Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

Manizales, 18 de abril de 2022

Doctora
MARIA FERNANDA GOMEZ DIAZ
Jefatura Gestión de Ingresos
Gobernación de Caldas Manizales

Asunto: Informe técnico contrato No. 20012022-0313 Datasoft Ingeniería Ltda.

De acuerdo con el informe de actividades presentado nos permitimos detallar las actividades realizadas durante 17 de marzo y 18 abril de 2022 relacionadas con el contrato delasunto:

Actividad Realizada De Acuerdo Con Propuesta Técnico - Económica	Análisis	Nivel De Cumplimiento %
Realizar los ajustes técnicos requeridos para apoyar en debida forma las acciones de cobro de cartera de los diferentes impuestos, tasas y contribuciones, con el fin de dinamizar el recaudo, como estrategia para incrementar el recaudo proyectado para la vigencia 2022.	• Soporte, actualización y mantenimiento de la plataforma para la administración de la información de impuestos, tasas y contribuciones. • Acompañamiento en el proceso de generación del auxiliar de la cuenta 9905093300 para el año 2021 según lo solicitado en el correo con asunto Libro auxiliar Siscar 2021. • Generación de proceso de pruebas para el sistema Siscar con respecto a los módulos impuesto al degüello, sobretasa a la gasolina, estampillas departamentales y Ley 418 como se indica en el acta que se adjunta. • Proceso de migración de contribuyentes de impuesto al degüello, sobretasa a la gasolina, estampillas departamentales y Ley 418. • Migración de declaraciones y pagos de sobretasa a la gasolina e impuesto al degüello. • Acompañamiento en el proceso de generación de cartera según	27,3%

	lo solicitado mediante correo electrónico por la funcionaria Lina María Cardona.	
Prestar los servicios de acuerdo con el objeto, las actividades descritas y las normas propia de la actividad contratada con seriedad y eficiencia.	Aseguramiento de la disponibilidad de la plataforma y correcto funcionamiento de cada uno de sus módulos y las conexiones vía web service existentes.	27,3%
Realizar todas las actividades de soporte, mantenimiento y garantía que requiera el departamento de Caldas sobre el sistema de información SISCAR tal como se indica en el Acuerdo de Nivel de Servicio que hace parte integral de la propuesta.	Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda y que se relacionan en el anexo Nro. 01	27,3%
Dar garantía sobre el funcionamiento de la plataforma SISCAR durante la ejecución del contrato y seis (6) meses después de terminado el mismo.	Administración y monitoreo de la plataforma Siscar para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.	27,3%
Monitoreo mensual de la Base de Datos, generando un reporte con la indexación de las tablas e índices de la misma.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	27,3%
Revisión permanente del desempeño de los procesos del sistema, así como de su rendimiento.	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	27,3%
Actualización de índices de consultas de acuerdo con el volumen de información y a la frecuencia de consulta	Revisión e indexación de índices de tablas de base de datos	27,3%
Verificación de la integridad del script de Backups de base de datos mediante la restauración periódica de los mismos para garantizar la efectividad y funcionalidad.	Diariamente se realiza el proceso de backup y restauración de backup en caso de ser necesario	27,3%
Soporte en sitio una vez a la semana y a solicitud de la Jefatura de Gestión de Ingresos.	Durante la presente acta no se ha realizado solicitud de soporte en sitio por parte de la jefatura de gestión de ingresos.	27,3%

Migración de las tablas correspondientes a los avalúos determinados para la vigencia 2023 por el Ministerio de Transporte, realizar la asignación de grupos y realizar la parametrización respecto a las equivalencias de grupo configuradas para el 2022 para el cálculo del impuesto vehicular y retención tanto para la plataforma instalada en la Gobernación de Caldas como para la instalada en la oficina de Tránsito de Villamaria	Según nuestro cronograma de entrega esta actividad se realiza durante el mes de diciembre del presente año, una vez sean emitidas las tablas del Ministerio de Transporte Nacional.	0%
Actualización y creación de manuales de la plataforma Siscar Tránsito	Según el cronograma esta actividad se encuentra planeada para el segundo semestre de 2022.	0%
En caso de ser requerido por la Oficina de Tránsito, entrega de la información contenida en la base de datos de SISCAR Tránsito dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud.	Actividad realizada mediante los tickets que requieren información del tránsito de Villamaría	27,3%
Actualizaciones en la plataforma por cambios de ley durante la vigencia del servicio de soporte, mantenimiento y actualización.	Ajustes de la plataforma mediante los tickets solicitados.	27,3%
Garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad de la plataforma	Verificación de estándar de seguridad y certificados seguros de las plataformas	27,3%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico certificado para los actos administrativos del cobro del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	No se presentaron envíos de notificaciones por correo electrónico certificado de forma individual	0%
Realizar el envío de notificaciones por correo electrónico tradicional para el cobro persuasivo del impuesto sobre vehículos automotores y multas de tránsito	Envío de 60.000 correos electrónicos con la información de la declaración de la vigencia 2022. (Vencimiento 5 de abril de 2022 del 10% de descuento)	100%

Actualización del módulo del Impuesto Sobre Vehículos Automotores sobre la versión actual y la nueva versión: • Ajuste en la funcionalidad para el registro de correo de notificación • Ajuste en funcionalidad de suspensión de procesos • Ajuste en levantamiento de embargos con solicitud de remanentes • Generación de alertas por vencimiento de términos • Ajuste en el módulo de secretaria • Ajuste en módulo de acuerdos de pago • Registro de mensajes de texto en el expediente del vehículo • Visualización de títulos en el expediente • Notificación por aviso	Entrega de funcionalidades en la plataforma Siscar Isva según acta de entrega que se relaciona	100%
Actualización del módulo de Tránsito • Implementación de resolución sanción de segunda instancia • Inclusión de oficio remisorio de mandamiento de pago. • Módulo de devoluciones • Notificación por correo certificado • Formato de notificación personal de mandamiento • Rechazo de traslado • Cargue de notificación masiva por aviso • Módulo de prescripciones • Configuración de alertas de comparendo • Registro de novedades de audiencia • Permitir el registro de novedades de audiencia y que no permitan la generación de resolución sanción.	Actividad programada para el primer semestre del año.	0%

Datasoft Ingeniería Ltda.
Carrera 23 64B - 33 Oficina 501, Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre Luker
Manizales Caldas Colombia
Teléfono: 301 6231313

Anexo Nro. 01

Gestión de solicitudes de tickets realizadas mediante la plataforma mesa de ayuda.
A continuación, se relacionan los tickets registrados en este rango defechas:

Código	Asunto	Prioridad	Estado
1002841	reconstrucción documento levantamiento embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002844	documento embargo de bienes	Media	Cerrado
1002845	estado acuerdo de pago	Baja	Cerrado
1002861	Levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002870	error generar documento de salida de patios	Baja	Cerrado
1002872	error al liquidar vehículo	Alta	Cerrado
1002874	aplicación de títulos para cuota acuerdo de pago	Media	Cerrado
1002875	firma auto de embargo de bienes	Media	Cerrado
1002884	levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002886	estado acuerdo de pago	Baja	Cerrado
1002890	vigencia pendiente	Alta	Cerrado
1002891	cambiar fecha condonación	Media	Cerrado
1002895	documento levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002897	reversar levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1002898	vigencia pendiente	Alta	Cerrado
1002903	error liquidar vehículo	Alta	Cerrado
1002904	saldo pendiente vigencia 2017	Alta	Cerrado
1002905	proceso 51 emplazamiento	Media	Cerrado
1002907	activar vehículo	Baja	Cerrado
1002909	levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002911	levantamiento de embargo de sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002914	aplicar pago vigencia 2021	Alta	Cerrado
1002918	informe comparenderas	Baja	Solicitud de cierre
1002920	reporte desembargo sumas de dinero	Media	Cerrado
1002925	activar vehículo	Alta	Cerrado
1002932	cargar acuerdo de pago	Baja	Cerrado
1002937	acuerdo de pago	Baja	Cerrado
1002940	reporte Auxiliares de contabilidad	Media	Cerrado
1002946	inconsistencia	Alta	Cerrado
1002949	compensación	Media	Cerrado
1002951	reporte de información	Baja	Cerrado

1002955	levantamiento de embargo de sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002958	reportes	Media	Cerrado
1002960	pago duplicado	Alta	Cerrado
1002962	compensación	Media	Cerrado
1002963	levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002971	embargos sumas de dinero	Baja	Gestión de Cambios
1002972	prescripción	Media	Cerrado
1002974	recibos transito	Media	En espera de confirmación
1002975	levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1002978	activar placa	Baja	Cerrado
1002982	reversar embargo de bienes	Alta	Cerrado
1002983	levantamiento de embargo de sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002985	proceso vigencia 2012	Alta	Cerrado
1002989	nombre recaudo recibo	Alta	Cerrado
1002990	inactivar vehículo	Baja	Cerrado
1002993	reportes de cartera	Baja	Cerrado
1002995	levantamiento de embargo	Alta	Cerrado
1002996	Levantamiento de embargo sumas de dinero	Alta	Cerrado
1002999	levantamiento de embargos de sumas	Alta	Cerrado
1003003	levantamiento embargo bienes	Alta	Cerrado
1003004	cargar resolución segunda instancia	Media	Cerrado
1003005	resolución sanción segunda instancia	Media	Cerrado
1003006	activar vehículo	Alta	Cerrado
1003007	levantamiento de embargo de bienes	Alta	Cerrado
1003008	levantamiento de embargos	Alta	Cerrado

Cordialmente,

DIEGO ÁLVAREZ LEÓN
CC. 75.063.338 de Manizales
Representante Legal – Gerente
Datasoft Ingeniería Ltda.
Email: dalvarez@datasoft.com.co