3/05/2023
6:53 p. m.
400
No. RADICADO
REMITENTE: EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
ENTIDAD: EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
ASUNTO: CUENTA DE COBRO ABRIL
DESTINAT: LUZ ELEGNI PAIVA SOTO
FOLIOS: 23 ANEXOS: NINGUNO
RADICÓ: LAURA MENDEZ
"Hacemos el cambio con sentido social"

CUENTA DE COBRO No. 004

PARA

ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE ISNOS – HUIILA

LUGAR Y FECHA:	Isnos Huila – 03 de mayo de 2023
NOMBRE DEL BENEFICIARIO:	Edna Viviana Florez Suarez
IDENTIFICACIÓN:	c.c. 33750320
DOMICILIO:	Carrera 47 a # 17-15 Neiva- Huila.
TELÉFONO:	3166997013

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO:

PRESTACIÓN DE SERVICIO COMO PROFESIONAL EN LA ASESORÍA, SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PROCESOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO (SIAU), Y CONTRATACIÓN CON EPS Y EAPB ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, ASESORÍA Y PROYECCIÓN DE DESCARGOS A LOS PQRSDF RECIBIDAS. ANÁLISIS DE LOS DESCARGOS REALIZADOS POR LOS LÍDERES O COORDINADORES DE SERVICIO PARA LA PROYECCIÓN DE LAS RESPUESTAS DE LOS PQRSDF., REVISAR Y ANALIZAR LOS PROCESOS CONCERNIENTES AL SIAU CON JURÍDICA DE SUBGERENCIA DE SALUD, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, CUANDO SE REQUIERA. ATENDER Y REALIZAR ÉL ENVIÓ DE ALERTAS POR NO RESPUESTA DE PQRSDF A LÍDERES Y COORDINADORES., VERIFICAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE SU RESPUESTA DE PQRSDF Y DEMÁS ACTUACIONES ESTIPULADAS DENTRO DEL CONTRATO EN LA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE ISNOS – HUILA.

No. DEL CONTRATO: 031 -2023	**VALOR CONTRATO**:	$ 15.200.000
No. CDP 0035	**No. RP 0035**	

OBJETO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PROCESOS DEL SISTENA DE INFORMACION AL USUARIO (SIAU), Y CONTRATACION CON EPS Y EAPB EN LA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE ISNOS - HUILA

LA ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE ISNOS – HUILA
ME ADEUDA

LA SUMA DE: TRES MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MCTE **3.800.000 (IVA INCLUIDO)**

POR CONCEPTO DE:

Prestación de servicios como profesional en la ESE HOPSITAL SAN JOSE del municipio de Isnos -Huila

CUENTA BANCARIA AUTORIZADA No.	**53433027368**				
BANCO: BANCOLOMBIA	**AHORRO:**	**X**	**CORRIENTE:**		

EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ

C.C. No.33750320

Isnos – Huila, abril 30 de 2023

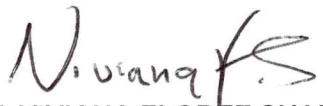
Señores
ESE HOSPITAL SAN JOSÉ
Área de Gestión Financiera
Isnos – Huila

Yo, **EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ,** identificada con cédula de ciudadanía No. 33750320 de Neiva, mes abril del 2023.

DECLARO:

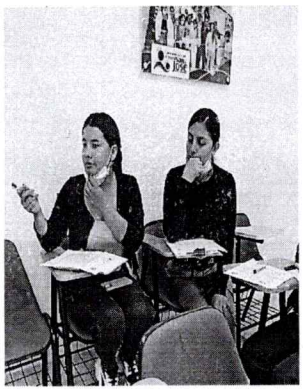
1. Que de acuerdo al art. 103 del estatuto tributario rentas de trabajo, se consideran rentas exclusivas de trabajo, las obtenidas por personas naturales por conceptos de salarios, comisiones, prestaciones sociales, viáticos, gastos de representación, honorarios, compensaciones recibidas por el trabajo asociado cooperativa y en general por servicios prestados.
2. Que el art. 383 del estatuto tributario que modificó la ley 1819 de 2016 en el art 17 establece: Parágrafo 2. *La retención en la fuente será aplicable a los pagos o abonos en la cuenta por concepto de ingresos honorarios y por compensación de servicios personales que no informen de que no han contratado o vinculado dos (2) o más trabajadores asociados a la actividad.*
3. Por lo tanto, una vez la persona natural que devengue ingresos por honorarios y por compensación por servicios personales certifique que no tiene o que no ha contratado o vinculado dos o más trabajadores asociados a su actividad podrá solicitar se le aplique la retención en la fuente del art. 383.
4. Por lo anterior Certifico que no tengo o que no he contratado ni vinculado a ningún trabajador asociado a la actividad que realizo en la ESE Hospital San José de Isnos - Huila.
5. Que mis ingresos por el contrato de prestación de servicio celebrado con el Hospital fueron de $ 3.800.000 para efectos de depuración de los ingresos mensuales que ha de determinar la base gravable de retención en la fuente.

Atentamente,

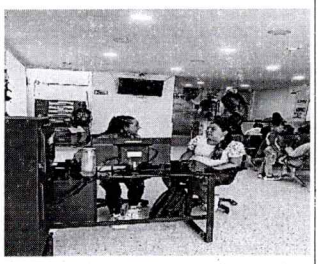
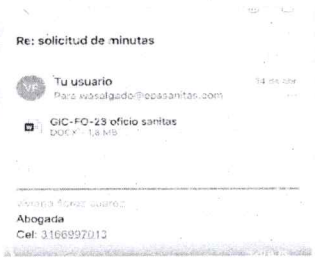
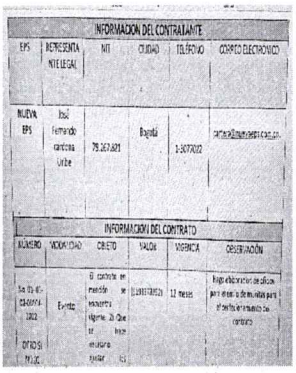


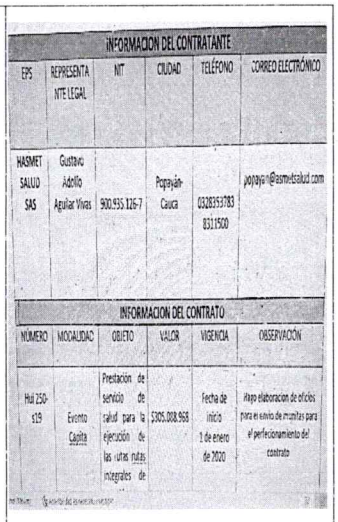
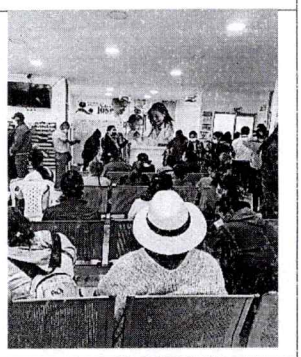
EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
C.C. 33750320 de Neiva

1. DATOS BÁSICOS CONTRATO	
No. DE CONTRATO	031
FECHA DE ACTA DE INICIO:	11/01/2023
No. RP:	0035
No. CDP:	0035
VALOR DE CONTRATO:	3.800.000
DURACIÓN DEL CONTRATO:	4 meses
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	LUZ ELEGNI PAIVA SOTTO
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA, SEGUIMENTO Y CONTROL AL PROCESOS DEL SISTENA DE INFORMACION AL USUARIO (SIAU), Y CONTRATACION CON EPS Y EAPB EN LA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE ISNOS - HUILA
2. DATOS CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
No. DE IDENTIFICACIÓN:	33750320
CARGO:	Asesora
PERIODO DEL INFORME:	Mes marzo 2023

3. DESCRIPCIÓN DE ACCIONES			
No.	**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL**	**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**	**EVIDENCIA/PRODUCTO/ ANEXOS**
1	Atención, seguimiento, asesoría y proyección de descargos a los PQRSDF recibidas.	Desarrollo durante el mes de abril seguimiento, asesoría y proyección de descargos a los PQRSDF recibidas.	
2	Análisis de los descargos realizados por los líderes o coordinadores de servicio para la proyección de las respuestas de los PQRSDF	Hice el análisis de los descargos realizados por los líderes o coordinadores de servicio para la proyección de las respuestas de los PQRSDF	

3	Revisar y analizar los procesos concernientes al SIAU con jurídica de subgerencia de salud, subgerencia administrativa, cuando se requiera	Revise y analice los procesos concernientes al SIAU por sugerencia administrativas	
4	Atender y realizar él envió de alertas por no respuesta de PQRSDF a líderes y coordinadores	Hago seguimiento para que se realice las respuestas de las PQESDF a lideres y coordinadores.	Realizo seguimiento para que se den las respuestas
5	verificar la satisfacción del usuario sobre su respuesta de PQRSDF	Verifico la satisfacción de la respuesta de la queja con la usuaria.	
6	Creación de mecanismos de medición de la calidad de la respuesta de los líderes y coordinadores sobre PQRSDF asignadas	Se crea mecanismos para la calidad de la repuesta de lideres y coordinadores PQRSDF.	
7	Proyectar reporte semanal al área de control interno sobre PQRSDF sin respuesta	No se presentado la no respuesta de la PQRSDF	No se presentado la no respuesta de la PQRSDF

8	Apoyar al SIAU en el desarrollo del comité de ética hospitalaria	Se apoya a SIAU en el desarrollo del comité de ética hospitalaria	Estay con toda la disponibilidad para a poyar SIAU en el desarrollo del comité
9	Asesoramiento para trámites administrativos que correspondan al SIAU.	Asesoramiento para trámites administrativos que correspondan al SIAU.	
10	Efectuar la revisión jurídica de las minutas contractuales y Otro sí que remitan las EPS y EAPB, generando observaciones de modificación o corrección y autorizando su firma	Revise. Minutas contractuales y Otro sí que remitan las EPS y EAPB, generando observaciones de modificación o corrección y autorizando su firma	
11	Mantener informada al área gerencial de los tiempos de duración contractual con las EPS y EAPB, para efecto de establecer terminaciones unilaterales, modificaciones y nueva contratación	Se mantiene informada al área gerencial de los tiempos de duración contractual con las EPS y EAPB, para efecto de establecer terminaciones unilaterales, modificaciones y nueva contratación	

12	verificar la normatividad vigente y actualizándola en lo referente a la materia de talento humano y contratación con EPS y EAPB	verificar la normatividad vigente y actualizándola en lo referente a la materia de talento humano y contratación con EPS y EAPB	
13	Adelantar las demás actividades que sean análogas y de uso común de acuerdo al objeto del contrato.	Adelantar las demás actividades que sean análogas y de uso común de acuerdo al objeto del contrato.	

INFORMACION DEL CONTRATANTE

EPS	REPRESENTANTE LEGAL	NIT	CIUDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
HASMET SALUD SAS	Gustavo Adolfo Aguilar Vivas	900.935.126-7	Popayán-Cauca	3028353783 8311500	popayan@asmetsalud.com

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	VIGENCIA	OBSERVACIÓN
Hsj 250-s19	Evento Capita	Prestación de servicio de salud para la ejecución de las rutas rutas integrales de	$305.008.968	Fecha de inicio 1 de enero de 2020	Atpo elaboracion de oficios para el envio de cuentas para el perfeccionamiento del contrato

EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
Contratista

LUZ ELEGNI PAIVA SOTTO
Supervisora

INFORME

No. CONTRATO	**CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS** No. 031 de 2023
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA, SEGUIMENTO Y CONTROL AL PROCESOS DEL SISTENA DE INFORMACION AL USUARIO (SIAU), Y CONTRATACION CON EPS Y EAPB EN LA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE ISNOS - HUILA
CONTRATISTA:	**EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ .**
IDENTIFICACIÓN	33750320 de Neiva.
FECHAS DE REPORTE:	1 al 30 de abril 2023

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- Realizo durante la semana del mes de abril certificados a los trabajadores que fueron felicitados, también se hace traslados de quejas y felicitaciones por cada semana elaboró todos los oficios de traslado y contestación es importante anotar que hice seguimiento y oficios durante cada día del mes de abril.

- Se hace seguimiento a la respuesta de las felicitaciones y quejas también en la mañana se hace una socialización dando un cordial saludo a todos los usuarios pendientes de sus necesidades, dudas y también la importancia capacitar sobre los derechos y deberes de los usuarios

Es importante el buzón de sugerencias por las siguientes razones:

El buzón de sugerencias, también sirve para manifestar quejas, reclamos y felicitaciones, pero también puede utilizarse para dar a conocer de forma inmediata

una idea o concepto que si no se expresa en ese preciso momento puede llegar a olvidarse.

El uso de buzones de sugerencias genera compromiso entre empleados, clientes y usuarios. El hecho de redactar el mensaje a mano y sacar el tiempo para esto, te hace reflexionar y además este acto puede desarrollar fidelidad.

- trabajo de forma articulada con SIAU Manteniéndolos Informados De Los Derechos y Deberes Los Procedimientos Que Se Deben Mantener Para Darles Un Trato digno A Cada Uno De Nuestros Usuarios siempre trabajando de forma Humanizada.

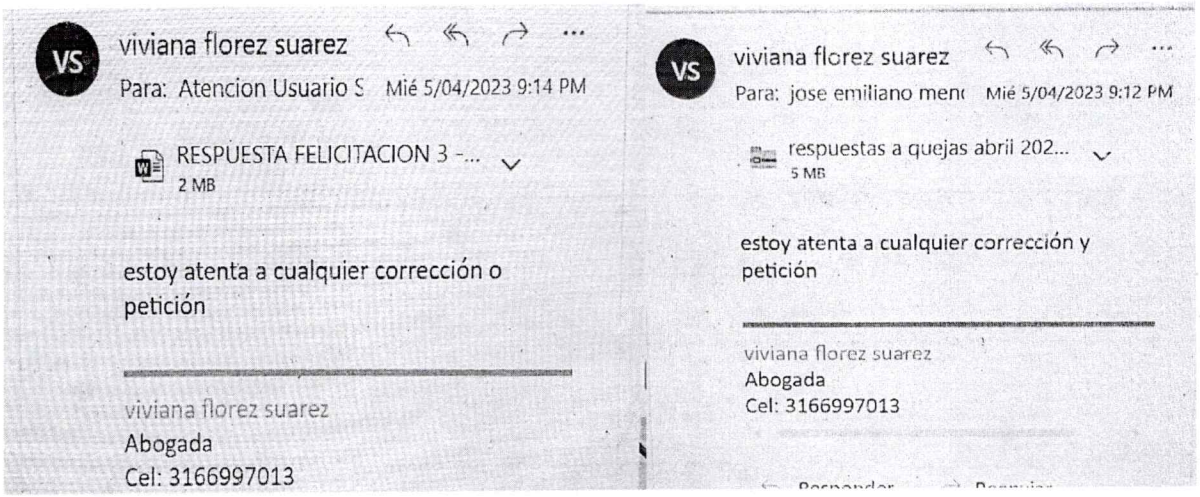
- Hago reunión con los jefes de área para mejorar la contestación de cada trabajador en el momento de una queja y mejorar la estrategia para prestarles cada día un mejor servicio a nuestros usuarios

- Durante todo el presente mes hago seguimiento a los contratos con las EPS Y EAPB que contrata las E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE ISNOS se solicitan las Minutas de la Nueva EPS, sanitas EPS y Asmet salud EPS. Para el perfeccionamiento del contrato.
  Es importante anotar que se sigue haciendo seguimiento y todas las actuaciones para el mejoramiento y perfeccionamiento de cada uno de los contratos.

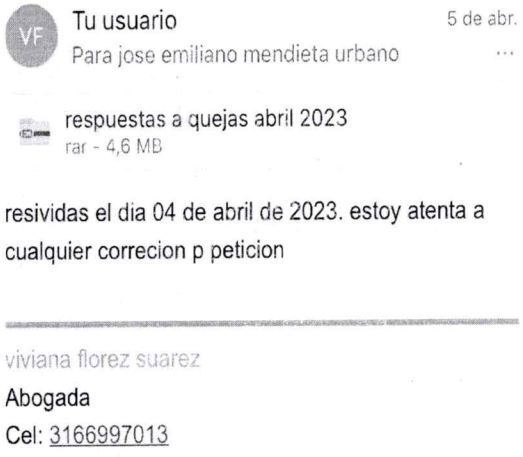
- Hago reunión con SIAU para coordinar y articular trabajo que son las realizaciones de las PQRSDF tanto traslados como relación de la respuesta de las felicitaciones. Apoyar con la alimentación todas las PQRSDF que llegan a la entidad, apoyo en la realización de las en cuentas a los usuarios y todo lo análogo al objeto de mi contrato como son capacitaciones y socialización de derechos y deberes tanto para los Usuarios como a todos los empleados que hacen parte de esta institución.

EVIDENCIA

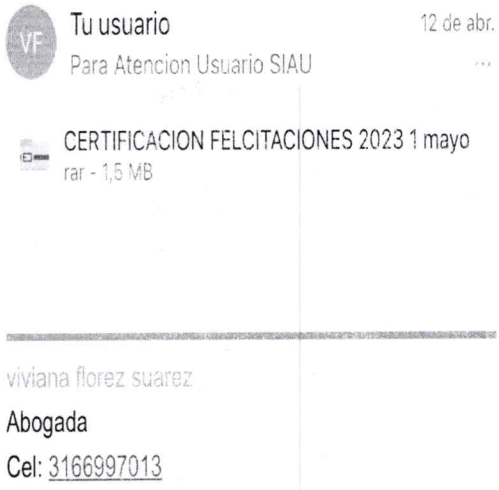
Oficios los cuales elabore durante todo el mes de abril como certificados, felicitaciones y quejas que me solicitaron.



envio respuesta de quejas envias



envió certificado de felicitaciones



envio oficios de felicitaciones

VF Tu usuario 17 de abr.
Para Atencion Usuario SIAU ...

felicitaciones 17 de abril
rar - 4,6 MB

estoy atenta

---

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

envió queja

VF Tu usuario 20 de abr.
Para Atencion Usuario SIAU ...

RESPUESTA QUEJA 5 - 17 de Abril de 2023
DOCX - 1,5 MB

---

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

buenos días doctora dora hago envió de las PQRDF

VF Tu usuario 20 de abr.
Para COORDINACION ASOINSALUD ISNO... ...

TRASLADO PQRSFD abril 2023 .1 queja
rar - 3,7 MB

---

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

ENVIO TRASLADO DE FELICITACIONES Y QUEJAS

VF Tu usuario 20 de abr.
Para Atencion Usuario SIAU, +1 ...

TRASLADO PQR...
rar - 3,7 MB

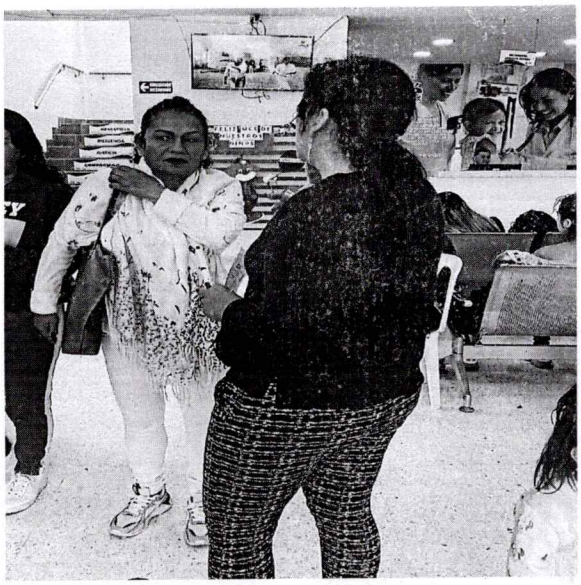
TRASLADO PQR...
rar - 9,6 MB

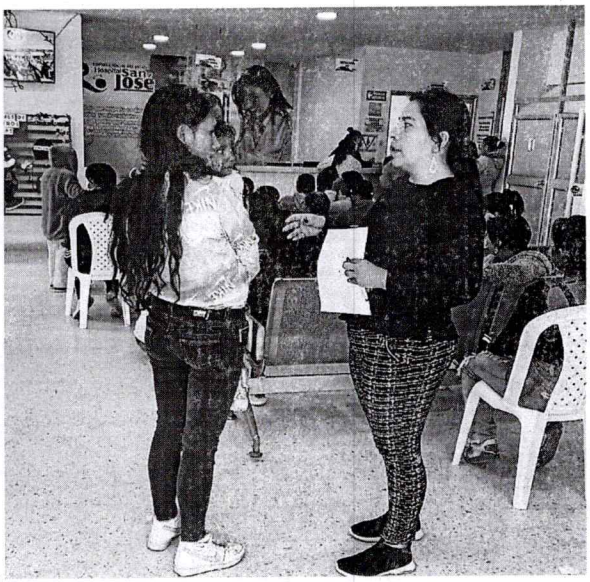
2 archivos adjuntos (13,2 MB)

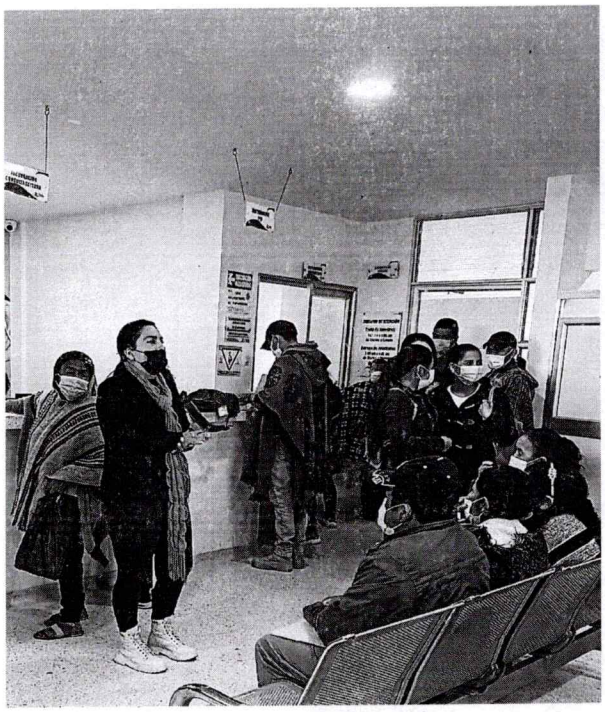
---

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

Seguimiento a las felicitaciones y quejas, socialización al usuario, apertura del buzón trabajando



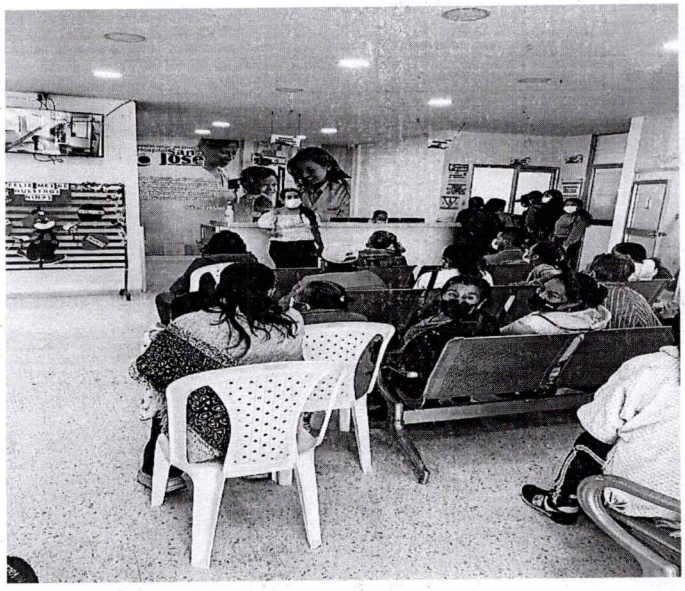














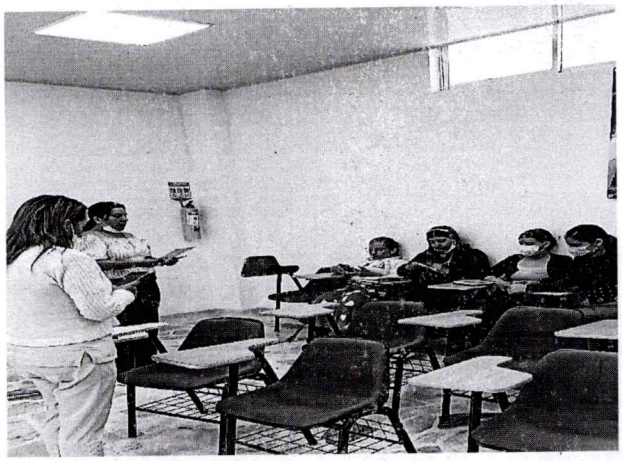
› oficios E.P.S 2023

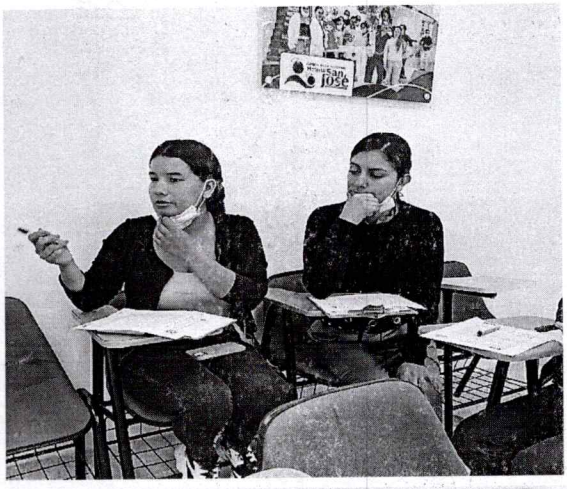
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
GIC-FO-23 oficio asmet salud	14/04/2023 9:43 a. m.	Documento de Micro...	1.843 KB
GIC-FO-23 oficio nueva eps	13/04/2023 5:03 p. m.	Documento de Micro...	1.842 KB
GIC-FO-23 oficio sanitas	14/04/2023 9:13 a. m.	Documento de Micro...	1.843 KB
Solicitud de minunta contratual nueva eps - co...	13/04/2023 3:45 p. m.	Documento de Micro...	13 KB
Solicitud de minunta contratual nueva eps	13/04/2023 3:45 p. m.	Documento de Micro...	13 KB

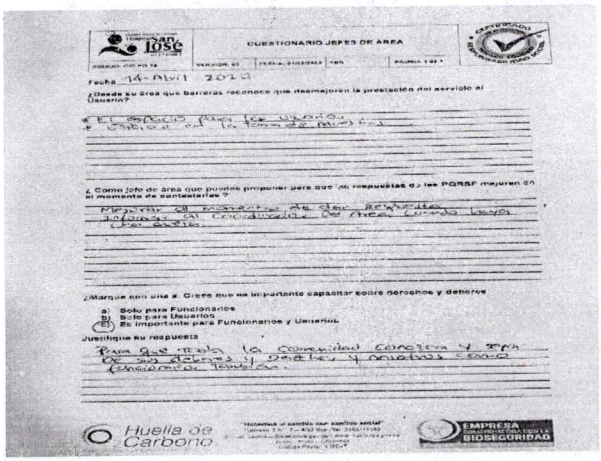
› PQRSDF 2023 ›

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tam
contestacion quejas 17 de abril 2023	20/04/2023 8:30 a. m.	Carpeta de archivos	
felicitaciones 16 abril de 2003	12/04/2023 9:51 a. m.	Carpeta de archivos	
felicitaciones 17 de abril	2/05/2023 2:51 p. m.	Carpeta de archivos	
repuestas a quejas abril2023	17/04/2023 2:20 p. m.	Carpeta de archivos	
respuesta a felicitaciones marzo 2023	17/03/2023 11:22 a. m.	Carpeta de archivos	
respuestas a quejas abril 2023	18/04/2023 5:17 p. m.	Carpeta de archivos	
trabajos abril 2023	20/04/2023 10:18 a. m.	Carpeta de archivos	
traslado de quejas y felicitaciones	19/04/2023 12:07 p. m.	Carpeta de archivos	
traslados quejas y felicitaciones mes marzo de ...	2/05/2023 2:51 p. m.	Carpeta de archivos	
15-04-2023 POR REMISIÓN DOC VIVIANA	17/04/2023 10:16 a. m.	Chrome HTML Docu...	3
A-GR-CT-FO-04 INFORME AVANCE DEL CONTR...	13/02/2023 9:01 p. m.	Documento de Micro...	1
CERTIFICACION FELCITACIONES abril 17 2023	17/04/2023 2:13 p. m.	Documento de Micro...	1

Cuestionario a los jefes de área para el fortalecimiento de la atención al usuario







CUESTIONARIO JEFES DE AREA

Fecha 14- Abril - 2023

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

El espacio físico de la oficina

¿ Como jefe de área que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSF mejoren en el momento de contestarlas ?

Mejorar el espacio de las oficinas para la comodidad de los funcionarios

¿Marque con una X. Cree que es importante capacitar sobre derechos y deberes

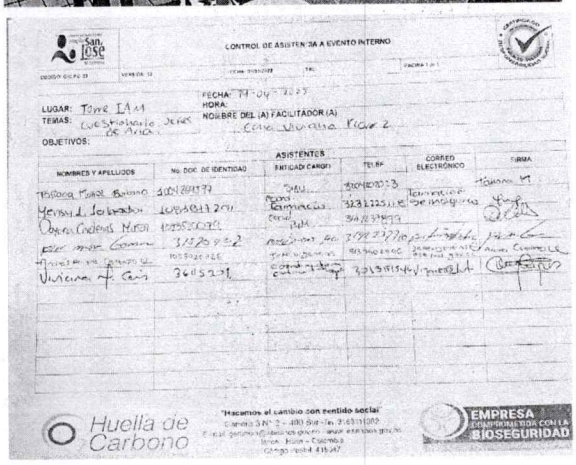
a) Solo para Funcionarios
b) Solo para Usuarios
X c) Es importante para Funcionarios y Usuarios

Justifique su respuesta

Para que todos la comunidad conozca y sepa de sus deberes y derechos y nosotros como funcionarios también.

Huella de Carbono

EMPRESA COMPROMETIDA CON LA BIOSEGURIDAD



CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTO INTERNO

FECHA: 14-04-2023
LUGAR: Torre IAM
HORA:
TEMAS: Cuestionario Jefes de Area
NOMBRE DEL (A) FACILITADOR (A): Carol Viviana Ricar 2
OBJETIVOS:

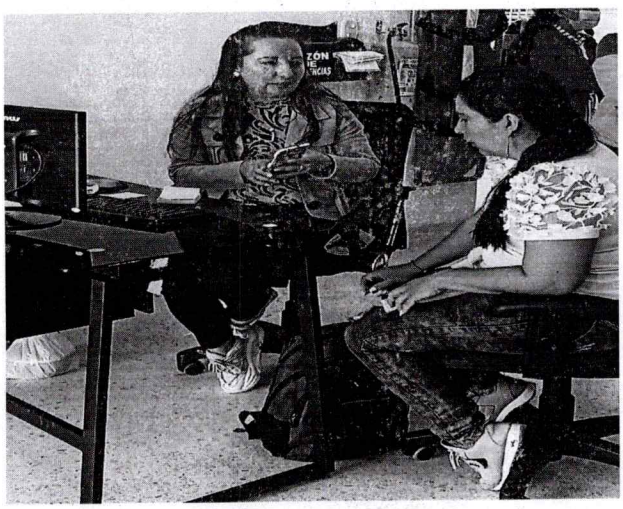
NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOC. DE IDENTIDAD	ASISTENTES ENTIDAD/ CARGO	TELÉF.	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Tatiana Maria Bruno	1001201137	SAU	3104902033		
Yeimy L. Salcedo	1068811291	Farmacia	3231225118		
Diana Cadena Mateo	1065572092	Cond.	3142339877		
Edwin Jose Gomez	1143792562				
Viviana M. Cais	36615291				

Huella de Carbono

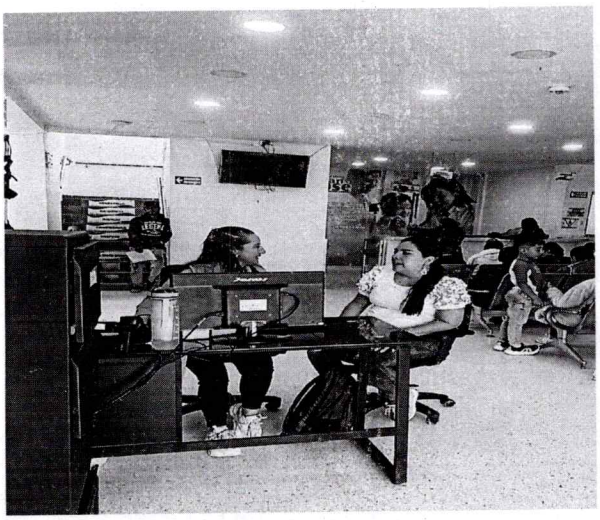
"Hacemos el cambio con sentido social"

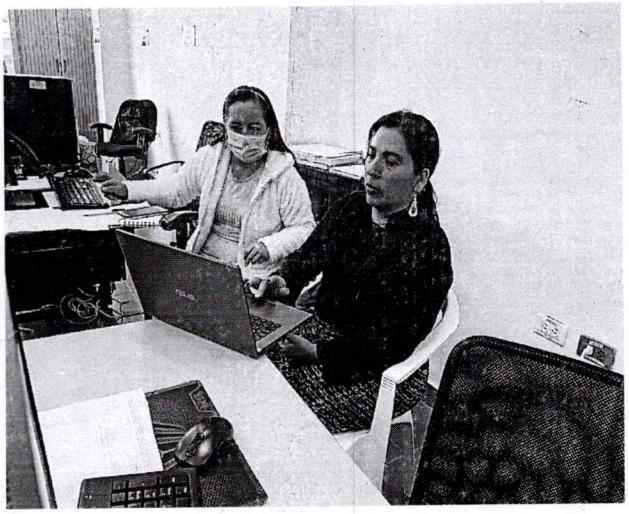
EMPRESA COMPROMETIDA CON LA BIOSEGURIDAD

trabajando de forma articulada para dar un mejor servicio al usuario









Envíos Y Seguimiento a las E.P.S

VF **Tu usuario** 13 de abr.
Para yennifern.garcia@nuevaeps.com.co ···

GIC-FO-23 oficio nueva eps
DOCX - 1,8 MB

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

Re: solicitud de minutas

VF **Tu usuario** 14 de abr.
Para wasalgado@epssanitas.com ···

GIC-FO-23 oficio sanitas
DOCX - 1,8 MB

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

INFORME CONTRATOS EPS Y EAPB DEL MES DE ABRIL 2023

Tu usuario
Para victor.lemus@asmetdalud.com
14 de abr.

GIC-FO-23 oficio asmet salud
DOCX - 1,8 MB

viviana florez suarez
Abogada
Cel: 3166997013

INFORMACION DEL CONTRATANTE					
EPS	REPRESENTANTE LEGAL	NIT	CIUDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
NUEVA EPS	José Fernando cardona Uribe	79.267.821	Bogotá	1-3077022	cartera@nuevaeps.com.co.

INFORMACION DEL CONTRATO					
NÚMERO	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	VIGENCIA	OBSERVACIÓN
No. 01- 01-02-00104-2022 OTRO SI NO.01	Evento	El contrato en mención se encuentra vigente. 2) Que se hace necesario ajustar los	($193378392)	12 meses	Hago elaboracion de oficios para el envio de munitas para el perfecionamiento del contrato

INFORMACION DEL CONTRATANTE					
EPS	REPRESENTANTE LEGAL	NIT	CIUDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
HASMET SALUD SAS	Gustavo Adolfo Aguilar Vivas	900.935.126-7	Popayán-Cauca	0328353783 8311500	popayan@asmetsalud.com

INFORMACION DEL CONTRATO					
NÚMERO	MODALIDAD	OBJETO	VALOR	VIGENCIA	OBSERVACIÓN
Hui 250-s19	Evento Capita	Prestación de servicio de salud para la ejecución de las rutas rutas integrales de	$305.088.968	Fecha de inicio 1 de enero de 2020	Hago elaboracion de oficios para el envio de munitas para el perfecionamiento del contrato

Niviana F.S

EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ

Contratista

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTO INTERNO				CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-20	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

LUGAR: Torre IAM	**FECHA:** 14-04-2023 **HORA:**
TEMAS: Cuestionario Jefes de Area.	**NOMBRE DEL (A) FACILITADOR (A)** Edna Viviana Florez
OBJETIVOS:	

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOC. DE IDENTIDAD	ENTIDAD/ CARGO	TELÉF	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Tatiana Muñoz Burbano	1004269597	SIAU	3204202023		Tatiana M.
Yensy J. Labrador	1083877291	Coord. Farmacia	3232225118	farmacia@eseisnos.gov.co	
Dayana Cardenas Muñoz	1073520099	Coord. R&M	3142237899		
Flor [illegible] Gomez	31570927	coordinadora Fc	3192237760	[illegible]	
Andrés Felipe Castaño Q	1083920826	Jefe urgencias	3135906996	jefeurgencias@eseisnos.gov.co	Andrés Castaño Q
Viviana F. Cais	36115201	coordinadora odontología	3015181546	V.cais87@hot	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CUESTIONARIO JEFES DE AREA				CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-29	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

Fecha 14-Abril-2023

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

Los cupos para asignación de citas, muchas veces son limitadas, ya que no se dejan la cantidad de medicos para poder atender a todos los usuarios.

¿ Como Jefe de rea que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSDF mejoren en el momento de contestarlas ?

Las PQRSD al momento de presentarse, se enteren los afectados en primera instancia, ya que en y se escuchen sus descargos.

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) **Solo para Funcionarios**
b) **Solo para Usuarios**
c) **Es importante para Funcionarios y Usuarios**

Justifique su Respuesta

Si, ya que en muchas ocasiones las personas por desconocimiento de los procesos, se molestan, es importante que todos conozcan como se manejan los procesos para evitar las quejas..

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CUESTIONARIO JEFES DE AREA				CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-29	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

Fecha 14-04-2023.

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

- fallas en los canales de comunicación.
- Demanda de pacientes

¿ Como jefe de área que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSF mejoren en el momento de contestarlas ?

- Solucionar al usuario su inconformidad.
- Resolutividad por parte de los integrantes del equipo.
- Actitud proactiva y
- Sencillez y calidez al momento de atención del usuario.

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) **Solo para Funcionarios**
b) **Solo para Usuarios**
c) **Es importante para Funcionarios y Usuarios**

Justifique su respuesta

Funcionarios y usuarios deben conocer acerca de derechos y deberes para una adecuada relación entre funcionario y usuarios. El respeto se considera pieza fundamental para la prestación de los servicios de salud.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CUESTIONARIO JEFES DE AREA				CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-29	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

Fecha 14- abril

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

- Mejorar Comunicación interna
- De la eps Tolhuila la solicitud de autorizacion
-

¿ Como Jefe de rea que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSDF mejoren en el momento de contestarlas ?

Informar al area y Jefe o coordinador de area para saber lo sucedido y realizar la mejora.

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) Solo para Funcionarios
b) Solo para Usuarios
c) Es importante para Funcionarios y Usuarios

Justifique su Respuesta

Si sabemos nuestros derechos y deberes vamos a ser mas empaticos con los procesos.

Fecha 14-Abril-2023

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

* El espacio para los usuarios
* Espacio en la toma de muestras

¿ Como jefe de área que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSF mejoren en el momento de contestarlas ?

Mejorar al momento de dar Respuesta
Informar al Coordinador De Area Cuando haya una queja.

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) Solo para Funcionarios
b) Solo para Usuarios
c) Es importante para Funcionarios y Usuarios

Justifique su respuesta

Para que toda la comunidad conozca y sepa De sus deberes y Derechos y nosotros como funcionarios Tambien.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CUESTIONARIO JEFES DE AREA				CERTIFICADO FOR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-29	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

Fecha 14/03/2023

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

Demora en la atención del Servicio

¿ Como jefe de área que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSF mejoren en el momento de contestarlas ?

Se le recuerda al funcionario a quien le dirigen la queja contestarla y plantear una mejora para la atencion

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) Solo para Funcionarios
b) Solo para Usuarios
c) X Es importante para Funcionarios y Usuarios

Justifique su respuesta

Para que la cultura y manejo en la atencion sea efectiva y complaciente

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital San José NIT. 813 010996-2	CUESTIONARIO JEFES DE AREA				CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
CÓDIGO: GIC-FO-29	VERSIÓN: 03	FECHA: 01/02/2022	TRD:	PÁGINA 1 de 1	

Fecha 14-04-2023

¿Desde su área que barreras reconoce que desmejoren la prestación del servicio al Usuario?

El no seguimiento del conducto regular

¿ Como Jefe de rea que puedes proponer para que las respuestas de las PQRSDF mejoren en el momento de contestarlas ?

Dirigirse a area correspondiente para su respectiva respuesta

¿Marque con una x. Crees que es importante capacitar sobre derechos y deberes

a) Solo para Funcionarios
b) Solo para Usuarios
c) X Es importante para Funcionarios y Usuarios

Justifique su Respuesta

Es importante conocer sobre los derechos y deberes tanto el personal como a los usuarios ya que de esta forma se puede mejor los servicios.

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancoomeva

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	33750320
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			EDNA VIVIANA FLOREZ SUAREZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	NEIVA	DEPARTAMENTO:	HUILA
DIRECCIÓN:	CARRERA47AN.17-15	TELÉFONO:	8778635
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**4491138999**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2023	SALUD:	AÑO:	2023
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2023/05/02	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		9994114542

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800224808	230301	230301-PORVENIR	1	$ 243.200
SUBTOTAL:			1	**$ 243.200**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 190.000
SUBTOTAL:			1	**$ 190.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 37.100
SUBTOTAL:			1	**$ 37.100**

TOTAL PAGADO:	**$ 470.300**