Instituto de Cultura y Turismo MANIZALES	INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE MANIZALES GESTIÓN JURÍDICA ACTA DE ENTREGA, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARCIAL	Código PA-GJ-FO-06 Versión 2

ACTA No.	3			**CONTRATO No.**	2301099			
TIPO DE CONTRATO (Señale con una X)	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**	X		**SUMINISTROS**		**OTRO**		
OBJETO	"Prestar el servicio de apoyo a la gestión del instituto de cultura y turismo de Manizales como guía profesional en turismo a través de la orientación a los turistas y visitantes de los escenarios turísticos que administra la entidad"							
CONTRATISTA (Nombre o razón social)	LINA MARCELA AGUIRRE LAMPREA							
TIPO DE DOCUMENTO (Señale con una X)	**NIT**		**CC**	X	**NÚMERO**	1.060.648.765		
FECHA DE CERTIFICACIÓN	10 de abril del 2023							

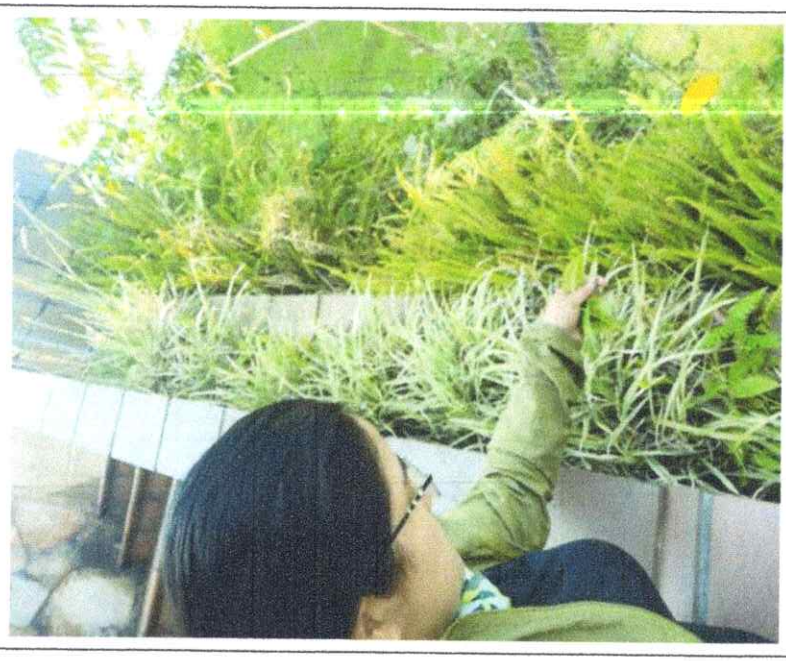
Hago constar que el (la) contratista cumple de manera parcial las obligaciones del contrato (como se describe a continuación) en los términos, condiciones y plazos pactados dentro del mismo

DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES			
No.	**DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN**	**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**	**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO**
1	Apoyar al instituto de cultura y turismo de Manizales en los sitios turísticos administrados por la entidad en todas las actividades donde se requiera y velar por el cuidado de las zonas verdes.	60%	El contratista lo evidencia así: En el mes de marzo se apoyó el Ecoparque, realizando recorridos en el sendero ecológico y atención en general al público brindando información y orientación a los visitantes, haciendo énfasis en la importancia ambiental de este Ecoparque. Se incentiva el cuidado de los diferentes espacios del ecoparque con el buen manejo de las basuras y buen manejo de la infraestructura dispuesta para los visitantes. En el Ecoparque, he realizado permanentemente sensibilización a visitantes del cuidado de las zonas verdes en general. También se realiza sensibilización del cuidado por la infraestructura del parque como mesas, sillas, juegos para niños, animales y plantas presentes en este espacio. Se apoya siembra de plantas de jardín en diferentes espacios como entrada a sendero y zona de mariposario, con el fin de embellecer los diferentes espacios del ecoparque. (Ver anexo informe registro fotográfico)











2	Entregar las estadísticas de todos los eventos y actividades realizadas en el parque de la mujer	60%	El contratista lo evidencia así: Durante este mes se hizo acompañamiento a las actividades que se realizaron en el parque, entre ellas: la celebración del día de la mujer, eventos de rumba y baile por parte de la secretaría de deporte. Asimismo, actividad de la secretaría de deporte, las ciclovías dominicales y los aeróbicos que se realizan los martes y los jueves en el parque de la mujer. (Ver anexo informe registro estadístico)  
3	Asistir como guía profesional de turismo a los turistas y visitantes que ingresen a los inmuebles administrados por el ICTM en forma permanente, haciendo su recorrido por los sitios, aplicando el protocolo establecido de guianza, de manera oportuna eficiente y suficiente, así como las eventualidades e improvistos que se presenten durante su permanencia en el inmueble procurando su mayor satisfacción.	60%	El contratista lo evidencia así: Cuando llegan visitantes de diferentes ciudades, municipios o países me les acerco para instruirlos sobre el lugar que están visitando, contándoles la historia y orientándolos sobre los lugares turísticos en general de la ciudad, la importancia de los ecoparques, las actividades que se pueden realizar en estos, y los orientó también sobre actividades diversas que se pueden realizar en todos los espacios de la Red de Ecoparques y en la ciudad de Manizales, informando sobre atractivos, los horarios, tarifas, avenidas principales y medios de transporte que se pueden utilizar. Se realizan recorridos de interpretación ambiental en el sendero ecológico generando conciencia ambiental y sensibilización sobre la importancia de la naturaleza,

			también se hacen recomendaciones en general para el recorrido en el sendero con el fin de que los visitantes estén bien y se evite cualquier tipo de accidente. Se realiza atención a grupos de colegios y universidades que ingresan con objetivos ambientales al sendero ecológico y en general a los diferentes espacios del Ecoparque. Instituciones Educativas que se atendieron durante este periodo: Jardin Colibries Montessori Colegio Andres Bello Colseñora Institución Educativa Gran Colombia Universidad de Caldas Instituto para la Ciencia Institucion Educativa San Lorenzo de Riosucio Institución Educativa Francisco de Paula Se orienta sobre la granja y las especies de animales que se encuentran y se orienta sobre cómo alimentar las especies. Se orienta sobre los requisitos para poder hacer uso de las actividades de aventura como muro de escalada, canopy y puente tibetano. (Ver anexo informe registro fotográfico)  

			 
4	Entregar al visitante explicación completa y detallada de toda la información turística de la ciudad de Manizales y aledañas, despejando dudas, respondiendo preguntas y efectuando su acompañamiento	60%	El contratista lo evidencia así: Se realiza la atención de visitantes durante fechas de alto flujo de turistas como fines de semana con lunes de fiesta, semana santa, durante eventos especiales como la Exposición Nacional de Orquídeas y otras actividades especiales realizadas durante este periodo en el Ecoparque. Cuando llegan los turistas se le da la bienvenida, seguido con la información de actividades para realizar en el Ecoparque y los horarios de las actividades. También se resuelven inquietudes sobre otros atractivos en la ciudad y los alrededores de la misma que son de interés para los visitantes locales, nacionales y extranjeros. Se cuenta también sobre la historia de Manizales, información desde lo cultural, lo ambiental y en general datos importantes que generen más interés, pertenencia y disfrute de la Red de Ecoparques por parte de propios y visitantes. (Ver anexo informe registro fotográfico)







5	Prestar el servicio de guianza cuando sea requerido en los city tour institucionales solicitados al instituto de cultura y turismo	60%	El contratista lo evidencia así: No sé realizaron city tours durante este período
6	Apoyar las actividades del portafolio de servicios y los programas de la Red de Ecoparques y posicionarlos con actividades para los visitantes afines al medio ambiente.	60%	El contratista lo evidencia así: Permanentemente se promueve la Red de Ecoparques, los espacios que la conforman, sobre las actividades para realizar en cada uno de los espacios, orientación geográfica y espacial para llegar a cada espacio de la Red y promoción de las redes sociales y canales oficiales de información para enterarse permanentemente de las diferentes actividades que se ofrecen en los diferentes espacios de la Red de Ecoparques a nivel cultural y ambiental. (Ver anexo informe registro fotográfico)  

7	Realizar recomendaciones para recuperar los senderos de la red de ecoparques y posicionarlos con actividades para los visitantes a fines del medio ambiente.	60%	El contratista lo evidencia así: Diariamente se revisa el estado del sendero, verificando que esté despejado y no haya riesgo de caída de árboles. Se propone el retiro de dos árboles que tienen tronco agrietado, para prevenir un accidente. Se realiza despeje de ramas caídas a lo largo del sendero ecológico, como consecuencia de los fuertes aguaceros que han caído últimamente. (Ver anexo informe registro fotográfico)  