELICA ARISTIZABAL TORRES	aaristizabal10@hotmail.com	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	10820539cc	ANTONIO ELIAS BULA DIAZ	antonio.bula@correo.policia.gov.c	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	1093796807cc	BRAYAN YESID CONEO ARIAS	brayan.coneo@correo.policia.gov	0%			<div> </div>	<div> </div>

CURSO 2 COMPLEMENTARIA – CENTRO DE CALIFICACIONES ID 2734604

 Centro de calificaciones

 LUZ ANGELICA TOVAR

SERVICIO AL CLIENTE (2734604)

[Regresar](#)

Enviar correo a usuarios seleccionados

Histórico de correos enviados

Ponderaciones

Equivalencias

Descargar calificaciones

Ordenar RAPS

Sincronización de Raps

Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas

Filtro

Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)

Sondeos

Blogs

Evaluaciones

Foros

Retos

Scorms

Evidencias

Wikis

Buscar ...

☐	Aprendiz	Nombre ↑	Correo	Semáforo	<div> Sondeos</div>	<div>  +  Actividad...</div>	<div>  +  RAP 1 RA1....</div>	<div>  +  RAP 2 RA2....</div>
☐	1098647960cc	ADRIANA CAROLINA RIVERA ZABALA	adrianac.rivera@hotmail.com	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	1065589830cc	ANA CAROLINA ROSADO MORALES	carolianarasm17@gmail.com	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	37318616cc	ANGELA CLAUDIA GENTIL PINEDA	angela.gentil1201@correo.policia	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	65557459cc	ANGELICA ROCIO BONILLA	angelica.bonilla1001@correo.poli	83%			<div>A </div>	<div>A </div>
☐	1005770414cc	ANGIE LORENA MARIN SALAMANCA	angie.marins@correo.policia.gov	0%			<div> </div>	<div> </div>
☐	1143469343cc	BLANCA LILIANA PEREZ VELILLA	bpvelilla10@gmail.com	100%			<div>A </div>	<div>A </div>
☐	1093796807cc	BRAYAN JOSE BARROSO	brayan.coneo@correo.policia.gov	0%			<div> </div>	<div> </div>

CURSO 3 COMPLEMENTARIA – CENTRO DE CALIFICACIONES ID 2735001

 Centro de calificaciones

 LUZ ANGELICA TOVAR

SERVICIO AL CLIENTE (2735001)

Regresar

Enviar correo a usuarios seleccionados

Histórico de correos enviados

Ponderaciones

Equivalencias

Descargar calificaciones

Ordenar RAPS

Sincronización de Raps

Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas

Filtro

Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)

Sondeos

Blogs

Evaluaciones

Foros

Retos

Scorms

Evidencias

Wikis

Buscar ...

☐	Aprendiz	Nombre ↑	Correo	Semáforo	<div><div>+</div></div> Sondeos	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> Actividade...	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> RAP 1 RA1....	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> RAP 2 RA2....
☐	1020450519cc	ALEJANDRO CORRALES PARRA	alejocp034@hotmail.com	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	100556356cc	ANDREA MELISSA RODRIGUEZ FIGUEROA	anmerofi0214@gmail.com	17%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	37752595cc	ANDREA REYES JIMENEZ	andy26_716@hotmail.com	50%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	1097911121ti	ANDRES SANTIAGO PINZON ROJAS	aspinzonr@gmail.com	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	1063806508cc	ANDRY JULIETH BOLAÑOS URREA	andryju2009@hotmail.com	100%			<div><div>A</div><div>👁</div></div>	<div><div>A</div><div>👁</div></div>
☐	1012420225cc	ANGELA VIVIANA GALVIS DIAZ	avgalvie5@misena.edu.co	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	1061777115cc	ANGI EDITH MUÑOZ CAMPO	angiemunozcampo24@hotmail.co	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>

CURSO 4 COMPLEMENTARIA – CENTRO DE CALIFICACIONES ID 2735002



SERVICIO AL CLIENTE (2735002)

Regresar

Enviar correo a usuarios seleccionados

Histórico de correos enviados

Ponderaciones

Equivalencias

Descargar calificaciones

Ordenar RAPS

Sincronización de Raps

Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas

Filtro

Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)

Sondeos

Blogs

Evaluaciones

Foros

Retos

Scorms

Evidencias

Wikis

Buscar ...

☐	Aprendiz	Nombre ↑	Correo	Semáforo	<div><div>+</div></div> Sondeos	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> Actividade...	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> RAP 1 RA1....	<div><div>↑</div><div>👁</div><div>+</div><div>■</div></div> RAP 2 RA2....
☐	1005564304cc	ASTRID CAROLINA TORRES VILLAMIZAR	karolvillamizar2430@gmail.com	100%			<div><div>A</div><div>👁</div></div>	<div><div>A</div><div>👁</div></div>
☐	1028031721cc	BEYMER ALBERTO PASTRANA LICONA	servicioalcliente@colsetrans.com	100%			<div><div>A</div><div>👁</div></div>	<div><div>A</div><div>👁</div></div>
☐	1110455246ti	CRISTIAN CAMILO RIVAS ARBOLEDA	rivasarboledacristiancamilo@gmail.com	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	1028021394cc	DAIRO MANUEL BENITEZ MESTRA	dairomestra3232@gmail.com	100%			<div><div>A</div><div>👁</div></div>	<div><div>A</div><div>👁</div></div>
☐	1002390920cc	DANNA PAOLA REYES PEÑARANDA	danitapa2010@hotmail.com	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	1116552770cc	DEISY LORENA LOPEZ DIAZ	deisylorenalopezdiaz8@gmail.com	0%			<div><div></div><div>👁</div></div>	<div><div></div><div>👁</div></div>
☐	52365506cc	DFVORA CARRERA RAOIFRO	devi.cabrera@hotmail.com	100%			<div><div>A</div><div>👁</div></div>	<div><div>A</div><div>👁</div></div>

El creador de esta app no es Google, sino otro usuario.

[Condiciones del Servicio](#)



Número de cédula o identificación personal. *

65763759

Consultar

Nombres Completos:

LUZ ANGELICA

Apellidos Completos:

TOVAR VARGAS

Tipo de Identificación:

CC

Correo Electrónico:

latovar95@misena.edu.co

Información Contractual

Regional:

TOLIMA

Centro de Formación:

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

Tipo de Formación:

COMPLEMENTARIA

Modalidad de Formación:

VIRTUAL

Información de Webinar

Nombre del Principal Expositor:

Diana Patricia Carmona Milian

Hora Programada:

4:00 p.m.

Tipo Transferencia:

Instructor Virtual

Temática:

Orientaciones generales para la publicación de anuncios

Diana Patricia Carmona Milian

Activar Windows
Vea la Configuración para activar Windows.

El creador de esta app no es Google, sino otro usuario.

[Condiciones del Servicio](#)



Lista de asistencia. Fortalecimiento de funciones del instructor en Ambientes Virtuales

Apreciados instructores: Respetuosamente les solicitamos diligenciar todos los campos del formulario de forma precisa y concreta. Agradecemos su atención.

Información Personal

Número de cédula o identificación personal. *

65763759

Consultar

Nombres Completos:

LUZ ANGELICA

Apellidos Completos:

TOVAR VARGAS

Tipo de Identificación:

CC

Correo Electrónico:

latovar95@misena.edu.co

Información Contractual

Regional:

TOLIMA

Centro de Formación:

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

Tipo de Formación:

COMPLEMENTARIA

Modalidad de Formación:

VIRTUAL

Información de Webinar

Nombre del Principal Expositor:

Diana Patricia Carmona Milian

Hora Programada:

2:00 p.m.

Tipo Transferencia:

Instructor Virtual

Temática:

Centro de calificaciones: Generalidades

Diana Patricia Carmona Milian

Activar Windows
Vea la Configuración para activar Windows.

20 abril 2023

El creador de esta app no es Google, sino otro usuario.

[Condiciones del Servicio](#)



Lista de asistencia. Fortalecimiento de funciones del instructor en Ambientes Virtuales

Apreciados instructores: Respetuosamente les solicitamos diligenciar todos los campos del formulario de forma precisa y concreta. Agradecemos su atención.

Información Personal

Número de cédula o identificación personal. *

65763759

Consultar

Nombres Completos:

LUZ ANGELICA

Apellidos Completos:

TOVAR VARGAS

Tipo de Identificación:

CC

Correo Electrónico:

latovar95@misena.edu.co

Información Contractual

Regional:

TOLIMA

Centro de Formación:

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

Tipo de Formación:

COMPLEMENTARIA

Modalidad de Formación:

VIRTUAL

Información de Webinar

Nombre del Principal Expositor:

Marisol Báez Solano

Hora Programada:

4:00 p.m.

Tipo Transferencia:

Instructor Virtual

Temática:

Configuración de evaluaciones

Marisol Báez Solano

Activar Windows

Vea Configuración para activar Windows.

24 abril 2023

El creador de esta app no es Google, sino otro usuario.

[Condiciones del Servicio](#)



Lista de asistencia. Fortalecimiento de funciones del instructor en Ambientes Virtuales

Apreciados instructores: Respetuosamente les solicitamos diligenciar todos los campos del formulario de forma precisa y concreta. Agradecemos su atención.

Información Personal

Número de cédula o identificación personal. *

65763759

Consultar

Nombres Completos:

LUZ ANGELICA

Apellidos Completos:

TOVAR VARGAS

Tipo de Identificación:

CC

Correo Electrónico:

latovar95@misena.edu.co

Información Contractual

Regional:

TOLIMA

Centro de Formación:

9123 - CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

Tipo de Formación:

COMPLEMENTARIA

Modalidad de Formación:

VIRTUAL

Información de Webinar

Nombre del Principal Expositor:

Aura Andrea Sánchez Suarez

Hora Programada:

4:00 p.m.

Tipo Transferencia:

Instructor Virtual

Temática:

Cronograma. Formación complementaria virtual

Aura Andrea Sánchez Suarez

Activar Windows

Vea Configuración para activar Windows.



Instructor

[Diseño Curricular](#)

[Ejecución de la Formación](#)

[Gestión de Ambientes](#)

Gestion Ambientes

Consultar Fichas Instructor

Consultar horas programadas

Diagramar Horario Instructor

Reporte Ejecución Horas Instructor

Reporte de Instructores por Ficha

Solicitar Eventos

[Gestión de Tiempos](#)

[LMS](#)

[Matrícula](#)

[Planeación de la Formación](#)

[Reportes](#)

LUZ ANGELICA



Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Consultar Fichas Instructor

El siguiente reporte muestra el listado de las fichas asignadas al instructor que se encuentran en estado Creada, En Ejecución y Terminadas por Fecha. Haga clic en el botón Generar Reporte para descargarlo, recuerde tener instalado en el computador MS Excel.

Detalle Instructor

Tipo de Identificación: CC
Documento de Identificación: 65763759
Nombre: LUZ ANGELICA
Primer Apellido: TOVAR
Segundo Apellido: VARGAS
Correo Electronico: latovar1174@gmail.com
Centro: CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

Listado de Fichas Asignadas al Instructor

Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Estado de la Ficha	Fecha Inicio	Fecha Final	Cupo	Estado Asignado	Asignados a la ficha
2734604	SERVICIO AL CLIENTE	En Ejecucion	22/03/2023	26/04/2023	80	Vigente	80
2735001	SERVICIO AL CLIENTE	En Ejecucion	22/03/2023	26/04/2023	80	Vigente	80
2755911	SERVICIO AL CLIENTE	Creada	27/04/2023	01/06/2023	80	Vigente	80
2735002	SERVICIO AL CLIENTE	En Ejecucion	22/03/2023	26/04/2023	80	Vigente	80
2734603	SERVICIO AL CLIENTE	En Ejecucion	22/03/2023	26/04/2023	80	Vigente	80
2755912	SERVICIO AL CLIENTE	Creada	27/04/2023	01/06/2023	80	Vigente	80
2755927	ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.	Creada	27/04/2023	01/06/2023	80	Vigente	80
2755929	ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.	Creada	27/04/2023	01/06/2023	80	Vigente	80

Página 1 de 1

Generar Reporte

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

DIAGRAMA DE PROGRAMACIÓN

LUZ ANGELICA TOVAR

Ayuda y soporte | Bandeja de tareas | LMS SENA | Cambiar Clave | Salir

Reporte Ejecución Horas Instructor

Reporte de instructores por Ficha

Solicitar Eventos

Gestión de Tiempos

LMS

Matrícula

Planeación de la Formación

Reportes

SGS

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO DOMINGO
	27/03/23	28/03/23	29/03/23	30/03/23	31/03/23	01/04/23 00:00 - 23:59: Disponible
	03/04/23 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	04/04/23 Disponible 10:00 - 11:59: (2734604)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	05/04/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	06/04/23 Disponible 16:00 - 17:59: (2735002)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	07/04/23 Disponible 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	08/04/23 00:00 - 23:59: Disponible
	10/04/23 Disponible 10:00 - 11:59: (2734604)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	11/04/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	12/04/23 Disponible 15:59 - 16:00: Disponible	13/04/23 Disponible 17:59 - 23:59: Disponible	14/04/23 Disponible 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	15/04/23 00:00 - 23:59: Disponible
	17/04/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	18/04/23 Disponible 16:00 - 17:59: (2735002)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	19/04/23 Disponible 17:59 - 23:59: Disponible	20/04/23 Disponible 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	21/04/23 Disponible 10:00 - 11:59: (2734604)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	22/04/23 00:00 - 23:59: Disponible
	24/04/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	25/04/23 Disponible 16:00 - 17:59: (2735002)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	26/04/23 Disponible 00:00 - 08:00: Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	27/04/23 Disponible 10:00 - 11:59: (2734604)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	28/04/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	29/04/23 00:00 - 23:59: Disponible
	01/05/23 Disponible 16:00 - 17:59: (2735002)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	02/05/23 Disponible 08:00 - 09:59: (2734603)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	03/05/23 Disponible 10:00 - 11:59: (2734604)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	04/05/23 Disponible 14:00 - 15:59: (2735001)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	05/05/23 Disponible 16:00 - 17:59: (2735002)DESARROLLO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMACIÓN VIRTUAL.	06/05/23 00:00 - 23:59: Disponible

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

FECHA INICIAL: 01/04/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2734604 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 36.00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2735001 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	36.00
--------------------------------------	--------------

FICHA 2734603 - SERVICIO AL CLIENTE
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	36.00
--------------------------------------	--------------

FICHA 2735002 - SERVICIO AL CLIENTE
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	36.00
--------------------------------------	--------------

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	144.00
--	---------------

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0.00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0.00

INSTRUCTOR: LUZ ANGELICA TOVAR VARGAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA