Gmail **Laura Pugliese <lpph60@gmail.com>**

Fwd: [GLPI #0929160] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Natalia Gaviria <nataliagaviria24@gmail.com> 5 de mayo de 2023, 9:38
Para: lpph60@gmail.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Soporte** <notificacionesglpi@secop.gov.co>
Date: vie, 5 may 2023 a la(s) 09:08
Subject: [GLPI #0929160] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso
To: Natalia Gaviria <nataliagaviria24@gmail.com>

Estimado Sr.(a) glpi, Natalia Gaviria

El caso número 0929160 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, Natalia Gaviria Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2023-05-04 16:55
Relacionado con: Contratos
Descripción: La entidad realizó el cargue de tres (03) actas de reinicio de los contratos 144, 145 y 146 de la vigencia 2022, las modificaciones (reinicios) fueron cargados a las 4:55 pm del día 04/05/2023 y enviadas a los proveedores (con la aprobación del flujo a las 5:00 de día 04/05/2023 para ser aprobados por parte de ellos pero a la fecha las modificación no se visualizan en ninguno de los perfiles de los tres contratistas. Al momento de visualizar las modificaciones por medio del usuario de la entidad, las modificaciones se visualizan en 'Revisión del Proveedor'. Se requiere la pronta solución toda vez que la fecha de reinicio de los tres contratos debía quedar de publicada el día de ayer 04 de mayo de 2023. Se adjuntan pantallazos de como se visualiza desde la bandeja de contratista/Proveedor con hora actual y de la misma manera, pantallazo de como se visualiza por parte de la entidad.

Información del solicitante:
Entidad: EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA - EDUR
Cédula: 1110590546
Nombre: Natalia Gaviria
Correo: nataliagaviria24@gmail.com
Teléfono: 063116533
Celular: 3172594115
Departamento: Risaralda
Municipio: Pereira
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_929160&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6